MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

DIPARTIMENTO PER L'INNOVAZIONE, L'AMMINISTRAZIONE GENERALE, IL PERSONALE E I SERVIZI
DIREZIONE GENERALE PER LE RISORSE FINANZIARIE, LA RAZIONALIZZAZIONE DELLA GESTIONE DEGLI IMMOBILI, DEGLI ACQUISTI E DELLA LOGISTICA

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO il R.D. 18 novembre 1923, n. 2440, concernente l'amministrazione del patrimonio e la contabilità generale dello Stato e il relativo Regolamento approvato con R.D. 23 maggio 1924, n. 827;

VISTO il D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165, recante "Norme generali sull'ordinamento alle dipendenze delle Amministrazioni pubbliche";

VISTO il D.P.C.M. 22 novembre 2023, n. 230, recante il "Regolamento di riorganizzazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali e degli Uffici di diretta collaborazione", adottato ai sensi dell'articolo 3 del DL 22 giugno 2023, n. 75, convertito con modificazioni dalla Legge 10 agosto 2023, n. 112, pubblicato nella G.U. n. 38 del 15 febbraio 2024, entrato in vigore il 1° marzo 2024;

VISTO il Decreto del Presidente della Repubblica del 06 marzo 2024, registrato dalla Corte dei conti in data 22.03.2024 al n. 588, con il quale è stato conferito ai sensi dell'articolo 19, commi 3 e 8, del D.lgs. 30 marzo 2001, n.165, al Dott. Danilo Giovanni Festa, dirigente di prima fascia dei ruoli del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, l'incarico di funzione dirigenziale di livello generale di Capo del Dipartimento per l'innovazione, l'amministrazione generale, il personale e i servizi del Ministero del lavoro e delle politiche sociali per la durata di tre anni a decorrere dal 06 marzo 2024;

VISTA la Legge di Bilancio 2025 (Legge 30 dicembre 2024, n. 207), "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2025 e bilancio pluriennale per il triennio 2025-2027", pubblicata nella G.U. n. 305 del 31 dicembre 2024 - Suppl. ordinario n. 43;

VISTO il Decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 31 dicembre 2024, pubblicato sulla G.U. n. 305 del 31 dicembre 2024 – Suppl. Ordinario n. 44, concernente la "Ripartizione in capitoli delle Unità di voto parlamentare, relative al bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2025 e per il triennio 2025-2027 ed in particolare la Tabella 4 riguardante lo stato di previsione della spesa del Ministero del lavoro e delle politiche sociali;

VISTO il Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali n. 3 del 15 gennaio 2025 di ripartizione e assegnazione delle risorse umane e finanziarie ai Capi Dipartimento per l'esercizio finanziario 2025, regolarmente registrato dall'Ufficio Centrale di Bilancio, ai sensi dell'art. 5, comma 2, lettera g) del Decreto legislativo n. 23 del 30.06.2021, con visto n. 14 del 16 gennaio 2025;

RICHIAMATO integralmente l'art. 8 D.M. n. 3 del 15 gennaio 2025 suindicato;

VISTO il Decreto del Capo del Dipartimento per l'innovazione, l'amministrazione generale, il personale e i servizi n. 2 del 16 gennaio 2025, regolarmente registrato dall'Ufficio Centrale di Bilancio, ai sensi del decreto legislativo n. 123 del 30/06/2011 in data 21 gennaio 2025 al n. 17, concernente l'assegnazione delle risorse umane e finanziarie alle Direzioni Generali;

VISTO il Decreto ministeriale n. 23 del 27 febbraio 2025, recante il visto di regolarità dell'Ufficio Centrale del Bilancio presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 112 del 3 marzo 2025, con il quale è stata disposta l'assegnazione in gestione unificata delle spese comuni di questo Ministero per l'esercizio finanziario 2025, in conformità alla nuova struttura ministeriale di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 24 giugno 2021, n. 140, recante "Regolamento concernente modifiche al regolamento di organizzazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali";

CONSIDERATO che all'articolo 2 del già menzionato Decreto ministeriale n. 23 del 27 febbraio 2025 è stabilito che "*per l'esercizio finanziario 2025, nelle more del perfezionamento del processo di riorganizzazione ministeriale di cui sopra, è affidata alla Direzione Generale per le risorse finanziarie, la razionalizzazione della gestione degli immobili, degli acquisti e della logistica, in conformità alla citata tabella 4 del Decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 31 dicembre 2024, la gestione unificata delle spese comuni ai Centri di responsabilità amministrativa gravanti su capitoli ed i piani di gestione indicati nella tabella B del presente decreto, nel limite degli importi attribuiti ai rispettivi titolari dagli atti citati in premessa*";

VISTO il D.M. n. 29 del 7 marzo 2025 di individuazione delle unità organizzative di livello dirigenziale non generale nell'ambito dei Dipartimenti e delle Direzioni Generali, registrato alla Corte dei conti in data 7 aprile 2025 con il n. 352;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri dell'11 marzo 2025, registrato dalla Corte dei conti in data 09.04.2025 al n. 395, con il quale è stato conferito al Dott. Andrea Tardiola l'incarico di funzione dirigenziale di livello generale, ai sensi dell'articolo 19, commi 4 e 5-bis del Decreto legislativo 165/2001, di Direttore della Direzione Generale per le risorse finanziarie, la razionalizzazione della gestione degli immobili, degli acquisti e della logistica, a decorrere dall'11 marzo 2025 per la durata di un triennio;

VISTO il D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36, recante il "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici";

VISTO l'art. 1 "Riduzione della spesa per l'acquisto di beni e servizi e trasparenza delle procedure" del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito, con modificazioni, dalla Legge 7 agosto 2012, n. 135, recante "Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini nonché misure di rafforzamento patrimoniale delle imprese del settore bancario";

VISTO l'art. 62 "Aggregazioni e centralizzazione delle committenze" del D.lgs. n. 36/2023;

VISTA la nota del 11 novembre 2025, trasmessa a mezzo mail dalla Direzione Generale per l'innovazione e l'organizzazione digitale, la statistica e la ricerca ed acquisita al protocollo di questa Direzione con il AIEQNBL/4763 del 12.11.2025 con la quale è stato richiesto di procedere alla acquisizione della sottoscrizione per un periodo di dodici mesi della licenza relativa alla soluzione DYNATRACE per dotarsi di una piattaforma per monitorare e gestire le applicazioni e infrastrutture complesse in ambienti cloud in esercizio presso l'Amministrazione con funzionalità di analisi avanzate, automazione e visibilità completa sulle funzionalità in esercizio per risolvere rapidamente i problemi e di ottimizzare le prestazioni;

CONSIDERATO che la citata richiesta della Direzione Generale per l'innovazione e l'organizzazione digitale, la statistica e la ricerca è stata accompagnata da una relazione tecnica nella quale è dettagliata l'analisi che ha portato alla scelta della soluzione DYNATRACE;

CONSIDERATO che la piattaforma DYNATRACE permette di ottenere una visibilità completa dello stack con il minimo sforzo manuale, in tempi molto brevi e consentendo un unico punto di vista per tutti i Team coinvolti;

CONSIDERATO che il motore AI di Dynatrace rileva automaticamente le relazioni tra entità all'avvio con uno sforzo manuale quasi nullo, consentendo ulteriori analisi sia guidate dall'intelligenza artificiale che manuali sui dati raccolti dagli *application* server, lato esperienza utente, dai log, dalle metriche di performance delle istanze

database così come dalle varie estensioni;

CONSIDERATO che la piattaforma Dynatrace consente inoltre ai vari gruppi che normalmente fanno riferimento a strumenti ed informazioni diverse di avere una piattaforma comune per comprendere come i servizi erogati vengano fruiti dagli utenti finali e quali elementi nella catena di erogazione di tali servizi siano responsabili di eventuali problemi;

CONSIDERATO che la Direzione Generale per l'innovazione e l'organizzazione digitale, la statistica e la ricerca ha indicato nella citata relazione tecnica le caratteristiche per acquisire la soluzione attraverso il Mercato Elettronico della Pubblica amministrazione indicando:

Descrizione	**Q.tà**	**Durata**	**Modalità di erogazione**	**Costo IVA esclusa**
Dynatrace Platform Subscription (DPS)	1	12 mesi	SaaS	€ 138.000,00

VISTO l'Allegato II.5 del D.lgs. 36/2023, che nella PARTE II – A – SPECIFICHE TECNICHE, al punto 6, consente, in via eccezionale, la menzione o il riferimento a un marchio nel caso in cui non sia possibile descrivere il prodotto secondo i criteri di cui al precedente punto 5;

CONSIDERATO che il riferimento al marchio è in questo caso necessario in quanto la fornitura in argomento concerne l'acquisto di una soluzione individuata da questa Amministrazione come rispondente al proprio fabbisogno e funzionale a incrementare l'efficienza operativa dei sistemi IT;

CONSIDERATO, pertanto, che è necessario individuare un operatore economico per l'erogazione della fornitura innanzi indicata;

CONSIDERATO che il valore stimato per l'affidamento in parola è inferiore al limite del valore dell'affidamento diretto di cui all'art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023 e che si procederà al suo perfezionamento attraverso l'utilizzo della piattaforma di *e-procurement* acquistinretepa.it, nel rispetto delle previsioni recate dal D.lgs. n. 36/2023;

CONSIDERATO necessario, in assenza di AQ e Convenzioni Consip, procedere ad effettuare l'acquisizione nell'ambito del Mercato elettronico della pubblica Amministrazione (MEPA);

INDIVIDUATA la licenza in argomento, con codice "DPS SaaS", nel catalogo del fornitore DYNATRACE S.r.l. con sede in Milano (MI) al Viale Enrico Forlanini, 23 - CAP 20134 - C.F. e P.IVA 10832520158;

DETERMINATO, pertanto, il costo complessivo della "*Acquisizione della sottoscrizione della licenza collegata alla piattaforma* DYNATRACE*"* per un periodo di dodici mesi in € 138.000,00 (euro centotrentottomila/00) IVA esclusa;

DATO ATTO che la congruità del prezzo è stata verificata in relazione alla analisi tecnica effettuata dalla Direzione Generale per l'innovazione e l'organizzazione digitale, la statistica e la ricerca e trasmetta a questa Direzione con la citata nota protocollo AIEQNBL/4763 del 12.11.2025;

DATO ATTO che il prezzo dell'acquisizione è in linea anche con le spese sostenute nel corso degli anni da questa Amministrazione per l'acquisto di soluzioni informatiche con modalità di erogazione in ambiente SaaS;

CONSIDERATO che la DYNATRACE S.r.l. è la società italiana della DYNATRACE Inc., multinazionale tecnologica americana che fornisce una piattaforma di osservabilità il cui software viene utilizzato per monitorare, analizzare e ottimizzare le prestazioni delle applicazioni, lo sviluppo software, le pratiche di sicurezza informatica, l'infrastruttura IT e l'esperienza utente;

CONSIDERATO che la DYNATRACE Inc. è una azienda globale con oltre cinquanta sedi nel mendo tra cui quella italiana;

DATO ATTO che è stata verificata la regolarità contributiva della DYNATRACE S.r.l. mediante acquisizione del DURC, prot. INAIL_51019927, rilasciato in data 06.10.2025 e custodito agli atti degli Uffici di questa Direzione;

ACCERTATA, per quanto sopra, l'affidabilità e l'idoneità della DYNATRACE S.r.l. rispetto all'erogazione della fornitura in argomento essendo la medesima in possesso di pregresse e documentate esperienze idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, conformemente a quanto disposto dal citato art. 50, comma 1, lettera b) del D.lgs. n. 36/2023, nonché produttore della soluzione in argomento;

VISTI gli esiti dell'istruttoria svolta per l'individuazione di un operatore economico specializzato a cui affidare la fornitura in argomento e che gli stessi sono conformi al principio del risultato enunciato dall'art. 1 del D.lgs. n. 36/2023;

ACCERTATO, per tutto quanto sopra, che ricorrono i presupposti di legge per l'acquisizione della fornitura di cui trattasi mediante affidamento diretto, nel rispetto dei principi di cui al Libro I, Parti I e II, richiamati all'art. 48, comma 1 e all'art. 49, comma 1 del D.lgs. n. 36/2023, nonché del rispetto di quanto indicato nell'allegato II.1 del D.lgs. n. 36/2023;

RILEVATO che nell'ambito del MePA le Amministrazioni possono acquistare beni o servizi di valore inferiore alla soglia comunitaria anche tramite il canale dell'Ordine Diretto di Acquisto (ODA), ovvero direttamente dal Catalogo del fornitore abilitato, compilando e firmando digitalmente l'apposito modulo d'ordine presente sul Portale www.acquistinretepa.it;

PRESO ATTO che l'effettuazione dell'Ordine diretto di Acquisto ha efficacia di accettazione dell'offerta contenuta nel Catalogo del fornitore, per cui il contratto di fornitura si intende perfezionato nel momento in cui l'ordine viene caricato e registrato nel sistema dall'Amministrazione;

RITENUTO, pertanto, di procedere alla creazione di un Ordine di Acquisto (ODA), generato automaticamente dal sistema, da inviare alla DYNATRACE S.r.l. iscritta all'iniziativa "Beni", categoria "Licenze software-Mepa Beni" e individuata sulla base delle già menzionate verifiche e valutazioni;

ATTESO che al contratto saranno applicabili le Condizioni generali di contratto relative al bando "Beni" oggetto dell'OdA;

VISTI gli atti predisposti a questo effetto dagli Uffici di questa Direzione e, in particolare, l'Ordine di Acquisto sul MePA per l'acquisizione in argomento;

CONSIDERATO che per il presente affidamento è stato acquisito il CIG B91BDC93E1, attraverso l'interconnessione tra la piattaforma acquistinretepa.it ed ANAC;

DATO ATTO che con mail del 23.10.2025 la scrivente Direzione Generale ha richiesto alla Direzione Generale per l'innovazione e l'organizzazione digitale, la statistica e la ricerca, per quanto di rispettiva competenza, l'autorizzazione a procedere all'acquisizione dei servizi in argomento;

DATO ATTO che con la citata nota protocollo AIEQNBL/4763 del 12.11.2025 trasmessa mezzo mail la Direzione Generale per l'innovazione e l'organizzazione digitale, la statistica e la ricerca ha autorizzato, per quanto di rispettiva competenza, la scrivente a procedere con il perfezionamento della presente procedura confermando l'imputazione della spesa sul capitolo di Bilancio 1746 per l'esercizio finanziario 2025;

CONSIDERATO che la liquidazione per il presente affidamento avverrà ad esigibilità immediata e in un'unica soluzione nel corso dell'esercizio finanziario 2025;

VISTO il Decreto Direttoriale protocollo n. AIEQNBL/814 del 18.11.2025, con il quale è stato disposto di:

(i) procedere alla *"Acquisizione della sottoscrizione della licenza collegata alla piattaforma* DYNATRACE*"* codice prodotto "DPS SaaS" per un periodo di n. 12 (dodici) mesi attraverso emissione di un Ordinativo di Fornitura (OdA) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) gestito da Consip S.p.A., iniziativa "Beni", categoria "Licenze software - Mepa Beni", ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023, per un importo complessivo di € 138.000,00 (euro centotrentottomila/00) IVA esclusa - CIG B91BDC93E1, con la DYNATRACE S.r.l. con sede in Milano (MI) al Viale Enrico Forlanini, 23 - CAP 20134 - C.F. e P.IVA 10832520158;

(ii) individuare come Responsabile Unico del Progetto, ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. n. 36/2023, il Dott. Andrea Tardiola, Direttore Generale della Direzione Generale per le risorse finanziarie, la razionalizzazione della gestione degli immobili, degli acquisti e della logistica;

(iii) porre la spesa complessiva, pari a € 138.000,00 (euro centotrentottomila/00) IVA esclusa, a carico del Capitolo di bilancio n. 1746 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali per l'esercizio finanziario 2025;

VISTO l'Ordine diretto di Acquisto n. 8811476, acquisito al protocollo di questa Direzione Generale in data 18.11.2025 con il n. AIEQNBL/4861, sottoscritto con firma digitale secondo le modalità previste dal Mercato elettronico per la PA, gestito da Consip S.p.A., ed inviato alla DYNATRACE S.r.l. con la quale è stata acquisita la fornitura in argomento;

VISTA la nota protocollo n. AIEQNBL/4873 del 18.11.2025 con la quale la scrivente Amministrazione ha inviato alla DYNATRACE S.r.l. il "Patto di integrità" in materia di contratti pubblici ex art. 1, comma 17 della legge n. 190/2012, il "Modulo sulla tracciabilità dei flussi finanziari" ex art. 3, comma 8 della legge n. 136/2010 e il "Request DGUE";

VISTA la nota protocollo n. AIEQNBL/5115 del 02.12.2025 con la quale la DYNATRACE S.r.l. ha provveduto ad inviare i sopra citati modelli debitamente compilati e sottoscritti digitalmente;

DATO ATTO che sono stati acquisiti agli atti gli esiti delle verifiche inerenti al possesso dei requisiti di ordine generale in capo alla DYNATRACE S.r.l., effettuate attraverso l'interconnessione tra la piattaforma acquistinretepa.it ed il portale FVOE 2.0 di ANAC;

Tanto premesso,

D E C R E T A

Articolo 1

La premessa narrativa costituisce parte integrante formale e sostanziale al presente atto.
Ai sensi dell'art. 18, comma 8, del D.lgs. n. 36/2023, il contratto di cui in premessa (Ordine Diretto di Acquisto n. 8811476, protocollo n. AIEQNBL/4861 del 18.11.2025) – CIG B91BDC93E1 - tra il Ministero del lavoro e delle politiche sociali e la DYNATRACE S.r.l. con sede in Milano (MI) al Viale Enrico Forlanini, 23 - CAP 20134 - C.F. e P.IVA 10832520158, avente ad oggetto la "*Acquisizione della sottoscrizione della licenza collegata alla piattaforma DYNATRACE - codice prodotto DPS SaaS - per un periodo di n. 12 (dodici) mesi"*, allegato in copia al presente atto, è a tutti gli effetti di legge approvato.

Articolo 2

Con successivo provvedimento la Direzione Generale per l'Innovazione e l'organizzazione digitale, la statistica e la ricerca provvederà ad assumere il relativo impegno di spesa, pari ad € 138.000,00 (euro centotrentottomila/00) oltre IVA, pari ad € 30.360,00 (euro trentamilatrecentosessanta/00), per un importo complessivo pari ad € 168.360,00 (euro centosessantottomilatrecentosessanta/00) IVA inclusa, a carico del Capitolo di bilancio n. 1746 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali per l'esercizio finanziario 2025.

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Andrea Tardiola*

**Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti degli articoli 20 e 21 del D.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e s.m.i.*