MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

IL DIRETTORE GENERALE DEGLI AMMORTIZZATORI SOCIALI

**VISTO** l'articolo 1, comma 1202, della legge 27 dicembre 2006, n. 296, che, al fine di promuovere la stabilizzazione dell'occupazione, ha previsto una procedura finalizzata alla trasformazione dei rapporti di collaborazione coordinata e continuativa, anche a progetto, mediante la stipula di contratti di lavoro subordinato;

**VISTO** l'articolo 18, comma 1, lettera a), del decreto-legge 29 novembre 2008, n. 185, convertito, con modificazioni, dalla legge 28 gennaio 2009, n. 2, che istituisce il Fondo sociale per l'occupazione e la formazione;

**VISTO** l'articolo 2, commi 64, 65 e 66, della legge 28 giugno 2012, n. 92, il quale prevede che il Ministro del lavoro e delle politiche sociali, di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze può disporre, in deroga alla normativa vigente, la concessione e/o la proroga, anche senza soluzione di continuità, di trattamenti di cassa integrazione guadagni e di mobilità anche con riferimento a settori produttivi e ad aree regionali;

**VISTO** l'articolo 44, comma 7, del decreto legislativo n. 148 del 14 settembre 2015, che ha previsto il finanziamento, per gli anni 2015 e 2016, di misure per il sostegno al reddito in favore dei lavoratori dipendenti dalle imprese del settore dei call center;

**VISTO** il decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze n. 22763 del 12 novembre 2015, che disciplina le misure di sostegno al reddito, in deroga alla normativa vigente, per i lavoratori dipendenti dalle imprese del settore dei call center;

**VISTA** la circolare applicativa n. 8 del 16 aprile 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, Direzione Generale degli ammortizzatori sociali, contenente le indicazioni e i chiarimenti operativi per l'indennità in favore dei lavoratori del settore dei call center;

**VISTO** l'articolo 1, comma 125, della legge 30 dicembre 2021, n. 234 "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2022 e bilancio pluriennale per il triennio 2022-2024" che ha previsto il rifinanziamento, per l'anno 2022, delle misure per il sostegno al reddito introdotte dall'articolo 44, comma 7, del d.lgs. n. 148 del 14 settembre 2015, per un

importo pari a 20 milioni di euro, a valere sul Fondo sociale per l'occupazione e la formazione;

**VISTO** l'accordo intervenuto presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali - Direzione Generale dei Rapporti di lavoro - in data 6 luglio 2022, relativo alla società COVISIAN S.p.A. con sede in Milano - 20127, Via dei Valtorta 47, codice Ateco 8220, esercente attività di Call Center (attività di servizi connessi al marketing aziendale quali telecontatto, postalizzazione e qualsiasi servizio effettuato con sistemi telematici), per la quale sussistono le condizioni previste dalla sopra citata normativa ai fini della concessione di una indennità, pari al trattamento massimo di integrazione salariale straordinaria, in deroga alla vigente normativa, in favore del personale dipendente occupato presso i siti di:

- Aci Castello (CT) 95021 – Via Roberto Rimini 22;
- Palermo 90146 – Via Ugo La Malfa 102;
- Rende (CS) 87036 – Loc. Piano di Maio snc
- Roma 00144 – Piazzale dell'Industria 46
- Taranto 74123 – Via della Transumanza 5;
- Torino 10148 – Via Paolo Veronese 250

**VISTA** l'istanza inviata via pec in data 13 luglio 2022, registrata al prot. n. 40/9430 del 18 luglio 2022, per la concessione dell'indennità in deroga alla vigente normativa per il settore call center, presentata dalla società COVISIAN S.p.A., corredata dalla relazione tecnica, dall'elenco del personale beneficiario del trattamento, dal piano di risanamento e dall'autodichiarazione relativa ai requisiti di cui all'articolo 1 del decreto interministeriale n. 22763 del 12 novembre 2015;

**TENUTO CONTO** della situazione descritta dalla Società COVISIAN S.p.A. selezionata dalla società Italia Trasporto Aereo Spa - ITA AIRWAYS - per la fornitura ai suoi clienti del servizio di Contact Center, precedentemente affidato alla società Almaviva S.p.A. per il quale in data 21 ottobre 2021, alla presenza del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, Covisian S.p.A., Almaviva Contact S.p.A. e le OO.SS. del settore hanno stipulato un Accordo di tutela occupazionale mediante l'applicazione della clausola sociale di settore;

**CONSIDERATO CHE** in relazione al nuovo appalto è stata prevista l'assunzione, da parte di Covisian S.p.A., entro il 31 dicembre 2022, di complessivi 543 lavoratori alle dipendenze di Almaviva Contact S.p.A. precedente committente di ITA AIRWAYS;

**TENUTO CONTO** della successiva cessazione della fornitura del Servizio da parte di Covisian S.p.A. per ITA AIRWAIS, a far data del 30 aprile 2022, per volontà della Compagnia

Aerea di procedere all'internalizzazione del servizio di contact center, con la costituzione di un call center presso la sede di Roma-Fiumicino, che ha determinato un'improvvisa ed imprevedibile situazione di consistente esubero di risorse in capo alla Società Covisian S.p.A.;

**VISTA** la necessità di tutelare il personale precedentemente adibito al servizio di Contact Center della commessa ITA AIRWAYS ed il rispetto della clausola sociale concordata, che ha previsto l'assunzione da parte di Covisian S.p.A, entro il 31 dicembre 2022, di tutti i lavoratori alle dipendenze di Almaviva Contact S.p.A. presso i siti interessati dalla precedente commessa, gestita attraverso fasi assunzionali concordate fra le Parti nel verbale, redatto in data 16 giugno 2022, fra Covisian S.p.A ed Almaviva Contact S.p.A.;

**TENUTO CONTO** della necessità di individuare e programmare nuove attività cui adibire i lavoratori interessati, la Società Covisian S.p.a. è pervenuta alla decisione di ricorrere allo strumento del sostegno al reddito per i dipendenti di imprese del settore Call Center, applicandolo sia ai lavoratori della cessata Commessa ITA AIRWYAS, a quelli già assunti e da assumere in ragione di essa attraverso gli inserimenti lavorativi concordati, sia in modo equo e solidale anche ai lavoratori di altre unità produttive aziendali, al fine di agevolare il percorso di transizione della società Covisian S.p.A, finalizzato a creare le condizioni per la migrazione graduale di alcune attività/commesse verso i siti interessati dalla cessazione della commessa ITA e di limitare gli impatti economici sui lavoratori di Palermo e Rende, con contestuale raggiungimento dell'equilibrio produttivo e organizzativo che non comprometta la tenuta economica complessiva della Società stessa;

**ESAMINATE** le iniziative di risanamento finalizzate alla ricollocazione del personale su altre commesse al fine di ridurre il numero dei lavoratori in Cigs quali: investimenti volti all'implementazione dell'innovazione tecnologica, potenziamento delle competenze di processo con evolute tecniche di *Analytics* per l'acquisizione di nuove commesse e Clienti anche in mercati diversi dalla filiera delle Telco consentendo di reimpiegare le ore eccedenti per la cessazione della Commessa ITA, ampliamento delle linee di offerta commerciale che, affiancando ai servizi tradizionali quelli a valore aggiunto (*Account Management*, *Social Caring*, gestione del *Marketplace*), permetteranno all'Azienda di raggiungere nuovi mercati, individuare nuovi canali digitali verso una nuova frontiera del *customer care* che coinvolga anche la realtà virtuale, efficientamento dei processi operativi attraverso la costante evoluzione dei propri software ed un piano di transizione e riqualificazione del personale impiegato sui siti interessati dal ricorso alla CIGS, incrementare le competenze trasversali dei lavoratori impiegati e sviluppare le competenze rilevanti per i processi di trasformazione

tecnologica e digitale che, in coerenza con l'andamento del piano di risanamento, in alcune unità produttive potrebbe far registrare il ricorso allo strumento di sostengo al reddito, in data successiva al 1° luglio 2022, con termine anche prima del 30 giugno 2023;

**PRESO ATTO** che la società COVISIAN S.p.A. ha dichiarato, a corredo dell'istanza, di aver attuato entro la scadenza prevista del 31/12/2013, le misure di stabilizzazione dei collaboratori a progetto di cui all'articolo 1, comma 1202, della legge 27/12/2006, n. 296 e di cui all'articolo 1 del decreto interministeriale n. 22763 del 12 novembre 2015;

**TENUTO CONTO** del decreto direttoriale n. 16 del 21 luglio 2022 di autorizzazione della misura per il sostegno al reddito introdotta dal citato articolo 44, comma 7, del d.lgs. n. 148/2015 e rifinanziata per l'anno 2022 in favore dei dipendenti della Società COVISIAN S.p.A per un numero massimo di n. 3100 unità lavorative pari a n. 2046,49 full time equivalent (f.t.e.), così dislocati:

- n. 340 lavoratori (210,83 f.t.e.) - 48.237 ore - Aci Castello (CT) 95021 – Via R. Rimini 22
- n. 404 lavoratori (236,15 f.t.e.) - 149.226 ore - Palermo 90146 – Via Ugo La Malfa 102
- n. 610 lavoratori (371,38 f.t.e.) - 89.795 ore - Rende (CS) 87036 -Loc. Piano di Maio snc
- n. 461 lavoratori (342,78 f.t.e.) - 64.168 ore - Roma 00144 – Piazzale dell'Industria 46
- n. 187 lavoratori (123,43 f.t.e.) - 28.240 ore - Taranto 74123 – Via della Transumanza 5
- n. 1098 lavoratori (762,14 f.t.e) - 174.377 ore - Torino 10148 – Via Paolo Veronese 250

per un totale massimo di n. 554.043 ore complessive per il periodo dall'1 luglio 2022 al 30 giugno 2023;

**VISTA** la nota pec del 29 settembre 2022 con la quale la Società COVISIAN S.p.A. ha inviato il verbale del 26 settembre 2022, stipulato tra la stessa Società e le Organizzazioni Sindacali, con il quale le Parti, sulla base di quanto già definito nell' accordo intervenuto presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali in data 6 luglio 2022, hanno concordato di aggiornare la lista dei lavoratori beneficiari del trattamento, a far data dal 5 settembre 2022, senza alcuna modifica dell'impegno di spesa assunto fra le Parti ed autorizzato con il Decreto Direttoriale n. 16 del 21 luglio 2022, in considerazione della clausola sociale di previsione di tutela occupazionale attraverso le assunzioni programmate in varie fasi temporali fino al 2023, nonché in virtù delle proposte assunzionali già pervenute da ITA AIRWAYS con inserimenti lavorativi presso il proprio contact center;

**TENUTO CONTO** della successiva nota pec del 2 novembre 2022 della COVISIAN Spa di aggiornamento della lista dei lavoratori, registrata con protocollo n. 40/11681 del 4 novembre 2022;

**VISTO** l'inoltro dell'istanza di aggiornamento anche agli Ispettorati Territoriali del Lavoro di Catania, Palermo, Cosenza, Roma, Taranto e Torino, ove sono ubicate le unità interessate dal trattamento in oggetto;

**RITENUTO** per quanto precede, di dar seguito alla richiesta di aggiornamento dell'attuale situazione occupazionale della Covisian S.p.A. e di autorizzare la concessione dell'indennità pari al trattamento massimo di integrazione salariale straordinaria in favore dei lavoratori interessati

**D E C R E T A**

**ART.1**

Il presente decreto annulla e sostituisce il Decreto Direttoriale n. 16 del 21 luglio 2022.

**ART. 2**

Ai sensi dell'articolo 2, commi 64, 65 e 66 della legge 28 giugno 2012, n. 92, dell'articolo 44, comma 7, del decreto legislativo n. 148 del 14 settembre 2015 e del rifinanziamento, per l'anno 2022, delle misure per il sostegno al reddito introdotte dal citato articolo 44, comma 7, del d.lgs. n. 148/2015, per un importo pari a 20 milioni di euro a valere sul Fondo sociale per l'occupazione e la formazione, è autorizzata, *per il periodo dall'1 luglio 2022 al 4 settembre 2022,* la concessione di una indennità pari al trattamento massimo di integrazione salariale straordinaria, in deroga alla vigente normativa, definita dall'accordo intervenuto presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Direzione Generale dei Rapporti di Lavoro - in data 6 luglio 2022, in favore di un numero massimo di n. **3100** unità lavorative pari a n. 2046,49 full time equivalent (f.t.e.), dipendenti della COVISIAN S.p.A. così dislocati:

- n. 340 lavoratori (210,83 f.t.e.) - 48.237 ore - Aci Castello (CT) 95021 – Via R. Rimini 22
- n. 404 lavoratori (236,15 f.t.e.) - 149.226 ore - Palermo 90146 – Via Ugo La Malfa 102
- n. 610 lavoratori (371,38 f.t.e.) - 89.795 ore - Rende (CS) 87036 -Loc. Piano di Maio snc
- n. 461 lavoratori (342,78 f.t.e.) - 64.168 ore - Roma 00144 – Piazzale dell'Industria 46
- n. 187 lavoratori (123,43 f.t.e.) - 28.240 ore - Taranto 74123 – Via della Transumanza 5
- n. 1098 lavoratori (762,14 f.t.e) - 174.377 ore - Torino 10148 – Via Paolo Veronese 250

per un totale massimo di n. 554.043 ore complessive. Le Parti nel verbale di accordo del 6 luglio 2022 hanno concordato una percentuale di sospensione per il primo semestre, solo

per i lavoratori dei siti della cessata commessa ITA AIRWAIS (Palermo e Rende) anche transitoriamente fino al 100% delle ore lavorative, mentre per i lavoratori delle sedi interessate dalla CIGS come sopra indicate, compresi i lavoratori delle sedi di Rende a Palermo impiegati in commesse diverse dalla cessata commessa ITA, la riduzione oraria non supererà il 12 % di media mensile.

**ART. 3**

Ai sensi dell'articolo 2, commi 64, 65 e 66 della legge 28 giugno 2012, n. 92, dell'articolo 44, comma 7, del decreto legislativo n. 148 del 14 settembre 2015 e del rifinanziamento, per l'anno 2022, delle misure per il sostegno al reddito introdotte dal citato articolo 44, comma 7, del d.lgs. n. 148/2015, per un importo pari a 20 milioni di euro a valere sul Fondo sociale per l'occupazione e la formazione, è autorizzata, per il periodo dal *5 settembre 2022 al 30 giugno 2023*, la concessione di una indennità pari al trattamento massimo di integrazione salariale straordinaria, in deroga alla vigente normativa, definita dall'accordo intervenuto presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali in data 6 luglio 2022, integrato, a seguito di programmati inserimenti lavorativi e gestione del personale in cigs, dal verbale sindacale del 26 settembre 2022, in favore di un numero massimo di n. **3042** unità lavorative pari a n. 1998,63 full time equivalent (f.t.e.), dipendenti della COVISIAN S.p.A. così dislocati:

- n. 332 lavoratori (205,30 f.t.e.) - Aci Castello (CT) 95021 – Via R. Rimini 22
- n. 404 lavoratori (226,73 f.t.e.) - Palermo 90146 – Via Ugo La Malfa 102
- n. 595 lavoratori (362,38 f.t.e.) - Rende (CS) 87036 -Loc. Piano di Maio snc
- n. 454 lavoratori (338,03 f.t.e.) - Roma 00144 – Piazzale dell'Industria 46
- n. 185 lavoratori (122,40 f.t.e.) - Taranto 74123 – Via della Transumanza 5
- n. 1072 lavoratori (743,79 f.t.e) - Torino 10148 – Via Paolo Veronese 250

Le Parti nel verbale di accordo del 6 luglio 2022 hanno concordato una percentuale di sospensione per il primo semestre, solo per i lavoratori dei siti della cessata commessa ITA AIRWAYS (Palermo e Rende) anche transitoriamente fino al 100% delle ore lavorative, mentre per i lavoratori delle sedi interessate dalla CIGS come sopra indicate, compresi i lavoratori delle sedi di Rende a Palermo impiegati in commesse diverse dalla cessata commessa ITA, la riduzione oraria non supererà il 12 % di media mensile.

Si potrà fare ricorso alla rotazione del personale sospeso per profili fungibili per servizi omogenei. Le tempistiche e le modalità verranno definite a livello locale.

Per tutti i siti interessati:

Codice Fiscale: 0746520017

Matricola INPS: 8132168100

Pagamento diretto: NO

**ART. 4**

L'onere complessivo, con importo pari ad euro 5.110.000,00 (cinquemilionicentodiecimila/00), è posto a carico del Fondo sociale per l'Occupazione e Formazione, di cui all'articolo 18, comma 1, lettera a), del decreto-legge 29 novembre 2008, n. 185, convertito, con modificazioni, nella legge 28 gennaio 2009, n. 2.

**ART. 5**

Ai fini del rispetto del limite delle disponibilità finanziarie, individuato dal precedente articolo 2, l'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale è tenuto a controllare i flussi di spesa afferenti all'avvenuta erogazione delle prestazioni di cui al presente provvedimento e a darne riscontro al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e al Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Il presente decreto sarà pubblicato sul sito istituzionale del Ministero del lavoro e delle politiche sociali: www.lavoro.gov.it

IL DIRETTORE GENERALE
Agnese De Luca
(*firmato digitalmente*)

Firmato digitalmente da: DE LUCA AGNESE
C=IT
O=MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

Visto il Dirigente
Stefano Guarino

*FC/FDB*

*Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti degli artt. 20 e 21 del D.L.gs. 7/3/2005, n. 82 recante "Codice Amministrazione digitale" e s.m.i.. L'originale del documento firmato digitalmente resta agli atti di questo Ufficio.*