MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

DIPARTIMENTO PER L'INNOVAZIONE, L'AMMINISTRAZIONE GENERALE, IL PERSONALE E I SERVIZI
DIREZIONE GENERALE PER LE POLITICHE DEL PERSONALE E I SERVIZI GENERALI

DECRETO DI APPROVAZIONE DELLE TABELLE RELATIVE AI TITOLI DI STUDIO PER L'ACCESSO DALL'INTERNO E DALL'ESTERNO ALLE FAMIGLIE PROFESSIONALI DELLE AREE FUNZIONALI

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO l'articolo 52, comma 1-bis, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, come sostituito dall'articolo 3, comma 1, del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80 convertito in legge, con modificazioni, dall'articolo 1, comma 1, legge 6 agosto 2021, n. 113;

VISTO il Contratto Collettivo Integrativo del 4 agosto 2009, avente ad oggetto l'ordinamento professionale del personale delle aree del Ministero del lavoro e delle politiche sociali e, in particolare, i profili professionali e le relative confluenze, individuati per le tre aree funzionali, definiti nell'allegato "Riattualizzazione ordinamento professionale ex Ministero del lavoro e della previdenza sociale ex Ministero della solidarietà sociale";

VISTO il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del Comparto Funzioni Centrali 2019-2021, sottoscritto in data 9 maggio 2022, in particolare gli articoli del Titolo III rubricato "ORDINAMENTO PROFESSIONALE";

PRESO ATTO che il sopra citato CCNL articola in quattro aree il nuovo sistema di classificazione del personale, corrispondenti a quattro differenti livelli di conoscenze, abilità e competenze professionali e che, all'interno di ciascuna di esse, sono individuate le relative "famiglie professionali" intese come ambiti professionali omogenei caratterizzati da competenze similari o da una base professionale e di conoscenze comuni;

VISTO il Contratto Collettivo Integrativo per la definizione del nuovo sistema ordinamentale del personale delle aree del Ministero del lavoro e delle politiche sociali sottoscritto in data 22 febbraio 2024;

CONSIDERATO che, a seguito della sottoscrizione del Contratto Integrativo sopra menzionato, è necessario procedere all'individuazione dei titoli di studio per l'accesso dall'interno e dall'esterno alle famiglie professionali delle quattro Aree delineate dal CCNL sopra menzionato;

VISTO il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del Comparto Funzioni Centrali 2022-2024, sottoscritto in data 27 gennaio 2025,

DECRETA

Articolo 1

Titoli di studio previsti per l'accesso all'area dell'*Elevate Professionalità*

1. Famiglia professionale dell'**ELEVATA PROFESSIONALITA' DI AMBITO GIURIDICO**.

1.1 Per **l'accesso dall'esterno** sono richiesti i seguenti titoli di studio:

Elevata professionalità di ambito giuridico			
Classi di laurea magistrale (LM)	*Classi di laurea specialistica (LS)*	*Classi di laurea (L)*	*Diploma di laurea (DL)*
• Giurisprudenza (LMG/01) • Scienze della politica (LM-62) • Scienze delle pubbliche amministrazioni (LM-63) • Relazioni internazionali (LM-52) • Studi Europei (LM-90)	• Giurisprudenza (22/S) • Teorie e tecniche della normazione e dell'informazione giuridica (102/S) • Scienze della politica (70/S) • Relazioni internazionali (60/S) • Scienze delle pubbliche amministrazioni (71/S) • Studi europei (99/S)	• Scienze dei servizi giuridici (L14) • Scienze dell'amministrazione e dell'organizzazione (L16) • Scienze politiche e delle relazioni internazionali (L36)	• Diplomi di laurea conseguito secondo il vecchio ordinamento in Giurisprudenza e titoli equipollenti
Sono fatte salve le corrispondenze e/o equipollenze previste dai decreti ministeriali vigenti in materia di equiparazione ed equipollenza. Costituisce titolo preferenziale il possesso altresì di un titolo di terzo ciclo nell'area di specializzazione giuridica. I titoli di terzo ciclo ammessi sono Master di II livello, Dottorati di ricerca e Diplomi di specializzazione, nonché dell'abilitazione all'esercizio della professione.			

1.2 L'**accesso dall'interno** avviene dall'area dei Funzionari, in possesso dei requisiti previsti per l'accesso dall'esterno di cui al precedente punto 1.1, mediante le procedure per la progressione tra le aree.

2. Famiglia professionale dell'**ELEVATA PROFESSIONALITA' DI AMBITO SOCIO-STATISTICO-ECONOMICO**

2.1 Per **l'accesso dall'esterno** sono richiesti i seguenti titoli di studio:

Elevata professionalità di ambito socio-statistico-economico			
Classi di laurea magistrale (LM)	*Classi di laurea specialistica (LS)*	*Classi di laurea (L)*	*Diploma di laurea (DL)*
• Scienze dell'economia (LM-56) • Scienze economico-aziendali (LM-77) • Scienze economiche per l'ambiente e la cultura (LM-76) • Scienze della politica (LM-62) • Scienze delle pubbliche amministrazioni (LM-63) • Relazioni internazionali (LM-52) • Studi Europei (LM-90) • Scienze statistiche (LM-82) • Scienze statistiche attuariali e finanziarie (LM-83) • Servizio sociale e politiche sociali (LM-87) • Sociologia e ricerca sociale (LM-88) • Scienze della comunicazione pubblica, d'impresa e pubblicità (LM-59)	• Scienze economiche per l'ambiente e la cultura (83/S) • Statistica economica, finanziaria ed attuariale (91/S) • Metodi per l'analisi valutativa dei sistemi complessi (48/S) • Relazioni internazionali (60/S) • Scienze della politica (70/S) • Scienze delle pubbliche amministrazioni (71/S) • Studi europei (99/S) • Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali (57/S) • Metodi per la ricerca empirica nelle scienze sociali (49/S) • Scienze dell'economia (64/S) • Scienze economico-aziendali (84/S) • Statistica per la ricerca sperimentale (92/S)	• Scienze dell'economia e della gestione aziendale (L18) • Scienze economiche (L33) • Statistica (L41) • Scienze politiche e delle relazioni internazionali (L36) • Sociologia (L40) • Servizio sociale (L39) • Scienze della comunicazione (L20) • Scienze e tecniche psicologiche (L24)	• Diplomi di laurea conseguiti secondo il vecchio ordinamento, in Economia e Commercio, Statistica, Scienze statistiche, demografiche e sociali, Scienze statistiche ed attuariali, Scienze statistiche ed economiche, Scienze Politiche, Sociologia, Psicologia, Servizio sociale, Scienza della comunicazione, Relazioni pubbliche, e titoli equipollenti

• Teoria della comunicazione (LM-92) • Psicologia (LM-51)	• Sociologia (89/S) • Scienze della comunicazione sociale e istituzionale (67/S) • Teoria della comunicazione (101/S) • Pubblicità e comunicazione d'impresa (59/S) • Psicologia (58/S)		
Sono fatte salve le corrispondenze e/o equipollenze previste dai decreti ministeriali vigenti in materia di equiparazione ed equipollenza. Costituisce titolo preferenziale il possesso altresì di un titolo di terzo ciclo nell'area di specializzazione socio-economico-statistica. I titoli di terzo ciclo ammessi sono Master di II livello, Dottorati di ricerca e Diplomi di specializzazione nonché dell'abilitazione all'esercizio della professione.			

2.2 L'**accesso dall'interno** avviene dall'area dei Funzionari, in possesso dei requisiti previsti per l'accesso dall'esterno di cui al precedente punto 2.1, mediante le procedure per la progressione tra le aree.

3. Famiglia professionale dell'**ELEVATA PROFESSIONALITA' DI AMBITO INFORMATICO**

3.1 Per **l'accesso dall'esterno** sono richiesti i seguenti titoli di studio:

Elevata professionalità di ambito informatico			
Classi di laurea magistrale (LM)	*Classi di laurea specialistica (LS)*	*Classi di laurea (L)*	*Diploma di laurea (DL)*
• Informatica (LM-18) • Ingegneria informatica (LM-32) • Ingegneria elettronica (LM-29) • Sicurezza informatica (LM-66) • Matematica (LM-40)	• Informatica (23/S) • Ingegneria informatica (35/S) • Ingegneria elettronica (32/S) • Ingegneria gestionale (34/S) • Ingegneria delle telecomunicazioni (30/S) • Matematica (45/S)	• Scienze e tecnologie informatiche (L31) • Ingegneria dell'informazione (L8) • Scienze matematiche (L35)	• Diplomi di laurea conseguiti secondo il vecchio ordinamento, in Informatica, Ingegneria informatica, Ingegneria elettronica, Matematica, e titoli equipollenti
Sono fatte salve le corrispondenze e/o equipollenze previste dai decreti ministeriali vigenti in materia di equiparazione ed equipollenza. Costituisce titolo preferenziale il possesso altresì di un titolo di terzo ciclo nell'area di specializzazione informatica. I titoli di terzo ciclo ammessi sono Master di II livello, Dottorati di ricerca e Diplomi di specializzazione, nonché dell'abilitazione all'esercizio della professione.			

3.2 L'**accesso dall'interno** avviene dall'area dei Funzionari, in possesso dei requisiti previsti per l'accesso dall'esterno di cui al precedente punto 3.1, mediante le procedure per la progressione tra le aree.

4. Famiglia professionale dell'**ELEVATA PROFESSIONALITA' DI AMBITO TECNICO**

4.1 Per **l'accesso dall'esterno** sono richiesti i seguenti titoli di studio:

Elevata professionalità di ambito tecnico			
Classi di laurea magistrale (LM)	*Classi di laurea specialistica (LS)*	*Classi di laurea (L)*	*Diploma di laurea (DL)*
• Ingegneria dell'automazione (LM-25) • Ingegneria energetica e nucleare (LM-30)	• Ingegneria civile (28/S) • Ingegneria dell'automazione (29/S) • Ingegneria energetica e nucleare (33/S)	• Scienze dell'architettura (L17) • Scienze della pianificazione territoriale, urbanistica,	• Diplomi di laurea conseguiti, secondo il vecchio ordinamento, in Ingegneria, Architettura, Matematica, Medicina e

• Ingegneria informatica (LM-32) • Ingegneria biomedica (LM-21) • Ingegneria navale (LM-34) • Ingegneria per l'ambiente e il territorio (LM-35) • Ingegneria civile (LM-23) • Ingegneria elettronica (LM-29) • Ingegneria meccanica (LM-33) • Ingegneria elettrica (LM-28) • Ingegneria Chimica (LM-22) • Ingegneria delle telecomunicazioni (LM-27) • Ingegneria dei sistemi edilizi (LM-24) • Ingegneria della sicurezza (LM-26) • Architettura e ingegneria edile-architettura (LM-4) • Pianificazione territoriale urbanistica e ambientale (LM-48) • Conservazione dei beni architettonici e ambientali (LM-10) • Matematica (LM-40) • Medicina e chirurgia (LM-41) • Biotecnologie mediche, veterinarie e farmaceutiche (LM-9) • Biotecnologie industriali (LM-8) • Scienze chimiche (LM-54) • Farmacia e farmacia industriale (LM-13) • Fisica (LM-17) • Modellistica matematico-fisica per l'ingegneria (LM-44)	• Ingegneria gestionale (34/S) • Ingegneria informatica (35/S) • Ingegneria navale (37/S) • Ingegneria per l'ambiente e il territorio (38/S) • Ingegneria elettronica (32/S) • Ingegneria meccanica (38/S) • Ingegneria elettrica (31/S) • Ingegneria chimica (27/S) • Ingegneria delle telecomunicazioni (30/S) • Ingegneria biomedica (26/S) • Architettura e ingegneria edile (4/S) • Conservazione dei beni architettonici e ambientali (10/S) • Pianificazione territoriale urbanistica e ambientale (54/S) • Biotecnologie mediche, veterinarie e farmaceutiche (9/S) • Biotecnologie industriali (8/S) • Matematica (45/S) • Medicina e chirurgia (46/S) • Scienze chimiche (62/S) • Farmacia e farmacia industriale (14/S) • Fisica (20/S) • Modellistica matematico-fisica per l'ingegneria (50/S)	paesaggistica e ambientale (L21) • Scienze e tecniche dell'edilizia (L23) • Ingegneria civile e ambientale (L7) • Ingegneria dell'informazione (L8) • Ingegneria industriale (L9) • Scienze matematiche (L35) • Biotecnologie (L02) • Scienze e Tecnologie Chimiche (L27) • Scienze e Tecnologie Farmaceutiche (L29) • Laurea in Scienze e Tecnologie Fisiche (L30)	chirurgia, Biotecnologie, Chimica, Chimica e Tecnologie Farmaceutiche, Fisica, e titoli equipollenti
Sono fatte salve le corrispondenze e/o equipollenze previste dai decreti ministeriali vigenti in materia di equiparazione ed equipollenza. Costituisce titolo preferenziale il possesso altresì di un titolo di terzo ciclo nell'area di specializzazione tecnica. I titoli di terzo ciclo ammessi sono Master di II livello, Dottorati di ricerca e Diplomi di specializzazione, nonché dell'abilitazione all'esercizio della professione.			

4.2 L'**accesso dall'interno** avviene dall'area dei Funzionari, in possesso dei requisiti previsti per l'accesso dall'esterno di cui al precedente punto 4.1, mediante le procedure per la progressione tra le aree.

Articolo 2

Titoli di studio previsti per l'accesso all'area dei Funzionari

1. Famiglia professionale di **FUNZIONARIO DI AMBITO GIURIDICO**

1.1 Per **l'accesso dall'esterno** sono richiesti i seguenti titoli di studio:

Funzionario di ambito giuridico			
Classi di laurea magistrale (LM)	*Classi di laurea specialistica (LS)*	*Classi di laurea (L)*	*Diploma di laurea (DL)*
• Giurisprudenza (LMG/01) • Scienze della politica (LM-62) • Scienze delle pubbliche amministrazioni (LM-63) • Relazioni internazionali (LM-52) • Studi Europei (LM-90)	• Giurisprudenza (22/S) • Teorie e tecniche della normazione e dell'informazione giuridica (102/S) • Scienze della politica (70/S) • Relazioni internazionali (60/S) • Scienze delle pubbliche amministrazioni (71/S) • Studi europei (99/S)	• Scienze dei servizi giuridici (L14) • Scienze dell'amministrazione e dell'organizzazione (L16) • Scienze politiche e delle relazioni internazionali (L36)	• Diplomi di laurea conseguito secondo il vecchio ordinamento in Giurisprudenza e titoli equipollenti
Sono fatte salve le corrispondenze e/o equipollenze previste dai decreti ministeriali vigenti in materia di equiparazione ed equipollenza.			

1.2 L'accesso dall'interno avviene:

- dall'area degli Assistenti, in possesso dei requisiti previsti per l'accesso dall'esterno di cui al precedente punto 1.1, mediante le procedure per la progressione tra le aree, fatta salva l'ipotesi di progressioni verticali in deroga ai titoli di studio;
- mediante passaggio da altra famiglia professionale nell'ambito della stessa area, previo possesso del titolo di studio previsto per l'accesso dall'esterno e/o acquisizione o adeguamento delle specifiche competenze professionali richieste di cui al vigente ordinamento professionale.

2. Famiglia professionale di **FUNZIONARIO DI AMBITO SOCIO-STATISTICO-ECONOMICO**

2.1 Per **l'accesso dall'esterno** sono richiesti i seguenti titoli di studio:

Funzionario di ambito socio-statistico-economico			
Classi di laurea magistrale (LM)	*Classi di laurea specialistica (LS)*	*Classi di laurea (L)*	*Diploma di laurea (DL)*
• Scienze dell'economia (LM-56) • Scienze economico-aziendali (LM-77) • Scienze economiche per l'ambiente e la cultura (LM-76) • Scienze della politica (LM-62) • Scienze delle pubbliche amministrazioni (LM-63) • Relazioni internazionali (LM-52) • Studi Europei (LM-90) • Scienze statistiche (LM-82) • Scienze statistiche attuariali e finanziarie (LM-83) • Servizio sociale e politiche sociali (LM-87)	• Scienze economiche per l'ambiente e la cultura (83/S) • Statistica economica, finanziaria ed attuariale (91/S) • Metodi per l'analisi valutativa dei sistemi complessi (48/S) • Relazioni internazionali (60/S) • Scienze della politica (70/S) • Scienze delle pubbliche amministrazioni (71/S) • Studi europei (99/S) • Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali (57/S)	• Scienze dell'economia e della gestione aziendale (L18) • Scienze economiche (L33) • Statistica (L41) • Scienze politiche e delle relazioni internazionali (L36) • Sociologia (L40) • Servizio sociale (L39) • Scienze della comunicazione (L20) • Scienze e tecniche psicologiche (L24)	• Diplomi di laurea conseguiti secondo il vecchio ordinamento, in Economia e Commercio, Statistica, Scienze statistiche, demografiche e sociali, Scienze statistiche ed attuariali, Scienze statistiche ed economiche, Scienze Politiche, Sociologia, Psicologia, Servizio sociale, Scienza della comunicazione, Relazioni pubbliche, e titoli equipollenti

• Sociologia e ricerca sociale (LM-88) • Scienze della comunicazione pubblica, d'impresa e pubblicità (LM-59) • Teoria della comunicazione (LM-92) • Psicologia (LM-51)	• Metodi per la ricerca empirica nelle scienze sociali (49/S) • Scienze dell'economia (64/S) • Scienze economico-aziendali (84/S) • Statistica per la ricerca sperimentale (92/S) • Sociologia (89/S) • Scienze della comunicazione sociale e istituzionale (67/S) • Teoria della comunicazione (101/S) • Pubblicità e comunicazione d'impresa (59/S) • Psicologia (58/S)		
Sono fatte salve le corrispondenze e/o equipollenze previste dai decreti ministeriali vigenti in materia di equiparazione ed equipollenza.			

2.2 L'accesso dall'interno avviene:

- dall'area degli Assistenti, in possesso dei requisiti previsti per l'accesso dall'esterno di cui al precedente punto 2.1, mediante le procedure per la progressione tra le aree, fatta salva l'ipotesi di progressioni verticali in deroga ai titoli di studio;
- mediante passaggio da altra famiglia professionale nell'ambito della stessa area, previo possesso del titolo di studio previsto per l'accesso dall'esterno e/o acquisizione o adeguamento delle specifiche competenze professionali richieste di cui al vigente ordinamento professionale.

3. Famiglia professionale di **FUNZIONARIO DI AMBITO INFORMATICO**

3.1 Per **l'accesso dall'esterno** sono richiesti i seguenti titoli di studio:

Funzionario di ambito informatico			
Classi di laurea magistrale (LM)	*Classi di laurea specialistica (LS)*	*Classi di laurea (L)*	*Diploma di laurea (DL)*
• Informatica (LM-18) • Ingegneria informatica (LM-32) • Ingegneria elettronica (LM-29) • Sicurezza informatica (LM-66) • Matematica (LM-40)	• Informatica (23/S) • Ingegneria informatica (35/S) • Ingegneria elettronica (32/S) • Ingegneria gestionale (34/S) • Ingegneria delle telecomunicazioni (30/S) • Matematica (45/S)	• Scienze e tecnologie informatiche (L31) • Ingegneria dell'informazione (L8) • Scienze matematiche (L35)	• Diplomi di laurea conseguiti secondo il vecchio ordinamento, in Informatica, Ingegneria informatica, Ingegneria elettronica, Matematica, e titoli equipollenti
Sono fatte salve le corrispondenze e/o equipollenze previste dai decreti ministeriali vigenti in materia di equiparazione ed equipollenza.			

3.2 L'**accesso dall'interno** avviene**:**

- dall'area degli Assistenti, in possesso dei requisiti previsti per l'accesso dall'esterno di cui al precedente punto 3.1, mediante le procedure per la progressione tra le aree, fatta salva l'ipotesi di progressioni verticali in deroga ai titoli di studio;
- mediante passaggio da altra famiglia professionale nell'ambito della stessa area, previo possesso del titolo di studio previsto per l'accesso dall'esterno e/o acquisizione o adeguamento delle specifiche competenze professionali richieste di cui al vigente ordinamento professionale.

4. Famiglia professionale di **FUNZIONARIO DI AMBITO TECNICO**

4.1 Per **l'accesso dall'esterno** sono richiesti i seguenti titoli di studio:

Funzionario di ambito tecnico			
Classi di laurea magistrale (LM)	*Classi di laurea specialistica (LS)*	*Classi di laurea (L)*	*Diploma di laurea (DL)*
• Ingegneria dell'automazione (LM-25) • Ingegneria energetica e nucleare (LM-30) • Ingegneria informatica (LM-32) • Ingegneria biomedica (LM-21) • Ingegneria navale (LM-34) • Ingegneria per l'ambiente e il territorio (LM-35) • Ingegneria civile (LM-23) • Ingegneria elettronica (LM-29) • Ingegneria meccanica (LM-33) • Ingegneria elettrica (LM-28) • Ingegneria Chimica (LM-22) • Ingegneria delle telecomunicazioni (LM-27) • Ingegneria dei sistemi edilizi (LM-24) • Ingegneria della sicurezza (LM-26) • Architettura e ingegneria edile-architettura (LM-4) • Pianificazione territoriale urbanistica e ambientale (LM-48) • Conservazione dei beni architettonici e ambientali (LM-10) • Matematica (LM-40) • Medicina e chirurgia (LM-41) • Biotecnologie mediche, veterinarie e farmaceutiche (LM-9) • Biotecnologie industriali (LM-8) • Scienze chimiche (LM-54) • Farmacia e farmacia industriale (LM-13) • Fisica (LM-17) • Modellistica matematico-fisica per l'ingegneria (LM-44)	• Ingegneria civile (28/S) • Ingegneria dell'automazione (29/S) • Ingegneria energetica e nucleare (33/S) • Ingegneria gestionale (34/S) • Ingegneria informatica (35/S) • Ingegneria navale (37/S) • Ingegneria per l'ambiente e il territorio (38/S) • Ingegneria elettronica (32/S) • Ingegneria meccanica (38/S) • Ingegneria elettrica (31/S) • Ingegneria chimica (27/S) • Ingegneria delle telecomunicazioni (30/S) • Ingegneria biomedica (26/S) • Architettura e ingegneria edile (4/S) • Conservazione dei beni architettonici e ambientali (10/S) • Pianificazione territoriale urbanistica e ambientale (54/S) • Biotecnologie mediche, veterinarie e farmaceutiche (9/S) • Biotecnologie industriali (8/S) • Matematica (45/S) • Medicina e chirurgia (46/S) • Scienze chimiche (62/S) • Farmacia e farmacia industriale (14/S) • Fisica (20/S) • Modellistica matematico-fisica per l'ingegneria (50/S)	• Scienze dell'architettura (L17) • Scienze della pianificazione territoriale, urbanistica, paesaggistica e ambientale (L21) • Scienze e tecniche dell'edilizia (L23) • Ingegneria civile e ambientale (L7) • Ingegneria dell'informazione (L8) • Ingegneria industriale (L9) • Scienze matematiche (L35) • Biotecnologie (L02) • Scienze e Tecnologie Chimiche (L27) • Scienze e Tecnologie Farmaceutiche (L29) • Laurea in Scienze e Tecnologie Fisiche (L30)	• Diplomi di laurea conseguiti, secondo il vecchio ordinamento, in Ingegneria, Architettura, Matematica, Medicina e chirurgia, Biotecnologie, Chimica, Chimica e Tecnologie Farmaceutiche, Fisica, e titoli equipollenti
Sono fatte salve le corrispondenze e/o equipollenze previste dai decreti ministeriali vigenti in materia di equiparazione ed equipollenza.			

4.2 L'**accesso dall'interno** avviene**:**

- dall'area degli Assistenti, in possesso dei requisiti previsti per l'accesso dall'esterno di cui al precedente punto 4.1, mediante le procedure per la progressione tra le aree, fatta salva l'ipotesi di progressioni verticali in deroga ai titoli di studio;
- mediante passaggio da altra famiglia professionale nell'ambito della stessa area, previo possesso del titolo di studio previsto per l'accesso dall'esterno e/o acquisizione o adeguamento delle specifiche competenze professionali richieste di cui al vigente ordinamento professionale.

Articolo 3

Titoli di studio previsti per l'accesso all'area degli Assistenti

1. Per **l'accesso dall'esterno** alle famiglie professionali dell'area degli Assistenti sono richiesti i seguenti titoli di studio:

famiglie professionali	Titoli di studio
Assistente di ambito giuridico-statistico-economico	Diploma di scuola secondaria superiore
Assistente di ambito informatico	Diploma di scuola secondaria superiore
Assistente di ambito tecnico	Diploma di scuola secondaria superiore
Assistente addetto ai servizi generali	Assolvimento dell'obbligo scolastico (Diploma di scuola secondaria di primo grado) ed eventuali titoli professionali o abilitazioni previste dalla legge per lo svolgimento dei compiti assegnati

2. L**'accesso dall'interno** avviene:

- dall'area degli Operatori, in possesso dei requisiti previsti per l'accesso dall'esterno di cui al precedente punto 1.1, mediante le procedure per la progressione tra le aree, fatta salva l'ipotesi di progressioni verticali in deroga ai titoli di studio;
- mediante passaggio da altra famiglia professionale della stessa area, previa acquisizione o adeguamento delle specifiche competenze professionali richieste di cui al vigente ordinamento professionale; nel caso di passaggio dalla famiglia professionale di Assistente addetto ai servizi generali ad altra famiglia professionale della stessa è richiesto, altresì, il possesso del titolo di studio previsto per l'accesso dall'esterno a quest'ultima.

Articolo 4

Titoli di studio previsti per l'accesso all'area degli Operatori

1. Famiglia professionale di **OPERATORE ADDETTO AI SERVIZI GENERALI**

1.1 Per **l'accesso dall'esterno** è richiesto il seguente titolo di studio:

famiglia professionale dell'area Operatori
Assolvimento dell'obbligo scolastico (Diploma di scuola secondaria di primo grado)

IL DIRETTORE GENERALE
Grazia STRANO*

**Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti degli articoli 20 e 21 del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e s.m.i.*