Allegato 4 - Schema di contratto

MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Dipartimento per l'innovazione,
l'amministrazione generale, il personale e i servizi

Spett.le
Microsoft S.r.l.
Microsoft House
Viale Pasubio, 21
20154 MILANO
P.IVA 08106710158.
services@pec.microsoftpec.it

Oggetto: Affidamento per l'acquisizione, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b) punto in elenco n. 2 del D.lgs. n. 36/2023, dei Servizi di Supporto su tecnologia "*Microsoft Unified Enterprise Support*" per l'anno 2025 (01.01.2025 - 31.12.2025), espletato nell'ambito del sistema informatico di e-procurement www.acquistinretepa.it in modalità ASP - ID 4693464 - CIG B346A0DEA3 - Lettera-contratto

In data 31.07.2024, questa Direzione ha pubblicato, per un periodo di 15 giorni consecutivi (termine perentorio del 04.09.2024 ore 10:00), sul proprio portale istituzionale, nella sezione Amministrazione trasparente, un avviso esplorativo per la verifica di infungibilità/esclusività propedeutica alla procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara ai sensi dell'art. 76, comma 2, lettera b), punto in elenco n. 2 del D.lgs. n. 36/2023, relativamente all'acquisizione dei Servizi di supporto su tecnologia "*Microsoft Unified Enterprise Support*" per l'anno 2025 (01.01.2025 - 31.12.2025).

Entro il suddetto termine, è pervenuta una sola manifestazione di interesse, presentata dalla Società Microsoft S.r.l. - Microsoft House in data 29.08.2024, registrata al protocollo di questa Direzione in pari data al numero 33/7831.

Con successiva comunicazione del 04.09.2024, acquisita al protocollo di questa Direzione in data 10.09.2024 al numero 33/8115, la Società Microsoft S.r.l. - Microsoft House ha fatto, altresì, pervenire offerta tecnico-economica, nonché dichiarazione attestante l'erogazione, in via esclusiva, dei servizi oggetto di acquisizione da parte di "*Microsoft Corporation o delle sue consociate (inclusi i dipendenti a tempo pieno e i provider di servizi in outsourcing che forniscono supporto tecnico secondo le indicazioni di Microsoft), anche in quelle circostanze in cui è venduto attraverso un rivenditore*".

Il Ministero, pertanto, procede per la presente acquisizione ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), punto in elenco n. 2, del D.lgs. n. 36/2023.

Con Decreto Direttoriale prot. n. 33/1110 del 03.10.2024, il Ministero del lavoro e delle politiche sociali -

Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione (di seguito, per brevità, anche "MLPS" o "Amministrazione") ha disposto di acquisire i Servizi di Supporto su tecnologia "*Microsoft Unified Enterprise Support*" per l'anno 2025 (01.01.2025 - 31.12.2025), mediante l'utilizzo del sistema informatico di e-procurement www.acquistinretepa.it in modalità ASP.

La procedura è interamente svolta dal Ministero tramite piattaforma telematica accessibile all'indirizzo www.acquistinretepa.it.

I presupposti che legittimano il ricorso alla presente acquisizione sono rappresentati dalla determina a contrarre pubblicata sul sito del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, nella sezione "Amministrazione trasparente", nonché dalla richiesta di offerta, Prot. n. 33/7928 del 04.09.2024.

La presente lettera commerciale costituisce contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 18, comma 1 del D.lgs. n. 36/2023, per la disciplina dei rapporti tra il Ministero del lavoro e delle politiche sociali - Direzione Generale dell'Innovazione Tecnologica, delle Risorse Strumentali e della Comunicazione rappresentato dalla Dott.ssa Maria Condemi, in qualità di titolare della Direzione Generale medesima, e la Società in indirizzo, rappresentata da _____, in qualità di _____, relativamente all'esecuzione delle prestazioni dettagliate nell'offerta sopra indicata, secondo le condizioni di seguito riportate.

OGGETTO DEL CONTRATTO

La presente lettera commerciale ha ad oggetto i Servizi di supporto su tecnologia "*Microsoft Unified Enterprise Support*" per l'anno 2025 (01.01.2025 - 31.12.2025).

Il servizio di supporto dovrà garantire all'amministrazione un accesso diretto e la possibilità di interagire direttamente con gli ingegneri e con il personale tecnico di Microsoft con particolare riguardo per il servizio di Azure Rapid Response si richiede la possibilità di contatto ed interazione costante con risorse tecniche senior del personale Microsoft che abbia accesso privilegiato ai gruppi di Engineering ed Operations di Microsoft Azure.

Di seguito sono elencati gli elementi che dovranno comporre il servizio:

Unified Enterprise Support - 2025-25 Italy 01/01/2025 - 31/12/2025		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
Included	Enterprise Advisory Support Hours As-needed	Advisory Services
Included	Enterprise Azure Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
Included	Enterprise On-demand Assessment	On-Demand Assessment
Included	Enterprise On-Demand Assessment - Setup and Config Service As-needed	On-Demand Assessment Remote
Included	Enterprise On-Demand Education	On-Demand Education
Included	Enterprise Online Support Portal	Administrative
Included	Enterprise Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
Included	Enterprise Reactive Support Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Service Delivery Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Webcasts As-Needed	Webcast
Included	Reactive Enabled Contacts	Problem Resolution Support

Enhanced Designated Engineering | Azure PaaS - 2025-25 Italy 01/01/2025 - 31/12/2025		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
640 hr	Enhanced Designated Engineering Azure PaaS	Designated Support Engineering
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management

Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
300 hr	Enhanced Designated Engineering Office 365	Designated Support Engineering
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management
Enhanced Designated Engineering | Security Infrastructure-2025-25 Italy 01/01/2025 - 31/12/2025		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
200 hr	Enhanced Designated Engineering Security Infrastructure	Designated Support Engineering
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management
Unified Proactive Services Add on | Unified Proactive Svcs Enterprise Azure Infra - 2025-25 Italy 01/01/2025 - 31/12/2025		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management
1 ea	Well-Architected Reliability - Availability Zone and Multi-region Design and Implementation - 4 days	Onboarding Services
1 ea	Architecture Design and Review Session for Securing And Governing Hybrid Environments With Azure Arc - 3 Day	Architecture Services
1 ea	RAP as a Service for Office 365 Exchange	RAP as a Service
1 ea	Architecture Design and Review Session for Monitoring Workloads - 3 Day	Architecture Services
Specialty Cloud | Azure Rapid Response - UES - 2025-25 Italy 01/01/2025 - 31/12/2025		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
Included	ARR Problem Resolution As-Needed	Problem Resolution Support
1 ea	Azure Event	Problem Resolution Support
1 ea	Azure Event Management Risk Assessment	Development Support Assistance
1 ea	Azure Rapid Response Fee	Support Fee
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management

MODALITÀ DI ESECUZIONE

Il servizio dovrà essere eseguito nei termini, alle condizioni e secondo le modalità indicate nella richiesta di offerta, Prot. n. 33/7928 del 04.09.2024, nonché nell'offerta tecnico-economica fatta pervenire dal Fornitore, Rif. Prot. n. FY25-7-3BE7SJA4MC, ed assunta al protocollo di questa Direzione con il numero 33/8115 del 10.09.2024. I sopra citati documenti prevedono anche le condizioni generali di erogazione del servizio e costituiscono parte integrante del presente affidamento. Nel caso di discordanza tra i documenti si dovrà considerare valido quello più favorevole per l'Amministrazione.

DURATA

Il servizio avrà durata di n. 12 (dodici) mesi con decorrenza dal 01.01.2025 fino al 31.12.2025. Il contratto avrà efficacia dalla data di registrazione del decreto di approvazione e impegno da parte degli organi di controllo.

CORRISPETTIVO

L'importo complessivo del servizio è pari a € _____ (euro _____00), oltre IVA al 22% pari a € _____ (euro _____/00), per un totale di € _____ (euro _____/00) IVA inclusa.

MODIFICA DEL CONTRATTO IN CORSO DI ESECUZIONE

Qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del Contratto, la stazione appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del Contratto.

GARANZIA DEFINITIVA

A garanzia di tutte le obbligazioni contrattuali, l'aggiudicatario, prima di procedere alla sottoscrizione dell'affidamento, dovrà prestare, ai sensi e per gli effetti dell'art. 117 del D.lgs. 36/2023 e secondo le modalità ivi indicate, una garanzia definitiva che dovrà rispettare tutte le condizioni previste nel richiamato art. 117.

TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 8, della Legge n. 136/2010, il Fornitore assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla medesima legge.
Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce, ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della legge n. 136/2010, causa di risoluzione del contratto secondo quanto previsto dal successivo punto intitolato "Risoluzione", fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il pagamento sarà effettuato in quattro rate trimestrali posticipate, previa presentazione di regolare fattura elettronica e decorsi 60 giorni dalla data di emissione della stessa.
Le fatture elettroniche dovranno essere emesse come da prospetto che segue:

Data fatturazione	Importo (Euro IVA esclusa)
31 marzo 2025	**€ _____**
30 giugno 2025	**€ _____**
30 settembre 2025	**€ _____**
31 dicembre 2025	**€ _____**

Le fatture dovranno essere intestate al Ministero del lavoro e delle politiche sociali - Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione - Via Flavia, 6 - 00187 ROMA - Codice Fiscale 80237250586, dovranno riportare l'indicazione del **CIG B346A0DEA3** degli estremi del conto corrente bancario (codici ABI-CAB-IBAN) e della banca di appoggio su cui effettuare il versamento.
Per la fatturazione elettronica dovrà essere utilizzato esclusivamente il codice univoco assegnato a questo Ufficio (codice IPA): **HS1P70**.
L'Amministrazione, in caso di ritardi o inefficienze nell'esecuzione del servizio oggetto del presente affidamento imputabili alla Società, procederà a comunicare l'ammontare delle eventuali penali applicate mediante invio di una PEC all'indirizzo indicato dal fornitore che, solo successivamente alla ricezione della comunicazione di applicazione delle penali, potrà emettere la relativa fattura che dovrà essere decurtata delle somme pari alle penali applicate.

PENALI

In caso di ritardi o inefficienze nell'esecuzione della fornitura, imputabili alla Società in indirizzo, l'Amministrazione applicherà, per ciascun giorno di ritardo, le penali previste dall'art. 126 del d.lgs. n. 36/2023, nella misura dello 0,3 per mille, purché commisurate ai singoli servizi ed ai relativi importi.
Nel caso in cui l'importo delle penali così applicate superi il limite del 10% dell'ammontare netto contrattuale, l'Amministrazione potrà risolvere il Contratto, secondo quanto previsto dal successivo punto intitolato "Risoluzione", sempre fatto salvo il diritto al risarcimento del danno subito.

RECESSO

L'Amministrazione ha diritto di recedere unilateralmente dal Contratto, con preavviso di almeno 20 giorni solari, senza oneri e fatto salvo il solo pagamento delle prestazioni già eseguite, nell'ipotesi in cui i servizi oggetto del presente affidamento fossero attivati in Convenzione Consip S.p.A.
In tal caso il Fornitore rinuncia, ora per allora, a qualsiasi pretesa risarcitoria, ad ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso spese anche in deroga a quanto previsto all'art. 1671 Codice Civile, fermo restando, in ogni caso, quanto previsto dall'art. 123 del d.lgs. n. 36/2023.

RISOLUZIONE

L'Amministrazione, senza bisogno di assegnare alcun termine per l'adempimento, può risolvere il contratto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi all'aggiudicatario tramite PEC, nei casi di cui all'art. 122 comma 1 del D.Lgs. 36/2023, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.
L'Amministrazione, senza bisogno di assegnare alcun termine per l'adempimento, deve risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi all'aggiudicatario tramite PEC, nei casi di cui all'art. 122, comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.
Sono cause di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., senza bisogno di assegnare alcun termine per l'adempimento e previa dichiarazione da comunicarsi all'aggiudicatario tramite PEC, anche le ipotesi di cui ai precedenti punti intitolati "Tracciabilità dei flussi finanziari" e "Penali".
Resta fermo quant'altro previsto dall'art. 122 del D.Lgs. n. 36/2023 e dall'art. 1453 e seguenti del Codice Civile.

RISERVATEZZA

Il Fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati, per tutta la durata del Contratto e per i cinque anni successivi alla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale, i dati, le notizie e le informazioni in ordine alle attività svolte in adempimento delle prestazioni contrattuali. Detto obbligo si estende a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del Contratto, fatta eccezione per i dati, le notizie, le informazioni e i documenti che siano o divengano di pubblico dominio.
Il Fornitore è responsabile per l'esatta osservanza, da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, degli obblighi di riservatezza di cui sopra e, pertanto, si impegna a non eseguire e a non permettere che altri eseguano copie, estratti, note o elaborazioni di qualsiasi atto o documento di cui sia venuto in possesso in ragione dell'incarico affidato con il Contratto.

INFORMAZIONE ANTIMAFIA

A carico della Società Microsoft S.r.l. - Microsoft House e dei relativi soggetti di cui all'art. 85 del D.lgs. n. 159/2011, non sussistono alla data odierna, le cause di decadenza, di sospensione o di divieto di cui all'art. 67 del D.Lgs. 159/2011, né le situazioni di cui agli artt. 84, comma 4 e 91, comma 6 del medesimo decreto legislativo, come da informazione antimafia acquisita tramite collegamento alla Banca dati nazionale unica della documentazione antimafia (BDNA) e rilasciata in data ……., a seguito di istanza in tal senso formulata in data 01.10.2024, Prot. n. PR_MIUTG_Ingresso_0309231_20241001 del 01.10.2024.

OPPURE

L'Amministrazione, in data 01.10.2024, ha richiesto con nota, Prot. n. PR_MIUTG_Ingresso_0309231_20241001 del 01.10.2024, per il tramite della Banca dati nazionale antimafia (BDNA), il rilascio dell'informazione antimafia relativa al Fornitore, ai sensi dell'art. 91, comma 1, del d.lgs. n. 159/2011.
Essendo decorso il termine di 30 giorni di cui all'art. 92, comma 2 del D.lgs. n. 159/2011, si stipula il presente contratto in assenza dell'informazione antimafia e sotto condizione risolutiva, come consentito dall'art. 92 comma 3 del d.lgs. 159/2011.
Nel caso in cui, in seguito all'esito delle verifiche espletate per il tramite della BDNA, dovessero sussistere nei confronti dell'Impresa cause di decadenza, di sospensione o di divieto di cui all'art. 67 del decreto legislativo di cui sopra, ovvero tentativi di infiltrazione mafiosa di cui all'art. 84, comma 4, del medesimo decreto, con conseguente rilascio di informazione interdittiva, l'Amministrazione procederà alla risoluzione del contratto.

REFERENTE PER L'AMMINISTRAZIONE

Il referente dell'Amministrazione, per l'esecuzione del presente affidamento, è il signor Andrea Angiolini - Responsabile Centro Servizi Informatici della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione.
mail: aangiolini@lavoro.gov.it

RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Ai sensi dell'art. 15 D.lgs. 36/2023, il Responsabile Unico del Progetto è la Dott.ssa Maria Condemi, Direttore Generale dell'Innovazione Tecnologica, delle Risorse strumentali e della Comunicazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

FORO COMPETENTE

Per tutte le questioni relative ai rapporti tra la Società in indirizzo e l'Amministrazione sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma. Tale clausola prevale su quelle difformi, eventualmente presenti negli altri documenti contrattuali.

RINVIO

Per tutto quanto non specificato nella presente lettera-contratto relativamente alla regolazione dei rapporti tra le parti, si rinvia alle norme del D.lgs. n. 36/2023 e del Codice civile, nonché alle altre normative applicabili.

Il Direttore Generale
Dott.ssa Maria Condemi*

Per accettazione
Microsoft S.r.l.*
……

**Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti degli articoli 20 e 21 del D.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e s.m.i.*