CAPITOLATO PER LA FORNITURA DEI "SERVIZI DI SUPPORTO SU TECNOLOGIA "MICROSOFT UNIFIED ENTERPRISE SUPPORT" PER L'ANNO 2025 (01.01.2025 – 31.12.2025) PERFEZIONATA ATTRAVERSO ASP - ID 4693464 - CIG B346A0DEA3

PREMESSA

Il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, Direzione Generale dell'innovazione tecnologica, beni strumentali e comunicazione ha necessità di procedere all'affidamento dei Servizi di Supporto su tecnologia "*Microsoft Unified Enterprise Support*" per l'anno 2025 (01.01.2025 – 31.12.2025), a tal fine in data 31.07.2024, ha pubblicato fino al 04.09.2024, nella sezione amministrazione trasparente del portale istituzionale, l'Avviso esplorativo per la verifica di infungibilità/esclusività propedeutica alla procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), n. 2 del D.lgs. 36/2023 relativo all'acquisizione dei "*Servizi di Supporto su tecnologia "Microsoft Unified Enterprise Support*" per l'anno 2025 (01.01.2025 – 31.12.2025). In data 29.08.2024, con comunicazione trasmessa mezzo PEC e assunta al protocollo di questa Direzione Generale in pari data al numero n. 33/7831, il legale rappresentante della società in indirizzo ha "MANIFESTATO" l'interesse alla procedura in oggetto. La sola Società a manifestare interesse per la procedura in oggetto è stata la Microsoft S.r.l.

A seguito dell'indagine di mercato eseguita attraverso idonee forme di pubblicità, nel rispetto dei principi di concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, a scopo puramente esplorativo è emerso che l'unica Società distributrice esecutrice del servizio de quo risulta essere la Microsoft S.r.l.

Il citato avviso prevede che nel caso in cui venga confermata la circostanza che la società sopra indicata sia l'unico operatore economico in grado di fornire i servizi richiesti, gli stessi saranno affidati all'unico operatore individuato ai sensi dell'art. 76 c. 2 lettera b) n. 2 del D.lgs. 36/2023.

1. - OGGETTO DEL SERVIZIO

Oggetto del presente capitolato è l'acquisizione dei "Servizi di Supporto su tecnologia "Microsoft Unified Enterprise Support" per l'anno 2025 (01.01.2025 – 31.12.2025)".

Il servizio di supporto dovrà garantire all'amministrazione un accesso diretto e la possibilità di interagire direttamente con gli ingegneri e con il personale tecnico di Microsoft con particolare riguardo per il servizio di *Azure Rapid Response* si richiede la possibilità di contatto ed interazione costante con risorse tecniche senior del personale Microsoft che abbia accesso privilegiato ai gruppi di Engineering ed Operations di Microsoft Azure.

Di seguito sono elencati gli elementi che dovranno comporre il servizio:

Unified Enterprise Support - 2025-25 Italy 01/01/2025 - 31/12/2025		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
Included	Enterprise Advisory Support Hours As-needed	Advisory Services
Included	Enterprise Azure Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
Included	Enterprise On-demand Assessment	On-Demand Assessment
Included	Enterprise On-Demand Assessment - Setup and Config Service As-needed	On-Demand Assessment Remote
Included	Enterprise On-Demand Education	On-Demand Education
Included	Enterprise Online Support Portal	Administrative
Included	Enterprise Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
Included	Enterprise Reactive Support Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Service Delivery Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Webcasts As-Needed	Webcast
Included	Reactive Enabled Contacts	Problem Resolution Support

Enhanced Designated Engineering | Azure PaaS - 2025-25 Italy 01/01/2025 - 31/12/2025		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
640 hr	Enhanced Designated Engineering Azure PaaS	Designated Support Engineering
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management

Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
300 hr	Enhanced Designated Engineering Office 365	Designated Support Engineering
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management

Enhanced Designated Engineering | Security Infrastructure-2025-25 Italy 01/01/2025 - 31/12/2025		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
200 hr	Enhanced Designated Engineering Security Infrastructure	Designated Support Engineering
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management

Unified Proactive Services Add on | Unified Proactive Svcs Enterprise Azure Infra - 2025-25 Italy 01/01/2025 - 31/12/2025		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management
1 ea	Well-Architected Reliability - Availability Zone and Multi-region Design and Implementation - 4 days	Onboarding Services
1 ea	Architecture Design and Review Session for Securing And Governing Hybrid Environments With Azure Arc - 3 Day	Architecture Services
1 ea	RAP as a Service for Office 365 Exchange	RAP as a Service
1 ea	Architecture Design and Review Session for Monitoring Workloads - 3 Day	Architecture Services

Specialty Cloud | Azure Rapid Response - UES - 2025-25 Italy 01/01/2025 - 31/12/2025		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
Included	ARR Problem Resolution As-Needed	Problem Resolution Support
1 ea	Azure Event	Problem Resolution Support
1 ea	Azure Event Management Risk Assessment	Development Support Assistance
1 ea	Azure Rapid Response Fee	Support Fee
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management

Art. 3 - DURATA

L'acquisizione dei servizi in argomento avrà durata di n. 12 (dodici) mesi, decorrenti dal 1° gennaio 2025 fino al 31 dicembre 2025, con efficacia dalla data di registrazione del Decreto di approvazione e impegno da parte degli organi di controllo.

Art. 4 - IMPORTO DELL'AFFIDAMENTO

L'importo massimo stimato per l'affidamento in parola è determinato in € 696.900,00 (euro seicentonovantaseimilanovecento/00) IVA esclusa.

Art. 5 -TRACCIABILITÀ

La Società affidataria sarà tenuta ad assolvere tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e ss.mm.ii. al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari e a tale scopo dovrà comunicare a questo Ministero gli estremi identificativi di uno o più conti correnti bancari o postali dedicati alle commesse pubbliche, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

Art. 6 - FATTURAZIONE

Il pagamento sarà effettuato in quattro rate trimestrali posticipate, previa presentazione di regolare fattura elettronica e decorsi 60 giorni dalla data di emissione della stessa.
In via preventiva, la Società fornitrice dovrà far pervenire all'Amministrazione piano di fatturazione annuale che indichi dettagliatamente la datazione delle singole fatture, ai fini della individuazione dell'esercizio finanziario di riferimento su cui ricadranno le singole poste.
Le fatture dovranno essere intestate al Ministero del lavoro e delle politiche sociali - Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione - Via Flavia, 6 - 00187 ROMA - Codice Fiscale 80237250586, dovranno riportare l'indicazione del **CIG B346A0DEA3**, degli estremi del conto corrente bancario (codici ABI-CAB-IBAN) e della banca di appoggio su cui effettuare il versamento.
Per la fatturazione elettronica dovrà essere utilizzato esclusivamente il codice univoco assegnato a questo Ufficio (codice IPA): **HS1P70**.
L'Amministrazione, in caso di ritardi o inefficienze nell'esecuzione del servizio oggetto del presente affidamento imputabili alla Società, procederà a comunicare l'ammontare delle eventuali penali applicate mediante invio di una PEC all'indirizzo indicato dal fornitore che, solo successivamente alla ricezione della comunicazione di applicazione delle penali, potrà emettere la relativa fattura che dovrà essere decurtata delle somme pari alle penali applicate.

Art. 7- PENALI

In caso di ritardi o inefficienze nell'esecuzione della fornitura, imputabili alla Società in indirizzo, l'Amministrazione applicherà, per ciascun giorno di ritardo, le penali previste dall'art. 126 del D.lgs. n. 36/2023, nella misura dello 0,3 per mille, purché commisurate ai singoli servizi ed ai relativi importi.
Nel caso in cui l'importo delle penali così applicate superi il limite del 10% dell'ammontare netto contrattuale, l'Amministrazione potrà risolvere il Contratto, secondo quanto previsto dal successivo punto intitolato "Risoluzione", sempre fatto salvo il diritto al risarcimento del danno subito.

Art. 8- RECESSO

L'Amministrazione ha diritto di recedere unilateralmente dall'affidamento oggetto del presente Capitolato, con preavviso di almeno 20 giorni solari, senza oneri e fatto salvo il solo pagamento delle prestazioni già eseguite, nell'ipotesi in cui i servizi oggetto del presente affidamento fossero attivati in Convenzione Consip S.p.A.
In tal caso il Fornitore rinuncia, ora per allora, a qualsiasi pretesa risarcitoria, ad ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso spese anche in deroga a quanto previsto all'art. 1671 Codice Civile, fermo restando, in ogni caso, quanto previsto dall'art. 123 del D.lgs. n. 36/2023.

Art. 9- RISOLUZIONE

L'Amministrazione, senza bisogno di assegnare alcun termine per l'adempimento, può risolvere il contratto discendente dal presente Capitolato, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore tramite PEC, nei casi di cui all'art. 122 comma 1 del D.lgs. 36/2023, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.
L'Amministrazione, senza bisogno di assegnare alcun termine per l'adempimento, deve risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore tramite PEC, nei casi di cui all'art. 122, comma 2 del D.lgs. n. 36/2023, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.
Sono cause di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., senza bisogno di assegnare alcun termine per l'adempimento e previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore tramite PEC, anche le ipotesi di cui ai precedenti punti intitolati "Penali" e "Tracciabilità dei flussi finanziari".

Resta fermo quant'altro previsto dall'art. 122 del D.lgs. n. 36/2023 e dall'art. 1453 e seguenti del Codice Civile.

Art. 10 - RISERVATEZZA

Il Fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati, per tutta la durata del Contratto discendente dal presente capitolato e per i cinque anni successivi alla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale, i dati, le notizie e le informazioni in ordine alle attività svolte in adempimento delle prestazioni contrattuali. Detto obbligo si estende a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del Contratto, fatta eccezione per i dati, le notizie, le informazioni e i documenti che siano o divengano di pubblico dominio.
Il Fornitore è responsabile per l'esatta osservanza, da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, degli obblighi di riservatezza di cui sopra e, pertanto, si impegna a non eseguire e a non permettere che altri eseguano copie, estratti, note o elaborazioni di qualsiasi atto o documento di cui sia venuto in possesso in ragione dell'incarico affidato con il Contratto.

Art. 11 - REFERENTE PER L'AMMINISTRAZIONE

Il referente dell'Amministrazione, per l'esecuzione del presente affidamento, è il signor Andrea Angiolini - Responsabile Centro Servizi Informatici della Direzione generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione.
mail: aangiolini@lavoro.gov.it

Art. 12 - RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Il Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. n. 36/2023, è la Dott.ssa Maria Condemi, Direttore Generale della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione.

Art. 13 - RINVIO

Per quanto non disciplinato nel presente capitolato, si rinvia alle norme del D.lgs. n. 36/2023, nonché alle "Regole del sistema di e-procurement della pubblica amministrazione".

Art. 14 - FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia inerente al presente contratto, il Foro competente sarà esclusivamente quello di Roma.

Il Responsabile Unico del Progetto
Dott.ssa Maria Condemi*

**Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e ss.mm.ii.*