MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE DEL LAVORO, PREVIDENZIALI, ASSICURATIVE E PER LA SALUTE E LA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO
DG DEGLI AMMORTIZZATORI SOCIALI
il Direttore Generale

VISTO l'articolo 18, comma 1, lettera a), del decreto-legge 29 novembre 2008, n. 185, convertito, con modificazioni, dalla legge 28 gennaio 2009, n. 2, che istituisce il Fondo sociale per l'occupazione e la formazione;

VISTO l'articolo 44, comma 7, del decreto legislativo n. 148 del 14 settembre 2015, che ha previsto il finanziamento, per gli anni 2015 e 2016, di misure per il sostegno al reddito in favore dei lavoratori dipendenti dalle imprese del settore *call center*;

VISTO l'articolo 1, comma 195, della legge 30 dicembre 2024, n. 207 "*Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2025 e bilancio pluriennale per il triennio 2025-2027*" che ha previsto il rifinanziamento, per l'anno 2025, delle misure per il sostegno al reddito introdotte dall'articolo 44, comma 7, del decreto legislativo n. 148 del 14 settembre 2015, con un importo pari a 20 milioni di euro, a valere sul Fondo sociale per l'occupazione e la formazione;

VISTO il decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze 16 gennaio 2025, n. 45, registrato dalla Corte dei conti il 6 febbraio 2025, al n. 95, che disciplina le misure di sostegno al reddito, in deroga alla normativa vigente, per i lavoratori dipendenti dalle imprese del settore *call center*;

VISTO il DPCM del 23 dicembre 2024, registrato dalla Corte dei conti il 31 gennaio 2025 al n. 87, con il quale è stato conferito l'incarico di Direttore della Direzione generale degli ammortizzatori sociali alla dott.ssa Manuela Gaetani;

VISTO l'accordo intervenuto presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali - Direzione generale dei rapporti di lavoro - in data 25 novembre 2025 relativo alla società ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A., con sede in Roma, Via Jacopo da Ponte 49 - 00197, codice Ateco 8220, esercente attività di *call center*;

RILEVATO che in data 1' dicembre 2025, la suddetta Società ha presentato istanza acquisita agli atti della Direzione generale degli ammortizzatori sociali in pari data, con protocollo n. 21512, tendente ad ottenere la concessione dell'indennità, pari al trattamento massimo di integrazione salariale straordinaria, in deroga alla vigente normativa e relativa al settore *call center* prevista dall'articolo 44, comma 7, del decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 148, per il periodo dall' 8 novembre 2025 al 7 marzo 2026, in favore del personale dipendente occupato presso i siti di:

Palermo 90129	Via Tommaso Marcellini 8/H
Montaldo Uffugo (CS) 87046	Contrada Pianette 3
Crotone (KR) 88900	Via Fibonacci 9
Settingiano (CZ) 88040	Via Fallachello 9

MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE DEL LAVORO, PREVIDENZIALI, ASSICURATIVE E PER LA SALUTE E LA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO
DG DEGLI AMMORTIZZATORI SOCIALI
il Direttore Generale

VISTO l'inoltro dell'istanza anche agli Ispettorati territoriali del lavoro di Palermo, Cosenza, Crotone e Catanzaro, ove sono ubicate le unità interessate dal trattamento in oggetto;

CONSTATATA l'impossibilità di ricorrere alle prestazioni del Fondo di solidarietà bilaterale per la Filiera delle Telecomunicazioni per assenza della causale richiesta - la cessazione dell'attività d'impresa – nonché perché il predetto Fondo non presenta adeguata disponibilità.;

TENUTO CONTO della situazione di ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A., caratterizzata da rilevanti difficoltà di mercato che hanno portato la Società a utilizzare la cassa integrazione straordinaria, da ultimo per i casi di cessazione di attività, prevista dall'articolo 44 del decreto-legge n. 109/2018, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 130/2018 fino al 7 novembre 2025;

RILEVATO, pertanto, che la citata istanza è conforme a quanto disposto dalla normativa e al decreto n. 45/2025 sopra richiamato;

RITENUTO, per quanto precede, di autorizzare la concessione dell'indennità pari al trattamento massimo di integrazione salariale straordinaria in favore dei lavoratori della Società ABRAMO CUSTOME CARE S.p.A.

D E C R E T A

ART. 1

Ai sensi dell'articolo 44, comma 7, del decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 148 e dell'articolo 1, comma 195, della legge 30 dicembre 2024, n. 207, relativa al rifinanziamento, per l'anno 2025, delle misure per il sostegno al reddito per il settore *call center,* con un importo pari a 20 milioni di euro a valere sul Fondo sociale per occupazione e la formazione, è autorizzata per il periodo dall' 8 novembre 2025 al 7 marzo 2026, la concessione dell'indennità, pari al trattamento massimo di integrazione salariale straordinaria, in deroga alla vigente normativa, definita dall'accordo intervenuto presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali - Direzione generale dei rapporti di lavoro - in data 25 novembre 2025, in favore di un numero massimo di n. 42 unità lavorative (pari a 26,50 f.t.e.) come da elenco allegato all'istanza, dipendenti della Società ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A., *Codice Fiscale:* 02455770798 - *Matricola INPS:* 2205247314 – **con pagamento diretto**, così dislocati:

Lavoratori	F.T.E.	SEDE
n. 25	14	Palermo 90129 - Via Tommaso Marcellini 8/H
n. 14	10	Montaldo Uffugo (CS) 87046 - Contrada Pianette 3
n. 1	0.5	Crotone (KR) 88900 - Via Fibonacci 9
n. 2	2	Settingiano (CZ) 88040 - Via Fallachello 9

per n. 18.043 ore complessive.

ART. 2

L'onere complessivo è posto a carico del Fondo sociale per l'occupazione e formazione, di cui all'articolo 18, comma 1, lettera a), del decreto-legge 29 novembre 2008, n. 185, convertito, con modificazioni, nella legge 28 gennaio 2009, n. 2.
L'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale è autorizzato a provvedere al pagamento diretto del trattamento straordinario di integrazione salariale ai lavoratori interessati.

ART. 3

Ai fini del rispetto del limite delle disponibilità finanziarie, individuato dal precedente articolo 2, l'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale è tenuto a controllare i flussi di spesa afferenti all'avvenuta erogazione delle prestazioni di cui al presente provvedimento e a darne riscontro al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e al Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Il presente decreto sarà pubblicato sul sito istituzionale del Ministero del lavoro e delle politiche sociali: www.lavoro.gov.it

Il Direttore Generale
Manuele Gaetani

Firmato digitalmente da
GAETANI MANUELA
C=IT
O=MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi degli articoli 20 e 21 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante "Codice dell'amministrazione digitale" e s.m.i. L'originale del documento firmato digitalmente resta agli atti di questo Ufficio.