MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

DIPARTIMENTO PER L'INNOVAZIONE, L'AMMINISTRAZIONE GENERALE, IL PERSONALE E I SERVIZI
DG DELL'INNOVAZIONE TECNOLOGICA, DELLE RISORSE STRUMENTALI E DELLA COMUNICAZIONE
IL DIRETTORE GENERALE

VISTO il R.D. 18 novembre 1923, n. 2440, concernente l'amministrazione del patrimonio e la contabilità generale dello Stato e il relativo Regolamento approvato con R.D. 23 maggio 1924, n. 827;

VISTO il D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165, recante "Norme generali sull'ordinamento alle dipendenze delle Amministrazioni pubbliche";

VISTO il D.P.R. 15 marzo 2017, n. 57, recante il "Regolamento di organizzazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali", pubblicato sulla G.U. n. 103 del 05.05.2017 - Serie Generale, così come modificato dal D.P.C.M. 24 giugno 2021, n. 140, recante modifiche al Regolamento di organizzazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, pubblicato sulla G.U. n. 241 del 08.10.2021 - Serie Generale;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 29 dicembre 2021, registrato dalla Corte dei conti in data 20.01.2022 al n. 152, con il quale è stato conferito alla scrivente l'incarico di funzione dirigenziale di livello generale di Direttore della Direzione Generale dell'innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione a decorrere dal 1° gennaio 2022 per la durata di un triennio;

VISTO il Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali 25 gennaio 2022, recante l'"Individuazione delle unità organizzative di livello dirigenziale non generale nell'ambito del Segretariato generale e delle Direzioni generali", registrato dalla Corte dei conti in data 14 febbraio 2022 al n. 299 e pubblicato sulla G.U. n. 60 del 12 marzo 2022 - Serie Generale;

VISTO il Decreto Direttoriale n. 499 del 03 giugno 2022, registrato alla Corte dei conti il 29 luglio 2022 n. 2095, con il quale è stato conferito alla dott.ssa Stefania Rupe l'incarico di titolarità della Divisione IV "Contratti e pagamenti relativi a beni e servizi informatici e non informatici" della Direzione Generale dell'innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione, per il periodo dal 15 giugno 2022 al 14 giugno 2025;

VISTO il Decreto Direttoriale n. 884 del 13 settembre 2022, registrato, ai sensi del D.lgs. n. 123 del 30 giugno 2011, al n. 427 del 23 settembre 2022, con il quale la dott.ssa Stefania Rupe - Dirigente della Divisione IV della Direzione Generale dell'innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione, è delegata alla firma degli atti della suindicata Divisione;

VISTO il D.P.C.M. 22 novembre 2023, n. 230, recante il Regolamento di riorganizzazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali e degli Uffici di diretta collaborazione, pubblicato sulla G.U. n. 38 del 15.02.2024 - Serie Generale, in vigore dal 1° marzo 2024;

VISTO il Decreto del Presidente della Repubblica del 06 marzo 2024, registrato dalla Corte dei conti in data 22.03.2024 al n. 588, con il quale è stato conferito ai sensi dell'articolo 19, commi 3 e 8, del D.lgs. 30 marzo 2001, n.165, al dott. Danilo Giovanni Festa, dirigente di prima fascia dei ruoli del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, l'incarico di funzione dirigenziale di livello generale di Capo del Dipartimento per l'innovazione, l'amministrazione generale, il personale e i servizi del Ministero del lavoro e delle politiche sociali per la durata di tre anni a decorrere dal 06 marzo 2024;

VISTO l'art 36 del D.P.C.M. del 23.11.2023, n. 230, innanzi citato, secondo cui: "*Al fine di assicurare la continuità dell'azione amministrativa, dalla data di entrata in vigore del presente decreto e fino alla data di conclusione del processo di riorganizzazione, ciascun dirigente mantiene l'incarico dirigenziale in essere, sino all'attribuzione dei nuovi incarichi dirigenziali con procedure di interpello indette dal Ministero e, comunque, non oltre la data relativa di scadenza*";

VISTA la direttiva del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, prot. n. 26 del 27.02.2024, recante "Riorganizzazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali. Direttiva concernente la regolamentazione e la gestione della fase transitoria";

VISTA la Legge di Bilancio 2024 (Legge 30 dicembre 2023, n. 213), "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2024 e bilancio pluriennale per il triennio 2024-2026", pubblicata nella G.U. n. 303 del 30 dicembre 2023 - Suppl. ordinario n. 40;

VISTO il Decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 29 dicembre 2023, pubblicato sulla G.U. n. 303 del 30 dicembre 2023 – Suppl. Ordinario n. 41, concernente la "Ripartizione in capitoli delle Unità di voto parlamentare, relative al bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2024 e per il triennio 2024-2026 ed in particolare la Tabella 4 riguardante lo stato di previsione della spesa del Ministero del lavoro e delle politiche sociali;

VISTO il Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali n. 3 dell'11 gennaio 2024, registrato dall'Ufficio Centrale di Bilancio al n. 16 del 18 gennaio 2024, di ripartizione e assegnazione delle risorse umane e finanziarie per l'esercizio finanziario 2024, nelle more del perfezionamento del processo di riorganizzazione ministeriale, ai Dirigenti degli Uffici dirigenziali di livello generale, titolari dei centri di responsabilità amministrativa ai sensi del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 24 giugno 2021, n. 140;

VISTO il Decreto ministeriale di gestione unificata delle spese comuni ai Centri di Responsabilità Amministrativa per l'esercizio finanziario 2024 n. 7 del 29 gennaio 2024, recante il visto di regolarità dell'Ufficio Centrale del Bilancio presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali n. 35 del 1° febbraio 2024;

VISTO il D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36, recante il "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici";

VISTO l'art. 37 del suddetto decreto che introduce una programmazione triennale anche per gli acquisti di beni e servizi di importo stimato pari o superiore alla soglia di cui all'articolo 50, comma 1, lettera b);

VISTO il Decreto Direttoriale n. 33/900 del 02.08.2024 di aggiornamento del programma triennale 2024-2025-2026 per gli acquisti di beni e servizi di importo stimato pari o superiore alla soglia di cui all'art. 50 comma 1 lettera b) del D.lgs. n. 36/2023, redatto ai sensi dell'art. 37 comma 1 lett. a) e comma 3 del medesimo codice;

VISTO l'art. 1 "Riduzione della spesa per l'acquisto di beni e servizi e trasparenza delle procedure" del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito, con modificazioni, dalla Legge 7 agosto 2012, n. 135, recante "Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini nonché misure di rafforzamento patrimoniale delle imprese del settore bancario";

VISTA la nota prot. n. 31/0005937 del 08.09.2015 del Segretariato Generale, con la quale è stata trasmessa la circolare congiunta del Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi e del Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato del 25 agosto 2015, che ribadisce l'obbligo di approvvigionamento per le amministrazioni statali per il tramite di Consip S.p.A.;

VISTO l'art. 62 "Aggregazioni e centralizzazione delle committenze" del D.lgs. n. 36/2023;

PRESO ATTO che, con nota protocollo n. 31/7597 del 04.10.2016 avente ad oggetto "Indicazioni in materia di affidamenti a soggetti esterni", il Segretariato Generale, in un'ottica di maggiore responsabilizzazione delle strutture interne volte all'effettiva attuazione del principio di buona amministrazione, come ribadito anche dalla Determinazione dell'ANAC n. 12 del 28 ottobre 2015, ha richiesto l'esplicitazione formale dei motivi sottesi al ricorso alla commessa pubblica attraverso una rappresentazione qualitativa e quantitativa del fabbisogno interno in termini di beni e servizi da affidare;

CONSIDERATO che il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, per ottimizzare la gestione della propria infrastruttura IT, ha usufruito nel corso degli anni dei servizi denominati "*Microsoft Services Premier Support"*, servizi rinnovabili annualmente, che permettono di scegliere le opzioni di supporto che meglio rispondono alle esigenze della propria organizzazione e garantiscono meno rischi per l'infrastruttura, più produttività e la certezza di sfruttare al meglio l'infrastruttura tecnologica;

CONSIDERATO che il servizio "*Microsoft Premier Support*" (ormai in *End of Sale*) si è evoluto nella nuova offerta "*Microsoft Unified Enterprise Support*", che prevede - in estrema sintesi - un ampliamento dei servizi offerti e la rimozione dei vincoli di utilizzo della componente reattiva;

CONSIDERATO che l'ultimo rinnovo del servizio in argomento è stato autorizzato da questa Direzione con Decreto Direttoriale n. 33/1397 del 23.11.2023, con il quale è stato altresì disposto di concludere con la Microsoft S.r.l. - Microsoft House, con sede in Viale Pasubio, 21 - 20154 Milano CF e P.IVA 08106710158, l'affidamento del servizio stesso per l'annualità 2024, ai sensi dell'art. 76 comma 2, lettera b), punto in elenco n. 2 del D.lgs. 36/2023;

CONSIDERATO che il suddetto servizio giungerà a scadenza in data 31.12.2024;

CONSIDERATO che questa Direzione ha necessità di acquisire per l'annualità 2024, per un periodo di n. 12 (dodici) mesi a partire dal 1° gennaio 2025 (01.01.2025 – 31.12.2025), un servizio di supporto su tecnologia "*Microsoft Unified Enterprise Support*" che garantisca all'Amministrazione un accesso diretto al servizio stesso e la possibilità di interagire direttamente con il personale tecnico di Microsoft;

CONSIDERATO che, con particolare riguardo al servizio "*Azure Rapid Response"*, è richiesta la possibilità di contatto ed interazione costante con personale tecnico di Microsoft che abbia accesso privilegiato ai gruppi di Engineering ed Operations di Microsoft Azure;

CONSIDERATO, pertanto, che è necessario acquisire i servizi di supporto indicati nelle sotto estese tabelle:

Unified Enterprise Support - 2025-25 Italy 01/01/2025 - 31/12/2025		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
Included	Enterprise Advisory Support Hours As-needed	Advisory Services
Included	Enterprise Azure Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
Included	Enterprise On-demand Assessment	On-Demand Assessment
Included	Enterprise On-Demand Assessment - Setup and Config Service As-needed	On-Demand Assessment Remote
Included	Enterprise On-Demand Education	On-Demand Education
Included	Enterprise Online Support Portal	Administrative
Included	Enterprise Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
Included	Enterprise Reactive Support Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Service Delivery Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Webcasts As-Needed	Webcast
Included	Reactive Enabled Contacts	Problem Resolution Support

Enhanced Designated Engineering | Azure PaaS - 2025-25 Italy 01/01/2025 - 31/12/2025		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
640 hr	Enhanced Designated Engineering Azure PaaS	Designated Support Engineering
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management

Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
300 hr	Enhanced Designated Engineering Office 365	Designated Support Engineering
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management

Enhanced Designated Engineering | Security Infrastructure-2025-25 Italy 01/01/2025 - 31/12/2025		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
200 hr	Enhanced Designated Engineering Security Infrastructure	Designated Support Engineering
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management

Unified Proactive Services Add on | Unified Proactive Svcs Enterprise Azure Infra - 2025-25 Italy 01/01/2025 - 31/12/2025		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management
1 ea	Well-Architected Reliability - Availability Zone and Multi-region Design and Implementation - 4 days	Onboarding Services
1 ea	Architecture Design and Review Session for Securing And Governing Hybrid Environments With Azure Arc - 3 Day	Architecture Services
1 ea	RAP as a Service for Office 365 Exchange	RAP as a Service
1 ea	Architecture Design and Review Session for Monitoring Workloads - 3 Day	Architecture Services

Specialty Cloud | Azure Rapid Response - UES - 2025-25 Italy 01/01/2025 - 31/12/2025		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
Included	ARR Problem Resolution As-Needed	Problem Resolution Support
1 ea	Azure Event	Problem Resolution Support
1 ea	Azure Event Management Risk Assessment	Development Support Assistance
1 ea	Azure Rapid Response Fee	Support Fee
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management

VISTO l'Allegato II.5 del D.lgs. 36/2023, che nella PARTE II – A – SPECIFICHE TECNICHE, al punto 6, consente, in via eccezionale, la menzione o il riferimento a un marchio nel caso in cui non sia possibile descrivere il prodotto secondo i criteri di cui al precedente punto 5;

CONSIDERATO che la presente acquisizione concerne un supporto specialistico per prodotti a marchio Microsoft acquisiti nell'ambito di Convenzioni Consip (Convenzione Enterprise Agreement 7) e attraverso appalti specifici espletati nell'ambito del Sistema dinamico di Acquisizione (ICT SDAPA) istituito da Consip S.p.A.;

DATO ATTO che, in data 31.07.2024, questa Direzione ha pubblicato, per un periodo di 15 giorni consecutivi (termine perentorio del 04.09.2024 ore 10:00), sul proprio portale istituzionale, nella sezione Amministrazione trasparente, un avviso esplorativo per la verifica di infungibilità/esclusività propedeutica alla procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara ai sensi dell'art. 76, comma 2, lettera b), punto in elenco n. 2 del D.lgs. n. 36/2023, relativamente all'acquisizione dei Servizi di supporto su tecnologia "*Microsoft Unified Enterprise Support*" per l'anno 2025 (01.01.2025 – 31.12.2025);

DATO ATTO che, entro il suddetto termine, è pervenuta una sola manifestazione di interesse, presentata dalla Microsoft S.r.l. - Microsoft House in data 29.08.2024, registrata al protocollo di questa Direzione in pari data al numero 33/7831;

CONSIDERATO che nel suddetto avviso esplorativo era stato specificato che, nel caso in cui la Microsoft S.r.l. – Microsoft House fosse ancora risultata quale unico operatore economico in grado di fornire i servizi richiesti, gli stessi sarebbero stati alla medesima affidati ai sensi dell'art. 76, comma 2, lettera b), punto in elenco n. 2 del D.lgs. 36/2023;

VISTA la richiesta di offerta trasmessa alla Microsoft S.r.l. – Microsoft House con nota protocollo n. 33/7928 del 04.09.2024 alla Microsoft S.r.l relativamente alla esecuzione dei Servizi di Supporto su tecnologia "*Microsoft Unified Enterprise Support*" per l'anno 2025 (01.01.2025 – 31.12.2025);

VISTA l'offerta trasmessa dalla Microsoft S.r.l. – Microsoft House in data 10.09.2024, acquisita al protocollo di questa Direzione in pari data al numero 33/8115;

RILEVATO che la stima del costo per l'acquisto dei Servizi di supporto su tecnologia "*Microsoft Unified Enterprise Support*" per l'anno 2025 (01.01.2025 – 31.12.2025) è risultata pari a € 690.000,0 (euro seicentonovantamila/00) IVA esclusa, che riscontrata l'offerta elaborata in base ai prezzi di listino il costo totale si è rideterminato in € 696.900,00 (euro seicentonovantasemila/00) IVA esculsa valore determinato secondo quanto riportato nella tabella seguente:

Riepilogo dei Servizi	**Data di Fatturazione**	**CorrispettivoEUR IVA ESCLUSA**
Enhanced Designated Engineering | Azure PaaS - 2025-25	01/01/2025	€ 973.780,80
Enhanced Designated Engineering | O365-2025-25	01/01/2025	
Enhanced Designated Engineering | Security Infrastructure-2025-25	01/01/2025	
Unified Enterprise Support - 2025-25	01/01/2025	
Unified Proactive Services Add on | Unified Proactive Svcs Enterprise Azure Infra - 2025-25	01/01/2025	
Prezzo Totale		€ 973.780,80
Prezzo Totale a Voi Riservato (**)		**€ 756.471,94**
Flex Allowance		**- € 59.571,94**
Prezzo Migliorativo		**€696.900,00**

DATO ATTO che la congruità del prezzo è stata verificata in relazione a precedenti e similari affidamenti effettuati da questa Direzione nel corso degli ultimi tre anni e, nello specifico, ai prezzi di listino indicati dalla Microsoft S.r.l. – Microsoft House in qualità di fornitore esclusivo, nonché allo sconto riservato (sui prezzi di listino) denominato *Flex Allowance*, una sorta di voucher che Microsoft riconosce alla sottoscrizione del contratto, utile a scontare le attività proattive e quindi la soluzione complessiva offerta;

VISTA la dichiarazione del 04.09.2024, acquisita al protocollo di questa Direzione in data 10.09.2024 al numero 33/8115, con la quale la Microsoft S.r.l. ha dichiarato che i servizi in argomento "vengono erogati solo da Microsoft Corporation o dalle sue consociate (inclusi i dipendenti a tempo pieno e i provider di servizi in outsourcing che forniscono supporto tecnico secondo le indicazioni di Microsoft), anche in quelle circostanze in cui è venduto attraverso un rivenditore";

RAVVISATA, pertanto, la ricorrenza, nel caso di specie, delle condizioni di fatto e di diritto per l'affidamento del servizio di cui trattasi mediante procedura negoziata senza bando ai sensi dell'art. 76, comma 2, lettera b), punto in elenco n. 2 del D.lgs. n. 36/2023;

DATO ATTO che è stata verificata la regolarità contributiva della Microsoft S.r.l. mediante acquisizione del DURC, prot. INAIL_ 42663103, rilasciato in data 26.09.2024 in corso di validità e custodito agli atti degli Uffici di questa Direzione;

DATO ATTO che sono stati acquisiti agli atti gli esiti delle verifiche inerenti al possesso dei requisiti di ordine generale in capo alla Microsoft S.r.l.;

VISTI gli esiti dell'istruttoria svolta per l'individuazione di un operatore economico specializzato a cui affidare il servizio in argomento;

DATO ATTO che il principio di rotazione non può essere applicato al caso di specie in quanto l'Amministrazione, attraverso la pubblicazione dell'avviso esplorativo per la verifica di infungibilità/esclusività propedeutica all'odierna procedura sul suo portale istituzionale, ha reso manifesta la volontà di verificare la presenza sul mercato di un possibile nuovo contraente, secondo quanto disposto

dall'art. 49 del D.lgs. n. 36/2023, e verificando, all'esito della pubblicazione medesima, la titolarità di diritti esclusivi in capo alla Microsoft s.r.l. Microsoft House con sede in Milano al Viale Pasubio, 21 – CAP 20154 Milano, CF e P.IVA 08106710158 per l'erogazione del servizio in argomento;

CONSIDERATO che gli esiti dell'istruttoria sopra rappresentati hanno permesso di verificare la sussistenza dei presupposti per procedere con procedura negoziata senza previa pubblicazione;

VISTA la Legge n. 208/2015, che, all'art. 1, comma 512, per la categoria merceologica relativa ai servizi e ai beni informatici ha previsto che, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, sussiste l'obbligo di approvvigionarsi esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione messi a disposizione da Consip S.p.A. (Convenzioni quadro, Accordi quadro, Me.PA., Sistema Dinamico di Acquisizione, ASP);

PRESO ATTO che per il servizio oggetto del presente affidamento non è attiva o sottoscrivibile nessuna Convenzione stipulata da Consip S.p.A., ai sensi dell'articolo 26 della Legge 23 dicembre 1999, n. 488;

VISTO l'art. 25, comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023 ai sensi del quale "Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti utilizzano le piattaforme di approvvigionamento digitale per svolgere le procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti pubblici, secondo le regole tecniche di cui all'articolo 26";

CONSIDERATO che per le ragioni sopra evidenziate, l'Amministrazione ritiene di procedere all'affidamento ai sensi dell'art. 76, comma 2, lettera b), punto in elenco n. 2 del D.lgs. n. 36/2023 del predetto servizio alla società Oracle Italia S.r.l. con sede legale in Milano alla Via Massimo D'Azeglio, 4 CAP 20154 C.F. 01603630599 - P.IVA 03189950961;

CONSIDERATO, altresì, che la predetta Società pur non essendo presente nell'elenco MePA risulta iscritta in ASP (Application Service Provider) che costituisce uno degli strumenti di negoziazione gestito da Consip;

CONSIDERATO che per la spesa per il servizio in argomento non risulta necessaria l'acquisizione del CUP trattandosi di fondi di bilancio del Ministero del lavoro e delle politiche sociali;

DATO ATTO che è stato acquisito il CIG B346A0DEA3 tramite l'interconnessione tra la piattaforma acquistinretepa.it e la Piattaforma dei contratti pubblici (PCP) di Anac, sia ai fini della tracciabilità dei flussi di cui alla Legge n. 136/2010 che del monitoraggio dei contratti pubblici;

Tanto premesso,

D E C R E T A

Articolo 1

La Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione:

(i) procede all'acquisizione dei Servizi di supporto su tecnologia "*Microsoft Unified Enterprise Support*" per l'anno 2025 (01.01.2025 – 31.12.2025), ai sensi dell'art. 76, comma 2, lettera b), punto in elenco n. 2 del D.lgs. n. 36/2023, per un importo complessivo di € 696.900,00 IVA esclusa - CIG B346A0DEA3 tramite ASP su AcquistinretePA;

(ii) a tal fine ha individuato, mediante avviso pubblico per la verifica di esclusività/infungibilità, la Microsoft S.r.l. - Microsoft House, con sede in Milano al Viale Pasubio, 21 – CAP 20154 Milano, CF e P.IVA 08106710158.

Articolo 2

Il Responsabile unico del progetto (RUP) ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. n. 36/2023 è la Dott.ssa Maria Condemi, Direttore Generale della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione.

Articolo 3

La spesa necessaria per finanziare l'operazione sarà posta a carico del capitolo di bilancio 1746 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, annualità 2025 e 2026.

Il Direttore Generale

Maria Condemi*



Firmato digitalmente da
CONDEMI MARIA
C=IT
O=MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

**Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti degli articoli 20 e 21 del D.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e s.m.i.*