Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU

MINISTERO del LAVORO e delle POLITICHE SOCIALI

GOL Garanzia Occupabilità Lavoratori

DIPARTIMENTO PER L'INNOVAZIONE, L'AMMINISTRAZIONE GENERALE, IL PERSONALE E I SERVIZI
DIREZIONE GENERALE PER LE RISORSE FINANZIARIE, LA RAZIONALIZZAZIONE DELLA GESTIONE DEGLI IMMOBILI, DEGLI ACQUISTI E DELLA LOGISTICA
DIVISIONE III

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO il R.D. 18 novembre 1923, n. 2440, concernente l'amministrazione del patrimonio e la contabilità generale dello Stato e il relativo Regolamento approvato con R.D. 23 maggio 1924, n. 827;

VISTO il D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165, recante "Norme generali sull'ordinamento alle dipendenze delle Amministrazioni pubbliche";

VISTO il D.P.C.M. 22 novembre 2023, n. 230, recante il "Regolamento di riorganizzazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali e degli Uffici di diretta collaborazione", adottato ai sensi dell'articolo 3 del D.L. 22 giugno 2023, n. 75, convertito con modificazioni dalla Legge 10 agosto 2023, n. 112, pubblicato nella G.U. n. 38 del 15 febbraio 2024;

VISTA la direttiva del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, prot. n. 26 del 27.02.2024, recante "Riorganizzazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali. Direttiva concernente la regolamentazione e la gestione della fase transitoria";

VISTO il Decreto del Presidente della Repubblica del 6 marzo 2024, registrato dalla Corte dei conti in data 22.03.2024 al n. 588, con il quale è stato conferito ai sensi dell'articolo 19, commi 3 e 8, del D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165, al Dott. Danilo Giovanni Festa, dirigente di prima fascia dei ruoli del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, l'incarico di funzione dirigenziale di livello generale di Capo del Dipartimento per l'innovazione, l'amministrazione generale, il personale e i servizi del Ministero del lavoro e delle politiche sociali per la durata di tre anni a decorrere dal 6 marzo 2024;

VISTO il D.M. 7 marzo 2025, n. 29, di individuazione delle unità organizzative di livello dirigenziale non generale nell'ambito dei Dipartimenti e delle Direzioni Generali, registrato alla Corte dei conti in data 7 aprile 2025 con il n. 352;

VISTO il D.P.C.M. dell'11 marzo 2025, registrato dalla Corte dei conti in data 09.04.2025 al n. 395, con il quale è stato conferito allo scrivente Dott. Andrea Tardiola, ai sensi dell'art. 19, commi 4 e 5-bis del D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165, l'incarico di funzione dirigenziale di livello generale di Direttore della Direzione Generale per le risorse finanziarie, la razionalizzazione della gestione degli immobili, degli acquisti e della logistica, a decorrere dall'11 marzo 2025 per la durata di un triennio;

VISTO il Decreto direttoriale n. 217 del 9 aprile 2026, registrato alla Corte dei conti il 29 aprile 2026, al n. 532, con il quale è stato conferito alla Dott.ssa Stefania Rupe, la responsabilità *ad interim* della Divisione III "*Contratti relativi a beni e servizi informatici*" della Direzione generale per le risorse finanziarie, la razionalizzazione della gestione degli immobili, degli acquisti e della logistica, per il periodo dal 15 aprile 2026 al 14 ottobre 2026*;*

VISTO l'art. 36, comma 4 del D.P.C.M. del 22.11.2023, n. 230, innanzi citato;

VISTO il Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 febbraio 2021, che istituisce

il dispositivo per la ripresa e la resilienza (regolamento RRF) con l'obiettivo specifico di fornire agli Stati membri il sostegno finanziario al fine di conseguire le tappe intermedie e gli obiettivi delle riforme e degli investimenti stabiliti nei loro piani di ripresa e resilienza, successivamente integrato dal Regolamento Delegato UE 2021/2106 della Commissione del 28 settembre 2021;

VISTO il "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza" (di seguito anche "PNRR" o "Piano") presentato alla Commissione in data 30 aprile 2021 e approvato con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021 e notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21, del 14 luglio 2021, come modificata dalla decisione di esecuzione del Consiglio ECOFIN dell'8 dicembre 2023, dalla decisione di esecuzione del Consiglio ECOFIN del 14 maggio 2024 e dalla decisione del Consiglio ECOFIN del 12 novembre 2024 e s.m.i.;

VISTO il decreto-legge 6 maggio 2021, n. 59, recante "Misure urgenti relative al Fondo complementare al Piano nazionale di ripresa e resilienza e altre misure urgenti per gli investimenti";

VISTO il documento Recovery and resilience facility - Operational Arrangements between the European Commission and Italy - Ref. *Ares (2021) 7047180-22/12 2021* (OA) relativo al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza dell'Italia sottoscritto in data 22 dicembre 2021;

VISTO il decreto-legge del 31 maggio 2021, n. 77 convertito con modificazioni dalla legge di conversione del 29 luglio 2021, n. 108, recante: "Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure" e nello specifico, l'articolo 8, del suddetto decreto-legge n. 31 maggio 2021, n. 77, ai sensi del quale ciascuna Amministrazione centrale titolare di interventi previsti nel PNRR provvede al coordinamento delle relative attività di gestione, nonché al loro monitoraggio, rendicontazione e controllo;

VISTO il decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze, del 11.10.2021 concernente l'istituzione dell'Unità di Missione dell'Amministrazione centrale titolare di interventi PNRR, ai sensi dell'articolo 8 del citato decreto-legge del 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla legge 29 luglio 2021, n. 108;

VISTA la Missione 5 - Componente 1- Riforma 1. - Intervento 1. "ALMPs e formazione professionale" del PNRR, che prevede l'adozione, d'intesa con le Regioni, del Programma Nazionale per la Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL) e del Piano Nazionale Nuove Competenze;

VISTO il decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze, 5 novembre 2021, di adozione del Programma Nazionale per la Garanzia Occupabilità dei Lavoratori (GOL), di cui alla Missione M5, componente C1, tipologia "riforma", intervento "1.1 Politiche attive del lavoro e formazione", pubblicato in G.U. n. 306 del 27 dicembre 2021;

VISTA la nota del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali prot. 18748 del 16 settembre 2025 trasmessa al Ministro per gli affari europei, il PNRR e le politiche di coesione, con la quale è stata rappresentata l'esigenza di ridurre il target M5C1-4 e la conseguente rimodulazione delle risorse finanziarie, tenuto conto del mutato contesto occupazionale ed economico rispetto alla predisposizione del piano;

VISTA la proposta di decisione di esecuzione del Consiglio europeo Council Implementig Decision - CID), trasmessa dalla Commissione Europea in data 04 novembre 2025, COM (2025) 675 final Annex I;

VISTA la decisione di esecuzione del Consiglio europeo in data 27 novembre 2025 con cui è stata approvata la

revisione del PNRR relativamente ai Target (UE) e alla rimodulazione finanziaria della misura;

CONSIDERATO che una quota di risorse del Programma Nazionale GOL non assegnata alle Regioni e alle Province Autonome, è destinata dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali al finanziamento di appositi progetti di innovazione e sperimentazione nell'ambito della medesima misura PNRR contemplati dal Programma;

VISTO il Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali n. 171 del 4 dicembre 2025, recante "*Modalità di riparto delle risorse del PNRR per le annualità 2024, 2025 e 2026 e destinate all'intervento M5C1 "1.1 Politiche attive del lavoro e formazione*", nell'ambito del Programma nazionale per la Garanzia Occupabilità dei Lavoratori (GOL)", registrato dall'Ufficio Centrale del Bilancio del MEF presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali in data 9 dicembre 2025 al n. 703 e dalla Corte dei conti in data 7 gennaio 2026 al n. 19, con il quale sono state ripartite le risorse finanziarie destinate all'attuazione del Programma GOL, di cui € 2.262.438.882,36 assegnati alle Regioni e alle Province autonome secondo quanto previsto dall'Allegato A, Tabella 1, e € 235.400.000,00 destinati alle iniziative nazionali di competenza del Ministero del lavoro e delle politiche sociali di cui all'Allegato B Tabella 1;

VISTO l'Accordo di collaborazione ai sensi dell'art. 15 della legge 241/1990 e dell'art. 7 del decreto legislativo n. 36/2023 per la "Realizzazione della riforma ALMPs e formazione professionale" stipulato in data in data 19 dicembre 2025 tra l'Unità di Missione PNRR presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali e la Direzione generale delle politiche attive del lavoro, dei servizi per il lavoro e degli incentivi all'occupazione del Ministero;

CONSIDERATO che il citato Accordo disciplina le forme di collaborazione tra l'Unità di Missione PNRR presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali e la Direzione generale delle politiche attive del lavoro, dei servizi per il lavoro e degli incentivi all'occupazione e gli impegni operativi dei medesimi nell'ambito del PNRR, Componente 1, Riforma 1.1, per l'attuazione delle seguenti attività del valore complessivo pari a euro 235.400.000,00 (duecentotrentacinquemilioniquattrocentomila/00), di cui euro 8.800.000,00 destinati ad "Iniziative formative digitali": corsi online fruibili attraverso l'accesso alla piattaforma SIISL e le altre piattaforme digitali del Ministero del lavoro o attivate da Sviluppo Lavoro Italia S.p.A. per aumentare le competenze digitali, aventi per beneficiari in priorità percettori di NASPI e DIS-COLL che hanno sottoscritto un patto di servizio o disoccupati coinvolti nel Programma GOL (CUP I82C25000350006);

VISTO in particolare l'articolo 5, comma 1, lettera *f* del citato Accordo, che prevede la possibilità da parte del Soggetto Attuatore di individuare sub-attuatori provvedendo alla stipula delle relative convenzioni e/o atti d'obbligo;

CONSIDERATO che l'allegato B, Tabella 1, del suindicato Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali n. 171 del 4 dicembre 2025 ha assegnato € 8.800.000,00 alla misura "EDO";

VISTO l'Atto Aggiuntivo al sopra citato Accordo di collaborazione protocollo n. A41N9XY/5517 del 17.03.2026 sottoscritto tra l'Unità di Missione PNRR presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali e la Direzione generale delle politiche attive del lavoro, dei servizi per il lavoro e degli incentivi all'occupazione di questo Dicastero;

CONSIDERATO che con il citato Atto Aggiuntivo si è provveduto sostituire l'articolo 3, comma 1, lettera *i*, dell'Accordo di collaborazione stipulato tra l'Unità di Missione PNRR e la Direzione generale delle politiche attive del lavoro, dei servizi per il lavoro e degli incentivi all'occupazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali nell'ambito della "*Realizzazione della riforma ALMPs e formazione professionale*", nel seguente modo:
"(…)

i. *€ 8.800.000,00 in Iniziative formative digitali: corsi online fruibili attraverso l'accesso alla piattaforma SIISL e le altre piattaforme digitali del Ministero del Lavoro o attivate da Sviluppo Lavoro Italia S.p.A. per aumentare le competenze digitali, aventi per beneficiari in priorità percettori di NASPI e DIS-COLL che hanno sottoscritto un patto di servizio o disoccupati coinvolti nel Programma GOL, attuati mediante i seguenti progetti:*

- *"Consolidamento della piattaforma e-learning EDO" dedicato ad interventi infrastrutturali e di adeguamento dei sistemi informativi del valore pari a euro 8.600.000,00, la cui attuazione è demandata alla Direzione Generale per l'innovazione e l'organizzazione digitale, la statistica e la ricerca del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, individuato quale soggetto sub-attuatore mediante successivo accordo, che ne disciplinerà modalità, tempi e responsabilità di attuazione (CUP I82C25000350006);*
- *"Realizzazione del Piano di comunicazione" del valore pari a euro € 200.000,00 (CUP I52E25000280007)";*

(…)."

CONSIDERATO che nel suindicato citato Atto Aggiuntivo è specificato che per le attività inerenti agli interventi infrastrutturali e di adeguamento dei sistemi informativi è competente la Direzione Generale per l'innovazione e l'organizzazione digitale, la statistica e la ricerca del Ministero del lavoro e delle politiche sociali;

VISTO l'Accordo di Collaborazione (protocollo n. A41N9XY/5703 del 19.03.2026), ai sensi dell'art. 15 della l. 241/90 e dell'art. 7 del d.lgs. 36/2023, per la "*Attuazione del progetto di consolidamento della piattaforma e-learning EDO nell'ambito della riforma ALMPs e formazione professionale*" sottoscritto tra la Direzione generale delle politiche attive del lavoro, dei servizi per il lavoro e degli incentivi all'occupazione e la Direzione Generale per l'innovazione e l'organizzazione digitale, la statistica e la ricerca;

DATO ATTO che il citato Accordo di Collaborazione (protocollo n. A41N9XY/5703 del 19.03.2026) all'art.1 individua, tra le altre cose, la Direzione Generale per l'innovazione e l'organizzazione digitale, la statistica e la ricerca del Ministero del lavoro e delle politiche sociali quale Soggetto sub-attuatore;

DATO ATTO che il citato Accordo di Collaborazione (protocollo n. A41N9XY/5703 del 19.03.2026) all'art.2, tra le altre cose, stabilisce che: "*La Direzione Generale delle politiche attive del lavoro, dei servizi per il lavoro e degli incentivi all'occupazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, soggetto attuatore per gli interventi di competenza del Ministero del Lavoro previsti dal PNRR, Componente 1 Riforma 1.1, delega nell'ambito delle "Iniziative formative digitali", la Direzione Generale per l'innovazione e l'organizzazione digitale, la statistica e la ricerca del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali, nel seguito DG INN, quale soggetto sub-attuatore per l'attuazione del progetto "Consolidamento della piattaforma e-learning EDO" dedicato ad interventi infrastrutturali e di adeguamento dei sistemi informativi del valore pari a euro 8.600.000,00, previsto all'articolo 3, comma 1, lettera i, della Convenzione tra la Direzione Generale delle politiche attive del lavoro, dei servizi per il lavoro e degli incentivi all'occupazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali e l'Unità di Missione PNRR del Ministero del Lavoro e Politiche Sociali (CUP I82C25000350006*)";

VISTO il Decreto del Capo Dipartimento per l'innovazione, l'amministrazione generale, il personale e i servizi n. 2 del 19 gennaio 2026, regolarmente registrato dall'Ufficio Centrale di bilancio, ai sensi del Decreto legislativo n. 123 del 30/06/2011 in data 21 gennaio 2026 al n. 36, concernente l'assegnazione delle risorse umane e finanziarie alle Direzioni Generali;

VISTO il D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36, recante il "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici";

VISTO l'art. 1 "Riduzione della spesa per l'acquisto di beni e servizi e trasparenza delle procedure" del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito, con modificazioni, dalla Legge 7 agosto 2012, n. 135, recante "Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini nonché misure di rafforzamento patrimoniale delle imprese del settore bancario";

VISTO l'art. 62 "Aggregazioni e centralizzazione delle committenze" del D.lgs. n. 36/2023;

VISTO il Decreto Direttoriale n. AIEQNBL/322 del 28.05.2026 di aggiornamento del programma triennale 2026-2027-2028 per gli acquisti di beni e servizi di importo stimato pari o superiore alla soglia di cui all'art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023, redatto ai sensi dell'art. 37, comma 1, lett. a) e comma 3 del medesimo codice;

VISTA l'iniziativa di formazione online EDO - *Educazione Digitale per l'Occupazione* promossa dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali e dalle Regioni, nell'ambito del programma GOL, pensata per migliorare le competenze digitali;

DATO ATTO che la piattaforma EDO a fare data da giugno 2025 ha messo a disposizione dei cittadini una piattaforma *e-learning* con cinquantasei (56) moduli interattivi progettati dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale e organizzati in quattro aree di competenza digitale di base, prevedendo al termine del completamento di sedici ore di corso e superamento di test finale un'attestazione ufficiale rilasciata dalla Regione di residenza da inserire nel curriculum vitae;

CONSIDERATO che il Ministero del lavoro e delle politiche sociali ha da tempo avviato e, successivamente, consolidato l'utilizzo di soluzioni Oracle per numerosi processi aziendali;

CONSIDERATO che, nel corso degli anni, il Ministero del Lavoro e delle politiche sociali ha stabilizzato la propria piattaforma tecnologica dei sistemi di *business intelligence*, basandola principalmente su tecnologia a marchio Oracle;

CONSIDERATO che con mail protocollo n. ADIW5W0/2690 del 06.05.2026, acquisita al protocollo della scrivente in data 07.05.2026 con il n. AIEQNBL/2089 e con successiva mail protocollo n. ADIW5W0/3013 del 25.05.2026, acquisita al protocollo della scrivente Direzione Generale in data 29.05.2026 con il n. AIEQNBL/2486, ad integrazione della precedente, la Direzione Generale per l'innovazione e l'organizzazione digitale, la statistica e la ricerca ha fornito indicazioni in merito al fabbisogno collegato all'acquisizione dei servizi Oracle *Consulting Apps* indispensabili per garantire le attività di progettazione avanzata, configurazione specialistica, integrazione applicativa e supporto evolutivo necessarie all'implementazione delle funzionalità previste dalla progettualità PNRR, assicurando continuità tecnica, coerenza architetturale e piena interoperabilità delle componenti già realizzate;

CONSIDERATO che i servizi Oracle *Consulting Apps* risultano funzionali al raggiungimento degli obiettivi progettuali finanziati nell'ambito del PNRR, con particolare riferimento al consolidamento infrastrutturale e applicativo della piattaforma EDO, all'evoluzione dei servizi digitali e al miglioramento dell'efficienza operativa dei processi interessati;

CONSIDERATO che con le citate mail, la Direzione Generale per l'innovazione e l'organizzazione digitale, la statistica e la ricerca ha specificato che l'acquisizione può essere effettuata tramite apposito bundle nell'ambito del Lotto 1 - Servizi SaaS CRM e Marketing – Oracle – CIG B33B44A00F dell'Accordo Quadro "*Servizi SaaS di CRM e Marketing 2*" - Accordo quadro ai sensi dell'art. 71 del D.lgs. 36/2023 per la fornitura di servizi SaaS di CRM e Marketing per le Pubbliche Amministrazioni;

CONSIDERATO che nella citate mail la Direzione Generale per l'innovazione e l'organizzazione digitale, la statistica e la ricerca ha rappresentato la necessità di procedere all'acquisto delle seguenti componenti Oracle, previste nell'Accordo quadro in argomento:

CODICE COMPONENTE SERVIZIO	Quantità (n.)
OC-DESIGN-39001	12
OC-ADV-39005	52

VISTO l'Allegato II.5 del D.lgs. 36/2023, che nella PARTE II – A – SPECIFICHE TECNICHE, al punto 6, consente, in via eccezionale, la menzione o il riferimento a un marchio nel caso in cui non sia possibile descrivere il prodotto secondo i criteri di cui al precedente punto 5;

CONSIDERATO che è necessario indicare la marca in quanto la scelta di utilizzare i servizi Oracle *Consulting Apps* deriva dall'esigenza di impiegare competenze specialistiche strettamente correlate alle tecnologie Oracle necessarie nell'ambito della piattaforma EDO, al fine di garantire la corretta evoluzione dell'ecosistema digitale interessato dagli interventi di modernizzazione previsti dal PNRR;

DATO ATTO che Consip S.p.A. in data 14.03.2025 ha attivato l'Accordo Quadro "*Servizi SaaS di CRM e Marketing 2*" - Accordo quadro ai sensi dell'art. 71 del D. Lgs 36/2023 per la fornitura di servizi SaaS di CRM e Marketing per le Pubbliche Amministrazioni, costituito da n. 4 Lotti funzionali;

DATO ATTO che il Lotto 1 - Servizi SaaS CRM e Marketing – Oracle – CIG B33B44A00F è stato aggiudicato alla SMI Technologies and Consulting S.r.l., con sede legale in Bassano del Grappa (VI) alla Via Motton 83, C.F. e P. IVA 03976440242, mandataria del RTI con Eurolink S.r.l. con sede legale in Roma alla Via di Tor Pagnotta 86 C.F. e P. IVA 01973270604;

CONSIDERATO che il Lotto 1 - Servizi SaaS CRM e Marketing – Oracle – CIG B33B44A00F è attivo dal 01.08.2025 fino al 31.01.2027;

DATO ATTO che costituisce oggetto del Lotto 1 - Servizi SaaS CRM e Marketing – Oracle – CIG B33B44A00F la fornitura di soluzioni Oracle in ambito *Customer Relationship Management* (CRM), ossia applicativi di interfaccia verso l'utenza delle Amministrazioni, erogate quali Servizi di *Software as a Service* (SaaS);

DATO ATTO che il documento Guida all'AQ al paragrafo 2.1. Oggetto dell'Accordo quadro indica che: "*L'Accordo quadro ha per oggetto la fornitura di soluzioni Oracle in ambito Customer Relationship Management (CRM), ossia applicativi di interfaccia verso l'utenza delle Amministrazioni, erogate quali Servizi di Software as a Service (SaaS). All'interno dell'ambito suindicato sono presenti due categorie di servizi, tecnicamente interconnesse ed entrambe di interesse della presente iniziativa: i) il CRM, comprendente le funzionalità per la gestione dei clienti (nel nostro caso cittadini), i cui utenti sono operatori interni all'organizzazione; ii) il Marketing, con funzionalità rivolte alla creazione e gestione di campagne di contatto e comunicazione verso l'esterno. Per la fornitura dei predetti servizi, si assume che, in ossequio alla normativa in materia di contrattualistica pubblica, l'Amministrazione dovrà scegliere tra i diversi prodotti cloud svolgendo preliminarmente una valutazione redatta ai sensi dell'art. 68 del Codice dell'Amministrazione Digitale (Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i.) al fine di adottare una scelta motivata, volta ad evitare che l'individuazione del fornitore avvenga e/o generi fenomeni di lock-in*";

CONSIDERATO che la scelta di acquisire servizi Oracle *Consulting Apps* non determina una situazione di dipendenza tecnologica impropria, ma rappresenta una scelta coerente con l'assetto tecnologico già adottato nell'ambito della progettualità PNRR EDO e necessaria a garantire la continuità evolutiva delle componenti già implementate;

CONSIDERATO che i servizi ricercati riguardano attività specialistiche di progettazione, configurazione avanzata, integrazione e supporto evolutivo riferite a componenti tecnologiche già presenti nell'ecosistema applicativo della piattaforma EDO;

CONSIDERATO che il ricorso ai servizi Oracle *Consulting Apps* non introduce, pertanto, nuove condizioni di vincolo tecnologico rispetto all'architettura esistente, ma si inserisce in un contesto infrastrutturale e applicativo già definito e operativo;

CONSIDERATO che l'eventuale utilizzo di tecnologie differenti o di operatori privi delle specifiche competenze sulle soluzioni Oracle già adottate comporterebbe rilevanti criticità tecniche e operative, connesse alla necessità di reingegnerizzazione delle componenti applicative già sviluppate, al rischio di compromissione dell'interoperabilità tra i sistemi, all'aumento dei tempi di implementazione e collaudo e alla possibile discontinuità dei servizi digitali oggetto di finanziamento PNRR, con conseguente rischio di mancato rispetto delle *milestone* e dei target temporali previsti dal progetto;

CONSIDERATO che la scelta effettuata da questo Ministero risponde pertanto ai principi di economicità, efficienza e buon andamento dell'azione amministrativa, consentendo di valorizzare gli investimenti già sostenuti nell'ambito della progettualità PNRR EDO, riducendo i rischi e garantendo uniformità tecnologica, continuità operativa e coerenza architetturale dell'intero ecosistema digitale;

INDIVIDUATE le componenti ricercate dall'Amministrazione nel listino "Corrispettivi e prezzi" aggiornato a maggio 2026 in apposito bundle presente nel catalogo del Lotto 1 - Servizi SaaS CRM e Marketing – Oracle – CIG B33B44A00F;

CONSIDERATO che il costo complessivo per la durata di dodici (12) mesi è determinato in relazione ai prodotti e alle quantità, nonché in relazione alla scontistica applicata da Oracle (Oracle 1 anno - sconto 53% ordine > 350.000), come riportato nella sotto estesa tabella:

CODICE PRODOTTO AQ	Quantità (n.)	Costo complessivo IVA esclusa
OC-DESIGN-39001	12	€ 158.020,84
OC-ADV-39005	52	€ 227.022,18
IMPORTO COMPLESSIVO IVA ESCLUSA		€ 385.043,02

RITENUTO procedere con l'emissione di un Ordine di Acquisto nell'ambito Lotto 1 - Servizi SaaS CRM e Marketing – Oracle – CIG B33B44A00F dell'Accordo Quadro "*Servizi SaaS di CRM e Marketing 2*", per soddisfare il fabbisogno innanzi rappresentato per un periodo di dodici (12) mesi;

CONSIDERATO che il ricorso all'adesione agli Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A. si inserisce nel quadro degli interventi finalizzati a controllare la spesa ed a garantire una gestione economica ed efficiente, con una notevole riduzione dei costi unitari e dei tempi di approvvigionamento, nonché dei costi legati alla gestione dei contenziosi, comportando semplificazione dei processi di acquisto e miglioramento della qualità della fornitura di prodotti e di servizi;

CONSIDERATO che la congruità della spesa è stata verificata in relazione:

- al listino del Lotto 1 - Servizi SaaS CRM e Marketing – Oracle – CIG B33B44A00F dell'Accordo Quadro "*Servizi SaaS di CRM e Marketing 2*" presente sul portale acquistinretepa.it;
- alla scontistica applicata da Oracle (Oracle 1 anno sconto 53% ordine > 350.000);

CONSIDERATO che per il presente affidamento è stato acquisito il **CIG (derivato) BBD193081E,** tramite l'interconnessione tra la piattaforma acquistinretepa.it e la Piattaforma Contratti Pubblici (PCP) di ANAC, sia ai fini della tracciabilità dei flussi di cui alla Legge 136/2010 che del monitoraggio dei contratti pubblici;

DATO ATTO che con la citata mail ADIW5W0/2690 del 06.05.2026 la Direzione Generale per l'innovazione e l'organizzazione digitale, la statistica e la ricerca ha comunicato, inoltre, che la spesa complessiva necessaria per finanziare l'operazione in argomento, verrà posta a carico delle risorse del PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) Missione 5 Inclusione e coesione Componente 1 "Politiche per il Lavoro" - Riforma 1.1 "Politiche Attive del Lavoro e Formazione" di titolarità del Ministero del lavoro e delle politiche sociali (CUP I82C25000350006).

VISTO il Decreto Direttoriale protocollo n. AIEQNBL/325 del 29.05.2026, con il quale è stato disposto di:

(i) procedere ad effettuare un Ordine di Acquisto dell'importo di € 385.043,02 Iva esclusa (identificato dal **CIG [derivato] BBD193081E**) nell'ambito del Lotto 1 - Servizi SaaS CRM e Marketing – Oracle – CIG B33B44A00F dell'Accordo Quadro "*Servizi SaaS di CRM e Marketing 2*" da inviare alla SMI Technologies and Consulting S.r.l., con sede legale in Bassano del Grappa (VI) alla Via Motton 83, C.F. e P. IVA 03976440242, mandataria del RTI con Eurolink S.r.l. con sede legale in Roma alla Via di Tor Pagnotta 86 C.F. e P. IVA 01973270604, per l'acquisizione delle componenti a marchio Oracle identificate da apposito bundle, per un periodo di dodici (12) mesi;

(ii) individuare come Responsabile Unico del Progetto, ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. n. 36/2023, il Dott. Andrea Tardiola, Direttore Generale della Direzione Generale per le risorse finanziarie, la razionalizzazione della gestione degli immobili, degli acquisti e della logistica;

(iii) porre la spesa complessiva per finanziare l'operazione, pari a euro € 385.043,02, oltre IVA pari a euro 84.709,47 per un totale di euro 469.752,49 IVA inclusa, a carico delle risorse del PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) Missione 5 Inclusione e coesione Componente 1 "Politiche per il Lavoro" - Riforma 1.1 "Politiche Attive del Lavoro e Formazione" di titolarità del Ministero del lavoro e delle politiche sociali (CUP I82C25000350006);

VISTO l'Ordine di Acquisto n. 9092726, registrato al protocollo in uscita di questa Direzione Generale in data 29.05.2026 con il n. AIEQNBL/2495, sottoscritto con firma digitale secondo le modalità previste dal Mercato elettronico per la PA, gestito da Consip S.p.A., ed inviato al RTI SMI Technologies and Consulting S.r.l. - Eurolink S.r.l. mediante il quale sono stati acquisiti i servizi *Oracle Consulting Apps* in argomento;

VERIFICATA la regolarità contributiva delle società costituenti l'RTI mediante acquisizione dei DURC in corso di validità e custoditi agli atti degli Uffici di questa Direzione;

CONSIDERATO che, come sopra rappresentato, l'accordo di Collaborazione (protocollo n. A41N9XY/5703 del 19.03.2026) all'art. 2 ha previsto, nell'ambito delle "Iniziative formative digitali", la delega alla Direzione Generale per l'innovazione e l'organizzazione digitale, la statistica e la ricerca quale soggetto sub-attuatore per l'attuazione del progetto "Consolidamento della piattaforma e-learning EDO" dedicato ad interventi infrastrutturali e di adeguamento dei sistemi informativi del valore pari a euro 8.600.000,00, previsto all'articolo 3, comma 1, lettera i, della Convenzione tra la Direzione Generale delle politiche attive del lavoro, dei servizi

per il lavoro e degli incentivi all'occupazione e l'Unità di Missione PNRR di questo Ministero (CUP I82C25000350006);

DATO ATTO che la copertura finanziaria del progetto "Consolidamento della piattaforma e-learning EDO" pari a € 8.600.000,00, come da accordo di Collaborazione (protocollo n. A41N9XY/5703 del 19.03.2026), è assicurata a valere sulle risorse stanziate dal sopra richiamato Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali n. 171 del 4 dicembre 2025, Allegato B, Tabella 1, di importo pari a € 8.800.000,00 per la misura "EDO";

Tanto premesso,

D E C R E T A

Articolo 1

La premessa narrativa costituisce parte integrante formale e sostanziale al presente atto.
Ai sensi dell'art. 18, comma 8, del D.lgs. n. 36/2023, il contratto discendente dall'Ordine di Acquisto n. 9092726 (protocollo n. AIEQNBL/2495 del 29.05.2026) – CIG derivato BBD193081E e CUP I82C25000350006 - tra il Ministero del lavoro e delle politiche sociali e la SMI Technologies and Consulting S.r.l., con sede legale in Bassano del Grappa (VI) alla Via Motton 83 - C.F. e P. IVA 03976440242 - mandataria del RTI con Eurolink S.r.l., con sede legale in Roma alla Via di Tor Pagnotta 86 C.F. e P. IVA 01973270604 – effettuato nell'ambito del Lotto 1 - Servizi SaaS CRM e Marketing – Oracle – CIG B33B44A00F dell'Accordo Quadro "*Servizi SaaS di CRM e Marketing 2*" e avente ad oggetto l'acquisizione delle componenti a marchio Oracle identificate da apposito bundle per un periodo di dodici (12) mesi, allegato in copia al presente atto, è a tutti gli effetti di legge approvato.

Articolo 2

L'acquisizione in argomento, di importo pari ad € 385.043,02 (euro trecentottantacinquemilaquarantatre/02), oltre IVA pari a € 84.709,47 (euro ottantaquattromilasettecentonove/47), per un totale di € 469.752,49 (euro quattrocentosessantanovemilasettecentocinquantadue/49) IVA inclusa, è finanziata con risorse del PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) Missione 5 Inclusione e coesione Componente 1 "Politiche per il Lavoro" - Riforma 1.1 "Politiche Attive del Lavoro e Formazione" in virtù dell'accordo di Collaborazione (protocollo n. A41N9XY/5703 del 19.03.2026) che all'art. 2 ha previsto, nell'ambito delle "Iniziative formative digitali", la delega alla Direzione Generale per l'innovazione e l'organizzazione digitale, la statistica e la ricerca quale soggetto sub-attuatore per l'attuazione del progetto "*Consolidamento della piattaforma e-learning EDO*" (CUP I82C25000350006).

Il presente Decreto sarà trasmesso al Ministero dell'economia e delle finanze - Ufficio Centrale del Bilancio presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali per il controllo di competenza.

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Andrea Tardiola*

**Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti degli articoli 20 e 21 del D.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e s.m.i.*