UNIONE EUROPEA

MINISTERO DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2021-2027

ALLEGATO 7
SCHEDA INDICATORI

Gli **indicatori** sono strumenti di misurazione funzionali a monitorare le prestazioni in relazione agli obiettivi perseguiti con il FAMI.
In particolare, gli **indicatori di output** misurano i prodotti (output) vale a dire le realizzazioni di un'azione/attività legata a un obiettivo, indicando ciò che resta di tangibile o immateriale quando l'azione/attività termina, mentre gli **indicatori di risultato** misurano gli effetti a breve e medio termine raggiunti entro la conclusione del progetto, con particolare riferimento ai benefici delle azioni e degli interventi sui destinatari, e sono, pertanto, sempre collegati ai corrispondenti indicatori di output.
In questo allegato è riportata la **lista degli indicatori obbligatori** da compilare. Tale lista comprende:
• gli Indicatori Comuni di output e di risultato pertinenti rispetto all'intervento (selezionati tra quelli contenuti nell'Allegato VIII del Regolamento 2021/1147 del FAMI 2021-2027);
• eventuali indicatori aggiuntivi (di output e di risultato) stabiliti nel Programma Nazionale del FAMI, pertinenti rispetto ai contenuti dell'intervento;
• eventuali ulteriori indicatori obbligatori di output e di risultato collegati alle specifiche determinazioni delle azioni finanziate nell'intervento proposti dall'Autorità di gestione.
Gli indicatori obbligatori proposti sono stati selezionati in base ai principi della rilevanza (cioè strettamente legati agli obiettivi da raggiungere e delle attività da realizzare previste dagli interventi finanziati) e della necessaria correlazione tra realizzazioni (output) e risultati.
Il soggetto proponente è tenuto a utilizzare tutta la lista degli indicatori obbligatori proposta. Si potrà scegliere di non utilizzare solo quegli indicatori collegati ad attività non realizzate con il progetto da finanziare.
Inoltre, il soggetto proponente potrà prevedere eventuali **indicatori specifici aggiuntivi** fino ad un limite massimo di 3 indicatori di realizzazione e 3 indicatori di risultato, purché rispettino le caratteristiche esposte in questo allegato e i criteri di qualità degli indicatori adottati dal FAMI. L'Autorità di Gestione si riserva la facoltà di approvare tali indicatori aggiuntivi dopo una verifica della rispondenza a tali criteri di qualità del FAMI.
Per tutti gli indicatori bisogna specificare l'unità di misura, il target da raggiungere e il WP (Work Packages) di riferimento.
Il soggetto proponente può selezionare l'**unità di misura** tra le seguenti: numero assoluto, percentuale (nel caso di indicatori di risultato che misurino il rapporto tra un dato di partenza e un dato ottenuto grazie all'intervento), range 0-1 (nel caso di indicatori che misurino la presenza/assenza e il valore atteso non può essere pertanto superiore a 1), range 1-10 (nel caso di punteggi assegnati, ad esempio, nella rilevazione del gradimento o della soddisfazione dei destinatari).
Il **target** corrisponde al valore atteso fissato per conseguire la realizzazione di un output o per raggiungere un risultato (outcome), entro l'ultima data di conclusione del/i WP associato/i all'indicatore. Sarà possibile imputare unicamente i valori ammissibili in rapporto all'unità di misura dell'indicatore (es. per n. 0-999999999, per % 0-100 o 0-999999999, per range 0-1 o 0-10).
Il proponente è tenuto a raggiungere obbligatoriamente i valori target indicati per ogni indicatore di output, nonché a perseguire il raggiungimento di quelli di risultato.
Per quanto concerne l'associazione di ogni indicatore a un **WP (Work Packages) di riferimento**, si ricorda, come specificato nella sezione 6 del Modello B - Proposta progettuale, che il soggetto proponente è tenuto a riportare le attività che intende intraprendere utilizzando il modello denominato Work Breakdown Structure (WBS), che prevede l'articolazione del progetto in pacchetti di lavoro (Work Packages – in breve WP) all'interno dei quali sono declinate le singole attività (task) da realizzare e i prodotti.
Il soggetto proponente deve specificare il WP corrispondente agli output o ai risultati misurati dall'indicatore. È possibile indicare più WP nei casi in cui lo stesso indicatore può essere utilizzato per misurare gli output o i risultati previsti in diversi WP.

INDICATORI

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2021-2027 "Invito ad hoc per la presentazione di una proposta progettuale relativa a interventi di prevenzione e contrasto al lavoro sommerso e al fenomeno del caporalato, promozione del lavoro dignitoso e della cultura della legalità"	
Obiettivo Specifico	**2. Migrazione legale e integrazione**
Misura di attuazione (Allegato II Regolamento FAMI 2021/1147)	**2.d) Promuovere misure di integrazione per l'inclusione sociale ed economica dei cittadini di paesi terzi e misure di protezione delle persone vulnerabili nel contesto delle misure di integrazione, facilitare il ricongiungimento familiare e preparare la partecipazione attiva dei cittadini di paesi terzi alla società di accoglienza e la loro accettazione da parte della stessa, con il coinvolgimento di autorità nazionali e, in particolare, regionali o locali nonché organizzazioni della società civile, comprese le organizzazioni di rifugiati e quelle guidate da migranti, e le parti sociali**
Ambito di applicazione (Allegato III Regolamento FAMI 2021/1147)	**2 h) misure di integrazione, quali un sostegno mirato in conformità delle esigenze dei cittadini di paesi terzi e programmi di integrazione incentrati sulla consulenza, sull'istruzione e sulla formazione linguistica e di altro tipo, per esempio corsi di educazione civica e orientamento professionale**
Intervento del Programma Nazionale	**f) Prevenzione e contrasto al lavoro sommerso e al fenomeno del caporalato**

ID	Indicatori di output	Unità di misura	Valore atteso	WP	Note per la compilazione
O.2.2.a	Numero di partecipanti (operatori) alle attività di formazione	n.			*Indicare il numero complessivo di operatori coinvolti in azioni di contrasto allo sfruttamento lavorativo, che beneficieranno di percorsi di formazione e capacity building sui temi relativi alla prevenzione e al contrasto allo sfruttamento lavorativo e caporalato (non considerare più volte la stessa persona nel caso si preveda la sua partecipazione a più percorsi/moduli di formazione)*
O.2.3	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) sostenuti	n.			*Indicare il numero complessivo dei cittadini di paesi terzi che si intende sostenere con il progetto (non considerare più volte la stessa persona nel caso si preveda che la stessa possa essere beneficiaria di differenti interventi di supporto)*
O.2.7.a	Numero di nuovi servizi attivati	n.			*Indicare il numero di nuovi servizi (es. servizi territoriali per l'emersione del sommerso e l'inclusione, servizi di protezione e assistenza, servizi individualizzati per l'integrazione socio-lavorativa, servizi di supporto e di accompagnamento all'autonomia alloggiativa dei migranti) che si prevede di attivare nell'ambito del progetto (Non considerare più volte lo stesso servizio)*
O.2.8.a	Numero di servizi potenziati	n.			*Indicare il numero dei servizi (es. servizi territoriali per l'emersione del sommerso e l'inclusione, servizi di protezione e assistenza, servizi individualizzati per l'integrazione socio-lavorativa, servizi di supporto e di accompagnamento all'autonomia alloggiativa dei migranti) che si prevede di rafforzare / migliorare nell'ambito del progetto. (Non considerare più volte lo stesso servizio)*
O.2.42.s	Reti di governance attivate	n.			*Non considerare più volte la stessa rete*
O.2.37.s	Istituzioni, associazioni ed enti coinvolti nelle reti di governance attivate	n.			*Non considerare più volte lo stesso soggetto da coinvolgere (istituzione, ente, associazione)*
	indicatore aggiuntivo progettuale (eventuale)	n.			
	indicatore aggiuntivo progettuale (eventuale)	n.			
	indicatore aggiuntivo progettuale (eventuale)	n.			

ID	Indicatori di risultato	Unità di misura	Valore atteso	WP	Note per la compilazione
R.2.12.a	Numero di partecipanti (operatori) che hanno completato con esito positivo le attività di formazione	n.			*Specificare il numero degli operatori, tra quelli indicati nell'indicatore O.2.2.a, che si prevede superanno gli interventi di formazione con esito positivo Il valore atteso non può superare il target dell'indicatore O.2.2.a*
R.2.16.a	Numero di partecipanti (operatori) soddisfatti	n.			*Indicare il numero complessivo di operatori dei servizi territoriali (es. servizi per l'emersione del sommerso e l'inclusione, servizi di protezione e assistenza, servizi individualizzati per l'integrazione socio-lavorativa, servizi di supporto e di accompagnamento all'autonomia alloggiativa dei migranti) che si prevede siano soddisfatti circa l'erogazione o il potenziamento di tali servizi per l'integrazione dei migranti (Il valore atteso non può superare il target dell'indicatore O.2.2.a)*
R.2.9	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) che indicano che l'attività è stata utile per la loro integrazione	n.			*Indicare il numero complessivo di cittadini di paesi terzi che si prevede di supportare che riterranno utile il supporto ricevuto per l'integrazione. Il valore atteso non può superare il target dell'indicatore O.2.3 e non dovrebbe essere inferiore al 50% di tale target*
R.2.12.s	Protocolli di intesa sottoscritti	n.			*Specificare il numero di accordi, convenzioni, patti o protocolli che si prevede di sottoscrivere o stipulare Il valore atteso non può superare il target dell'indicatore O.2.37.s*
	indicatore aggiuntivo progettuale (eventuale)				
	indicatore aggiuntivo progettuale (eventuale)				
	indicatore aggiuntivo progettuale (eventuale)				

NOTE PER LA COMPILAZIONE INDICATORI

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2021-2027 "Invito ad hoc per la presentazione di una proposta progettuale relativa a interventi di prevenzione e contrasto al lavoro sommerso e al fenomeno del caporalato, promozione del lavoro dignitoso e della cultura della legalità"	
Obiettivo Specifico	**2. Migrazione legale e integrazione**
Misura di attuazione (Allegato II Regolamento FAMI 2021/1147)	**2.d) Promuovere misure di integrazione per l'inclusione sociale ed economica dei cittadini di paesi terzi e misure di protezione delle persone vulnerabili nel contesto delle misure di integrazione, facilitare il ricongiungimento familiare e preparare la partecipazione attiva dei cittadini di paesi terzi alla società di accoglienza e la loro accettazione da parte della stessa, con il coinvolgimento di autorità nazionali e, in particolare, regionali o locali nonché organizzazioni della società civile, comprese le organizzazioni di rifugiati e quelle guidate da migranti, e le parti sociali**
Ambito di applicazione (Allegato III Regolamento FAMI 2021/1147)	**2 h) misure di integrazione, quali un sostegno mirato in conformità delle esigenze dei cittadini di paesi terzi e programmi di integrazione incentrati sulla consulenza, sull'istruzione e sulla formazione linguistica e di altro tipo, per esempio corsi di educazione civica e orientamento professionale**
Intervento del Programma Nazionale	**f) Prevenzione e contrasto al lavoro sommerso e al fenomeno del caporalato**

ID	Indicatore	**Note definizione indicatore** Fonti: Schede Indicatori di output e di risultato (Allegato VIII) Schede Indicatori aggiuntivi di output e di risultato - Allegato al Programma Nazionale FAMI 2021 – 2027, Vers. 6.0, approvato il 18.12.25; "Invito ad hoc per la presentazione di una proposta progettuale relativa a interventi di supporto all'integrazione sociale, sanitaria, abitativa e lavorativa di cittadini di paesi terzi vittime e potenziali vittime di sfruttamento lavorativo"	**Modalità di misurazione indicatore** Fonti: Schede Indicatori di output e di risultato (Allegato VIII) - Schede Indicatori aggiuntivi di output e di risultato - Allegato al Programma Nazionale FAMI 2021 – 2027, Vers. 6.0, approvato il 18.12.25
O.2.2.a	Numero di partecipanti (operatori) alle attività di formazione	Ai fini di questo indicatore, per partecipante si intende una persona che si occupa professionalmente di sostenere la migrazione legale e contribuire all'integrazione dei cittadini di paesi terzi ("personale"), compresi gli operatori pubblici e del privato sociale operanti in particolare nei servizi territoriali, nei servizi per il lavoro, nei servizi all'utenza straniera, negli enti di formazione. Un partecipante può lavorare per qualsiasi tipo di ente, ad es. pubblica amministrazione, organizzazione senza fini di lucro, agenzie educative e formative. L'indicatore copre le attività di formazione su qualsiasi argomento rilevante nell'ambito di questo obiettivo specifico. Nell'ambito di questo Invito ad hoc, ci si riferisce, in particolare, a operatori coinvolti in azioni di contrasto allo sfruttamento lavorativo in Umbria, nonché operatori dei servizi di intermediazione lavorativa, pubblici e privati (CPI, SAL, Agenzie interinali, ecc), coinvolti in azioni di contrasto allo sfruttamento lavorativo e al caporalato.	Il partecipante può essere registrato e segnalato sotto questo indicatore quando inizia a prendere parte alle attività di formazione nell'ambito del progetto. I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale e la scheda degli operatori pubblici e del privato sociale destinatari del progetto. In particolare, nella scheda destinatari vengono registrati e forniti i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda dei destinatari operatori deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti alle attività di formazione indicati nella scheda di monitoraggio. Si precisa che se la stessa persona partecipa a diverse attività di formazione nell'ambito di un singolo progetto, tale partecipante deve essere segnalato una sola volta nel progetto.
O.2.3	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) sostenuti	Ai fini di questo indicatore, un partecipante è un cittadino di un paese terzo. Come specificato all'art. 1 dell'Invito ad hoc, i partecipanti possono essere cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti sul territorio nazionale vittime o potenziali vittime di sfruttamento lavorativo. Il supporto ai partecipanti include, a titolo esemplificativo, quanto segue: - Orientamento professionale personalizzato; - Percorsi formativi "non professionalizzanti" volti al potenziamento delle competenze trasversali dei destinatari e utili a favorire la loro inclusione in ambito occupazionale; - Sostegno per ottenere qualifiche o competenze acquisite in un paese terzo da riconoscere o valutare; - Corso di lingua; - Percorsi di educazione civica; - Orientamento sociale compreso il mentoring; - Servizi per l'autonomia abitativa; - Servizi di intermediazione lavorativa; - Supporto per accedere a servizi di base come la salute e i trasporti; - Supporto per l'autoimprenditorialità e/o il lavoro autonomo; - Misure di conciliazione vita-lavoro; - Centri multiservizi dedicati alle persone migranti (one-stop shop); - Supporto per attività sportive e altre iniziative di inclusione, di dialogo interculturale e di contrasto alle discriminazioni; - Servizi informativi.	Il partecipante può essere registrato e segnalato sotto questo indicatore quando inizia a essere sostenuto nell'ambito del progetto. I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale e la scheda destinatari cittadini di Paesi terzi. In particolare, nella scheda destinatari vengono registrati e forniti i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda dei destinatari deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti sostenuti indicati nella scheda di monitoraggio. Si precisa che se la stessa persona riceve diverse forme di sostegno, deve essere registrata una sola volta nel progetto.
O.2.7.a	Numero di nuovi servizi attivati	Ai fini di questo sotto-indicatore, per servizi si intendono servizi ai migranti quali: - servizi o sportelli informativi; - servizi di mediazione linguistica culturale; - servizi di orientamento; - sportelli "one-stop-shop"; - servizi per l'impiego; - servizi di base come salute/alloggio; - servizi sociali. L'indicatore copre i servizi di nuova creazione e attivazione e non i miglioramenti di servizi esistenti. Nell'ambito del presente Invito ad hoc ci si riferisce, in particolare, a servizi territoriali per l'emersione del sommerso e l'inclusione, servizi di protezione e assistenza, servizi individualizzati per l'integrazione socio-lavorativa, servizi di supporto e di accompagnamento all'autonomia alloggiativa dei migranti.	I nuovi servizi attivati devono essere segnalati nel momento in cui vengono attivati nell'ambito del progetto. I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale. Si precisa che ogni servizio attivato deve essere segnalato una sola volta all'interno dello stesso progetto.

NOTE PER LA COMPILAZIONE INDICATORI			
O.2.8.a	Numero di servizi potenziati	Ai fini di questo indicatore, per servizi si intendono servizi ai migranti quali: - servizi o sportelli informativi; - servizi di mediazione linguistica culturale; - servizi di orientamento; - sportelli "one-stop-shop"; - servizi per l'impiego; - servizi di base come salute/alloggio; - servizi sociali. Nell'ambito del presente Invito ad hoc ci si riferisce, in particolare, a servizi territoriali per l'emersione del sommerso e l'inclusione, servizi di protezione e assistenza, servizi individualizzati per l'integrazione socio-lavorativa, servizi di supporto e di accompagnamento all'autonomia alloggiativa dei migranti. Potenziare significa rafforzare/incrementare le risorse (umane, tecniche e organizzative) dei servizi esistenti, nonché migliorare le condizioni dei servizi esistenti anche attraverso riparazioni o ristrutturazioni dei locali dei servizi esistenti o mediante l'introduzione di sistemi e strumenti innovativi e/o digitali.	I servizi potenziati devono essere segnalati nel momento in cui vengono potenziati nell'ambito del progetto. I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale. Si precisa che ogni servizio potenziato deve essere segnalato una sola volta all'interno dello stesso progetto.
O.2.42.s	Reti di governance attivate	Ai fini di questo indicatore per reti di governance ci si riferisce a network, consorzi, coordinamenti, reti d'intervento e altre forme di collegamenti territoriali funzionali alla gestione delle politiche migratorie e a qualificare e potenziare l'offerta dei servizi destinati ai cittadini di Paesi terzi. Nell'ambito di questo Invito ad hoc per reti di governance ci si riferisce a reti territoriali per l'emersione del lavoro sommerso e l'inclusione, in raccordo con le politiche regionali.	Le reti di governance attivate devono essere segnalate nel momento in cui vengono attivate, supportate o potenziate nell'ambito del progetto. I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale. Si precisa che ogni nuova rete attivata deve essere segnalata una sola volta all'interno dello stesso progetto.
O.2.37.s	Istituzioni, associazioni ed enti coinvolti nelle reti di governance attivate	Ai fini di questo indicatore per reti di governance ci si riferisce a network, consorzi, coordinamenti, reti d'intervento e altre forme di collegamenti territoriali funzionali alla gestione delle politiche migratorie e a qualificare e potenziare l'offerta dei servizi destinati ai cittadini di Paesi terzi. Possono essere coinvolte nelle reti, a titolo esemplificativo, enti pubblici locali e regionali, enti privati, organizzazioni non profit, istituti scolastici e formativi, associazioni di migranti. Nell'ambito di questo Invito ad hoc per reti di governance ci si riferisce a reti territoriali per l'emersione del lavoro sommerso e l'inclusione, in raccordo con le politiche regionali.	Le istituzioni, le associazioni e gli enti pubblici e privati vengono conteggiati nell'indicatore nel momento in cui vengono coinvolti nelle reti di governance attivate nell'ambito del progetto. I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale. Si precisa che ogni soggetto pubblico o privato deve essere segnalato una sola volta all'interno dello stesso progetto, a prescindere dal numero di reti di governance attivate.

NOTE PER LA COMPILAZIONE INDICATORI			
ID	**Indicatore**	**Note definizione indicatore** Fonti: Schede Indicatori di output e di risultato (Allegato VIII) Schede Indicatori aggiuntivi di output e di risultato - Allegato al Programma Nazionale FAMI 2021 – 2027, Vers. 6.0, approvato il 18.12.25; "Invito ad hoc per la presentazione di una proposta progettuale relativa a interventi di supporto all'integrazione sociale, sanitaria, abitativa e lavorativa di cittadini di paesi terzi vittime e potenziali vittime di sfruttamento lavorativo"	**Modalità di misurazione indicatore** Fonti: Schede Indicatori di output e di risultato (Allegato VIII) - Schede Indicatori aggiuntivi di output e di risultato - Allegato al Programma Nazionale FAMI 2021 – 2027, Vers. 6.0, approvato il 18.12.25
R.2.12.a	Numero di partecipanti (operatori) che hanno completato con esito positivo le attività di formazione	Partecipante indica una persona fisica che beneficia direttamente di un'operazione (progetto) senza essere responsabile dell'avvio o sia dell'avvio che dell'attuazione dell'operazione (progetto) come previsto dall'art. 2(40) del RDC. Ai fini di questo indicatore, per partecipante si intende una persona che si occupa professionalmente di sostenere la migrazione legale e contribuire all'integrazione dei cittadini di paesi terzi ("personale"), compresi gli operatori pubblici e del privato sociale operanti in particolare nei servizi territoriali, nei servizi per il lavoro, nei servizi all'utenza straniera, negli enti di formazione. Un partecipante può lavorare per qualsiasi tipo di ente, ad es. pubblica amministrazione, organizzazione senza scopo di lucro. Nell'ambito di questo Invito ad hoc, ci si riferisce, in particolare, a operatori coinvolti in azioni di contrasto allo sfruttamento lavorativo in Umbria, nonché operatori dei servizi di intermediazione lavorativa, pubblici e privati (CPI, SAL, Agenzie interinali, ecc), coinvolti in azioni di contrasto allo sfruttamento lavorativo e al caporalato. Può essere riportato anche il risultato raggiunto da un partecipante che non ha seguito interamente il corso. Il completamento con esito positivo delle attività di formazione è un risultato, che si ottiene quando un ente pubblico o privato erogatore dell'attività di formazione o capacity building determina che un individuo ha raggiunto risultati di apprendimento, mediante differenti strumenti (esame finale, test o quiz anche online, questionario di valutazione, ecc.).	La fonte dei dati dell'indicatore è costituita dalla popolazione completa dei partecipanti misurata con l'indicatore O.2.2.a. Immediatamente dopo che un partecipante ha ricevuto la formazione, il suo risultato può essere registrato e riportato sotto questo indicatore. I dati vengono raccolti mediante strumenti specifici di ogni progetto (es. test, esame finale, quiz, questionario di valutazione, ecc.), i cui dati essenziali devono poi essere trascritti un questionario strutturato elettronico e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale. In particolare, nel questionario vengono registrati i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda di monitoraggio deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti che hanno completato con esito positivo le attività di formazione indicati nel questionario. Se un partecipante partecipa a più attività di formazione all'interno dello stesso progetto, per la registrazione dei dati devono essere seguiti i seguenti passaggi: (1) il risultato di ciascun partecipante deve essere registrato dopo che il partecipante ha terminato ogni attività di formazione o supporto; (2) il risultato complessivo per ciascun partecipante verrà calcolato elaborando la media dei singoli risultati riportati al precedente punto 1. Questo passaggio verrà eseguito alla chiusura del progetto; (3) se il risultato complessivo per il partecipante è positivo, segnalarlo sotto l'indicatore; il risultato complessivo verrà considerato positivo quando la maggior parte delle risposte (>50%) del partecipante indicheranno, ad esempio, che hanno superato con esito positivo la formazione. Al contrario, se il risultato complessivo fosse 50:50 (ad es. due risposte positive e due negative), sarà riportato come risultato complessivo per questo partecipante il risultato più recente registrato. Il target non può essere superiore a quello dell'indicatore di output associato O.2.2.a "Numero di partecipanti alle attività
R.2.16.a	Numero di partecipanti (operatori) soddisfatti	Partecipante indica una persona fisica che beneficia direttamente di un'operazione (progetto) senza essere responsabile dell'avvio o sia dell'avvio che dell'attuazione dell'operazione (progetto) come previsto dall'art. 2(40) del RDC. Ai fini di questo indicatore, per partecipante si intende una persona che si occupa professionalmente di sostenere la migrazione legale e contribuire all'integrazione dei cittadini di paesi terzi ("personale"), compresi gli operatori pubblici e del privato sociale operanti in particolare nei servizi territoriali, nei servizi per il lavoro, nei servizi all'utenza straniera, negli enti di formazione. Un partecipante può lavorare per qualsiasi tipo di ente, ad es. pubblica amministrazione, organizzazione senza scopo di lucro. Nell'ambito di questo Invito ad hoc, ci si riferisce, in particolare, a operatori coinvolti in azioni di contrasto allo sfruttamento lavorativo in Umbria, nonché operatori dei servizi di intermediazione lavorativa, pubblici e privati (CPI, SAL, Agenzie interinali, ecc), coinvolti in azioni di contrasto allo sfruttamento lavorativo e al caporalato. La soddisfazione è un risultato, che si ottiene verificando l'opinione dei partecipanti circa l'erogazione, il potenziamento, il miglioramento o la qualificazione dei servizi per l'integrazione dei migranti in cui sono coinvolti, mediante un apposito questionario di rilevazione.	La fonte dei dati dell'indicatore è costituita dalla popolazione completa dei partecipanti misurata con l'indicatore O.2.2.a Preferibilmente dopo almeno tre mesi che il servizio in cui l'operatore è coinvolto è stato potenziato, il suo risultato può essere registrato e riportato sotto questo indicatore. I dati vengono raccolti mediante un questionario strutturato e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale. Il questionario potrà rilevare il gradimento/soddisfazione dei partecipanti in relazione a differenti items concernenti il potenziamento/miglioramento/qualificazione dei servizi. Per ogni item la soddisfazione verrà rilevata mediante un punteggio con range 1-10. Si considererà un risultato positivo quando la media dei punteggi degli items sarà uguale o superiore a 7. In particolare, nel questionario vengono registrati i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda di monitoraggio deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti che è risultato soddisfatto nei questionari.
R.2.9	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) che indicano che l'attività è stata utile per la loro integrazione	Ai fini di questo indicatore, per partecipante si intende un cittadino di un paese terzo. Come specificato all'art. 1 dell'Invito ad hoc, i partecipanti possono essere cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti sul territorio nazionale vittime o potenziali vittime di sfruttamento lavorativo. L'indicatore riporta la situazione dei partecipanti come percepita dal cittadino di paese terzo che ha ricevuto sostegno da un progetto finanziato dal FAMI. Un partecipante deve indicare almeno due delle seguenti cinque aree in cui l'attività (nel caso specifico ad es. orientamento professionale personale, corsi di formazione linguistica; ecc.) è stata utile: (1) integrazione nel mercato del lavoro, (2) acquisizione della lingua del paese ospitante, (3) relazioni con la popolazione/comunità locale e partecipazione attiva nella società, (4) alloggio, (5) salute. Anche se un partecipante ha ricevuto un solo tipo di sostegno, tale sostegno può influenzare più di un'area. (...) Qualsiasi tipo di supporto fornito al partecipante nell'ambito dell'indicatore di output associato O.2.3 può contribuire a questo risultato.	La fonte dei dati dell'indicatore è costituita dalla popolazione completa dei partecipanti sostenuti misurati con l'indicatore O.2.3 Il numero di partecipanti riportato in questo indicatore non può superare il numero di partecipanti riportato nell'indicatore O.2.3 "(cittadini di Paesi terzi) sostenuti". Preferibilmente tre mesi dopo che un partecipante ha beneficiato delle attività di supporto, il suo risultato può essere registrato e riportato sotto questo indicatore. I dati vengono raccolti mediante un questionario strutturato e riportati nella scheda di monitoraggio trimestrale. In particolare, nel questionario vengono registrati i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda di monitoraggio deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti che hanno ritenuto utile le attività per la loro integrazione indicati nel questionario. Se un partecipante ha beneficiato di diversi tipi di supporto (es. un corso di formazione linguistica e un servizio di orientamento professionale personalizzato), il risultato complessivo per ciascun partecipante verrà calcolato elaborando la media dei singoli risultati. In particolare, il risultato complessivo verrà considerato positivo quando la maggior parte delle risposte (>50%) del partecipante indicheranno, ad esempio, che le attività sono state utili per la sua integrazione. Al contrario, se il risultato complessivo fosse 50:50 (ad es. due risposte positive e due negative), sarà riportato come risultato complessivo per questo partecipante il risultato più recente registrato.
R.2.12.s	Protocolli di intesa sottoscritti	Ai fini di questo indicatore, protocolli d'intesa si intendono accordi, convenzioni, patti sottoscritti o stipulati tra soggetti territorialmente competenti in materia di immigrazione e integrazione, sia pubblici che privati e delle associazioni di migranti.	La fonte dei dati dell'indicatore è costituita dalla popolazione completa dei soggetti misurati dall'indicatore O.2.37.s, vale a dire le stituzioni, le associazioni e gli enti coinvolti nelle reti di governance attivate. I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale. Il valore misurato non può superare il target dell'indicatore O.2.37.s