MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

**DIPARTIMENTO PER L'INNOVAZIONE, L'AMMINISTRAZIONE GENERALE, IL PERSONALE E I SERVIZI**
**DG PER LE RISORSE FINANZIARIE, LA RAZIONALIZZAZIONE DELLA GESTIONE DEGLI IMMOBILI, DEGLI ACQUISTI E DELLA LOGISTICA**
**IL DIRETTORE GENERALE**

**VISTO** il R.D. 18 novembre 1923, n. 2440, concernente l'amministrazione del patrimonio e la contabilità generale dello Stato e il relativo Regolamento approvato con R.D. 23 maggio 1924, n. 827;

**VISTO** il D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165, recante "Norme generali sull'ordinamento alle dipendenze delle Amministrazioni pubbliche";

**VISTO** il D.P.C.M. 22 novembre 2023, n. 230, recante il Regolamento di riorganizzazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali e degli Uffici di diretta collaborazione, adottato ai sensi dell'articolo 3 del D.L. 22 giugno 2023, n. 75, convertito con modificazioni dalla Legge 10 agosto 2023, n. 112, pubblicato sulla G.U. n. 38 del 15.02.2024 - Serie Generale, in vigore dal 1° marzo 2024;

**VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica del 6 marzo 2024, registrato dalla Corte dei conti in data 22.03.2024 al n. 588, con il quale è stato conferito ai sensi dell'articolo 19, commi 3 e 8 del D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165, al Dott. Danilo Giovanni Festa, dirigente di prima fascia dei ruoli del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, l'incarico di funzione dirigenziale di livello generale di Capo del Dipartimento per l'innovazione, l'amministrazione generale, il personale e i servizi del Ministero del lavoro e delle politiche sociali per la durata di tre anni a decorrere dal 6 marzo 2024;

**VISTO** l'art. 36, comma 4 del D.P.C.M. del 22.11.2023, n. 230, innanzi citato, secondo cui: "*Al fine di assicurare la continuità dell'azione amministrativa, dalla data di entrata in vigore del presente decreto e fino alla data di conclusione del processo di riorganizzazione, ciascun dirigente mantiene l'incarico dirigenziale in essere, sino all'attribuzione dei nuovi incarichi dirigenziali con procedure di interpello indette dal Ministero e, comunque, non oltre la data relativa di scadenza*";

**VISTA** la direttiva del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, prot. n. 26 del 27.02.2024, recante "Riorganizzazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali. Direttiva concernente la regolamentazione e la gestione della fase transitoria";

**VISTO** il Decreto ministeriale di gestione unificata delle spese comuni ai Centri di Responsabilità Amministrativa per l'esercizio finanziario 2024 n. 7 del 29 gennaio 2024, recante il visto di regolarità dell'Ufficio Centrale del Bilancio presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali n. 35 del 1° febbraio 2024;

**VISTA** la Legge 30 dicembre 2024, n. 207, "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2025 e bilancio pluriennale per il triennio 2025-2027", pubblicata nella G.U. n. 305 del 31 dicembre 2024 - Suppl. ordinario n. 43;

**VISTO** il Decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 31 dicembre 2024, pubblicato sulla G.U. n. 305 del 31 dicembre 2024 - Suppl. Ordinario n. 44, concernente la "Ripartizione in capitoli delle Unità di voto parlamentare, relative al bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2025 e per il triennio 2025-

2027 ed in particolare la Tabella 4 riguardante lo stato di previsione della spesa del Ministero del lavoro e delle politiche sociali;

**VISTO** il Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali n. 3 del 15 gennaio 2025 di ripartizione e assegnazione delle risorse umane e finanziarie ai Capi Dipartimento per l'esercizio finanziario 2025, regolarmente registrato dall'UCB, ai sensi dell'art. 5, comma 2, lettera g) del Decreto legislativo n. 23 del 30.06.2011, con visto n. 14 del 16 gennaio 2025;

**RICHIAMATO** integralmente l'art. 8 D.M. n. 3 del 15 gennaio 2025 suindicato;

**VISTO** il Decreto del Capo del Dipartimento per l'innovazione, l'amministrazione generale, il personale e i servizi n. 2 del 16 gennaio 2025, regolarmente registrato dall'Ufficio Centrale di Bilancio, ai sensi del decreto legislativo n. 123 del 30/06/2011 in data 21 gennaio 2025 al n. 17, concernente l'assegnazione delle risorse umane e finanziarie alle Direzioni Generali;

**VISTO** il D.M. n. 29 del 7 marzo 2025 di individuazione delle unità organizzative di livello dirigenziale non generale nell'ambito dei Dipartimenti e delle Direzioni Generali, registrato alla Corte dei conti in data 7 aprile 2025 con il n. 352;

**VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri dell' 11 marzo 2025, registrato dalla Corte dei conti in data 09.04.2025 al n. 395, con il quale è stato conferito allo scrivente, dott. Andrea Tardiola, ai sensi dell'articolo 19, commi 4 e 5-bis del Decreto legislativo 165/2001, l'incarico di funzione dirigenziale di livello generale di Direttore della Direzione Generale per le risorse finanziarie, la razionalizzazione della gestione degli immobili, degli acquisti e della logistica, a decorrere dall'11 marzo 2025 per la durata di un triennio;

**VISTO** il D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36, recante il "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici";

**VISTO** l'art. 37 del suddetto decreto che introduce una programmazione triennale anche per gli acquisti di beni e servizi di importo stimato pari o superiore alla soglia di cui all'articolo 50, comma 1, lettera b);

**VISTO** il Decreto Direttoriale n. 747 del 27.10.2025 di approvazione dell'aggiornamento del programma triennale 2025-2026-2027 per gli acquisti di beni e servizi di importo stimato pari o superiore alla soglia di cui all'art. 50 comma 1 lettera b) del D.lgs. n. 36/2023, redatto ai sensi dell'art. 37 comma 1 lett. a) e comma 3 del medesimo codice;

**VISTO** l'art. 1 "Riduzione della spesa per l'acquisto di beni e servizi e trasparenza delle procedure" del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito, con modificazioni, dalla Legge 7 agosto 2012, n. 135, recante "Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini nonché misure di rafforzamento patrimoniale delle imprese del settore bancario";

**VISTA** la nota prot. n. 31/0005937 del 08.09.2015 del Segretariato Generale, con la quale è stata trasmessa la circolare congiunta del Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi e del Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato del 25 agosto 2015, che ribadisce l'obbligo di approvvigionamento per le amministrazioni statali per il tramite di Consip S.p.A.;

**VISTO** l'art. 62 "Aggregazioni e centralizzazione delle committenze" del D.lgs. n. 36/2023;

**CONSIDERATO** che il Ministero del lavoro e delle politiche sociali ha inteso costruire, nel corso degli anni, una infrastruttura informatica con caratteristiche tali da garantire l'uniformità nella gestione dei vari processi in cui si articola la complessa azione amministrativa e l'interoperabilità tra gli strumenti in uso, adottando a tal fine soluzioni tecnologiche improntate principalmente a criteri di affidabilità e scalabilità nonché all'esigenza di assicurare la portabilità dei dati e l'integrazione tra i sistemi; ciò nell'ottica di garantire sia la sostenibilità economica sia l'innovazione nell'amministrazione pubblica;

**CONSIDERATO** che le acquisizioni dei servizi connessi alle suindicate soluzioni tecnologiche sono state effettuate, laddove disponibili per lo specifico fabbisogno, tramite il ricorso agli strumenti di acquisto Consip S.P.A., con cui questa Direzione intrattiene un rapporto consolidato e continuativo anche ai fini delle valutazioni sullo sviluppo di progetti innovativi e strategici, in relazione alle categorie merceologiche presenti nelle Convenzioni e Accordi Quadro, nel Sistema dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA) e nel Mercato elettronico;

**CONSIDERATO** che il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, per ottimizzare la gestione della propria infrastruttura IT, ha sin qui usufruito di servizi denominati "*Microsoft Services Premier Support"*, servizi rinnovabili annualmente, che permettono di scegliere le opzioni di supporto che meglio rispondono alle esigenze della propria organizzazione e garantiscono meno rischi per l'infrastruttura, più produttività e la certezza di sfruttare al meglio l'infrastruttura tecnologica;

**CONSIDERATO** che il servizio "*Microsoft Premier Support*" (ormai in *End of Sale*) si è evoluto nella nuova versione "*Microsoft Unified Enterprise Support*", che prevede un ampliamento dei servizi offerti e la rimozione dei vincoli di utilizzo della componente reattiva;

**CONSIDERATO** che l'ultimo rinnovo del servizio in argomento è stato autorizzato da questa Direzione con Decreto Direttoriale n. 33/1110 del 03.10.2024, con il quale è stato altresì disposto di concludere con la Microsoft S.r.l. - Microsoft House, con sede in Viale Pasubio, 21 - 20154 Milano CF e P.IVA 08106710158, l'affidamento del servizio stesso per l'annualità 2025, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lettera b), punto in elenco n. 2 del D.lgs. 36/2023, mediante gara ASP;

**CONSIDERATO** che il suddetto servizio giungerà a scadenza in data 31.12.2025;

**CONSIDERATO** che questa Direzione ha necessità di acquisire per l'annualità 2026, per un periodo di n. 12 mesi a partire dal 1° gennaio 2026 (01.01.2026 – 31.12.2026), un servizio di supporto su tecnologia "*Microsoft Unified Enterprise Support*" che garantisca all'Amministrazione un accesso diretto al servizio stesso e la possibilità di interagire direttamente con gli ingegneri e il personale tecnico di Microsoft;

**CONSIDERATO**, nello specifico, che è necessario acquisire i servizi di supporto indicati nelle sotto estese tabelle:

Servizi di base (supporto reattivo)

| Unified Enterprise Support - 2026 Italy 01/01/2026 - 31/12/2026 | | |
|---|---|---|
| Quantità | Servizio | Tipo di Servizio |
| Included | Enterprise Advisory Support Hours As-needed | Advisory Services |
| Included | Enterprise Azure Problem Resolution Hours As-needed | Problem Resolution Support |
| Included | Enterprise On-demand Assessment | On-Demand Assessment |
| Included | Enterprise On-Demand Assessment - Setup and Config Service As-needed | On-Demand Assessment Remote |
| Included | Enterprise On-Demand Education | On-Demand Education |
| Included | Enterprise Online Support Portal | Administrative |
| Included | Enterprise Problem Resolution Hours As-needed | Problem Resolution Support |
| Included | Enterprise Reactive Support Management | Service Delivery Management |
| Included | Enterprise Service Delivery Management | Service Delivery Management |
| Included | Enterprise Webcasts As-Needed | Webcast |
| Included | Reactive Enabled Contacts | Problem Resolution Support |

***Enhanced Designated Eng (giornate custom)***

| Enhanced Designated Engineering \| Azure PaaS - 2026 Italy 01/01/2026 - 31/12/2026 | | |
|---|---|---|
| Quantità | Servizio | Tipo di Servizio |

| | | |
|---|---|---|
| 640 hr | Enhanced Designated Engineering Azure Apps Innovation | Designated Support Engineering |
| Included | Service Delivery Management Extended | Service Delivery Management |

| Enhanced Designated Engineering \| O365-2026 Italy 01/01/2026 - 31/12/2026 | | |
|---|---|---|
| Quantità | Servizio | Tipo di Servizio |
| 300 hr | Enhanced Designated Engineering Office 365 | Designated Support Engineering |
| Included | Service Delivery Management Extended | Service Delivery Management |

| Enhanced Designated Engineering \| Security Infrastructure-2026 Italy 01/01/2026 - 31/12/2026 | | |
|---|---|---|
| Quantità | Servizio | Tipo di Servizio |
| 200 hr | Enhanced Designated Engineering Security Infrastructure | Designated Support Engineering |
| Included | Service Delivery Management Extended | Service Delivery Management |

***Mission critical (ex ARR)***

| Mission Critical Services for Azure Platform - 2026 Italy 01/01/2026 - 31/12/2026 | | |
|---|---|---|
| Quantità | Servizio | Tipo di Servizio |
| 1 ea | Mission Critical Services for Azure Platform services | Support Fee |
| Included | Service Delivery Management Extended | Service Delivery Management |
| 1 hr | Mission Critical Services for Azure Platform Problem resolution As-Needed | Problem Resolution Support |

**VISTO** l'Allegato II.5 del D.lgs. 36/2023, che nella PARTE II – A – SPECIFICHE TECNICHE, al punto 6, consente, in via eccezionale, la menzione o il riferimento a un marchio nel caso in cui non sia possibile descrivere il prodotto secondo i criteri di cui al precedente punto 5;

**CONSIDERATO** che la presente acquisizione concerne un supporto specialistico per prodotti a marchio Microsoft già acquisiti nell'ambito di Convenzioni Consip (Convenzione Enterprise Agreement 7) e attraverso appalti specifici espletati nell'ambito del Sistema dinamico di Acquisizione (ICT SDAPA) istituito da Consip S.p.A.;

**CONSIDERATO** che, anche nell'acquisizione dei servizi di cui trattasi, questa Direzione, come di consueto, ha previamente verificato il proprio fabbisogno alla luce di nuove possibili soluzioni offerte dal mercato e l'eventuale disponibilità di strumenti di acquisto Consip per soddisfare il fabbisogno individuato;

**DATO ATTO** che, al fine di una corretta programmazione degli acquisti, questa Direzione, con nota protocollo AIEQNBL/2421 del 12.05.2025, ha formulato a Consip S.p.A. la seguente richiesta: «… *codesta Spett.le Società voglia cortesemente indicare se nella propria piattaforma di eProcurement siano sussistenti servizi fungibili e/o compatibili rispetto a quelli denominati "Microsoft Unified Enterprise Support", ovvero se ha in programma nel prossimo futuro di attivare Convenzioni/AQ aventi ad oggetto i suddetti servizi. Si richiede, inoltre, la disponibilità di codesta Società a supportare la scrivente nell'attività di programmazione successiva all'individuazione dei fabbisogni nell'ambito della gestione della propria infrastruttura IT, al fine di identificare le soluzioni più opportune e di evitare, conseguentemente, di incorrere nel fenomeno del lock-in*»;

**VISTA** la nota del 19.05.2025, registrata in pari data al protocollo di questa Amministrazione con il numero AIEQNBL/2551, con la quale Consip ha fornito, in riscontro alla richiesta di cui sopra, la seguente risposta: «*In relazione alla richiesta di servizi fungibili e/o compatibili rispetto a quelli denominati "Microsoft Unified Enterprise Support", si informa codesta spettabile Amministrazione che i medesimi non sono ad oggi disponibili nell'ambito delle iniziative Consip attive, né tra quelle pianificate. Con riferimento alla richiesta di "supporto in merito all'attività di programmazione successiva all'individuazione dei fabbisogni nell'ambito della gestione della propria infrastruttura IT, al fine di identificare le soluzioni più opportune e di evitare, conseguentemente,*

*di incorrere nel fenomeno del lock-in", si comunica che tale attività non rientra tra i servizi che Consip mette a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni"*»*;*

**DATO ATTO** che, in data 03.10.2025, questa Direzione ha pubblicato, per un periodo di 15 giorni consecutivi (termine perentorio del 20.10.2025 ore 10:00), sul proprio portale istituzionale, nella sezione Amministrazione trasparente, un avviso esplorativo per la verifica di infungibilità/esclusività propedeutica alla procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara ai sensi dell'art. 76, comma 2, lettera b), punto in elenco n. 2 del D.lgs. n. 36/2023, relativamente all'acquisizione dei Servizi di supporto su tecnologia *"Microsoft Unified Enterprise Support"* per l'anno 2026 (01.01.2026 – 31.12.2026);

**CONSIDERATO** che, entro il suddetto termine, è pervenuta una sola manifestazione di interesse, presentata dalla Microsoft S.r.l. - Microsoft House in data 17.10.2025, registrata al protocollo di questa Direzione in pari data al numero AIEQNBL/4347;

**CONSIDERATO** che nel suddetto avviso esplorativo era stato specificato che, nel caso in cui la Microsoft S.r.l. – Microsoft House fosse ancora risultata quale unico operatore economico in grado di fornire i servizi richiesti, gli stessi sarebbero stati alla medesima affidati ai sensi dell'art. 76, comma 2, lettera b), punto in elenco n. 2 del D.lgs. 36/2023;

**STIMATO** il costo per l'acquisto *Servizi di supporto su tecnologia "Microsoft Unified Enterprise Support" per l'anno 2026 (01.01*.2026 - 31.12.2026) in € 740.000,00 IVA esclusa;

**CONSIDERATO** che la stima dell'affidamento è stata determinata in relazione ai prezzi di listino della casa madre Microsoft ed al valore dei precedenti affidamenti effettuati da questa Direzione nel corso degli ultimi due anni:

- contratto protocollo n. 33/10647 del 20.11.2024 - CIG B346A0DEA3, affidato mediante gara ASP ai sensi dell'art. 76, comma 2, lettera b), punto in elenco n. 2 del D.lgs. n. 36/2023 tramite ASP su acquistiinrete.it, avente ad oggetto l'acquisizione dei Servizi di supporto su tecnologia "*Microsoft Unified Enterprise Support*" per l'anno 2025 (01.01.2025 - 31.12.2025) per un valore di € 694.000,00 IVA esclusa,
- contratto protocollo n. 33/9039 del 04.12.2023 - CIG A01B215811, avente ad oggetto l'acquisizione dei Servizi di supporto su tecnologia "Microsoft Unified Enterprise Support" per l'anno 2024 (01.01.2024 – 31.12.2024), del valore di € 630.000,00;

**VISTA** la Legge n. 208/2015, che, all'art. 1, comma 512, per la categoria merceologica relativa ai servizi e ai beni informatici, ha previsto che, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, sussiste l'obbligo di approvvigionarsi esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione messi a disposizione da Consip S.p.A. (Convenzioni quadro, Accordi quadro, Me.PA., Sistema Dinamico di Acquisizione, ASP);

**PRESO ATTO** che per il servizio oggetto del presente affidamento non sono attivi o sottoscrivibili alcun Accordo Quadro nè Convenzione stipulata da Consip S.p.A., ai sensi dell'articolo 26 della Legge 23 dicembre 1999, n. 488;

**VISTO** l'art. 25, comma 2 del D.lgs. n. 36/2023 ai sensi del quale "*Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti utilizzano le piattaforme di approvvigionamento digitale per svolgere le procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti pubblici, secondo le regole tecniche di cui all'articolo 26*";

**CONSIDERATO**, altresì, che la Microsoft S.r.l. - Microsoft House pur non essendo presente nell'elenco MePA, risulta iscritta in ASP (Application Service Provider), che costituisce uno degli strumenti di negoziazione gestiti da Consip;

**CONSIDERATO** che, per le ragioni sopra evidenziate, l'Amministrazione ritiene di procedere all'affidamento ai sensi dell'art. 76, comma 2, lettera b), punto in elenco n. 2 del D.lgs. n. 36/2023 del predetto servizio alla società Microsoft S.r.l. - Microsoft House con sede legale in Viale Pasubio, 21 - 20154 Milano CF e P.IVA 08106710158, mediante gara ASP sulla piattaforma acquistinretepa.it;

**CONSIDERATO** che per la spesa per il servizio in argomento non risulta necessaria l'acquisizione del CUP trattandosi di fondi di bilancio del Ministero del lavoro e delle politiche sociali;

**DATO ATTO** che con mail del 23.10.2025 la scrivente Direzione Generale ha richiesto alla Direzione Generale per l'innovazione e l'organizzazione digitale, la statistica e la ricerca, per quanto di rispettiva competenza, l'autorizzazione a procedere all'acquisizione dei servizi in argomento;

**DATO ATTO** che con mail del 24.10.2025 la Direzione Generale per l'innovazione e l'organizzazione digitale, la statistica e la ricerca ha autorizzato, per quanto di rispettiva competenza, la scrivente a procedere con il perfezionamento della presente procedura confermando l'imputazione della spesa sul capitolo di Bilancio 1746 per gli esercizi finanziari 2026 e 2027;

**DATO ATTO** che è stato acquisito il **CIG B8F125D99D**, tramite l'interconnessione tra la piattaforma acquistinretepa.it e la Piattaforma dei contratti pubblici (PCP) di Anac, sia ai fini della tracciabilità dei flussi di cui alla Legge n. 136/2010 che del monitoraggio dei contratti pubblici;

Tanto premesso,

**D E C R E T A**

**Articolo 1**

La Direzione Generale per le risorse finanziarie, la razionalizzazione della gestione degli immobili, degli acquisti e della logistica:

(i) procederà all'acquisizione dei «*Servizi di supporto su tecnologia "Microsoft Unified Enterprise Support" per l'anno 2026 (01.01.2026 – 31.12.2026)»,* ai sensi dell'art. 76, comma 2, lettera b), punto in elenco n. 2 del D.lgs. n. 36/2023, per un importo complessivo di € 740.000,00 IVA esclusa - CIG B8F125D99D, mediante gara ASP sulla piattaforma acquistinretepa.it.

(ii) a tal fine ha individuato, mediante avviso pubblico per la verifica di esclusività/infungibilità, la Microsoft S.r.l. - Microsoft House con sede legale in Viale Pasubio, 21 - 20154 Milano CF e P.IVA 08106710158.

**Articolo 2**

Il Responsabile Unico del Progetto ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. n. 36/2023 è il Dott. Andrea Tardiola, Direttore Generale della Direzione Generale per le risorse finanziarie, la razionalizzazione della gestione degli immobili, degli acquisti e della logistica.

**Articolo 3**

La spesa necessaria per finanziare l'operazione descritta verrà posta a carico del capitolo di Bilancio 1746, annualità 2026 e 2027, della Direzione Generale per l'innovazione e l'organizzazione digitale, la statistica e la ricerca.

**Il Direttore Generale**
Dott. Andrea Tardiola*

**Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti degli articoli 20 e 21 del D.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e s.m.i.*