MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE DEL LAVORO, PREVIDENZIALI, ASSICURATIVE E PER LA SALUTE E LA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO
DG DEGLI AMMORTIZZATORI SOCIALI
il Direttore Generale

VISTO l'articolo 18, comma 1, lettera a), del decreto-legge 29 novembre 2008, n. 185, convertito, con modificazioni, dalla legge 28 gennaio 2009, n. 2, che istituisce il Fondo sociale per l'occupazione e la formazione;

VISTO l'articolo 44, comma 7, del decreto legislativo n. 148 del 14 settembre 2015, che ha previsto il finanziamento, per gli anni 2015 e 2016, di misure per il sostegno al reddito in favore dei lavoratori dipendenti dalle imprese del settore *call center*;

VISTO l'articolo 1, comma 195, della legge 30 dicembre 2024, n. 207 "*Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2025 e bilancio pluriennale per il triennio 2025-2027*" che ha previsto il rifinanziamento, per l'anno 2025, delle misure per il sostegno al reddito introdotte dall'articolo 44, comma 7, del decreto legislativo n. 148 del 14 settembre 2015, con un importo pari a 20 milioni di euro, a valere sul Fondo sociale per l'occupazione e la formazione;

VISTO il decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze 16 gennaio 2025, n. 45, registrato dalla Corte dei conti il 6 febbraio 2025, al n. 95, che disciplina le misure di sostegno al reddito, in deroga alla normativa vigente, per i lavoratori dipendenti dalle imprese del settore *call center*;

VISTO il DPCM del 23 dicembre 2024, registrato dalla Corte dei conti il 31 gennaio 2025 al n. 87, con il quale è stato conferito l'incarico di Direttore della Direzione generale degli ammortizzatori sociali alla dott.ssa Manuela Gaetani;

VISTO l'accordo intervenuto presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali - Direzione generale dei rapporti di lavoro - in data 25 novembre 2025 per la società ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A., con sede in Roma, Via Jacopo da Ponte 49, codice Ateco 8220, esercente attività di *call center* e alla precitata data in amministrazione straordinaria;

RILEVATO che in data 1 dicembre 2025 la Società ha presentato istanza tendente ad ottenere la concessione dell'indennità, in deroga alla vigente normativa e relativa al settore *call center* prevista dall'articolo 44, comma 7, del decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 148, per il periodo dall' 8 novembre 2025 al 7 marzo 2026, in favore del personale dipendente occupato presso i siti di:

Palermo 90129	Via Tommaso Marcellini 8/H
Montaldo Uffugo (CS) 87046	Contrada Pianette 3
Crotone (KR) 88900	Via Fibonacci 9
Settingiano (CZ) 88040	Via Fallachello 9

MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE DEL LAVORO, PREVIDENZIALI, ASSICURATIVE E PER LA SALUTE E LA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO
DG DEGLI AMMORTIZZATORI SOCIALI
il Direttore Generale

VISTO il decreto direttoriale n. 66 del 14 gennaio 2026, emanato in conformità a quanto disposto dalla normativa di riferimento e dal decreto ministeriale n. 45/2025 sopra richiamato, di concessione dell'indennità pari al trattamento massimo di integrazione salariale straordinaria in favore di n. 42 unità lavorative (pari a 26,50 f.t.e.) della Società ABRAMO CUSTOME CARE S.p.A. dislocati presso le unità di Palermo, Montaldo Uffugo (CS), Crotone (KR) e Settingiano (CZ);

RILEVATO che il Tribunale ordinario di Roma, con decreto n. 1140 pubblicato il 23 dicembre 2025, ha dichiarato la cessazione dell'esercizio di impresa della Abramo Customer Care S.p.A. - con sede in Roma Via Jacopo Da Ponte 49 - in amministrazione straordinaria e la conversione della predetta procedura in liquidazione giudiziale, con nomina del Giudice delegato e dei Curatori;

TENUTO CONTO che lo stesso Tribunale ordinario di Roma, in data 28 gennaio 2026, a seguito della richiesta dei Curatori del 26 gennaio 2026, ha autorizzato il subentro dei predetti Curatori della liquidazione giudiziale nell'erogazione del trattamento di CIGS, già approvato con il sopracitato decreto direttoriale n. 66 del 2025, per il periodo dal 23 dicembre 2025 al 7 marzo 2026, autorizzando, altresì, la presentazione dell'istanza di esame congiunto al Ministero del lavoro e delle politiche sociali per l'espletamento delle necessarie attività di carattere amministrativo;

PRESO ATTO del verbale di accordo del 16 febbraio 2026 della Direzione generale dei rapporti di lavoro stipulato tra la ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A. in liquidazione giudiziale e le Parti sociali;

CONSIDERATA l'istanza del 19 febbraio 2026, acquisita agli atti in data 23 febbraio 2026 con protocollo n. 3027, con la quale i Curatori della ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A. in liquidazione giudiziale hanno richiesto la modifica della titolarità soggettiva del decreto di autorizzazione all'erogazione del trattamento in relazione al periodo 23 dicembre 2025 - 7 marzo 2026;

D E C R E T A

ART. 1

Si autorizza la modifica della titolarità soggettiva del decreto di autorizzazione all'erogazione del trattamento di cui al decreto direttoriale n. 66 del 14 gennaio 2026, in relazione al periodo *23 dicembre 2025 - 7 marzo 2026,* con intestazione ai Curatori della ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A. in liquidazione giudiziale, in favore di un numero massimo di n. 42 unità lavorative (pari a 26,50 f.t.e.), dipendenti della **Società ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A. in liquidazione giudiziale**, *Codice Fiscale:* 02455770798 - *Matricola INPS:* 2205247314 - **con pagamento diretto**, così dislocati:

MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE DEL LAVORO, PREVIDENZIALI, ASSICURATIVE E PER LA SALUTE E LA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

DG DEGLI AMMORTIZZATORI SOCIALI

il Direttore Generale

Lavoratori	F.T.E.	SEDE
n. 25	14	Palermo 90129 - Via Tommaso Marcellini 8/H
n. 14	10	Montaldo Uffugo (CS) 87046 - Contrada Pianette 3
n. 1	0.5	Crotone (KR) 88900 - Via Fibonacci 9
n. 2	2	Settingiano (CZ) 88040 - Via Fallachello 9

ART. 2

Il presente decreto annulla e sostituisce il decreto direttoriale n. 66 del 14 gennaio 2026 per la parte relativa al subentro dei Curatori della procedura di liquidazione giudiziale nella CIGS già autorizzata in relazione al periodo 23 dicembre 2025 - 7 marzo 2026.

L'INPS, sulla base del presente provvedimento, adotta le conseguenti determinazioni e verifiche di competenza.

Il presente decreto è pubblicato sul sito istituzionale del Ministero del lavoro e delle politiche sociali www.lavoro.gov.it

Il Direttore Generale
Manuele Gaetani

Firmato digitalmente da
GAETANI MANUELA
C=IT
O=MINISTERO DEL LAVORO E
DELLE POLITICHE SOCIALI

Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi degli articoli 20 e 21 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante "Codice dell'amministrazione digitale" e s.m.i. L'originale del documento firmato digitalmente resta agli atti di questo Ufficio.