MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE DEL LAVORO, PREVIDENZIALI, ASSICURATIVE E PER LA SALUTE E LA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

DG DEGLI AMMORTIZZATORI SOCIALI

il Direttore Generale

VISTO l'articolo 18, comma 1, lettera a), del decreto-legge 29 novembre 2008, n. 185, convertito, con modificazioni, dalla legge 28 gennaio 2009, n. 2, che istituisce il Fondo sociale per l'occupazione e la formazione;

VISTO l'articolo 44, comma 7, del decreto legislativo n. 148 del 14 settembre 2015, che ha previsto il finanziamento, per gli anni 2015 e 2016, di misure per il sostegno al reddito in favore dei lavoratori dipendenti dalle imprese del settore dei *call center*;

VISTO l'articolo 1, comma 195, della legge 30 dicembre 2024, n. 207 "*Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2025 e bilancio pluriennale per il triennio 2025-2027*" che ha previsto il rifinanziamento, per l'anno 2025, delle misure per il sostegno al reddito introdotte dall'articolo 44, comma 7, del decreto legislativo n. 148 del 14 settembre 2015, con un importo pari a 20 milioni di euro, a valere sul Fondo sociale per l'occupazione e la formazione;

VISTO il decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze 16 gennaio 2025, n. 45, registrato dalla Corte dei Conti il 6 febbraio 2025, al n. 95, che disciplina le misure di sostegno al reddito, in deroga alla normativa vigente, per i lavoratori dipendenti dalle imprese del settore dei *call center*;

VISTO il DPCM del 23 dicembre 2024, registrato dalla Corte dei Conti il 31 gennaio 2025 al n. 87, con il quale è stato conferito l'incarico di Direttore della Direzione generale degli ammortizzatori sociali alla dott.ssa Manuela Gaetani;

CONSIDERATO che in data 22 ottobre 2024 ALMAVIVA CONTACT S.p.A., ha avviato, ai sensi degli artt. 4 e 24 della legge n. 223/1991, una procedura di licenziamento collettivo nei confronti di n. 504 dipendenti, di cui 27 dislocati presso la sede aziendale di Milano, 12 presso la sede di Roma, 44 presso la sede di Napoli, 17 presso la sede Cosenza, 288 presso la sede di Palermo e 116 presso la sede di Catania;

VISTA l'impossibilità di ricorrere alle prestazioni del Fondo di solidarietà bilaterale per la Filiera delle Telecomunicazioni per assenza della causale richiesta;

VISTO l'accordo intervenuto presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali - Direzione generale dei Rapporti di lavoro - in data 23 gennaio 2025, intervenuto a seguito della dichiarazione aziendale di revoca della procedura di licenziamento collettivo nel verbale del 7 gennaio 2025, e la necessità del ricorso all'indennità, pari al trattamento massimo di integrazione salariale straordinaria, in deroga alla vigente normativa, in favore del personale dipendente di ALMAVIVA CONTACT S.p.A. occupato presso i siti di:

MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE DEL LAVORO, PREVIDENZIALI, ASSICURATIVE E PER LA SALUTE E LA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

DG DEGLI AMMORTIZZATORI SOCIALI

il Direttore Generale

Palermo 90145	Via della Regione Siciliana, 3414
Cosenza 87100	Viale della Repubblica, 77
Catania 95125	Via Mimosa, 1
Napoli 80143	Centro Direz. Isola F 8 – Via F. Lauria
Roma 00137	Via di Casal Boccone, n. 188/190
Milano 20142	Via dei Missaglia, n. 97

VISTA l'istanza presentata dalla società ALMAVIVA CONTACT S.p.A. del 27 gennaio 2025, registrata in data 28 gennaio 2025, con protocollo n.1412, per la concessione dell'indennità, in deroga alla vigente normativa, relativa al settore *call center*;

VISTO l'inoltro dell'istanza anche agli Ispettorati territoriali del lavoro di Catania, Palermo, Cosenza, Roma, Napoli e Milano, ove sono ubicate le unità interessate dal trattamento in oggetto;

TENUTO CONTO della situazione di ALMAVIVA CONTACT S.p.A., caratterizzata da rilevanti difficoltà di mercato che hanno portato la Società a richiedere il trattamento di sostegno al reddito per i dipendenti del settore *call center*;

RITENUTO, per quanto precede, di autorizzare la concessione dell'indennità pari al trattamento massimo di integrazione salariale straordinaria in favore dei lavoratori della Società ALMAVIVA CONTACT S.p.A.

D E C R E T A

ART. 1

Ai sensi dell'articolo 44, comma 7, del decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 148 e dell'articolo 1, comma 195, della legge 30 dicembre 2024, n. 207, relativa al rifinanziamento per l'anno 2025, delle misure per il sostegno al reddito per il settore *call center* con un importo pari a 20 milioni di euro a valere sul Fondo sociale per l'occupazione e la formazione, è autorizzata, per il periodo dal 1° gennaio 2025 al 31 luglio 2025, la concessione dell'indennità pari al trattamento massimo di integrazione salariale straordinaria, in deroga alla vigente normativa, definita dall'accordo intervenuto presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Direzione Generale dei Rapporti di Lavoro - in data 23 gennaio 2025, in favore di un numero massimo di n. 492 unità lavorative (pari a 309,38 f.t.e.) – come da elenco allegato all'istanza - dipendenti della Società ALMAVIVA CONTACT S.p.A., *Codice Fiscale:* 04914190824 - *Matricola INPS:* 7042488232 – con pagamento diretto, così dislocati:

Lavoratori	F.T.E.	SEDE
n. 278	(171,00 f.t.e.)	Palermo - 90145 - Via della Regione Siciliana, 3414
n. 17	(8,50 f.t.e.)	Cosenza - 87100 - Viale della Repubblica 77
n. 114	(65,00 f.t.e.)	Catania - 95125 - Via Mimosa, 1
n. 44	(34,13 f.t.e.)	Napoli 80143 - Centro Direzionale Isola F 8 - via F. Lauria
n. 12	(11,50 f.t.e.)	Roma - 00137- Via di Casal Boccone, n. 188/190
n. 27	(19,25 f.t.e.)	Milano - 20142 - Via dei Missaglia, n. 97

per n. 378.067 ore complessive.

ART. 2

L'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale è autorizzato a provvedere al pagamento diretto del trattamento straordinario di integrazione salariale ai lavoratori interessati.

ART. 3

Ai fini del rispetto del limite delle disponibilità finanziarie di cui all'articolo 1, comma 195, della legge 30 dicembre 2024, n. 207, l'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale è tenuto a controllare i flussi di spesa afferenti all'avvenuta erogazione delle prestazioni di cui al presente provvedimento e a darne riscontro al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e al Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Il presente decreto sarà pubblicato sul sito istituzionale del Ministero del lavoro e delle politiche sociali: www.lavoro.gov.it

Il Direttore Generale
Manuele Gaetani

Firmato digitalmente da
GAETANI MANUELA
C=IT
O=MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi degli articoli 20 e 21 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante "Codice dell'amministrazione digitale" e s.m.i. L'originale del documento firmato digitalmente resta agli atti di questo Ufficio.