MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

**Dipartimento per l'innovazione,**
**l'amministrazione generale, il personale e i servizi**
**DG DELL'INNOVAZIONE TECNOLOGICA, DELLE RISORSE STRUMENTALI E DELLA COMUNICAZIONE**

**SPECIFICHE TECNICHE RELATIVE ALLA FORNITURA DI UN SERVIZIO DI RICEZIONE, MONITORAGGIO, MEMORIZZAZIONE, DISTRIBUZIONE E CONSULTAZIONE DEI NOTIZIARI DELLE AGENZIE STAMPA E DI CONCENTRATORE DEL FLUSSO DI AGENZIE STAMPA**.

**PREMESSA**
Il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, nell'ambito delle proprie attività istituzionali, beneficia di servizi che permettono agli utenti dell'Amministrazione di usufruire della rassegna stampa di articoli pubblicati su stampa nazionale ed estera, testate internet, canali radiofonici e televisivi sui temi istituzionali e altri servizi connessi tra cui quelli di ricezione, monitoraggio, memorizzazione, distribuzione e consultazione dei notiziari delle agenzie di stampa, nonché di servizi di manutenzione e assistenza del software necessario ai fini della prestazione e della gestione delle predette funzionalità.

I suddetti servizi, acquisiti mediante gara di appalto, giungeranno a scadenza nel mese di febbraio 2025. Pertanto, il Ministero ha pubblicato una RDO per l'acquisizione del "*Servizio di rassegna stampa, rassegna radio, tv, canali social e relativi servizi di manutenzione e di assistenza del software necessario per il Ministero del lavoro e delle politiche sociali - CIG B43DFA9AD2*" ed ha necessità di individuare un operatore economico che possa garantire il servizio come declinato al successivo art. 1.

**Art. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO**
L'oggetto delle presenti Specifiche Tecniche è rappresentato dall'acquisizione di "*Servizi di ricezione, monitoraggio, memorizzazione, distribuzione e consultazione dei notiziari delle agenzie stampa e di concentratore del flusso di agenzie di stampa*", specificatamente descritti al successivo articolo 2.

**Art. 2** - **DESCRIZIONE DELLE LINEE DI ATTIVITA' OGGETTO DEL SERVIZIO**
Il fornitore aggiudicatario dovrà mettere a disposizione dell'Amministrazione un servizio tecnologico per il trasporto e monitoraggio di notizie, notiziari e documenti multimediali pubblicate dalle Agenzie di stampa.

Il servizio dovrà essere erogato attraverso un'infrastruttura tecnologica da installarsi presso il Centro Servizi del Ministero del lavoro e delle politiche sociali dovrà prevedere la gestione delle news multimediali sia attraverso la rete locale (intranet) che su rete pubblica (internet) con pc, palmari e cellulari, con possibilità di personalizzare la pagina graficamente in modo tale da associare alla singola notizia il logo della fonte, la data e l'ora di lancio e ricezione, il titolo ed alcune righe del testo al fine di fornire una immediata percezione della informazione in essa contenuta.

Il servizio dovrà essere erogato per un numero minimo di almeno 50 utenti, eventuali incrementi saranno richiesti in base alle mutate esigenze dell'Amministrazione e non dovranno costituire un costo aggiuntivo. Sarà cura dell'Amministrazione gestire, rinnovare, e contrattualizzare con le singole agenzie i vari servizi che non sono quindi oggetto della presente fornitura. La piattaforma software necessaria per garantire l'utilizzo del servizio dovrà essere installata presso uno dei CED del Ministero del lavoro (Pomezia/Acilia).

La piattaforma dovrà consentire al personale addetto all'Ufficio Stampa del Ministero del lavoro e a tutti i fruitori individuati dall'Amministrazione la fruizione e gestione delle varie notizie veicolate. L'installazione del prodotto software (client di gestione) e di quanto è necessario per il suo funzionamento è a carico del

soggetto aggiudicatario e dovrà avvenire sui client degli utenti presso le varie sedi del Ministero del lavoro e delle politiche sociali Via Veneto 56, Via Fornovo 8, Via Flavia 6 e via San. Nicola da Tolentino 1/5. L'installazione della piattaforma e del software sui client degli utenti dovrà avvenire in una data da concordare con l'Amministrazione, e comunque entro i primi giorni del mese di febbraio 2025, al fine di garantire la continuità del servizio attualmente erogato.

Il software di gestione dovrà essere compatibile con Sistemi Operativi x86 e x64 Windows nell'ultima versione disponibile. Per procedere alle installazioni presso il CED e sulle postazioni utente, il fornitore dovrà prendere contatto con i responsabili tecnici dell'Amministrazione. I client e i server dedicati al servizio dovranno poter operare dietro un server proxy in modalità autenticata, in quanto per le politiche di sicurezza attive presso l'Amministrazione non è prevista l'esposizione dei pc client o di server direttamente su internet. Ulteriore limitazione da tenere in considerazione riguarda la tipologia di porte che gli stessi client e server potranno utilizzare per il collegamento che sono la porta 80, 443, 21 download only.

Le agenzie di stampa dovranno essere rese disponibili anche su internet quindi al di fuori della rete locale dell'Amministrazione. Tale accesso dovrà essere consentito in modalità protetta (username e password) attraverso un sito web, (agweb.lavoro.gov.it) disponibile 24h/24h attraverso applicativo web-based sia dalle postazioni presenti presso gli uffici del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, sia da PC ubicati in sedi diverse o tramite apparati portatili compresi smartphone Android/IOS. La fruizione da questi apparati mobile dovrà essere garantita anche tramite apposito client (app) installabile sugli stessi. L'applicazione web dovrà essere compatibile con i più comuni browser (Edge, Firefox, Safari, Chrome, ecc.). Nel caso in cui l'applicazione web abbia necessità di utilizzare un database, lo stesso sarà messo a disposizione dall'Amministrazione il database da utilizzare dovrà essere Microsoft SQL server. I server necessari per l'erogazione del servizio saranno messi a disposizione dall'Amministrazione il sistema operativo dei server utilizzato dall'Amministrazione e su cui dovrà essere garantito il funzionamento potrà essere Windows server o Oracle Linux nelle ultime versioni disponibili. I server potranno essere a discrezione dell'Amministrazione "fisici" o "virtuali" su piattaforma Virtuale Nutanix; quindi, tutta l'infrastruttura dovrà essere compatibile con tale sistema operativo e con il sistema di virtualizzazione indicato per garantire l'alta affidabilità del servizio dovrà essere prevista anche l'installazione di un server di backup su cui ridirigere i client in caso di fault del server primario. Su tutte le apparecchiature sarà installato un software antivirus, fornito dall'Amministrazione a tal fine, il fornitore dovrà comunicare le eventuali esclusioni da applicare per specifici path o file.

La società aggiudicatrice dovrà inoltre garantire al Centro Servizi Informatici dell'Amministrazione il necessario supporto e verifica di funzionamento a seguito dell'installazione di aggiornamenti dei sistemi operativi installati sugli apparati server, con le patch di security rilasciate dai produttori, nel caso di sistemi operativi Windows l'installazione delle patch avverrà entro il giorno successivo rispetto al rilascio mensile previsto da Microsoft.

Al fine di consentire al personale del fornitore di garantire il necessario supporto e la verifica il servizio di help desk del Ministero invierà al fornitore una notifica via mail con anticipo di 24 ore indicando la data e l'ora in cui saranno eseguiti gli aggiornamenti. Il fornitore dovrà fornire tutte le licenze d'uso temporanee, per tutta la durata del contratto, dei moduli software necessari e utilizzati per erogare il servizio. Il software di monitoraggio dovrà garantire i seguenti requisiti minimi: Interfaccia User – friendly in italiano; Gestione Keyword; Gestione allarmi (acustici, pop up); Invio automatico e manuale delle agenzie tramite posta elettronica; Archiviazione del file; Gestione di foto, documenti PDF, elementi audio e video; Possibilità di personalizzare la grandezza dei font; Indicazione delle notizie già lette; Funzionalità di ricerca; Il soggetto aggiudicatario dovrà fornire adeguato corso di formazione e aggiornamento per il personale del Ministero del lavoro e delle politiche sociali (almeno 10 persone) ai fini dell'utilizzo da parte degli stessi del software di gestione delle agenzie. Il sistema dovrà permettere la possibilità di profilare gli utenti per la visibilità delle singole agenzie e dovrà garantire all'Amministrazione che il numero di postazioni utilizzate non superi quelle licenziate in particolare per le agenzie che non prevedono il c.d. servizio "full".

Il soggetto aggiudicatario all'inizio del servizio dovrà comunicare un indirizzo mail e un numero telefonico cui poter inviare le segnalazioni su malfunzionamenti o richieste d'intervento, il fornitore dovrà comunque garantire i seguenti livelli di servizio:

- Ripristino del malfunzionamento bloccante entro 60 minuti dalla richiesta d'intervento;
- Ripristino del malfunzionamento non bloccante entro due ore dalla richiesta d'intervento;
- Assistenza telefonica dalle 7.30 alle 19.00 di tutti i giorni festivi compresi;
- Reperibilità telefonica di un tecnico addetto al di fuori dell'orario sopra specificato;
- Intervento on site presso le sedi ministeriali per installazione/nuova attivazione/reinstallazione su postazioni di lavoro o apparati mobile degli utenti entro il giorno successivo dalla richiesta dell'Amministrazione che avverrà per il tramite del servizio di Help-Desk o dai referenti tecnici del Centro Servizi Informatici. Tutti gli interventi dovranno essere assicurati nella modalità on site non è prevista la possibilità per il fornitore di accedere ai sistemi da remoto. Per qualsiasi tipologia di problema sarà cura del fornitore seguire e gestire la problematica anche nei casi in cui l'eventuale disservizio sia a carico di una delle agenzie per le quali lo stesso deve assicurare la gestione delle notizie.

**Art. 3 - DURATA**

L'acquisizione dei servizi in argomento avrà durata di n. 24 (ventiquattro) mesi, decorrenti dalla data di avvio del "*Servizio di rassegna stampa, rassegna radio, tv, canali social e relativi servizi di manutenzione e di assistenza del software necessario per il Ministero del lavoro e delle politiche sociali - CIG B43DFA9AD2*", stimata dal 9 febbraio 2025, con efficacia dalla data di registrazione del Decreto di approvazione e impegno da parte degli organi di controllo.

**Art. 4 – IMPORTO DELL'AFFIDAMENTO**

L'importo massimo stimato per l'affidamento in argomento è determinato in € 12.000,00 (euro dodicimila/00) IVA esclusa.

**Art. 5 - MODIFICA DEL CONTRATTO IN CORSO DI ESECUZIONE**

Qualora in corso di esecuzione del contratto si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo contrattuale, la stazione appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.

**Art. 6 - TRACCIABILITÀ**

La Società affidataria sarà tenuta ad assolvere tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e ss.mm.ii. al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari e, a tale scopo, dovrà comunicare a questo Ministero gli estremi identificativi di uno o più conti correnti bancari o postali dedicati alle commesse pubbliche, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

**Art. 7- DOCUMENTI RICHIESTI A SEGUITO DELL'ESAME DELL'OFFERTA**

In sede di predisposizione dell'offerta il fornitore dovrà inserire a sistema:

- Offerta economica generata dal sistema;

***

Preso atto della comunicazione diffusa sul portale www.acquistinretepa.it in data 01.08.2024, avente ad oggetto "Integrazione con la Piattaforma dei Contratti Pubblici di ANAC - nuove funzionalità a disposizione degli utenti" la quale dispone che "*per Trattative dirette e Confronto di preventivi, l'accesso alla sezione Gestisci Anacform e eForm è disponibile non più nel momento della pubblicazione ma dall'esame delle offerte in poi*", non è più possibile, a partire dalla sopra citata data, provvedere all'acquisizione del CIG in sede di pubblicazione della Trattativa diretta ma tale adempimento può essere finalizzato soltanto in esito all'apertura dell'offerta economica presentata dall'operatore economico invitato alla Trattativa Diretta.

Pertanto, soltanto dopo la creazione del CIG, questa Amministrazione provvederà a trasmettere tramite la sezione "comunicazioni" della presente Trattativa Diretta sul portale acquistinrete.it i seguenti documenti:

- Autodichiarazione sul possesso dei requisiti ex art. 52 comma 1 del D.lgs. n. 36/2023;
- Dichiarazione Patto di Integrità;
- Comunicazione Dati Tracciabilità Flussi Finanziari.

L'operatore economico invitato alla Trattativa Diretta provvederà a compilare e sottoscrivere digitalmente i sopra citati modelli predisposti e messi a disposizione dall'Amministrazione nella piattaforma acquistinrete.it allegandoli sempre nella sezione "comunicazioni" della presente Trattativa Diretta.

**Art. 8 - FATTURAZIONE**

Il pagamento avverrà con cadenza bimestrale posticipata, previa presentazione di apposita relazione sui servizi svolti nel bimestre di riferimento.

Le fatture dovranno essere intestate al Ministero del lavoro e delle politiche sociali - Direzione Generale dell'innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione - Via Flavia, 6 - 00187 ROMA - Codice Fiscale 80237250586 e riportare anche l'indicazione del CIG. Come specificato al precedente paragrafo 7 il CIG verrà acquisito soltanto in esito all'apertura dell'offerta economica presentata e sarà cura di questa Amministrazione comunicarlo alla medesima società mediante inserimento nei modelli "Dichiarazione Patto di Integrità", "Comunicazione Dati Tracciabilità Flussi Finanziari" e "Autodichiarazione sul possesso dei requisiti ex art. 52 comma 1 del D.lgs. n. 36/2023".

Per la fatturazione elettronica dovrà essere utilizzato esclusivamente il codice univoco assegnato a questo Ufficio (codice IPA): **HS1P70**.

L'Amministrazione procederà a comunicare all'affidatario l'ammontare delle eventuali penali applicate all'indirizzo di PEC indicato in sede di gara. Successivamente alla ricezione della comunicazione di applicazione delle penali l'affidatario potrà emettere la relativa fattura che dovrà essere decurtata delle penali applicate.

Il pagamento verrà corrisposto entro n. 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della fattura e potrà essere disposto a condizione del rispetto, da parte dell'affidatario, degli adempimenti a tutte le obbligazioni contrattuali.

**Art. 9 - PENALI**

Si rinvia a quanto disposto dall'articolo 10 delle Condizioni Generali MePA riferite alla categoria "SERVIZI". Nello specifico il citato articolo al comma 1 prevede che "*Per ogni giorno solare di ritardo, non imputabile alla Stazione Appaltante ovvero a forza maggiore o caso fortuito, rispetto ai termini massimi stabiliti per la prestazione dei Servizi, l'Operatore Economico è tenuto a corrispondere una penale pari all'1 ‰ (uno per mille) del corrispettivo per la prestazione dei Servizi, fatto salvo il risarcimento del maggior danno*".

Deve considerarsi ritardo anche il caso in cui l'affidatario esegua le prestazioni contrattuali in modo anche solo parzialmente difforme dalle prescrizioni contenute nel Contratto, in tali casi l'Amministrazione applicherà le già menzionate penali sino al momento in cui il Contratto inizierà a essere eseguito in modo conforme alle disposizioni contrattuali, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.

L'ammontare delle penali comminate non potrà, in ogni caso, superare il 10% dell'importo contrattuale. In tale ultimo caso, l'Amministrazione potrà risolvere il contratto, sempre fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno subito.

**Art. 10 - REFERENTI PER L'AMMINISTRAZIONE**

Il referente tecnico dell'Amministrazione, per l'esecuzione del presente affidamento, è la Dr.ssa Laura Fidanzio, funzionario della Divisione I della Direzione generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione - mail: LFidanzio@lavoro.gov.it

Il referente informatico dell'Amministrazione, per l'esecuzione del presente affidamento, è il Sig. Andrea Angiolini, Responsabile Centro Servizi Informatici della Direzione generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione - mail: aangiolini@lavoro.gov.it

**Art. 11 - RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO**

Il Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. n. 36/2023, è la Dott.ssa Stefania Rupe, Dirigente della Divisione IV della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione.

**Art. 12 - RINVIO**

Per quanto non disciplinato nelle presenti Specifiche Tecniche, si rinvia alle norme del D.lgs. n. 36/2023, nonché alle "Regole del sistema di e-procurement della pubblica amministrazione" e alle "Condizioni generali di contratto relative alla prestazione di servizi", reperibili dal sito "www.acquistinretepa.it", nella sezione dedicata all'iniziativa "Servizi".

**Art. 13 - FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi controversia inerente al presente contratto, il Foro competente sarà esclusivamente quello di Roma.

**Il Responsabile Unico del Progetto**
Dott.ssa Stefania Rupe*

**Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e ss.mm.ii.*