MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

UNIONE EUROPEA
FSE-FEAD

APPALTO SPECIFICO INDETTO DAL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI NELL'AMBITO DI ICT SDAPA PER L'AGGIORNAMENTO DI LICENZE E SOTTOSCRIZIONI DI PRODOTTI SOFTWARE E DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE DI APPARATI DI BACKUP ESISTENTI PER I CED DEL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI E L'INTEGRAZIONE DI ULTERIORI LICENZE/SOTTOSCRIZIONI

ID – 5359141

CIG B7D0EECE42 CUP I81F25000430007

SPECIFICHE TECNICHE

PREMESSA

Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha avviato da tempo un processo di trasformazione digitale, ponendo al centro dell'innovazione i concetti di smart working e di erogazione di servizi basati secondo un moderno modello orientato alla virtualizzazione e private cloud. Al fine di porre in atto questa importante trasformazione, in accordo con le linee guida dell'AGID e con particolare attenzione alla sicurezza del dato, la continuità e fruibilità dello stesso e dei servizi, anche in caso di disastro, ha proseguito le attività di consolidamento dell'attuale infrastruttura proteggendo la disponibilità dei dati tramite l'utilizzo di apparati di backup Rubrik atti a garantire i requisiti di sicurezza e resilienza necessari. L'Amministrazione ha acquisito nel tempo la soluzione Rubrik con diversi appliance per la gestione dei backup sfruttando l'approccio semplificato con conseguente risparmio dei costi operativi. La mole di dati trattata è notevolmente cresciuta nel tempo con l'uso continuativo ed ormai a regime dei sistemi VDI da parte dei dipendenti anche nel post periodo emergenziale della pandemia COVID-19. L'Amministrazione ha nel tempo ampliato anche la numerosità dei servizi offerti in ambiente on-premise (private-cloud) e cloud (public cloud) che necessitano di routine di backup giornaliere, orarie molto frequenti con necessità di conservazione del dato stesso nel tempo.

OGGETTO DELLA FORNITURA

L'oggetto della fornitura riguarda il rinnovo della manutenzione delle licenze e della parte hardware già utilizzati nell'infrastruttura e la integrazione dei sistemi per ampliare le capacità di backup per altre piattaforme e servizi (componenti 365 - Active Directory e EntraID). Nel seguito è riportata la tabella con i codici prodotto da rinnovare:

Codice	Descrizione	Quantita'	Periodo di copertura richiesto	Asset
RS-HW-SVC-PE-S3	Support for R6000S-2 hardware, prepay; Premium support	1	31/08/25 - 25/08/28	AA223464160095
RS-HW-SVC-PE-S3	Support for R6000S-2 hardware, prepay; Premium support	1	31/08/25 - 25/08/28	AA223464160083
RS-HW-SVC-PE-S3	Support for R6000S-2 hardware, prepay; Premium support	1	31/08/25 - 25/08/28	AA223464160080
RS-HW-SVC-PE-S3	Support for R6000S-2 hardware, prepay; Premium support	1	31/08/25 - 25/08/28	AA223464160092
RS-HW-SVC-PE-S3	Support for R6000S-2 hardware, prepay; Premium support	1	31/08/25 - 25/08/28	**AA223464160097 (alias AA22416000F021)**
RS-HW-SVC-PE-S3	Support for R6000S-2 hardware, prepay; Premium support	1	31/08/25 - 25/08/28	AA223464160094
RS-BT-FE-PE-PP	Rubrik Foundation Edition; per usable BETB; Premium support; prepay	120 TB	18/10/25 - 25/08/28	AA220364080026, AA220364080025
RS-HW-SVC-PE-S2	Support for R6000S-2 hardware, prepay; Premium support	2	18/10/25 - 25/08/28	AA220364080026, AA220364080025
RS-BT-FUE-PE-PP	Enterprise Edition Add-on for Foundation, Premium Support, Prepay	120 TB	31/10/25 - 25/08/28	AA220364080026, AA220364080025
RS-BT-EE-PE-PP	Rubrik Enterprise Edition; per usable BETB; Premium support; prepay	120 TB	26/08/25 - 25/08/28	AA212264080009, **AA212264080012 (alias AA22466000F024)**
RS-HW-SVC-PE-S2	Support for R6000S-2 hardware, prepay; Premium support	2	26/08/25 - 25/08/28	AA212264080009, **AA212264080012 (alias AA22466000F024)**
RS-BT-EE-PE-PP	Rubrik Enterprise Edition; per usable BETB; Premium support; prepay	720 TB	31/08/25 - 25/08/28	AA223464160095, AA223464160083, AA223464160080, AA223464160092, **AA223464160097 (alias AA22416000F021)**, AA223464160094

Nella seguente tabella gli elementi oggetto di integrazione e nuova fornitura:

Codice	Descrizione	Quantita'	Durata
RS-UR-EE-MD-PE-PP	Rubrik Data Security as a Service Enterprise Edition for M365 - 20 FEGB per user -incl. Premium support, Prepay	500	26/08/25 - 25/08/28
RS-UR-EE-MD-PE-PP	Rubrik Data Security as a Service Enterprise Edition for M365 - 50 FEGB per user -incl. Premium support, Prepay	700	26/08/25 - 25/08/28
RS-UR-ICR-PE-PP	Rubrik Identity Recovery for Active Directory and EntraID; per User; Premium support; Prepay	1200	26/08/25 - 25/08/28

SERVIZI DA FORNIRE

Sono richieste 5 giornate complessive di supporto specialistico per la configurazione delle nuove Soluzioni Rubrik.

L'aggiudicatario dovrà provvedere alla configurazione delle nuove subscription secondo le seguenti modalità:

Assessment:

- Analisi dei requisiti di protezione per gli ambienti in perimetro
- Analisi dei prerequisiti per l'attivazione delle subscription
- Definizione del piano di implementazione

Configurazione soluzioni SaaS:

- Attivazione della subscription all'ambiente M365 del Ministero ed aggancio alla RSC:

- Integrazione con Entra-ID (se necessario)
- Creazione e distribuzione della SLA Policy secondi i requisisti e il perimetro precedentemente definiti
- Discutere e testare (ove possibile) i possibili scenari di recovery
- "Training on the job" rivolto agli amministratori di Backup per configurare e gestire l'ambiente;
- Verifica finale dell'infrastruttura realizzata

Configurazione soluzioni AD:

- Installazione Rubrik Backup Service su tutti i Domain Controller
- Verifica della corretta discovery della foresta AD
- Creazione e distribuzione della SLA Policy secondi i requisisti e il perimetro precedentemente definiti
- Discutere e testare (ove possibile) i possibili scenri di recovery
- "Training on the job" rivolto agli amministratori di Backup per configurare e gestire l'ambiente
- Verifica finale dell'infrastruttura realizzata

Figure professionali richieste

Al fine di erogare completamente i servizi necessari alla realizzazione del progetto è richiesto un team costituito dalle seguenti figure professionali:

- *Project Manager*

È responsabile dell'intero progetto dal punto di vista tecnico ed organizzativo e rappresenta l'interfaccia primaria nei confronti della committente. Controlla lo svolgimento del progetto in termini di rispetto dei tempi e della qualità dell'implementazione. Tutte le comunicazioni con la committente e tutti i rilasci formali dovranno avvenire ad opera del Project Manager.

- *Solution Specialist Data Protection*

La figura professionale richiesta dovrà:

  - Operare prevalentemente nel contesto progetti di integrazione basati su soluzioni di backup, fornendo ed assicurando la messa in opera dei servizi nel pieno rispetto delle specifiche di progetto, dei tempi e della qualità;
  - Agire in collaborazione con la committente per le attività di installazione, configurazione degli apparati e produrre dettagliata documentazione del lavoro svolto;
  - Eseguire le fasi implementative di progetto operando in coerenza con quanto definito dal Project Manager e dalla committente;
  - Redigere e formalizzare le specifiche di implementazione progettuale;

Certificazioni

È richiesto inoltre che la ditta sia in possesso almeno certificazione da parte del brand dell'effettiva partnership Authorized o superiore e che il personale che svolgerà le attività sia in possesso di almeno una delle certificazioni di prodotto Rubrik:

- Rubrik Certified System Administrator (RCSA)
- Rubrik Technical Professional (RTP)

Tutta la documentazione relativa all'attivazione del software (licenze, sottoscrizioni, ecc.) dovranno essere inviate alla casella mail centroserviziinformatici@lavoro.gov.it.