MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Dipartimento per l'innovazione,
l'amministrazione generale, il personale e i servizi
Direzione Generale per le risorse finanziarie, la razionalizzazione della gestione degli immobili, degli acquisti e della logistica

AVVISO ESPLORATIVO

per la verifica di infungibilità/esclusività propedeutica alla procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), punto in elenco n. 2 del D.lgs. n. 36/2023 finalizzata all'acquisizione dei Servizi di Supporto su tecnologia "*Microsoft Unified Enterprise Support*". *Anno 2026".*

Il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, Direzione Generale per le risorse finanziarie, la razionalizzazione della gestione degli immobili, degli acquisti e della logistica, rende noto che ha necessità di procedere all'affidamento dei **Servizi di Supporto "*Microsoft Unified Enterprise Support*" per l'anno 2026 (01.01.2026 – 31.12.2026).** Il servizio di supporto garantisce all'amministrazione un accesso diretto e la possibilità di interagire direttamente con gli ingegneri e con il personale tecnico di Microsoft. Inoltre, garantisce l'accesso diretto e univoco ai team di sviluppo dei prodotti e agli sviluppatori di software e l'accesso esclusivo al codice sorgente di Microsoft. In particolare, il servizio di Mission Critical per Azure Platform prevede il contatto e l'interazione costante con risorse tecniche senior del personale Microsoft e con risorse di Engineering della piattaforma Azure. Tali risorse hanno un accesso privilegiato e diretto ai gruppi di Operations e di funzionalità di Microsoft Azure.

Di seguito sono elencati gli elementi che dovranno comporre il servizio:

Servizi di base (supporto reattivo)

Unified Enterprise Support - 2026 Italy01/01/2026 - 31/12/2026		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
Included	Enterprise Advisory Support Hours As-needed	Advisory Services
Included	Enterprise Azure Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
Included	Enterprise On-demand Assessment	On-Demand Assessment
Included	Enterprise On-Demand Assessment - Setup and Config Service As-needed	On-Demand Assessment Remote
Included	Enterprise On-Demand Education	On-Demand Education
Included	Enterprise Online Support Portal	Administrative
Included	Enterprise Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support

Included	Enterprise Reactive Support Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Service Delivery Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Webcasts As-Needed	Webcast
Included	Reactive Enabled Contacts	Problem Resolution Support

Enhanced Designated Eng (giornate custom)

Enhanced Designated Engineering | Azure PaaS - 2026 Italy 01/01/2026 - 31/12/2026		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
640 hr	Enhanced Designated Engineering Azure Apps Innovation	Designated Support Engineering
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management

Enhanced Designated Engineering | O365-2026 Italy 01/01/2026 - 31/12/2026		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
300 hr	Enhanced Designated Engineering Office 365	Designated Support Engineering
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management

Enhanced Designated Engineering | Security Infrastructure-2026 Italy 01/01/2026 - 31/12/2026		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
200 hr	Enhanced Designated Engineering Security Infrastructure	Designated Support Engineering
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management

Mission critical (ex ARR)

Mission Critical Services for Azure Platform - 2026 Italy 01/01/2026 - 31/12/2026		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
1 ea	Mission Critical Services for Azure Platform services	Support Fee

Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management
1 hr	Mission Critical Services for Azure Platform Problem resolution As-Needed	Problem Resolution Support

L'importo presunto complessivo dell'affidamento è di € 740.000,00 (euro settecentoquarantamila/00) oltre IVA. Tale importo è stimato in maniera meramente presuntiva e senza alcun valore impegnativo per l'Amministrazione.

Ad oggi, questa Amministrazione ha evidenza che l'unica Società distributrice esecutrice del servizio de quo risulta essere Microsoft s.r.l. Microsoft House con sede in Milano al Viale Pasubio, 21 – CAP 20154 Milano, CF e P.IVA 08106710158, operatore che per altro non risulta iscritto sulla piattaforma acquistinretepa.it, piattaforma certificata ed utilizzata dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali per le procedure di acquisto.

Questa Amministrazione intende eseguire un'indagine di mercato a scopo puramente esplorativo attraverso idonee forme di pubblicità, nel rispetto dei principi di concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità.

Il presente avviso esplorativo è infatti funzionale ad una indagine conoscitiva del mercato al fine di confermare l'esistenza dei presupposti che consentano il ricorso a procedura negoziata, senza previa pubblicazione di bando di gara, ai sensi dell'art. 76, comma 2 lett. b), punto in elenco n. 2 del D.lgs. n. 36/2023, ovvero individuare l'esistenza di ulteriori operatori economici in grado di offrire la stessa tipologia di prodotti richiesti.

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire entro e non oltre il termine perentorio del **20.10.2025** ore **10:00** all'indirizzo PEC dgrisorse@pec.lavoro.gov.it , le manifestazioni di interesse firmate digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico, indicando il riferimento dell'oggetto del presente avviso. È escluso qualsiasi altro mezzo di presentazione.

Nel caso in cui venga confermata la circostanza che la società sopra indicata sia l'unico operatore economico in grado di fornire i prodotti richiesti, la fornitura di cui all'oggetto verrà affidata all'unico operatore individuato ai sensi dell'art. 76, comma 2, lettera b), punto in elenco n. 2 del D.lgs. n. 36/2023, mediante gara ASP.

AVVERTENZE

Il presente avviso non costituisce invito a partecipare alla procedura di affidamento, ma è finalizzato esclusivamente all'acquisizione di manifestazioni di interesse da parte di operatori economici del settore idonei ad assumere l'appalto e non ingenera nei soggetti interessati alcuna aspettativa nel successivo affidamento.

La presentazione della manifestazione di interesse non comporta dunque alcun obbligo di affidamento per il Ministero del lavoro e delle politiche sociali - Direzione Generale per le risorse finanziarie, la razionalizzazione della gestione degli immobili, degli acquisti e della logistica, non costituisce indizione di procedura di gara e non prevede graduatorie di merito o di attribuzione di punteggi.

Il Ministero si riserva, altresì, la facoltà a proprio insindacabile giudizio, di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo, e di non procedere all'affidamento della fornitura, senza

che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa. Per quanto non espressamente richiamato e disciplinato si rinvia al D.lgs. n. 36/2023 e alla normativa nazionale vigente.

Per informazioni scrivere al Direttore Generale, Dott. Andrea Tardiola, Direttore Generale della Direzione Generale per le risorse finanziarie, la razionalizzazione della gestione degli immobili, degli acquisti e della logistica al seguente indirizzo: DGRisorse@lavoro.gov.it

Il presente Avviso verrà pubblicato sul portale lavoro.gov.it nella sezione "Amministrazione trasparente - bandi di gara e contratti".

Il Direttore Generale
Dott. Andrea Tardiola*
Firmato digitalmente da
TARDIOLA ANDREA
C=IT
O=MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

**Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e ss.mm.ii.*