Orsola Maria Fornara

Il cv è articolato in tre voci:
A – ESPERIENZA PROFESSIONALE, POSIZIONI E FUNZIONI RICOPERTE
B – PRODUZIONE TECNICO-SCIENTIFICA
C – TITOLI
Ciascuna delle tre voci fa riferimento ai seguenti periodi:

1. dal 1.3.2024 ad oggi, come dipendente Inapp assegnata a Mlps (prima in ex divisone 7 e successivamente in divisione 6 della Dg Paslio)
2. dal 01.01.2017 come dipendente Anpal
3. da giugno 2003 al 31.12.2016, come dipendente Inapp (ex Isfol), assegnata a Mlps – Dg politiche per l'orientamento e la formazione, e successive denominazioni.
4. dal 13.10.1995 a maggio 2003 come presso Isfol, in Struttura di valutazione (A collaborazione fino al 30.04.1996; poi dipendente Isfol come CTER IV livello fino al 31.12.2000 e dal 07.01.2001 come Tecnologa III livello).

A – ATTIVITÀ PROFESSIONALE

ESPERIENZA PROFESSIONALE MATURATA, POSIZIONI E FUNZIONI RICOPERTE

Prima Tecnologa (II livello)

(a seguito di procedura di selezione e decreto Anpal n. 320 del 21.12.2023)

1

Inapp c/o Mlps

dal 01.03.2024 ad oggi

MLPS – Direzione generale delle politiche attive del lavoro, dei servizi per il lavoro e degli incentivi all'occupazione, Divisione 6 e precedentemente **MLPS – ex divisione 7**

Responsabile della comunicazione del Programma nazionale Giovani, donne e lavoro Fse+ 2021-2027 (Pn Gdl) ai sensi dell'art. 48, comma 2, del Reg (UE) 2021/1060 e c**oordinamento**, per l'Autorità di Gestione, delle azioni che assicurano il rispetto di quanto previsto, relativamente alla comunicazione, dai Regolamenti Ue e dalle Linee guida di comunicazione dei PON SPAO e PON IOG (Nota m_lps.A41N9XY.REGISTRO UFFICIALE(U).0020287.10-10-2025)

Descrizione delle attività

Coordinamento del gruppo di lavoro per l'attuazione delle azioni di comunicazione del Pn Gdl, in particolare per le seguenti attività:

- definizione, attuazione e monitoraggio delle misure di comunicazione e visibilità del PN, con particolare attenzione alle operazioni di importanza strategica;

- informazione al pubblico su obiettivi, strategie e risultati del PN, evidenziando il ruolo ricoperto dall'Ue, tramite sito web, canali social, eventi dedicati e altri strumenti;

- raccordo con gli Organismi Intermedi relativamente alla comunicazione delle attività delegate;

- raccordo con il Dipartimento per le politiche di coesione e per il Sud (PCM) per le attività relative al portale web unico nazionale Open coesione e per la partecipazione alla rete nazionale di comunicazione Inform Italia;

- partecipazione alla rete europea InformEU;

- Redazione del paragrafo sugli obblighi di comunicazione, visibilità e trasparenza del Manuale per i beneficiari (2025)

-Predisposizione delle Linee guida per la comunicazione per i beneficiari (2025)

- Supervisione editoriale dei documenti istituzionali del Pn Giovani, donne e lavoro: Manuale per i beneficiari; Linee guida per le missioni del beneficiario (2025).

- Coordinamento della Campagna per promuovere le iniziative di incentivi all'occupazione e al lavoro autonomo cofinanziati dal Pn Giovani, donne e lavoro denominata "Nuovo Lavoro. Ora puoi" (da marzo 2025): coordinamento delle attività per gli aspetti collegati al rispetto delle norme previste dal Regolamento Ue 2021/1060, Dec dei contratti attivati nell'ambito di tale campagna (vedi oltre).

- Coordinamento della comunicazione dell'operazione di importanza strategica Fondo nuove competenze 3. Predisposizione del documento: Fondo nuove competenze 3. Competenze per le innovazioni. Indicazioni e strumenti per le attività di comunicazione (gennaio 2025).

- Indirizzo e coordinamento delle attività di riprogettazione e start up del **portale** **Pn Gdl** (analisi e definizione grafica; organizzazione della struttura dei contenuti; content management; aggiornamenti), (luglio-ottobre 2025)

Direttrice esecutiva contratti Mlps

L'attività ha riguardato i contatti precontrattuali, relazione con i fornitori, il controllo della regolare esecuzione delle attività previste, nei tempi prestabiliti, e il rispetto delle prescrizioni contenute nei documenti contrattuali relativi a:

- contratto avente ad oggetto la realizzazione e la diffusione del Programma "Il Posto giusto", 10° edizione - CIG B504B74728, importo pari a € 940.000,00. (Contratto prot. 0007900.15-04-2025). L'attività ha incluso anche la partecipazione al Gruppo di coordinamento editoriale; il contributo alla realizzazione del programma con proposta di contenuti editoriali e azioni di promozione del programma.
- contratto per l'affidamento della Fornitura di servizi finalizzati alla partecipazione del Ministero del lavoro all'evento fieristico "Orienta talenti", Milano 6 e 7 novembre 2025 - CIG B895E79C35 – dell'importo totale pari a € 45.000,00 (m_lps.A41N9XY.Registro_Decreti_R_.0000622.23-12-2025)
- contratti per l'affidamento di fornitura di servizi di diffusione di una campagna di comunicazione relativa agli interventi per l'occupazione del DL Coesione (DL n. 60 del 07.05.2024) tramite annunci su quotidiani e periodici, radio, tv, agenzie di stampa, piattaforme digitali e servizi di sentiment analysis

  contratti con concessionarie quotidiani e periodici (decreti di nomina Dec):

  Registro Decreti(R).0000382.23-09-2025

  Registro Decreti(R).0000383.23-09-2025

  Registro Decreti(R).0000384.23-09-2025

  Registro Decreti(R).0000385.23-09-2025

  Registro Decreti(R).0000386.23-09-2025

  Registro Decreti(R).0000387.23-09-2025

  Registro Decreti(R).0000388.23-09-2025

  Registro Decreti(R).0000389.23-09-2025

  Registro Decreti(R).0000390.23-09-2025

  Registro Decreti(R).0000391.23-09-2025

  Registro Decreti(R).0000392.23-09-2025

  Registro Decreti(R).0000393.23-09-2025

  Registro Decreti(R).0000394.23-09-2025

  Registro Decreti(R).0000126.18-03-2026
- contratti con concessionarie emittenti radio (decreti di nomina Dec):

  registro Decreti(R).0000434.17-10-2025

  registro Decreti(R).0000436.17-10-2025

  registro Decreti(R).0000437.17-10-2025

  Registro Decreti(R).0000438.17-10-2025

  registro Decreti(R).0000439.17-10-2025

  Registro Decreti(R).0000443.20-10-2025
- contratti agenzie di stampa (decreti di nomina Dec):

  Registro Decreti.0000564.01-12-2025

  Registro Decreti(R).0000563.01-12-2025

  Registro Decreti(R).0000562.01-12-2025
- contratti concessionarie TV (decreti di nomina Dec):

  Registro Decreti(R).0000561.01-12-2025

Referente URP Online per la divisione 6 (email dg politiche attive divisione 6 di giovedì 13 novembre 2025 12:33)

Coordinamento, per l'Autorità di Gestione, dell'attuazione delle azioni di comunicazione relative al **PN GDL** e dell'attuazione delle azioni che assicurano il rispetto di quanto previsto, relativamente alla comunicazione, dai Regolamenti Ue e dalle Linee guida di comunicazione dei **PON SPAO e PON IOG** (Nota Mlps prot. 33.0008623.25-09-2024)

Coordinamento del Gruppo di lavoro per il trasferimento del contact center della ex Anpal nell'URP del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, incarico dal 18 aprile 2024 a fine attività (Nota Mlps prot. 33.5290 del 7.6.2024)

Supporto alla Dirigenza nel coordinare le attività di comunicazione istituzionale del Mlps, ad esempio con riferimento alle seguenti attività: redazione del sito www.lavoro.gov.it per i temi di competenza ex

Anpal; supporto all'Urp Mlps relativamente alle attività di competenza exAnpal (Ordine di servizio prot. Mlps 33.0008623 del 25.09.2024)

Componente di commissioni di valutazione

Componente della Commissione esaminatrice della procedura selettiva, per titoli, per posti da Primo Tecnologo (II livello professionale), ai sensi dell'art. 15, comma 5, del CCNL istituzioni e degli Enti di Ricerca e Sperimentazione del 7 aprile 2006 - quadriennio normativo 2002-2005 - I biennio economico 2002-2003, di cui all'Avviso n. 1 del 2024 emanato con Determina n. 474 del 18 dicembre 2024 (INAPP.REGISTRO DETERMINE.0000380.DIREZIONE GENERALE.13-10-2025).

2.

Anpal

dal 01.01.2017 al 29.02.2024

ANPAL – Agenzia nazionale per le politiche attive del lavoro, divisione 7 – attività di comunicazione

Responsabile del "Gruppo di supporto tecnico-scientifico alle attività delle divisioni: attività di comunicazione" (incarico dal 30.05.2017 al 31.03.2021) – DD n. 181 del 30.05.2017; DD 592 del 31.12.2018 e successive proroghe fino al 31.3.2021.

Coordinatrice editoriale delle collane Biblioteca Anpal e Focus Anpal (in corso, dal 2017 per collana Focus, dal 2018 per collana Biblioteca) – cfr. le indicazioni bibliografiche inserite nelle pubblicazioni online.

Referente dei seguenti programmi/progetti di divisione 7, come da Modello governance divisione 7: sito intranet; MyANPAL; portale Anpal; portale Garanzia Giovani; Comunicazione; Change Management; Help Desk di I livello; Help Desk di II livello; Scift Aid (dal novembre 2019, avvio delle attività per la realizzazione e gestione del nuovo portale e dei servizi online Anpal, cfr. ultima versione Nota adozione nuovo Modello Governance prot. 13565 del 22.7.2021).

Referente del parco applicativo MyANPAL e connesse questioni funzionali, attività di comunicazione (inclusi rapporti con stakeholder esterni/interni), change management e questioni trasversali alla divisione 7, da fine incarico della dirigente Martina Rosato, nelle more della nomina del dirigente divisione 7 – vedi successivo elenco Altre designazioni.

Componente del "Tavolo tecnico Comunicazione" finalizzato all'acquisizione Anpal da parte del Ministero del lavoro e delle politiche sociali (email Mlps, dirigente dr. Antonio Lavorato, del 13.12.2023)

Coordinamento del gruppo di lavoro per la comunicazione del Programma nazionale Giovani, donne e lavoro Fse+ 2021-2027 (Nota Anpal prot. 9634 del 7.7.2023).

In questo ambito ho svolto le seguenti attività:

A. Comunicazione istituzionale Anpal

Pianificazione, coordinamento e attuazione delle attività di comunicazione dell'Agenzia. Le attività più rilevanti si sono concentrate sulla comunicazione di Anpal come nuovo attore delle politiche attive del lavoro a livello nazionale. Le attività hanno riguardato in particolare:

- **Portale** anpal.gov.it; Indirizzo e coordinamento delle attività di **riprogettazione** e start up del portale; content management e news; adempimenti di legge (sezione Amministrazione trasparente; dichiarazioni di accessibilità ex l. 4/2004; raccordi con il RPD Anpal); coordinamento dei fornitori di sviluppo tecnico (contratti SPC L4 e fornitore Liferay) per le parti di competenza; supervisione sezione **AnpalDocs** dedicata alla manualistica; raccordi con il fornitore cloud; pianificazione e supervisione news;
- **Social media**: indirizzo e coordinamento dei canali social, social media policy; coordinamento fornitori; proposta e coordinamento di campagne social tematiche;
- **video-mostre promozionali,** coordinamento dei contributi delle Autorità di gestione Fse al video "Pilastro europeo dei diritti sociali" (anno 2018) per Riunione annuale di riesame (Matera, 26-27 settembre 2018); supervisione testi e immagini video "L'Europa per il patrimonio culturale italiano: dove il passato incontra il futuro", realizzato in occasione dell'Anno europeo del patrimonio culturale (2018); coordinamento contributi Anpal alla mostra fotografica Regione Basilicata "EuropeForCulture – EuropeForSocialRights", inaugurata 26 Settembre 2018, Ipogei di Sant'Agostino, Matera; Coordinamento del video promo "Fondo nuove competenze", in collaborazione con Ministero del lavoro e delle politiche sociali (febbraio 2021).
- **Scift Aid** - area online ad accesso riservato, dedicata ai gruppi e tavoli di lavoro istituzionali: coordinamento generale.
- **Produzione editoriale:** coordinamento della strategia editoriale di Agenzia; coordinamento editoriale delle collane dell'Agenzia "Biblioteca Anpal" (ISBN e collana dotata di ISSN) e Focus Anpal (collana dotata di ISSN); Linee guida editoriali Anpal e regolamento editoriale. Progettazione e coordinamento editoriale della Newsletter online (maggio 2023).
- **Eventi e fiere:** promozione e coordinamento di **convegni** promossi da Anpal, in particolare

per la presentazione di rapporti di ricerca e per le attività di informazione annuale dei Programmi operativi nazionali (Pon) Fse a titolarità Anpal; azioni di diffusione, rapporti con gli enti attuatori; pianificazione e coordinamento della presenza alle principali **manifestazioni** di settore (ForumPA, Rimini Meeting, Job&Orienta, Orientamenti Genova, Italian Employers' Day, Festival del lavoro…), anche in raccordo con il Ministero vigilante; proposta di contenuti per seminari, anche in raccordo con gli attori della rete dei servizi per il lavoro (Regioni e PA, Assolavoro, Patronati, Consulenti del lavoro); coordinamento dell'ente in house AnpalServizi per le parti di competenza; supervisione stand e vetrina virtuale; rapporti con uffici stampa).

- **Raccordi con altre divisioni dell'Agenzia** per le attività di comunicazione: con particolare riferimento alla promozione del Fondo nuove competenze e dei Programmi operativi nazionali; per le iniziative di comunicazione di EURES e degli Italian Employers' Day anni 2017, 2018, 2019, Punti nazionali di contatto Europass, Euroguidance, EQF; attività di comunicazione dell'Autorità capofila Fse.
- **Contratto "Servizi di redazione del portale cliclavoro www.cliclavoro.it"** per i periodi 13.11.2017 fino al 30.5.2018; e dal 19.09.2019 fino al 31.12.2019. Valore economico del contratto pari a euro 2.692.813,93 + iva. DEC Contratto CIG 6225317E17, DD Anpal 344 del 13.11.2017 fino al 30.5.2018; e successivo DD 398 del 19.09.2019 fino a fine contratto 31.12.2019.

B. Coordinamento dell'URP e servizio di contact center Anpal, denominato "NUL – Numero unico lavoro" affidato a fornitore esterno:

- coordinamento attività, rapporti con il fornitore e coordinamento del team dedicato; definizione del knowledge transfer; analisi e impostazione del CRM (Customer relationship management) Salesforce; progetto funzionalità del modulo di contatto online, alberatura e nidificazione delle voci; direzione esecutiva del contratto del fornitore aCapo soc. coop. Int. (dal 2022); coordinamento per il trasferimento delle attività verso l'URP del Mlps (coordinamento della formazione, gestione del knowledge transfer, rapporti tra fornitore uscente ed entrante).
- DEC Contratto per l'affidamento di servizi di **contact center** in outsourcing CIG A038CCA5AC DCS n 7 del 31.01.2024, precedentemente CIG 9910716591 DCS Anpal n. 129 del 03.08.2023; CIG 9721057602 DCS n. 153 del 16.06.2023; CIG 9439171A51, DCS n. 332 del 18.11.22 e CIG 9143074F56, DCS n. 226 del 29.07.22.

C. Servizi online del portale MyANPAL

MyANPAL era la scrivania digitale di servizi applicativi online ad accesso riservato dedicata a cittadini, datori di lavoro e operatori pubblici e privati dei servizi per il lavoro. L'attività ha riguardato in particolare:

change management e flussi di comunicazione relativi agli aggiornamenti dei servizi online, in raccordo con divisioni e strutture di ricerca e Nul (contact center di agenzia); c**oordinamento** dei **test di usabilità** in fase di start up (febbraio 2019); **supervisione** redazionale ai **testi di presentazione**; supervisione in fase di start up all'editing dei Manuali d'uso; supervisione dell'ente in house AnpalServizi per la realizzazione di tutorial animati per l'uso dei servizi di MyANPAL;

Contratto **Liferay SMC Produzione e non produzione gold 13 mesi** (rinnovo licenze 1+1 nodo) anno 2020: licenze informatiche Anpal, finalizzate alla strategia di potenziamento funzionale ed evoluzione del Portale e della nuova Agenda di servizi online dell'Agenzia. Valore economico del contratto pari a euro € 38.824,06 + iva. DEC Contratto fornitura CIG 8355959381, DD Anpal n. 247 del 30.6.2020

Referente incaricata lato Anpal per lo sviluppo di **progetti/applicativi/servizi online**, quali:

- Portale Anpal e Portale Garanzia Giovani
- Modulo di contatto online (form help desk)
- Invii massivi di mail push per il progetto Crescere in digitale - Cid
- Applicativo Anagrafica, con riferimento a: Cerca sportello/EURES; Creazione nuovo Cpi;
- Attività finalizzate alle Dichiarazioni di accessibilità dei seguenti portali: Anpal, Garanzia Giovani, MyANPAL, e della app Restoincampo
- DEC Contratto fornitura prodotti Software Liferay DXP CIG 8964508207 stipulato in data 23/12/2021, DCS n. 12 del 27.01.2022 - CIG 8964508207
- DEC Contratto per l'affidamento di "Servizi di Licenze Software Liferay DXP" - CIG 9574025F5A, stipulato in data 14/02/2023 prot. n. 4 del 16/02/2023 DCS Anpal n. 38 del 7.3.2023 - CIG 9574025F5A
- DEC Contratto per fornitura di 3+3 sottoscrizioni annuali Open Square Spaces, con connettore per Onlyoffice, e 3+3 licenze di produzione di Onlyoffice Docs Enterprise Edition da 50 connessioni simultanee - CIG 8964499A97, DCS Anpal n. 24 del 31.01.2022 - CIG 8964499A97

D. Comunicazione interna Anpal

L'attività ha riguardato il supporto generale per la comunicazione delle iniziative rivolte al personale Anpal (obiettivi, formazione, nuovo protocollo, strumenti di archiviazione online, ecc):

- **Coordinamento sito intranet**: content management, coordinamento redazionale; definizione flussi di interni per aggiornamenti.
- **Supporto organizzativo a eventi** interni ad Anpal per la condivisione della visione e degli obiettivi di Anpal e la circolazione delle informazioni ("Evento Anpal" del 22 dicembre 2017, coordinamento dei workshop partecipativi e conduzione di uno dei workshop; evento "One Vision, One Mission, One Voice", del 4 aprile 2019, in particolare: presentazione attività della Divisione 7; supporto organizzativo per presentazioni di divisioni e strutture di ricerca Anpal).

E. Comunicazione del Pn Giovani, donne e lavoro 2021-2027

Definizione della Strategia di comunicazione e pianificazione delle attività di comunicazione in raccordo con l'Autorità di gestione.

Referente della comunicazione del Programma operativo nazionale Sistemi di politiche attive per l'occupazione (Pon Spao) e del Programma operativo nazionale Iniziativa occupazione giovani (Pon Iog) 2014-20

L'attività ha riguardato in particolare:

Piani di comunicazione di Programmi Fse e progetti cofinanziati dall'Unione europea a titolarità Anpal: coordinamento dell'attuazione delle azioni previste dal Programma operativo nazionale Sistemi di politiche attive per l'occupazione (Pon Spao) e Programma operativo nazionale Iniziativa occupazione giovani (Pon Iog); comunicazione dei progetti speciali Garanzia Giovani cofinanziati dal Pon Iog a gestione dell'Agenzia (progetto Crescere in Digitale 2.0, attuato da Unioncamere-Google e Selfiemployment/Yes I Start Up, attuati da Invitalia e Ente Nazionale Microcredito); linee guida per la comunicazione dei programmi; pianificazione annuale delle attività di comunicazione dei programmi.

Portale garanziagiovani.anpal.gov.it: coordinamento e content management; coordinamento delle attività di restyling del nuovo portale; workshop di co-design partecipativi; procedure per adempimenti di legge – es. dichiarazioni di accessibilità.

Social media: definizione della social media policy di Garanzia Giovani; coordinamento e indirizzo dei social media manager; coordinamento di campagne social tematiche;

Componente del comitato redazionale congiunto ANPAL e Anpal Servizi S.p.A., di cui al punto 10.2.1 del progetto "Supportare la comunicazione delle politiche attive del Lavoro COMPA 2018-2020" per l'integrazione delle attività di comunicazione dei rispettivi canali istituzionali (DD 508 del 10.12.2018) All'attività si è affiancato il coordinamento e gestione del **Progetto COMPA AnpalServizi (e successive denominazioni)** e i rapporti con l'ente in house AnpalServizi Spa, per il supporto alla comunicazione delle politiche attive del lavoro, in particolare cofinanziate dai programmi operativi Fse Spao e Iog a titolarità Anpal.

Componente del gruppo di lavoro "Prevenzione corruzione, pubblicità e trasparenza" dal 2020 ad oggi (nota DG prot. 4260 del 31.3.2020 – attività continuativa fino ad oggi) (nota Div1 prot. 1695 del 9.2.2023; nota Div1 prot. 4873 del 12.4.2022; nota Div 1 prot. 1695 del 9.2.2023)

L'attività ha riguardato il supporto generale al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT); la fase di prima implementazione della sezione "Amministrazione trasparente" (di cui al d.lsg. 33/2013) nel portale Anpal, e, nelle fasi successive, il coordinamento redazionale e le verifiche periodiche degli aggiornamenti in materia.

Responsabile del "Gruppo di supporto tecnico-scientifico alle attività delle divisioni: attività di comunicazione e protezione dei dati personali" (incarico dal 30.05.2017 al 31.12.2018) – DD n. 181 del 30.05.2017 successive proroghe fino al 31.12.2018

In questo ambito, relativamente al sistema "Privacy" di Anpal, sono state svolte le seguenti attività: **Progettazione e prima implementazione del sistema Privacy/protezione dati di Anpal**, in applicazione del Regolamento generale protezione dati - RGPD (Reg. Ue 2016/679), r**apporti con l'Autorità Garante** per la protezione dei dati personali; **Istruttorie** e risposte a quesiti e richieste di accesso a dati e banche dati interne ai fini di indagini giudiziarie. Elaborazione di pareri, per le parti di competenza, in merito a richieste di accesso civico.

Programma RAI "Il posto giusto" direzione esecutiva del progetto a partire dalla 4^ edizione 2018, per n. 6 edizioni complessive; partecipazione al Gruppo di coordinamento editoriale; proposta di contenuti editoriali e azioni di promozione del programma; Valore economico medio di ciascun Accordo pari a euro 952.000 + iva. **DEC** Accordi attuativi del Protocollo d'intesa del 15 novembre 2016 RAI/Mlps e successivi Accordi attuativi del Protocollo d'Intesa del 12 gennaio 2021 con RAI/Mlps, per la

realizzazione di una campagna di comunicazione istituzionale ai sensi della L. 150/2000, relativi alle seguenti edizioni annuali del programma RAI "Il posto giusto": 4^ edizione del Programma "Il Posto giusto" - CIG 7212803155 - DD Anpal 61 del 16.02.18; 5^ edizione del Programma "Il Posto giusto" – CIG 7681202868, DD Anpal n. 530 del 17.12.2018; 6^ edizione del programma "Il posto giusto" – CIG 803604414C, DD Anpal 355 del 10.09.20; 7^ edizione del programma "Il posto giusto" – CIG 8601552143, DD Anpal 41 del 04.02.21; DEC 8^ edizione del programma "Il posto giusto" – CIG 9071960239, DCS Anpal 13 del 04.03.2022; DEC 9^ edizione del programma RAI "Il posto giusto" – CIG 9552558C3A, DCS Anpal n. 6 del 19.01.2023;

Referente Anpal per le Attività internazionali e reti europee e nazionali di comunicazione - Componente del gruppo di lavoro "Attività internazionali" (ordine di servizio n. 71 del 26.11.2018). Partecipazione in rappresentanza di Anpal alle seguenti reti europee e nazionali di comunicazione:

- Rete europea InformEU e precedentemente rete Fse INIO (Informal Network of ESF Information Officers) della Commissione europea, Dg occupazione, affari sociali e inclusione – rete che riunisce i referenti di comunicazione dei fondi Sie (fondi Strutturali e di investimento europei) di ciascuno Stato membro come Delegata (additional delegate) in rappresentanza di Anpal e precedentemente, dal 2009, per la Dg Pasfl/Dg Papl del Mlps;
- rete InformItalia – rete nazionale dei referenti di comunicazione dei fondi Sie;
- rete europea PES - Public Employment Services.

Commissioni di valutazione Anpal

- Componente commissione di valutazione - Procedura negoziata, tramite richiesta di offerta, in ambito MEPA - CONSIP, ex art. 36, comma 2, lettera b) del D.Lgs. n. 50 del 2016, per la fornitura di materiale promozionale a supporto dei Punti di Contatto Nazionali Euroguidance, Europass, EQF (DD n. 5 dell'08.01.2020)

Civ – commissioni di indirizzo e verifica a supporto del Rup

- Componente Civ - Contratto per l'affidamento di servizi di Digital transformation per le Pubbliche Amministrazioni Lotto 4 Servizi di Gestione della transizione al digitale Lotto Centro - CIG 9561661445 (DCS 95 del 20.04.2023).
- Componente Civ - SPC Cloud Lotto 4 ter contratto fornitura di "Servizi di Cloud Computing" - CIG 9183068B6F (DCS 164 del 14.06.2022).
- Presidente Civ - SPC Cloud Lotto 4 quater contratto fornitura di "Servizi di Cloud Computing" - CIG 93945514BC (DCS 280 del 30.09.2022).
- Presidente Civ - SPC Cloud Lotto 4 bis fornitura di "Servizi di Cloud Computing" - CIG 873886210F (nomina con DCS 20 del 21.7.2021).
- Presidente Civ - SPC Lotto 3 Contratto per la "Realizzazione della piattaforma di orchestrazione del sistema informativo ANPAL" – CIG 7408702E49 (nomina con DD 315 del 16.07.2019; e successivamente con DD 215 del 09.06.2020).
- Presidente Civ - SPC Cloud Lotto 4 Contratto per l'affidamento di servizi relativi a "Portale e servizi web per il sistema informativo ANPAL" LOTTO 4 - CIG 740893703B (nomina con DD 315 del 16.07.2019 e successivamente con DD 215 del 09.06.2020).
- Componente Civ - Contratto per l'acquisto di "Software in licenza, di servizi di manutenzione di software in licenza e di servizi accessori nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni - Soluzione Software per Business Intelligence" - CIG 76964531F0 (nomina con DD 62 del 19.02.2019 come Componente Civ con funzioni di segreteria; nomina con DD 19 del 22.01.2021 come componente Civ).
- Componente Civ - Contratto per l'acquisto di "Software in licenza, di servizi di manutenzione di software in licenza e di servizi accessori nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni - Soluzione Software per Data Integration" – CIG 7696431FC4 (nomina con DD 62 del 19.02.2019 come Componente Civ con funzioni di segreteria; nomina con DD 19 del 22.01.2021 come componente Civ).
- Componente Civ - Contratto per l'acquisto di "Software in licenza, di servizi di manutenzione di software in licenza e di servizi accessori nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni - Soluzione Software per Data Mining e Machine Learning - CIG 769638382A (nomina con DD 62 del 19.02.2019 come Componente Civ con funzioni di segreteria; e con DD 19 del 22.01.2021 come componente Civ).
- Componente Civ con funzioni di segreteria - Acquisto nell'ambito convenzione quadro CONSIP "Licenze Software Multibrand" Lotto 3 - Fornitore Italware Spa dei software: IBM Security Identiy Governance, Lifecycle User Value Unit Licence, 7.500 PVU (compresi SW Subscription & Support 12 mesi), codice prodotto D1B36LL; IBM Security Acces Manager

Virtual Enterprise Edition Processor Value Unit, 560 PVU (PVU License (compresi SW Subscription & Support 12 mesi), codice prodotto D1L2ILL; IBM Security Acces Manager Virtual Enterprise Edition User Value Unit License, 300 PVU (compresi SW Subscription & Support 12 mesi), codice prodotto D1L2MLL - CIG 7700841706 (nomina con DD 63 del 19.02.2019).

- Presidente Civ - Ordine Diretto di Acquisto (ODA) in ambito MEPA-CONSIP Iniziativa BENI, con la società NOOVLE srl per la fornitura di licenze valide 12 mesi per la georeferenziazione – CIG Z9D279FF08 (nomina con DD 235 del 27.05.2019).
- Componente Civ con funzioni di segreteria - Acquisizione dei certificati di sicurezza Symantec Secure Site Pro (ssp) relativi ai domini servizi.anpal.gov.it, sistaf.anpal.gov.it; unimare.anpal.gov.it; co.anpal.gov.it; eusolidaritycorps.anpal.gov.it; sigmagiovani.anpal.gov.it; sigmaspao.anpal.gov.it; noipa.anpal.gov.it; monitoraggiofeg.anpal.gov.it – CIG 72476337F3; 72402023B3; Z6B20C72EF, Z8E21BBC98 e Z6A224E301 (nomina con DD n. 87 del 09.03.2018).
- Presidente Civ - Accordo attuativo del Protocollo d'intesa del 15 novembre 2016 per la realizzazione di una campagna di comunicazione istituzionale ai sensi della Legge 150/2000, relativa alla 4^ edizione del Programma "Il Posto giusto" - CIG 7212803155 (nomina con DD 61 del 16.02.18).
- Presidente Civ - Accordo attuativo del Protocollo d'intesa del 15 novembre 2016 per la realizzazione di una campagna di comunicazione istituzionale ai sensi della Legge 150/2000, relativa alla quinta edizione del Programma "Il Posto giusto" - CIG 7681202868 (nomina con DD 530 del 17.12.2018).
- Presidente Civ - Accordo attuativo del Protocollo d'intesa del 15 novembre 2016 avente ad oggetto la realizzazione della puntata speciale del programma "Il Posto Giusto" - CIG ZB01F234BB (nomina con DD 360 del 14.11.2017).
- Componente Civ - Contratto per l'affidamento della realizzazione dell'indagine campionaria sugli esiti occupazionali dei giovani che hanno aderito al programma Garanzia Giovani – CIG 67636883E8 (nomina con DD 358 del 14.11.2017).
- Componente Civ - Contratto per l'affidamento della realizzazione dell'indagine campionaria sulla struttura e il funzionamento dei servizi al lavoro – CIG 652084103A (nomina con DD 359 del 14.11.2017).
- Componente Civ - Contratto per l'affidamento della realizzazione dell'indagine campionaria sul profilo e la customer satisfaction degli utenti dei Centri pubblici per l'impiego – CIG 6512226AE4 (nomina con DD 353 del 14.11.2017).
- Presidente Commissione di collaudo del Sistema di Anagrafica, Autenticazione e Profilazione degli utenti ANPAL (designazione con nota Anpal prot n. 4568 del 14.4.2020).

Altre designazioni Anpal

- Componente per Anpal del Tavolo tecnico Comunicazione nell'ambito delle attività propedeutiche all'acquisizione di Anpal da parte del Ministero del lavoro e delle politiche sociali (email del dirigente Mlps dr. Antonio Lavorato di mercoledì 13 dicembre 2023)
- Componente del Gruppo di lavoro per la redazione del Programma Nazionale Fse+ 2021-2027 Giovani donne e lavoro convocato dal Commissario straordinario Anpal in prima riunione il 15.3.2022 (cfr. mail di convocazione).
- Referente del parco applicativo MyANPAL e connesse questioni funzionali, attività di comunicazione (inclusi rapporti con stakeholder esterni/interni), change management e questioni trasversali alla divisione 7 (incarico assegnato dalla dirigente uscente Martina Rosato in accordo con il Commissario straordinario con mail del 13/10/2021 17:07, nelle more della nomina del dirigente divisione 7, ossia fino al 30 settembre 2022).
- Referente dei seguenti programmi/progetti di divisione 7: sito intranet; MyANPAL; portale Anpal; portale Garanzia Giovani; Comunicazione; Change Management; Help Desk di I livello; Help Desk di II livello; Scift Aid (cfr. da ultimo Nota adozione nuovo Modello Governance prot. 13565 del 22.7.2021).
- Referente della comunicazione del Programma operativo nazionale Sistemi di politiche attive per l'occupazione (Pon Spao) e del Programma operativo nazionale Iniziativa occupazione giovani (Pon Iog) 2014-20 (cfr. da ultimo ordine di servizio prot. 9634 del 7.7.2023).
- Componente del gruppo di lavoro "Prevenzione corruzione, pubblicità e trasparenza" dal 2020 ad oggi (nota DG prot. 4260 del 31.3.2020 (dopo il 1.1.2022: nota Div1 prot. 4873 del 12.4.2022 e nota Div1 prot. 1695 del 9.2.2023).
- Componente del comitato redazionale congiunto ANPAL e Anpal Servizi S.p.A., di cui al punto 10.2.1 del progetto "Supportare la comunicazione delle politiche attive del Lavoro COMPA 2018-2020" per l'integrazione delle attività di comunicazione dei rispettivi canali istituzionali (DD

508 del 10.12.2018)

- Componente del gruppo di lavoro "Attività internazionali Anpal" (ordine di servizio n. 71 del 26.11.2018).
- Componente Commissione di collaudo relativa al Contratto rep. n. 302/2015 per l'affidamento dei "Servizi di business modelling, sviluppo e conduzione del Portale Cliclavoro e del Data Warehouse del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali" - CIG 5881985F8F (designazione con nota prot. n. 12864 del 13/10/2017, assunta al prot. n. 33/4736 del 16/10/2017).

3.
Mlps
da giugno 2003 al 31.12.2016

Referente per le attività di comunicazione della Direzione generale Politiche per l'orientamento e la formazione (e successive denominazioni) del Ministero del lavoro e delle politiche sociali
Le attività hanno riguardato:

- **Coordinamento della Rete nazionale di comunicazione Fse, operativa dal 2009**: composta dai referenti di comunicazione Fse delle Regioni, con capofila il Ministero del lavoro Dg Pof/Paslf per il consolidamento delle azioni di comunicazione sul Fse in Italia.
- **Piano italiano per la Garanzia giovani:** piano a attuazione della strategia di comunicazione (tavolo con Mlps e ente in house ItaliaLavoro Spa); elaborazione Linee guida di comunicazione 2014 allegate alle Convenzioni delle Regioni/PA;
- **Coordinamento e attuazione del piano di comunicazione** dei Pon Fse 2007-2013 del Mlps: raccordi con gli enti in house Isfol e ItaliaLavoro Spa; azioni di promozione e formazione, manifestazioni fieristiche per operatori e pubblico.
- **Rapporti con l'Agenzia per la coesione** per la comunicazione dei Fondi Strutturali (tra cui si segnala l'attività di raccordo per il 60° anniversario dei Trattati di Roma.
- **Adempimenti della Dg Paslf in materia di comunicazione**: definizione di criteri standard per l'utilizzo dei loghi istituzionali; Programma annuale di comunicazione del Mlps, l. 150/2000coordinamento delle informative periodiche della Direzione per gli obblighi di comunicazione all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, d.lgs. 177/2005; spese per relazioni pubbliche, convegni, mostre, pubblicità e rappresentanza, d.l. 78/2010; comunicazioni di massa in periodo elettorale, l. 28/2000.

Referente nello steering group per la valutazione indipendente dei Pon Fse Mlps 2007-2013 (nota di incarico Mlps n. 17/I/2254 dell'8.2.2011)

L'incarico ha riguardato la valutazione delle attività di informazione e pubblicità Fse: l'impostazione congiunta, con il valutatore indipendente, delle attività di valutazione, del questionario di valutazione e del sistema di monitoraggio delle attività di informazione e pubblicità svolte nell'ambito del Piano di comunicazione dei Pon Mlps; focus group di valutazione con esperti del settore;

In ambito valutativo, si segnala il coordinamento della **valutazione intermedia della comunicazione Fse 2007-2013**, realizzata con Regioni, Isfol e Italialavoro, confluita nella pubblicazione del "Rapporto nazionale di valutazione intermedia delle attività di informazione e pubblicità dei Programmi operativi Fse 2007-2013", in Isfol, I libri del Fondo sociale europeo n. 175, Roma, 2013, (parr. 1.1 p. 11, e 7.6 p. 97) ISBN 978-88-543-0267-9.

Referente per la Dg Paslf - Mlps delle attività di comunicazione e di organizzazione degli eventi previsti nell'ambito del Semestre 2014 di Presidenza italiana del Consiglio (DD 255\SegrDG\2014, del 14.5.2014)

Le attività hanno riguardato procedure e definizione dei programmi sociali degli eventi della Direzione generale previsti nell'ambito del semestre; rapporti con la Commissione europea e con il Ministero affari esteri; coordinamento attività di Italialavoro spa e del fornitore per l'organizzazione degli eventi; promozione e comunicazione degli eventi.

Redattrice web per Mlps - Dg Politiche attive, servizi per il lavoro e la formazione (nota di designazione prot. 21877 del 21.10.2015).
Le attività hanno riguardato i contributi redazionali web del portale lavoro.gov.it per i temi di competenza della Direzione generale, la progettazione contenuti, coordinamento e revisione editoriale dei testi; redazione e caricamento di news sul portale.

Componente del comitato di redazione web per la Dg Politiche attive, servizi per il lavoro e la formazione del Mlps (DD 145/I/2015 del 13.05.2015).
Le attività hanno riguardato la verifica, modifica e aggiornamento dei contenuti web della direzione generale, con riferimento ai siti internet del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, di Cliclavoro e di Europalavoro.

Componente di comitati di redazione e comitati tecnico-scientifici di riviste e pubblicazioni istituzionali del Mlps
L'attività ha riguardato: **pianificazione** editoriale, rapporti con i fornitori; pianificazione della diffusione; procedure per la registrazione al Tribunale di Roma e all'Ordine dei giornalisti dei periodici della Direzione generale e del direttore responsabile per le seguenti **riviste e newsletter periodiche** istituzionali, coordinamento redazionale e partecipazione a comitato redazionale (*E-Fsenews. Newsletter*

del Fondo sociale europeo, Newsletter mensile online, iscritta al Tribunale di Roma con il n. 37 del 18 febbraio 2013, *FSENews. La Newsletter del Fondo sociale europeo* (Newsletter mensile cartacea, registrata al tribunale di Roma con il n. 366/97 del 6 giugno 1997, successivamente con il n. 291/2007 del 2 luglio 2007, *Formamente. La rivista del lifelong learning.* (Rivista quadrimestrale del Ministero del lavoro e della previdenza sociale, iscritta al Tribunale di Roma con il n. 292 del 2 luglio 2007), *FOP. Formazione e orientamento professionale*. (Rivista bimestrale del Ministero del lavoro e della previdenza sociale, iscritta al Tribunale di Roma con il n. 387 del 10 ottobre 2006 – ISSN 1591-7738). DD 63/I/2006 del 4.4.2006, e DD 15/I/2009 del 26.01.2009.

Realizzazione di altri prodotti informativi sulle tematiche della Dg; rubriche di approfondimento bibliografico e sitografico, redazione di articoli di approfondimento per le pubblicazioni della direzione generale, t**raduzioni** e **revisioni** di testi tecnici, b**anca dati documentale** inserita in Opac Isfol.

Referente per il Ministero del lavoro e delle politiche sociali del Fondo politiche attive del lavoro - FPA (nota Mlps prot. 19925 del 21.09.2015 – attività svolta fino a maggio 2017).

Le attività hanno riguardato: impostazione del Sistema di gestione e controllo del FPA (Fondo politiche attive del lavoro, di cui all'art. 1 c. 215 della l. 147/2013, istituito con DM del Mlps del 14.11.2014 registrato alla Corte dei conti il 9.12.2014); gestione, controllo e assistenza alle Regioni per le domande presentate a valere sul FPA. Valore complessivo del FPA pari a euro 15.000.000, ripartito tra 12 Regioni/PA (DD 153 III 2015).

Gestione e indirizzo di progetti e procedure amministrative per Ministero del lavoro – Dg Pof/Paslf: IPZS, altre società affidatarie dei servizi – tra cui CulturaLavoro srl, Italia Lavoro SpA, altri enti: gestione e indirizzo di contratti per incarichi di impaginazione e stampa; gestione e indirizzo di progetti della Direzione generale (*es. Lavoro nell'inclusione sociale dei detenuti beneficiari dell'indulto* per l'inserimento professionale dei beneficiari dell'indulto; *Call center*, progetto di formazione e informazione finalizzate all'emersione del lavoro irregolare e all'occupazione; *Adeguamento delle potenzialità ispettive alle esigenze connesse con l'implementazione della legislazione comunitaria in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro* per la formazione del personale ispettivo del Ministero; *Master Med, leaders nella mediterraneizzazione della Sicilia*, per la formazione di giovani manager al processo di internazionalizzazione dell'economia siciliana); Capitolati di gara: collaborazione tecnica alla stesura dei capitolati per l'affidamento di servizi editoriali e procedure connesse; Segreteria tecnica delle commissioni di valutazione dei premi "Marco Biagi" e "Massimo D'Antona" edizioni dal 2003 al 2015.

Supporto alla Segreteria tecnica di direzione per Mlps – Direzione generale per le politiche attive (e per Isfol – Direzione generale Macroarea Mercato del lavoro da genn. a nov. 2005) e **Referente per l'organizzazione sistema documentazione Isfol** – direzione macroarea lavoro (Isfol, nota prot. 8081 del 25.05.2005).

Le attività hanno riguardato: implementazione di un sistema di catalogazione documentale per la macroarea e la direzione generale; redazione, revisione e editing di testi in italiano e inglese, elaborazione di sintesi e slides; ricerca online di dati statistici e materiale informativo; spoglio di rassegna stampa specializzata; progettazione, partecipazione a incontri istituzionali.

Componente commissioni di valutazione Mlps

Componente commissione di valutazione - Procedura di gara per l'affidamento del Servizio assistenza tecnica e supporto alla DG Paslf per lo svolgimento delle funzioni di vigilanza sulla gestione dei Fondi paritetici interprofessionali per la formazione continua di cui all'art. 118 della Legge n. 388/2000, nonché dei Fondi bilaterali di cui all'art. 12, comma 4, del D.Lgs. n. 276/2003 esercitate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (DD n. 29 del 14.2.2017).

Componente della commissione di gara - Affidamento di servizi di assistenza tecnica e gestionale alla Dg Paslf nell'ambito degli interventi finanziati dal FEG – (Mlps DD 1/I/2016);

Componente della commissione di gara - Affidamento delle attività di impaginazione grafica della rivista Fop (Mlps DD 353/I/2009)

Componente della commissione di gara - Affidamento della realizzazione del seminario FSE e strategia di Lisbona di fronte alla crisi (Mlps DD 170/I/2009).

Componente della commissione di gara - Affidamento servizi editoriali relativi alla rivista Formamente (Mlps DD 163/I/2007).

Altre designazioni Mlps

- Incarico di redazione web per Mlps - Dg Politiche attive, servizi per il lavoro e la formazione (prot. 21877 del 21.10.2015).
- Referente del progetto Fondo politiche attive FPA per il Mlps – Dg Politiche attive, servizi per il lavoro e la formazione (nota prot. 19925 del 21.09.2015).
- Componente del comitato di redazione web per la Dg Politiche attive, servizi per il lavoro e la formazione del Mlps, per i siti internet Mlps, Cliclavoro, Europalavoro (DD 145/I/2015 del 13.05.2015).
- Referente per la Dg Paslf - Mlps delle attività di comunicazione e di organizzazione degli eventi

previsti nell'ambito del Semestre 2014 di Presidenza italiana del Consiglio (DD 255\SegrDG\2014, 14.5.2014)

- Referente nello steering group per la valutazione indipendente dei Pon Fse Mlps 2007-2013 (nota 17/I/2254 dell'8.2.2011)
- Componente per la Direzione generale Politiche per l'orientamento e la formazione (Dg Pof) del Mlps del Comitato tecnico-scientifico della rivista istituzionale *FOP. Formazione e orientamento professionale* istituito con il compito di fornire contributi altamente qualificati alla rivista (DD 63/I/2006 del 4.4.2006, e DD 15/I/2009 del 26.01.2009).

Isfol
da ottobre 1995 a maggio 2003

Referente comunicazione e documentalista Isfol – Struttura nazionale di valutazione Fse

Le attività hanno riguardato: Definizione del piano di comunicazione della Struttura di valutazione Isfol, Componente del comitato di redazione del mensile istituzionale Isfol *INO Isfol,* Redazione della *Newsletter Isfol*, per le parti di competenza della Struttura, Redazione dei contenuti web per la Struttura di valutazione nel sito Isfol, Elaborazione relazioni di attività per i vertici dell'istituto, organizzazione di seminari e convegni della struttura, nazionali e internazionali, Referente per le banche dati documentali istituzionali *Sigle System for information on grey literature in Europe* del CNR e *Logos* dell'Isfol, Editing di pubblicazioni a stampa e elaborazione grafica di documenti, tabelle, grafici, slides

Partecipazione a gruppi di ricerca valutativa Isfol – Struttura nazionale di valutazione Fse

Le attività hanno riguardato: Coordinamento del progetto di rilevazione della programmazione attuativa delle Autorità di gestione Fse o enti delegati (anni 2001-2003); Partecipazione a gruppi di ricerca: analisi delle prassi di programmazione e gestione delle attività formative cofinanziate dal Fse 1994-1999; costruzione di un sistema integrato tra formazione, istruzione e altre politiche attive del lavoro; attività cofinanziate di formazione continua 1994-99; Partecipazione al programma di cooperazione della CE, DG Scienza, ricerca e sviluppo COST, Action 11 – Social Sciences, sulla valutazione delle azioni di sviluppo delle risorse umane per la mobilità, trasferibilità e flessibilità; Realizzazione della parte relativa all'Italia della ricerca *Etude sur les dispositifs de formation professionnelle continue et d'apprentissage des jeunes en Europe* per ALGOE consultants e Association des Régions de France.

Altre designazioni Isfol

Incarico per organizzazione del sistema documentazione Isfol – direzione macroarea lavoro (Isfol, nota prot. 8081 del 25.05.2005).

Anpal, Mlps, Isfol - Partecipazione a delegazioni ufficiali, in qualità di esperta, in incontri con organizzazioni nazionali, internazionali o sovranazionali

- Partecipazione per Anpal al 2° ciclo del Working Group on Supporting PES visibility and added value (3 meeting coordinati da Pes Network su comunicazione interna, branding e valutazione, svolti il 16 giugno 2021, 13-14 ottobre 2021; 29 marzo 2022); output del gruppo: WG on supporting PES visibility and branding: outcomes and lessons learned
- Partecipazione per Anpal al 1° ciclo del Working Group on Supporting PES visibility and branding (svolti il 12 maggio 2020, 4-5 novembre 2020 e 23 marzo 2021); output del gruppo: Practice Casebook on an enhanced use of communication channels
- Organizzazione e partecipazione per Anpal alla "Study visit of the Croatian Ministry of Regional Development and EU Funds" (visita di delegazione governativa croata) sul tema *Communicating ESI Funds: sharing strategies and best practices*, Roma, 22-23 febbraio 2017 e presentazione delle attività della Rete di comunicazione Fse.
- Partecipazione per Mlps – Dg Pof agli Incontri tecnico-bilaterali Italia-Iran sui seguiti dell'Accordo 2004 per la cooperazione nella formazione professionale (presso Ufficio del Consigliere diplomatico del Ministero del lavoro).

Anpal, Mlps - Partecipazione a tavoli tecnici e organismi tecnici terzi, nazionali e internazionali

- Partecipazione, per l'Autorità di gestione Pon e Pn Gdl alla **Rete dei responsabili della comunicazione dei fondi europei InformEU,** coordinata dalla Commissione europea Dg Regio e Dg Empl, dal 2022 ad oggi
- Partecipazione, per l'Autorità di gestione, alla **rete di comunicazione Inform Italia**
- Partecipazione in rappresentanza dell'Italia, dal 2010 al 2018, alla Rete dei responsabili della comunicazione Fse **INIO** (Informal Network of ESF Information Officers)

- Partecipazione per Anpal, dal 2020 al 2022, al gruppo di lavoro Agid per il Single Digital Gateway, sportello digitale unico per l'accesso a informazioni, procedure e servizi di di cui al Regolamento (UE) 2018/1724;
- Partecipazione ai workshop Mutual Learning, Mutual Assistance - Support to the reform process of the Italian Public Employment Service, Roma, 16-17 novembre 2017 e 18-19 gennaio 2018, coordinato dal PES Network e finalizzato a supportare l'avvio delle attività di Anpal.
- Referente per Anpal nel Gruppo di lavoro - Accordo di cooperazione per la comunicazione FSE tra Basilicata, Sicilia, Toscana, Umbria e ANPAL (Nota Anpal prot. 5704 del 12.4.2017).
- Componente titolare del Comitato di sorveglianza del programma operativo Regione Piemonte-Fse 2014-2020 (nota Mlps 39/0011175 del 18.5.2015).
- Componente titolare del Comitato di sorveglianza del programma operativo Regione Veneto-Fse 2014-2020 (nota Mlps 39/0006972 del 31.03.2015)
- Componente supplente del Comitato di sorveglianza del programma operativo Regione Campania-Fse 2014-2020 (nota Mlps 39/0022351 del 27.10.2015)
- Componente supplente del Comitato di sorveglianza del programma operativo Puglia-Fse 2007-2013 e 2014-20 (nota Mlps 39/0012981 del 08.06.2015)
- Componente supplente del Comitato di sorveglianza del programma operativo Liguria-Fse 2014-20 (nota Mlps 39/0006235 del 22.04.2016)
- Componente supplente del Comitato di sorveglianza del programma operativo nazionale Inclusione 2014-20 (nota Mlps 006679 del 03.05.2016)
- Componente per la Dg Pof del Comitato di pilotaggio della Rete antiviolenza donna presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per le pari opportunità (nota 17/segr/6204 del 10.3.2006, nota 494/segr dell'8.6.2006 e nota 3782 del 3.3.2009).
- Componente per la Dg Pof del gruppo tecnico "Formazione e lavoro per le persone autrici di reato", presso il Ministero della giustizia, Commissione nazionale consultiva e di coordinamento per i rapporti con le regioni, gli enti locali ed il volontariato.
- Componente del Comitato tecnico aree interne – PCM: contributi alla strategia di area delle aree interne Valli dell'Ossola; Valli Grana e Maira (Regione Piemonte) e alla strategia di area delle aree Delta del Po; Comelico Sappada (Regione Veneto) (anni 2015 e 2016).
- Componente del Focus group "Indagine sul grado di conoscenza degli interventi e della politica di coesione comunitaria da parte dei beneficiari e del grande pubblico" organizzato dal Mise per la valutazione della conoscenza della politica di coesione nazionale in Italia (settembre-ottobre 2013).
- Referente per l'Expert Group on Delegated and Implementing Acts for the ESI Funds per le parti relative alla comunicazione Fse e partecipazione al 10° meeting (21 giugno 2013).
- Componente del Gruppo ristretto di coordinamento "Formazione professionale e Lavoro" per la Proposta di linee-guida per l'offerta di Istruzione e Formazione Professionale (IFP) in Diritto Dovere di Istruzione e Formazione (DDIF/OF) nell'area penale minorile, Ministero della Giustizia, Commissione nazionale consultiva e di coordinamento per i rapporti con le Regioni, gli enti locali e il volontariato (anni 2007, 2008).

Anpal, Mlps, Isfol - Partecipazione come relatrice a seminari, convegni

- Comitato di sorveglianza del Pn Giovani, donne e lavoro: presentazione delle informative sulle attività di comunicazione ai Comitati di sorveglianza 2021; 2023; 2024; 2025.
- Inform Ita, Mesagne: restituzione delle attività Fse+ all'Employment European Social Forum
- Seminario per Fondi paritetici interprofessionali, online, 9 dicembre 2024: presentazione obblighi di comunicazione del Fnc3
- Comitato di sorveglianza Pon Spao e Pon Iog: informative sulle attività di comunicazione ai Comitati di sorveglianza 2017, 2018, 2019, 2020, 2021; 2023; 2024.
- Rete Inform Ita 2 dicembre 2024: resoconto del workshop "Usare l'IA per comunicare un progetto" (7^ riunione plenaria Inform Eu di Siviglia).
- Rete di comunicazione FSE+, Roma, 18 dicembre 2023: presentazione su "Comunicare i dati. Un approfondimento dalla rete Inform Eu".
- Rete Inform EU, Ostrava (Repubblica Ceca), 15 giugno 2023: presentazione di "Selfiemployment, a social media campaign for a self-entrepreneurship project aimed at NEETs", nell'ambito dell'incontro specifico dedicato al Fse+.
- Relatrice al PES Benchlearning Project: 3rd qualitative assessment cycle - self-assessment

(17.01.2023): presentazione contributi su “Channel management and blended services” e “Communication of evaluation results”.

- Relatrice nel Gruppo di lavoro istituzionale “Working Group on Supporting PES visibility and added value” del 29.03.2022 sul tema: ITALY - Awareness raising among Neets of self-entrepreneurship possibilities (risultati del Progetto Yes I Start Up) di cui una sintesi è confluita in WG on supporting PES visibility and branding: outcomes and lessons learned
- Relatrice nell’incontro istituzionale “Working Group on Supporting PES visibility and branding” del 05.11.2020 sul tema: *ITALY - Institutional cooperation with a national TV programm*e (presentazione dell’attività di comunicazione realizzata con RAI attraverso il programma Il posto giusto).
- Relatrice al convegno “One Vision, One Mission, One Voice”, Roma, 04.04.2019 – dedicato alla comunicazione interna Anpal e AnpalServizi, presentazione attività della Divisione 7.
- Relatrice al 41° incontro della rete europea Inio (Rete dei responsabili della comunicazione Fse INIO - Informal Network of ESF Information Officers) sul progetto: Sound4social (Stoccolma, 8.10.2015).
- Relatrice al 34° incontro della rete europea Inio sul tema: Crowdsourcing: can it be done? (Vilnius, 18.04.2013).
- Relatrice alla conferenza europea “Meeting of INIO and INFORM networks”, La Plaine Saint Denis (FR), 3-4 dicembre 2012, workshop B: intervento dal titolo “Selected evaluation results for ESF communication in Italy”.
- Intervento alla conferenza europea “Telling the Story. Communicating European Structural and Investment Funds 2014-20”, come moderatrice del workshop “Crowdsourcing – a suitable tool for institutional communication?”, Bruxelles, 9-10 dicembre 2012.
- Relatrice al VII Congresso nazionale SIEL (Società italiana e-learning) alla sessione plenaria “Pubblica amministrazione: migliorare l'efficienza della PA e l'uso consapevole delle tecnologie”, Milano, 22 ottobre 2010.
- Relatrice al convegno “Riflettere sul passato per decidere nel presente: dalle valutazioni ex post ad Europa 2020” organizzato da Ministero per lo sviluppo economico, Dipartimento per lo sviluppo e la coesione economica - Sistema nazionale di valutazione, sul tema “Video e web per le politiche e la valutazione”, Roma, 19 maggio 2010.
- Relatrice al seminario “Percorsi di inclusione socio-lavorativa. Transizione pena-lavoro: dalla sperimentazione al modello operativo”, Ministero del lavoro e Ministero della giustizia, intervento introduttivo sul tema *Lavoro nell’inclusione sociale dei detenuti beneficiari dell’indulto*, Torino, 21 aprile 2009.
- Relatrice al seminario “Percorsi di inclusione socio-lavorativa. Transizione pena-lavoro: dalla sperimentazione al modello operativo”, Ministero del lavoro e Ministero della giustizia, intervento introduttivo sul tema *Lavoro nell’inclusione sociale dei detenuti beneficiari dell’indulto*, Roma, 23 giugno 2009.
- Relatrice al convegno “...mi fai male. Contro la violenza alle donne”, Università Cà Foscari, Venezia, sul tema “Il linguaggio non sessista in Italia: posizioni istituzionali e pratiche d’uso”, Venezia, 18-20.11.2008.
- Relatrice in sostituzione della direttrice generale della Dg Pof - Mlps al convegno del Ministero della Giustizia, Dipartimento amministrazione penitenziaria “Il trattamento penitenziario nel carcere che cambia. Realizzazioni e prospettive”, su obiettivi e strumenti del trattamento penitenziario, Roma, 19 giugno 2007.
- Relatrice alla Fourth European Conference on Evaluation of the Structural Funds “Evaluation for quality” sul tema “Evaluating the pathways to integration in Italy”, Edinburgh 18-19.09.2000.

Docente e/o tutor

- Docenza sul tema Scopri con noi il portale Garanzia Giovani, rivolto a giovani delle scuole secondarie superiori, manifestazione per l’orientamento formativo e professionale Job&Orienta, Verona, 26.11.2021.
- Docenza per Università Cà Foscari, Venezia, sul tema “I termini della parità nella lingua della pubblica amministrazione: studi e iniziative in Italia e in Europa”, nell’ambito del corso “Donne, cultura, lavoro e società” e incontri sull’uso del linguaggio nell’amministrazione pubblica, Venezia, 1.4.2011.
- Docenza per Ministero del lavoro – DG per le politiche per la formazione e l’orientamento per la formazione, dal titolo “Corso di formazione per operatori e operatrici del centro di contatto”, Roma, 23-24.11.2010.
- Docenza per Università di Tor Vergata, Roma, sul tema: “Per un linguaggio non violento”,

nell'ambito del seminario *La violenza di genere*, 17.12.2008.

- Docente per l'Università di Torino, dip. Discipline filosofiche, sul tema "Linguaggio delle donne in rete", nell'ambito del seminario di Filosofia del linguaggio "Il linguaggio delle passioni", gennaio 1999.

B – PRODUZIONE TECNICO-SCIENTIFICA

CAPITOLI IN VOLUMI COLLETTANEI E ARTICOLI IN RIVISTE SPECIALIZZATE

- Rapporto nazionale di valutazione intermedia delle attività di informazione e pubblicità dei Programmi operativi Fse 2007-2013, Isfol, I libri del Fondo sociale europeo, 175, Roma, 2013, (parr. 1.1, e 7.6, co-autrice) ISBN 978-88-543-0267-9.
- "Il linguaggio non sessista in Italia. Posizioni istituzionali e pratiche d'uso", in G. Giusti e S. Regazzoni (eds.), *Mi fai male... Atti del Convegno*, Cafoscarina, Venezia, 2009, pp. 149-164 ISBN 978-88 -7543-242-3.
- "Lavoro nell'inclusione sociale dei detenuti beneficiari dell'indulto. Prime anticipazioni dei risultati del Progetto indulto", in *FOP. Formazione e orientamento professionale*, n. 4/2009, autrice dei parr. 2 e 4, ISSN 1591-7738
- *Traducendo...Glossario della formazione e dell'orientamento professionale*, supplemento al numero speciale di Fop 6/2009, autrice delle voci da "Accreditamento delle sedi formative e orientative" fino a "Mainstreaming" (pp. 7-33) ISSN 1591-7738
- "Il linguaggio non sessista: non solo una questione di stile", in Pitoni I. (a cura di) *I termini della parità*, Ministero del lavoro, Ufficio nazionale della Consigliera di parità, Roma, 2007, pp. 37-71 ISSN 1970-8041.
- "2007, Anno europeo delle pari opportunità per tutti. Tempo di bilanci", in *FOP. Formazione e orientamento professionale*, n. 6, 2007, pp. 7-13 ISSN 1591-7738.
- "Indicatori linguistici e stereotipi al femminile", in Luraghi S., Olita A. (a cura di) *Linguaggio e genere*, Carocci, Roma, 2006, pp. 155-169 (autrice dei parr. 9.2.1 e 9.2.2) ISBN 88-430-3926-1
- "I colloqui di assunzione", in Bazzanella C. (a cura di) *Sul dialogo. Contesti e forme di interazione verbale*, Milano, Guerini e associati, 2002, pp. 121-135 ISBN 88-8335-309-9
- "The Integration of Educational, Vocational and Labour Market Systems in Italy: an Evaluation" in Breuer K., Beck K. (a cura di) *Are European vocational systems up to the job? Evaluation in European vocational systems*, Bonn, Lang, 2002, pp. 109-132 (pp. 109-125) ISBN 978-363139550-9
- "Formazione e occupazione in Italia e in Europa. Rapporto Isfol 2000", Isfol, FrancoAngeli, Milano, 2000, (cap. 14, par. 3).
- "Valutazione finale dell'obiettivo 3 in Italia", Bulgarelli A. (a cura di), FrancoAngeli, Milano, 2000 (par. 1.2; par. 11.2, parte dell'Allegato 7).
- "Valutazione finale dell'obiettivo 4 in Italia", Bulgarelli A. (a cura di) FrancoAngeli, Milano, 1999 (par. 4.2; par. 4.4.2; par. 5.2; Allegato 1.1) ISBN 9788846416506
- "Dai corsi al sistema. La formazione per gli occupati nel quadro dell'obiettivo 4 del Fse: un bilancio ed alcune prospettive", dossier in *Professionalità*, Anno XIX, n. 53, 1999 (par. "La formazione individualizzata", pp. XI-XIII).
- "La costruzione di un sistema integrato tra formazione e le altre politiche del lavoro", in *Osservatorio Isfol*, Anno XXI, n. 1-2, 1999 (autrice pp. 73-84).
- Valutazione di medio termine del Documento unico di programmazione dell'obiettivo 4 in Italia, Bulgarelli A. (a cura di), FrancoAngeli, Milano, 1998 (le parti riguardanti il Pom MLPS nel cap. 7 pp. 137-139; 142-143; 154-155; 175; e nel cap. 8 pp. 202-205; editing).
- "Comparazione europea dei dispositivi di inserzione professionale dei giovani", in *Osservatorio Isfol*, Anno XVIII, n. 1, 1996.
- "Segnali discorsivi e linguaggio femminile: evidenze da un corpus", in *Donna e linguaggio*. Atti del Convegno Internazionale di Studi "Dialettologia al Femminile" Sappada, 26-30 giugno 1995, Cleup, 1995, pp. 73-86 (autrice delle pagine 74-78), ISBN 88-7178-462-6.

RAPPORTI TECNICI, NOTE METODOLOGICHE, NOTE TECNICHE UFFICIALI

- Linee guida per le azioni di comunicazione di organismi intermedi e beneficiari, Autorità di gestione Pn Gdl (ottobre 2025)
- Fondo nuove competenze 3. Competenze per le innovazioni. Indicazioni e strumenti per le attività di comunicazione (gennaio 2025)

- Contributo su attività di comunicazione (audit Pon Iog, dicembre 2024)
- Manuale beneficiario Adg Pn Gdl, parte relativa alla comunicazione (marzo 2024)
- Contributi per la visita “PES Benchlearning Project: 3rd qualitative assessment cycle - self-assessment”: Par. B4 - Channel management and blended services; Par. E3 - Communication of evaluation results (17.1.2023)
- Nota tecnica ufficiale - Capitolo 7. Comunicazione e visibilità del PN Giovani, donne e lavoro (2022).
- Metodologie e flussi di knowledge transfer tra amministrazione, referenti applicativi MyANPAL, fornitore dello sviluppo, contact center, ufficio stampa, divisione 7 e redazione portale (giugno 2021).
- Nota tecnica “Registrazione, anagrafica e profilazione su MyANPAL” finalizzata ai referenti del Tavolo SIU – Sistema informativo unitario delle politiche attive del lavoro (dicembre 2021).
- Piano di lavoro per l’analisi di Usabilità MyANPAL (2021).
- Metodologia di riprogettazione del Portale istituzionale ANPAL: 1. Documento di analisi iniziale; 2. Descrizione dell’approccio metodologico; 3. Analisi architetturale di dettaglio AS-IS; 4. Analisi architetturale dell’informazione TO-BE e workshop partecipativi; 5. Mappa del portale TO-BE; 6. Documento di avanzamento maggio 2019; 7. Piano di comunicazione per il lancio del nuovo portale Anpal.
- Metodologia di riprogettazione del Portale tematico nazionale Garanzia Giovani (Analisi preliminare, workshop partecipativo di co-design e strategia comunicativa), 2019
- Metodologia di riprogettazione della strategia social media di Anpal: 1. Documento di analisi della gestione social media; 2. Social media strategy Anpal; 3. Report di attività; 4. Social media policy Anpal (2019)
- Linee guida “copy” (ovvero, per la scrittura dei testi di comunicazione) per Anpal (2019)
- Linee strategiche della politica editoriale Anpal (approvate con delibera del CdA Anpal n. 49 del 14.12.2018).
- Programma di comunicazione Anpal, 2018 (inviato al Dipartimento informazione editoria con nota prot. 7944 del 28.06.2018).
- Convenzioni per la regolamentazione rapporti tra Titolare e Responsabile trattamento dati (Anpal-AnpalSerivizi; Anpal-Formez) 2018.
- Linee guida per le attività di comunicazione della Garanzia Giovani in collaborazione con le regioni, 2014.
- Verbali Civ – tra cui si segnalano i seguenti:
- “Realizzazione della piattaforma di orchestrazione del sistema informativo ANPAL” SPC LOTTO 3 – CIG 7480702E49 (n. 15 verbali, dal n. 3 del 10.02.2020, prot. 2108, al n. 17 del 9.9.2022, prot. 11557).
- “Portale e servizi web per il sistema informativo ANPAL” SPC LOTTO 4 – CIG 74893703B (n. 10 verbali, dal n. 3 del 10.02.2020, prot. 2108 al n. 12 del 27.09.2021 prot. 16057).
- “Servizi Applicativi 2021” SPC LOTTO 4 – CIG 873886210F (n. 6 verbali, dal n. 1 del 26.01.2022, prot. 834 al n. 6 del 19.9.2022, prot. 12263).
- “Servizi Applicativi 2022” SPC LOTTO 4 CIG 9183068B6F (n. 4 verbali, dal n. 1 del 7.10.22, prot. 13410, al n. 4 del 13.02.23, prot. 1736).
- “Servizi Applicativi ago-dic 2022” SPC LOTTO 4 CIG 93945514BC (n. 4 verbali, dal n. 1 28.11.22 al n. 4 del 05.05.23, prot. 5584).
- Rapporto tecnico relativo a “Attività di comunicazione - Obiettivi e risultati raggiunti” inserito nel documento relativo a passaggio di consegne prot. 17777 del 28.10.2021
- Nota metodologica su “Informazione e comunicazione del Fse” e “Appendice normativa e bibliografica” autrice di introduzione, paragrafi 1.1, 1.3.2, 1.3.3, 1.4, capitolo 3; Appendice normativa e bibliografica, Mlps, Roma, 2009 (strategie di comunicazione organizzativa adottate dalla Dg Pof del Ministero del lavoro, della salute e delle politiche sociali rivolte a attori del settore: autorità di gestione di programmi operativi di Fse, responsabili dei piani di comunicazione, enti e società che realizzano attività cofinanziate Fse) e su “Informazione e comunicazione del Fse. Linee guida interne”, autrice di introduzione, paragrafi 1.1, 1.3.2, 1.3.3, 1.4 e capitolo 3.
- “Linee Guida in materia di formazione professionale e lavoro per le persone soggette a provvedimenti restrittivi della libertà personale”, documento predisposto nell’ambito del gruppo tecnico Formazione e lavoro per le persone autrici di reato, presso il Ministero della giustizia, Commissione nazionale consultiva e di coordinamento per i rapporti con le regioni, gli enti locali ed il volontariato (contributo per le parti di competenza).
- Predisposizione note tecniche:

Commissione di valutazione Premi Marco Biagi 2013: redazione n. 2 verbali; Commissione di valutazione Premi Marco Biagi 2014: predisposizione decreto istitutivo Commissione (DD 58 SEGR DG 2014), redazione n. 2 verbali; Commissione di valutazione Premi Marco Biagi 2015: Predisposizione Decreto approvazione Avviso (DD 8 SEGR DG 2015), redazione n. 2 verbali; Commissione di valutazione Premi Marco Biagi 2016: Predisposizione Decreto approvazione Avviso (DD 39 I 2016); Commissione di valutazione Premi Massimo D'Antona 2012-13: predisposizione Avviso; Decreto di istituzione della Commissione (DD 892 SEGR DG 2012); n. 1 verbale della Commissione; Commissione di valutazione Premi Massimo D'Antona 2014-15: predisposizione Avviso; Decreto di istituzione della Commissione (DD 96/1/2015); n. 5 verbali della Commissione.

- Contributi per le parti di competenza ai Rapporti annuali di esecuzione Fse: redazione dei paragrafi relativi alle azioni di informazione pubblicità realizzate nell'ambito del Piano di comunicazione dei Pon a titolarità Mlps.

RUBRICHE DI APPROFONDIMENTO IN RIVISTE E NEWSLETTER DI SETTORE

- Rubrica - Approfondire con FOP, in *FOP. Formazione e orientamento professionale*, dal n. 1-2006 al n. 1-2 2010 (co-autrice).
- Rubriche - LLL in rete, e Pubblicazioni e riviste specializzate, in *Formamente. La rivista del lifelong learning*, dal 2007 al 2016 (co-autrice)
- Rubriche - Agenda, In breve e Percorsi, in *FseNews. La newsletter del Fondo sociale europeo 2007-2013*, dal n. 5-6/2006 al n. 12/2010 (co-autrice).

ARTICOLI IN NEWSLETTER/MAGAZINE

- "Un progetto Fse svela una Praga nascosta", in E-Fsenews n. 1, 2015.
- "Video e web per le politiche e la valutazione", in FSENews, n. 7, 2010.
- "Informazione & comunicazione di Fse", in FSENews, n. 1, 2010.
- "Fare rete, comunicare meglio. Nasce la rete nazionale per la comunicazione del Fse 2007-2013", in FSENews. Newsletter del Fse 2007-2013, n. 4, 2009.
- "Quanto è complessa la comunicazione del Fse? Le indicazioni provenienti dalla valutazione delle azioni di comunicazione 2000-2006", in FSENews. Newsletter del Fse 2007-2013, n. 1-2, 2008.
- Per la pubblicazione istituzionale INO Isfol (dal 1999 al 2003): "Le indagini di placement: sviluppi futuri", in INO Isfol, n. 4-5, 2003; "Valutare l'implementazione del Fse: da cosa e come viene influenzata la realizzazione di una politica?", in INO Isfol, n. 2, 2002; "Formazione e lavoro. Effetti del Fondo sociale europeo sull'occupabilità in Italia", in INO Isfol, n. 6, 2001; "Il Fondo sociale europeo in Italia: sistema formativo, popolazione coinvolta e impatti occupazionali", in INO Isfol, n. 5, 2001; "Gli impatti della formazione: apprendimenti per il presente", in INO Isfol, n. 2, 2001; "L'organizzazione della valutazione del Fse 2000-06", in INO Isfol, n. 8, 2000; "Obiettivo 3 del Fse: il sistema degli indicatori", in INO Isfol, Anno 5, n. 6, 2000; "Il nuovo Fondo sociale europeo in pillole: obiettivi e assi di intervento", in INO Isfol, n. 4, 2000; "Scuola e sviluppo nel Mezzogiorno: l'impatto del Fondo sociale e europeo", in INO Isfol, n. 3, 2000; "Pari opportunità e programmazione dei Fondi Strutturali", in INO Isfol, n. 11, 2000; "La formazione professionale nel Mezzogiorno: punti di forza e criticità", in INO Isfol, n. 10, 1999; "Imprese e formazione: l'azione del Fse per i disoccupati nel Mezzogiorno", in INO Isfol, n. 9, 1999; "L'obiettivo 3 del Fse: un bilancio finale", in allegato al INO Isfol, n. 5, 1999; "Dunque la formazione serve!", in INO Isfol, Anno 4, n. 3, 1999; "I corsi di formazione per occupati nel centro-nord", in INO Isfol, n. 2, 1999; "Formazione professionale, istruzione e politiche del lavoro: un trittico in costruzione", in INO Isfol, n. 1, 1999.

RECENSIONI

- "Confindustria per l'education: tutte le proposte in un'unica pubblicazione", in Formamente. La rivista del lifelong learning, n. 1, 2008 (recensione, 3^ di copertina).
- "Una pubblicazione del Cedefop mette in discussione l'identificazione tra invecchiamento e declino", in Formamente. La rivista del lifelong learning, n. 1, 2007 (recensione, 3^ di copertina).
- "Evaluating socio-economic programmes: Technical solutions for evaluation within a partnership framework, MEANS Collection, Volume 4, Commissione europea, Ufficio per le pubblicazioni ufficiali della Commissione europea, Lussemburgo 1999", in Osservatorio Isfol, n. 1, 2000.
- "Pathways to integration, Atti del seminario Fondo sociale europeo, Bruges, ottobre 1997", in Osservatorio Isfol, Anno XX, n. 6, 1998.
- "Monitoring of Labour Market Policy in EU Member States - di Peter Auer e Thomas Kruppe,

Ministero del lavoro, Direzione generale dell'Osservatorio del mercato del lavoro, seminario: Indicatori per il monitoraggio e valutazioni delle politiche del lavoro nella prospettiva di Essen, Roma, 17 giugno 1996", in Osservatorio Isfol, Anno XVIII, 4, 1996.

PUBBLICAZIONI A CARATTERE PROMOZIONALE E DIVULGATIVO

Si segnalano:

- Brochure istituzionale Anpal, 2018 e 2022.
- Brochure "Mobilità formativa e professionale in Europa", Mlps, 2009 (comitato di redazione).
- Redazione delle schede di testo finalizzate a video animati per la trasmissione Rai "Il posto giusto", per la rubrica "Strumenti per il lavoro" (a partire dalla 5^ ed. 2018-19 ad oggi): https://www.raiplay.it/programmi/ilpostogiusto, tra cui si segnalano:
- La nuova Garanzia Giovani 2018 ed. 5
- Incentivo IO Lavoro 2020 ed. 6
- Erasmus+ 2021 ed. 7
- Formazione per il reinserimento scolastico 2021 ed. 7
- Nuovo YIS donne e disoccupati 2021 ed. 7
- Profilazione quantitativa e qualitativa 2021 ed. 7

1996, 1997, 1999, 2000, 2001, 2003

RaiTRADE, v. Novaro 18, Roma (1999-2003) e **SACIS**, v. Teulada 66, Roma (1996-97)
Collaboratrice per il festival internazionale dell'animazione televisiva Cartoons on the bay
Redazione del catalogo della manifestazione: coordinamento dei contenuti, traduzione dei testi, selezione immagini, contatti con il fornitore e verifiche di stampa.
Gestione dei programmi e coordinamento delle proiezioni della manifestazione.
Segreteria organizzativa della giuria internazionale.

Marzo-giugno 1995

Cartoon Media, iniziativa del programma Media dell'Unione europea a sostegno del film d'animazione - Boulevard Lambermont, 418 - 1030 Bruxelles, Belgique

Tutor di formazione continua per esperti internazionali di cinema d'animazione
Segreteria organizzativa dei Cartoon Masters internazionali di Asolo (Treviso): tutoraggio, supporto e assistenza generale allo svolgimento dei corsi; relazioni esterne con l'ente provinciale di Treviso e il Comune di Asolo

Sett. 1994 – marzo 1995

Asifa Italia – Associazione internazionale del film d'animazione, via Cosmo, 6 – 10131 Torino
Segreteria organizzativa
Promozione delle attività formative e culturali dell'associazione, collaborazione all'organizzazione del festival internazionale del film d'animazione "Antennacinema Cartoon" di Treviso, festival di settore riconosciuto dall'Unione europea e dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri; segreteria della giuria internazionale del festival; redazione del catalogo del festival; pubblicista per la newsletter Asifa Italia Notizie.

C – TITOLI

ISTRUZIONE

ottobre 1988 – luglio 1994

Laurea in lettere e filosofia, ind. moderno (110/110 cum laude) Laurea specialistica EQF 7

Università degli studi di Torino, facoltà di lettere e filosofia, curriculum tecniche della comunicazione
Tesi in filosofia del linguaggio sull'interazione linguistica nei colloqui di lavoro. Materie principali: filosofia del linguaggio, grammatica italiana, semiologia.

settembre 1990 – marzo 1991

Programma Erasmus
Université de Liège, Faculté de Philosophie et Lettres, 7, place du 20-Août - 4000 Liège (BE)
Borsa di studio per la frequenza della *Licence en Arts et Sciences de la Communication*; materie principali: diritto dell'informazione e della comunicazione, teoria e analisi delle relazioni pubbliche e della pubblicità, semiologia e retorica.

FORMAZIONE

15 giugno 2026
4 ore

Formazione Change management Mlps
Governare i dati nell'era dell'IA

9 giugno 2026
2 ore

Formazione Academy Forum PA

1. Oltre il PNRR: come guidare la PA nella nuova era dei finanziamenti europei

2. Gemini, Copilot, Claude a confronto, laboratorio di IA generativa

Gennaio 2026
6 ore
Formazione Inapp
Formazione sulla violenza di genere

Maggio 2025
8 ore
Progetto "Syllabus"
Conoscere le strategie per promuovere la trasparenza e combattere la corruzione (Syllabus)

Ott-nov 2024
21 ore
SNA – Scuola nazionale dell'amministrazione
Prevenzione e contrasto alla corruzione nelle PA: dalla Legge 190/2012 al PNRR

18 giugno 2024
Online
Progetto "Syllabus"
Comunicare e condividere con cittadini, imprese ed altre PA - Livello intermedio (Edizione 03)

9-29 maggio 2024
30 ore
SNA – Scuola nazionale dell'amministrazione
Formazione specialistica per il personale delle Stazioni appaltanti. "Il nuovo codice dei contratti pubblici (d.lgs. n.36/2023). Le novità più rilevanti

11-21 marzo 2024
10 ore
SNA – Scuola nazionale dell'amministrazione
Il linguaggio dell'Amministrazione - In collaborazione con Accademia della Crusca

18 settembre 2023
Data protection officer Anpal
La nuova privacy policy di ANPAL e l'applicazione del principio di responsabilizzazione a tutela delle politiche attive del lavoro

2-3 maggio 2022
8 ore
SNA – Scuola nazionale dell'amministrazione
Laboratorio di media training

20 ottobre-2 dicembre 2021
60 ore
SNA – Scuola nazionale dell'amministrazione
Ufficio Stampa & Media Relations

19 febbraio 2021
AGID – CRUI
Nell'ambito delle attività previste dal Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2020-2022, ciclo webinar SPID, CIE, pagoPA, App IO: da adempimento a opportunità di formazione AGID-CRUI: "La PA si racconta con focus su SPID E CIE"

16 marzo 2021
23 marzo 2021
AGID – CRUI
Nell'ambito delle attività previste dal Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2020-2022
"Errori più comuni e frequenti nei siti web e formazione documenti accessibili"
"Test usabilità e web analytics con roadmap piano triennale"

5 marzo-17 aprile 2019
(9 giornate)
SNA – Scuola nazionale dell'amministrazione
Comunicazione pubblica e social network (l. 150/2000)

6 novembre-20 dicembre 2018 9 giornate
SNA – Scuola nazionale dell'amministrazione
Management della comunicazione pubblica e istituzionale (l. 150/2000)

28-29 maggio 2018
(2 giornate)
SNA – Scuola nazionale dell'amministrazione
Le regole in tema di protezione dei dati personali

23 novembre-21 dicembre 2015 (12 h)
FormezPA, Roma
Qualità dei servizi web

14 marzo 2013
FormezPA, Roma
Trasparenza nella gestione dei fondi strutturali

4 luglio 2013
Forum PA – Roma
Progetto Migliora PA, la customer satisfaction per la qualità dei servizi pubblici

30 settembre 2010
(1 giornata)
Università la Sapienza – Roma, Assafrice & Pomilio Blumm
Masterclass Comunicare nelle crisi. Il risk management tra nuovi strumenti e linguaggi

novembre 2009
(3 giornate)
Luiss Business School – Roma
Come gestire l'ufficio stampa

marzo 2009
(5 giornate)
Luiss Business School – Roma
Strategie e politiche di relazioni esterne

29 giugno-1 luglio 1993 (3 giornate)

Università degli studi della Repubblica di San Marino, Centro Internazionale di Studi Semiotici e Cognitivi
Borsa di studio per seminario internazionale di studi sulla comunicazione *The culture of discorse: how to study communication as a cultural practice*

1993 (20 ore)

Università di Torino, Centro interdipartimentale di servizi informatici per le scienze sociali e psicologiche e le discipline umanistiche (CISI)
Corso di formazione su *L'accesso alle risorse di comunicazione e documentazione delle reti scientifiche e OPACs (On Line Public Access Catalogues) internazionali*

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre: italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese Certificate of Proficiency in English C2	C1	C2	C1	C1	C1
francese	C2	C2	C2	C2	C1
tedesco Kleines Deutsches Sprachdiplom – C2	C1	C1	B2	B2	B1
spagnolo Certificato liv. avanzato, Univ. Salamanca	B2	B2	B2	B2	B1

Competenze comunicative

Capacità di comunicazione diversificata per ambiti e target, anche in lingua straniera, maturata in contesti formativi e professionali, in ambito nazionale e internazionale (in rappresentanza di Anpal, Ministero del lavoro, Isfol, in ambito universitario e nel settore del cinema di animazione).

Solida capacità di comunicazione web e su canali social, grazie all'esperienza pluriennale di elaborazione e revisione editoriale di varie tipologie di testi, e alla formazione specifica, con attenzione alla forma grafica dei messaggi e alla loro resa comunicativa.

Capacità di strutturare e organizzare l'informazione, di redigere report e sintesi, acquisite grazie alle esperienze di gestione di progetti e di creazione e gestione di archivi, catalogazione e schedatura di documenti di vario genere (documentazione scientifica, film).

Capacità di comunicare in pubblico, grazie a esperienze professionali (convegni, anche internazionali, istituzionali e universitari, conduzione di workshop, docenze, coordinamento di riunioni di lavoro).

Capacità relazionali in ambiente multiculturale, acquisite attraverso esperienze professionali e formative (reti europee di comunicazione PES, InformEU, INIO, programma di cooperazione europeo COST, tutoraggio dei professionisti europei dell'animazione, esperienza Erasmus).

Competenze organizzative e gestionali

Autonomia nell'organizzazione delle attività, attitudine alla concretezza, rispetto delle scadenze e orientamento al risultato. Spinta all'innovazione e al miglioramento continuo, motivazione, spirito di collaborazione, senso di appartenenza all'organizzazione e attenzione ai suoi valori, immagine e reputazione.

Capacità di coordinare persone e progetti, consolidata negli anni di incarico di responsabilità del gruppo di lavoro di comunicazione in Anpal; coordinamento delle attività dei fornitori, dell'ente in house AnpalServizi e degli enti attuatori di progetti di comunicazione.

Capacità di organizzare eventi e incontri istituzionali maturata presso il Mlps ed Anpal, ed esperienza di coordinamento e gestione di incontri di lavoro e call online.

Competenze professionali

Coordinamento e CSM di portali web, focus su usabilità e accessibilità, maturata grazie all'esperienza professionale Anpal per le attività di comunicazione.

Conduzione di riunioni e rapporti con istituzioni, anche di altri Paesi, acquisita grazie alla partecipazione a gruppi di ricerca internazionali e gruppi di lavoro interistituzionali (rete dei referenti di comunicazione del Fse, comitati di redazione interistituzionali di riviste di settore; progetti congiunti con altri enti).

Competenze informatiche	Buona conoscenza del CSM Liferay per la gestione dei contenuti dei siti web, e di Share Point Utilizzo avanzato dei programmi Microsoft Office, inclusi programmi di archiviazione e conoscenza dei principali social media e browser per la ricerca di informazioni in rete, la consultazione di database e glossari online. Conoscenza base di webtool grafici (Canva), di strumenti AI per la creazione testi e utilizzo delle principali banche immagini.
Patente di guida	B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali	Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679). Le dichiarazioni e i dati sopra indicati sono resi dalla sottoscritta ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e nella piena consapevolezza delle responsabilità penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate.

Roma, 15 giugno 2026

Orsola Maria Fornara

Orsola Maria Fornara
16.06.2026
15:19:22
UTC

