**DIPARTIMENTO PER L'INNOVAZIONE, L'AMMINISTRAZIONE GENERALE, IL PERSONALE E I SERVIZI DIREZIONE GENERALE PER L'INNOVAZIONE E L'ORGANIZZAZIONE DIGITALE, LA STATISTICA E LA RICERCA**

**IL DIRETTORE GENERALE**

**VISTO** il R.D. 18 novembre 1923, n. 2440, concernente l'amministrazione del patrimonio e la contabilità generale dello Stato e il relativo Regolamento approvato con R.D. 23 maggio 1924, n. 827;

**VISTO** il D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165, recante "Norme generali sull'ordinamento alle dipendenze delle Amministrazioni pubbliche";

**VISTO** il D.P.C.M. 22 novembre 2023, n. 230, recante il "Regolamento di riorganizzazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali e degli Uffici di diretta collaborazione", adottato ai sensi dell'articolo 3 del Decreto Legge 22 giugno 2023, n. 75, convertito con modificazioni dalla Legge 10 agosto 2023, n. 112;

**VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica del 6 marzo 2024, con il quale, ai sensi dell'articolo 19, commi 3 e 8, del D.lgs. 30 marzo 2001, n.165, è stato conferito, al dott. Danilo Giovanni Festa l'incarico di funzione dirigenziale di livello generale di Capo del Dipartimento per l'innovazione, l'amministrazione generale, il personale e i servizi del Ministero del lavoro e delle politiche sociali per la durata di tre anni a decorrere dal 6 marzo 2024;

**VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica del 12 aprile 2024, con il quale è stato conferito, ai sensi dell'articolo 19, commi 3 e 8, del D.Lgs. 30 marzo 2001, n.165, al Dott. Vincenzo Caridi l'incarico di funzione dirigenziale di livello generale di Capo del Dipartimento per le politiche attive del lavoro, previdenziali, assicurative e per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, per la durata di tre anni, a decorrere dal 12 aprile 2024;

**VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 15/04/2025, registrato dalla Corte dei conti in data 29/05/2025 al n. 563, con il quale, ai sensi dell'articolo 19, commi 4 e 5-bis del Decreto Legislativo 165/2001, è stato conferito al Dott. Carmine Andrea Piscopo l'incarico di funzione dirigenziale di livello generale di Direttore della scrivente Direzione generale per l'innovazione e l'organizzazione digitale, la statistica e la ricerca, a decorrere dal 15/04/2025 per la durata di un triennio;

**CONSIDERATO** che il Dipartimento per l'innovazione, l'amministrazione generale, il personale e i servizi e la Direzione generale per l'innovazione e l'organizzazione digitale, la statistica e la ricerca perseguono gli obiettivi di innovazione tecnologica e trasformazione digitale del Ministero, attraverso azioni di sviluppo e razionalizzazione dei sistemi informativi, valorizzazione del patrimonio informativo, interoperabilità delle piattaforme digitali e miglioramento dell'efficienza e della qualità dei servizi erogati dall'Amministrazione, e che il Dipartimento per le politiche del lavoro, previdenziali, assicurative e per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro e la Direzione generale delle politiche attive del lavoro, dei servizi per il lavoro e degli incentivi all'occupazione intendono perseguire l'obiettivo di modernizzazione dei servizi per il lavoro e delle politiche attive, attraverso azioni di supporto e

innovazione, nonché metodi di progettazione funzionali a migliorare la programmazione e l'erogazione delle misure;

**CONSIDERATO** che la Direzione generale per l'innovazione e l'organizzazione digitale, la statistica e la ricerca, in particolare, è competente in materia di trasformazione digitale, sviluppo e gestione dei sistemi informativi e delle infrastrutture tecnologiche del Ministero, governo e valorizzazione dei dati, attività statistiche e di ricerca, nonché coordinamento delle iniziative finalizzate all'innovazione organizzativa e al miglioramento dell'accessibilità, della sicurezza e della qualità dei servizi digitali dell'Amministrazione e che la Direzione Generale per le politiche attive del lavoro, dei servizi per il lavoro e degli incentivi all'occupazione, in particolare, è l'organo centrale preposto alla progettazione, implementazione e monitoraggio delle politiche attive del lavoro in Italia, avendo come missione principale quella di promuovere l'inserimento e l'inclusione nel mercato del lavoro, attraverso la creazione di opportunità occupazionali, la formazione e la riqualificazione professionale dei lavoratori, con speciale attenzione alle categorie maggiormente vulnerabili, come disoccupati, giovani, donne, persone con disabilità e gruppi socialmente svantaggiati;

**CONSIDERATO** che, in tale ambito ed in coerenza con il Piano Triennale per l'informatica della Pubblica Amministrazione 2024-2026, che rappresenta lo strumento essenziale per indirizzare e supportare la transizione digitale della Pubblica Amministrazione in modo organico, il Dipartimento per le politiche del lavoro, previdenziali, assicurative e la sicurezza nei luoghi di lavoro e il Dipartimento per l'innovazione, l'amministrazione generale, il personale e i servizi hanno necessità di pervenire allo sviluppo del sistema informativo del Ministero rispetto ad una serie consistente di componenti ed obiettivi,

**CONSIDERATO** che, in tale contesto, il Ministero ha in corso d'implementazione un ecosistema articolato di piattaforme e basi dati tra loro collegate - tra cui: Sistema Informativo per l'Inclusione Sociale e Lavorativa (SIISL), Fascicolo Sociale e Lavorativo del Cittadino (FSL), Comunicazioni Obbligatorie (COB), Assistente Personale per il Lavoro in Italia (AppLI) ed Educazione Digitale per l'occupazione (EDO) - le quali, se opportunamente integrate, possono concorrere in modo significativo alla riduzione del mismatch tra domanda e offerta di lavoro;

**CONSIDERATO** che per la realizzazione delle azioni suindicate il Ministero ha necessità di acquisire da Operatore specializzato (fatte salve altre diverse componenti di servizio) servizi di governance della fornitura, servizi di disegno della strategia digitale, servizi di mappatura dei servizi digitali dell'amministrazione, servizi di supporto tecnico-specialistico, servizi di supporto analitico e servizi di supporto informativo e formativo;

**VISTA** la procedura di gara (ID 2536) bandita da Consip S.p.A. ai sensi dell'art. 54, comma 3, del D.Lgs. n. 50/2016, suddivisa in 8 lotti, avente ad oggetto l'affidamento di servizi di Digital Transformation per le pubbliche amministrazioni, 2° edizione;

**VISTO,** in particolare, l'Accordo Quadro Digital Transformation, 2° edizione, stipulato da Consip S.p.A. in esito alla procedura detta, per il Lotto n. 7 (Servizi di PMO di Programmi di Digitalizzazione - lotto Centro, CIG 9853694586), con il RTI avente come Impresa mandataria Business Integration Partners S.p.a. e come Imprese mandanti Arthur D.Little S.p.a., Advant S.r.l., Business Changers S.r.l. e WE.DO Advisory S.r.l.;

**CONSIDERATO** che il Lotto n. 7 suindicato ha ad oggetto (oltre ad altro) la fornitura di servizi specialistici di "PMO di programmi di digitalizzazione", i quali rappresentano nel contesto sopra richiamato, strumenti coerenti ed efficaci rispetto all'acquisizione di capacità e competenze utili a governare il processo di trasformazione accompagnato dall'Intelligenza Artificiale;

**VISTO** il Contratto esecutivo contraddistinto dal CIG derivato B5675F568D, concluso, in data 29/01/2025, in adesione all'Accordo Quadro Consip suindicato (Digital Transformation Ed. 2, ID 2536, Lotto n. 7, CIG 9853694586) tra la scrivente Amministrazione ed il RTI titolare dell'A.Q. detto, con Impresa mandataria Business Integration Partners s.p.a., con sede in Milano, Piazza San Babila 5, Partita IVA 03976470967, e Imprese mandanti Arthur D.Little S.p.a., Advant S.r.l., Business Changers S.r.l. e WE.DO Advisory S.r.l., avente ad oggetto servizi di PMO di programmi di digitalizzazione a supporto delle esigenze di governo degli elementi e dei processi connessi all'uso dell'AI contesto della funzioni e delle competenze del Ministero del Lavoro (come meglio illustrato nel determina a contrarre assunta con DD. n. 1510 del 20.12.2024);

**CONSIDERATO** che, più di recente, sono emersi nuovi elementi che vanno a completare lo scenario di riferimento sopra richiamato, tali da richiedere l'acquisizione di prestazioni supplementari a quelli oggetto del predetto Contratto esecutivo in corso;

**CONSIDERATO** più precisamente, che la necessità di ricorrere alle suddette prestazioni supplementari deriva dall'emersione di esigenze sopravvenute e non prevedibili al momento della definizione del Piano dei Fabbisogni e del Piano Operativo originari, strettamente connesse all'evoluzione delle iniziative di trasformazione digitale del Ministero e all'avvio di nuove progettualità strategiche collegate all'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale nell'ambito delle politiche del lavoro;

**CONSIDERATO,** in particolare, che l'istituzione dell'Osservatorio sull'adozione dei sistemi di Intelligenza Artificiale nel mondo del lavoro, formalizzata con l'emanazione del relativo Decreto Ministeriale, nonché la progressiva messa in esercizio del sistema AppLI e l'evoluzione dell'ecosistema SIISL, hanno determinato la necessità di rafforzare le attività di governance, coordinamento, monitoraggio e supporto decisionale già previste nell'ambito del Contratto originario;

**CONSIDERATO** che le prestazioni richieste risultano, pertanto, necessarie per garantire: il presidio operativo e metodologico delle attività dell'Osservatorio sull'adozione dei sistemi di Intelligenza Artificiale nel mondo del lavoro; il rafforzamento delle funzioni di PMO a supporto delle iniziative di digitalizzazione e delle politiche attive del lavoro; il coordinamento e il monitoraggio integrato dei sistemi nazionali AppLI e SIISL e delle relative interdipendenze istituzionali e tecnologiche; il supporto all'analisi degli impatti delle soluzioni digitali sui target di utenza e sui servizi erogati ai cittadini; la definizione di modelli concettuali, strumenti di governance e framework metodologici a supporto dei processi decisionali dell'Amministrazione; il supporto alla valutazione strategica dell'evoluzione degli strumenti digitali coerentemente con gli obiettivi di innovazione e modernizzazione dei servizi per il lavoro;

**CONSIDERATO** quindi necessario acquisire, ad integrazione dei servizi già in via di acquisizione attraverso il Contratto in corso, le seguenti ulteriori prestazioni:

L7.S1 - PMO programmi di digitalizzazione

- PMO per l'avvio e l'operatività dell'Osservatorio sull'adozione dei sistemi di Intelligenza Artificiale nel mondo del lavoro, attraverso il supporto alla pianificazione, al coordinamento e al governo delle attività dell'Osservatorio, nonché al monitoraggio degli avanzamenti, dei risultati e degli impatti delle politiche attive del lavoro analizzate, anche a supporto dei processi decisionali del Ministero;
- PMO delle iniziative di digitalizzazione a supporto delle politiche attive del lavoro, con particolare riferimento al monitoraggio, coordinamento e analisi integrata dell'utilizzo e degli impatti dei sistemi nazionali (tra cui AppLI e SIISL), intesi come strumenti abilitanti delle politiche attive, al presidio delle interdipendenze istituzionali e al supporto al Ministero nella valutazione dell'efficacia degli interventi e dei servizi erogati ai cittadini;

L7.S2 - Servizio Supporto alla gestione dei progetti e dei programmi collegati alla Digital Transformation

- supporto alla definizione di modelli concettuali e di strumenti a supporto della governance

dell'Osservatorio, finalizzati al monitoraggio dei fenomeni legati all'adozione dell'Intelligenza Artificiale nel mondo del lavoro e alla produzione di evidenze a supporto delle politiche attive;

- supporto al Ministero nella valutazione strategica e nell'indirizzo evolutivo degli strumenti digitali a supporto delle politiche attive del lavoro (tra cui AppLI e SIISL), attraverso analisi di scenario, valutazione degli impatti sui target di utenza, analisi di coerenza con gli obiettivi di politica del lavoro e supporto ai processi decisionali;

**CONSIDERATO** che l'Accordo Quadro di cui trattasi (CIG 9853694586) risulta tuttora attivo e presenta budget residuo utile per la presente operazione;

**VISTO** il Piano dei fabbisogni uniformato al nuovo predetto quadro esigenziale sottoposto dalla scrivente Amministrazione al RTI Fornitore - come stabilito nelle regole dell'AQ - attraverso il Sistema, sulla piattaforma AcquistinretePA;

**VISTO** il nuovo Piano operativo (qui unito sub Allegato 1) trasmesso dal RTI Fornitore con nota PEC in data 17/06/2026, prot. 44/11808, e ritenuto il medesimo conforme al quadro disciplinare e tecnico-economico di riferimento, coerente con il nuovo Piano dei fabbisogni sottoposto e rispondente alle esigenze ivi rappresentate;

**DATO ATTO,** per quanto possa occorrere o rilevare, che per la presente operazione ricorrono tutti i presupposti previsti all'art. 106, comma 1, lettera b, per l'affidamento di servizi supplementari - in quanto le attività sopra indicate si configurano come strettamente connesse e complementari alle prestazioni già affidate con il contratto originario e risultano necessarie al fine di assicurare la continuità operativa, la coerenza architetturale e organizzativa degli interventi in corso, nonché il raggiungimento degli obiettivi istituzionali e progettuali dell'Amministrazione - seppure la presente operazione, per ragioni attinenti alla conformazione delle Piattaforme CONSIP ed ANAC di riferimento, viene conclusa nella forma di nuova separata adesione all'A.Q. sopra individuato;

**DATO ATTO** altresì, per gli adempimenti successivi, che la spesa derivante dall'acquisizione dei nuovi servizi oggetto del predetto Piano operativo - pari complessivamente ad € 740.000,00 iva esclusa (902.800,00 iva inclusa) - sarà finanziata, in quanto coerente per destinazione (rafforzamento delle politiche attive del lavoro e allo sviluppo delle competenze digitali, con le risorse del PNRR a tale effetto nella disponibilità dello scrivente Ministero;

**RITENUTO** di dover pertanto approvare il predetto Piano operativo e provvedere di conseguenza alla sottoscrizione, con il RTI fornitore, di apposito nuovo Contratto esecutivo con il quale verrà definitivamente affidato al suindicato RTI l'incarico di prestare i servizi ulteriori suindicati;

**RITENUTO** di nominare, quale Responsabile Unico del Procedimento, il Dr. Pietro Orazio Francesco Ferlito Dirigente della Direzione generale delle politiche attive del lavoro, dei servizi per il lavoro e degli incentivi all'occupazion e, quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto, il Dr. Stefano Raia, della medesima Direzione generale;

**VISTO** il CUP richiesto dallo scrivente Ministero per l'operazione sopra descritta., ovvero I81J24000240006;

**TANTO PREMESSO**

**DECRETA**

**Articolo 1**

1. È approvato il Piano Operativo sub allegato 1 unito al presente atto, avente ad oggetto la fornitura - nell'ambito dell'Accordo Quadro Consip individuato nelle premesse (Digital Transformation per le P.A., 2° edizione, CIG 9853694586, Lotto n. 7, ID CONSIP 2536) - dei servizi di PMO di programmi di digitalizzazione, inviato dall'Operatore titolare dell'Accordo Quadro detto, ovvero il RTI con Business Integration Partners S.p.a. (con sede in Milano, Piazza San Babila 5, Partita IVA 03976470967), quale Impresa mandataria (in premessa meglio individuato).

2. Responsabile Unico del Procedimento è nominato il Dr. Pietro Orazio Francesco Ferlito.

3. Direttore dell'Esecuzione del Contratto è nominato il Dr. Stefano Raia.

4. E' approvato lo schema di contratto esecutivo (sub allegato 2), conforme allo schema predisposto ed approvato in sede di gara Consip, avente ad oggetto l'affidamento al RTI suindicato dell'incarico di svolgere i servizi descritti nel predetto Piano Operativo, per un corrispettivo massimo complessivo stabilito in € 740.000,00, oltre IVA come per legge.

5. L'Amministrazione provvederà, secondo le modalità stabilite nell'A.Q., a stipulare con il predetto RTI contratto esecutivo conforme allo schema suindicato.

6. Il Responsabile Unico del Procedimento, come sopra nominato, procederà ad operare l'acquisto dei servizi suindicati all'interno della sezione dedicata della Piattaforma Consip AcquistinretePA, sempre secondo le modalità stabilite per l'A.Q. di riferimento.

7. La spesa necessaria per finanziare l'operazione contrattuale sopra descritta, pari complessivamente ad un massimo di € 902.800,00 (di cui € 162.800,00 a titolo di IVA), verrà posta a carico, con separato provvedimento, delle risorse del PNRR, Missione 5, Componente 1, a tale effetto nella disponibilità dello scrivente Ministero.

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Ing. Carmine Andrea Piscopo *

PISCOPO
CARMINE ANDREA
19.06.2026
18:24:53
UTC

** Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti degli articoli 20 e 21 del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale"*