MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

**Dipartimento per l'innovazione,**
**l'amministrazione generale, il personale e i servizi**

Spett.le
……
……
……
P. IVA ……
……@……

c.a. ……
……@……

**Oggetto:** Affidamento del "Servizio Postale integrato del Ministero del lavoro e delle politiche sociali di durata triennale 2025-2028", ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. e) del D.lgs. n. 36/2023, effettuato mediante RdO Aperta sul MePA n. 5337217/2025, nell'ambito dell'iniziativa "SERVIZI" - categoria "Servizi di raccolta e recapito degli invii postali" - CPV 64110000-0 - **CIG B6C091BF30**. **Lettera-contratto.**

Con Decreto Direttoriale n. AIEQNBL/……. del ……., è stato disposto di aggiudicare il "Servizio postale integrato del Ministero del lavoro e delle politiche sociali di durata triennale 2025-2028" all'operatore economico in indirizzo.

La presente lettera commerciale costituisce contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 18, comma 1 del D.lgs. n. 36/2023, per la disciplina dei rapporti tra il Ministero del lavoro e delle politiche sociali - Direzione generale per le risorse finanziarie, la razionalizzazione della gestione degli immobili, degli acquisti e della logistica (nel prosieguo anche "Amministrazione") e il suddetto operatore economico (nel prosieguo anche "Affidatario"), relativamente all'esecuzione delle prestazioni dettagliate nella RdO n. 5337217, secondo le condizioni che di seguito si riportano.

## 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha ad oggetto la gestione integrata dei servizi postali e altri servizi diversi da quelli postali del Ministero del lavoro e delle politiche sociali così come definiti dall'art. 151 del D.lgs. n. 36/2023 e disciplinati dal D.lgs. n. 261/1999, nonché dalla delibera AGCOM 385/13/CONS (nel prosieguo anche "Servizio").

Il Servizio riguarda i seguenti ambiti:

a) Servizi connessi agli invii postali tramite:
   - posta ordinaria (nazionale ed internazionale);
   - posta prioritaria (nazionale ed internazionale);
   - posta raccomandata con avviso di ricevimento (nazionale ed internazionale);
   - posta assicurata (nazionale ed internazionale);

b) Servizio di pick-up a chiamata dedicato e spedizione di plichi raccomandati in busta antieffrazione di peso fino a 20 kg. Tale servizio verrà utilizzato precipuamente per la spedizione annuale delle Stelle al merito;

c) Servizi a consumo connessi all'utilizzo della "posta online" per la spedizione dei telegrammi;
d) Servizio giornaliero di consegna a domicilio e ritiro contestuale della corrispondenza in partenza sino a 7 kg, a mezzo del servizio di pick-up.

Le attività comprese nel Servizio e le relative specifiche tecniche sono dettagliatamente descritte all'art. 5 del Capitolato speciale d'appalto, nonché nell'Offerta tecnico-economica pervenuta nell'ambito della RdO n. 5337217/2025 con il n. identificativo .....

## 2. OBBLIGHI DELL'AFFIDATARIO

L'Affidatario si impegna ad eseguire le prestazioni oggetto del presente contratto a regola d'arte e nel rispetto delle norme vigenti impiegando, a propria cura e spese, tutte le strutture ed il personale necessari secondo le prescrizioni contenute nella presente lettera commerciale. In particolare, l'Affidatario dovrà:

- predisporre tutti gli strumenti e le metodologie, comprensivi della relativa documentazione, atti a garantire elevati livelli di servizio, ivi compresi quelli relativi alla sicurezza e riservatezza;
- osservare, negli adempimenti richiesti dal Servizio, tutte le indicazioni operative, di indirizzo e di controllo che a tale scopo potranno essere predisposte e comunicate dall'Amministrazione;
- comunicare tempestivamente all'Amministrazione le eventuali variazioni intervenute nel proprio assetto organizzativo coinvolto nell'esecuzione dell'appalto, indicando i nominativi dei nuovi responsabili;
- costituire la sede operativa e gli uffici di deposito come dettagliatamente descritto all'art. 10 del Capitolato speciale d'appalto;
- mettere a disposizione e garantire il corretto funzionamento dei recapiti telefonici ed e-mail/PEC utilizzati per l'invio di tutte le comunicazioni relative all'affidamento.

## 3. MODALITÀ DI ESECUZIONE

Il Servizio deve essere eseguito nei termini, alle condizioni e con le modalità definite in raccordo con questa Amministrazione e nel Capitolato speciale d'appalto, nel Disciplinare di gara nonché nell'Offerta tecnico-economica pervenuta nell'ambito della RdO n. 5337217/2025 con il n. identificativo ..... Tali documenti prevedono anche le condizioni generali di erogazione del Servizio e costituiscono parte integrante del presente contratto. Nel caso di discordanza tra tali documenti si dovrà considerare valido quello più favorevole all'Amministrazione.

Si richiama il Patto di integrità quale parte integrante, sostanziale e pattizia del presente contratto.

## 4. LUOGO DI ESECUZIONE

Il Servizio è espletato mediante consegna e ritiro dei plichi presso l'Ufficio addetto al servizio postale del Ministero del lavoro e delle politiche sociali in Via Flavia, 6 - Roma. Il luogo di esecuzione del servizio è pertanto Roma - Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

## 5. DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha una durata di 36 mesi consecutivi decorrenti dalla stipula, ovvero dall'effettivo avvio del Servizio, autorizzato con comunicazione scritta dell'Amministrazione anche nelle more della stipulazione. L'efficacia del contratto è comunque subordinata alla registrazione del relativo decreto di approvazione e impegno da parte dei competenti organi di controllo.

## 6. REVISIONE DEI PREZZI

Qualora nel corso dell'esecuzione contrattuale, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determini una variazione del costo del Servizio, in aumento o in diminuzione, superiore al 5% dell'importo complessivo, i prezzi saranno aggiornati, nella misura dell'80% del valore eccedente la variazione del 5%, in relazione alle prestazioni da eseguire. Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi, tra quelli indicati dall'art. 60, comma 3, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023, si utilizzano "gli indici, anche disaggregati, dei prezzi al consumo, dei prezzi alla produzione dell'industria e dei servizi e gli indici, anche disaggregati, delle retribuzioni contrattuali orarie".

## 7. MODIFICA DEL CONTRATTO IN CORSO DI ESECUZIONE

Ai sensi dell'art. 120, comma 9 del D.lgs. n. 36/2023, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo contrattuale, l'Amministrazione può imporre all'Affidatario l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'Affidatario non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.
Ai sensi dell'art. 120, comma 10 del D.lgs. n. 36/2023, l'Amministrazione si riserva di prorogare il presente contratto per una durata massima pari a 12 mesi, agli stessi prezzi, patti e condizioni o alle condizioni di mercato, qualora più favorevoli per l'Amministrazione. L'esercizio di tale opzione verrà comunicato all'Affidatario almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto; il termine non è perentorio.
Resta fermo che, ai sensi dell'art. 120, comma 11 del D.lgs. n. 36/2023, in casi eccezionali, il presente contratto può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate al medesimo comma 11 (c.d. proroga tecnica). In tal caso L'Affidatario è tenuto all'esecuzione delle prestazioni agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

## 8. CORRISPETTIVO

Il corrispettivo per il Servizio è commisurato alle prestazioni effettivamente richieste ed eseguite in corso di esecuzione contrattuale ed è determinato sulla base dello sconto offerto in sede di gara rispetto ai prezzi unitari posti a base d'asta.
Il corrispettivo non potrà comunque superare l'importo di € ....., oltre I.V.A. ai sensi di legge se ed in quanto dovuta. Tale importo è da intendersi quale massimale di spesa per l'Affidatario e non rappresenta in alcun modo impegno al raggiungimento dell'intero ammontare.

## 9. GARANZIA DEFINITIVA

A garanzia di tutte le obbligazioni assunte con la stipula del presente contratto, l'Affidatario presta una garanzia definitiva pari al 5% dell'importo contrattuale, in conformità all'art. 53, comma 4 del D.lgs. n. 36/2023, mediante polizza fidejussoria n. ……., emessa da …… per un importo pari a € ……..

## 10. DANNI, RESPONSABILITÀ CIVILE E POLIZZA ASSICURATIVA

L'Affidatario è responsabile, nei confronti dell'Amministrazione, dei danni di qualsiasi natura, materiali o immateriali, diretti o indiretti, causati a cose o persone e connessi all'esecuzione del presente contratto, anche se derivanti dall'operato dei suoi dipendenti o eventuali subappaltatori. È, inoltre, diretto ed unico responsabile di ogni conseguenza negativa, sia civile che penale, derivante dall'inosservanza o dalla imperfetta osservanza delle norme vigenti e, in particolare, dei danni a persone o cose derivanti da imprudenza, imperizia o negligenza nell'esecuzione dei servizi. A tal fine l'Affidatario produce la polizza assicurativa n. ....., emessa da ....., comprensiva di R.C.T./R.C.O. verso terzi e prestatori d'opera, corredata di quietanza di pagamento sino alle ore 24.00 del .....; la copertura assicurativa dovrà essere rinnovata con continuità sino alla scadenza del presente contratto.
Inoltre, l'Affidatario assume l'onere e la responsabilità di richiedere e conseguire tutte le autorizzazioni amministrative, sanitarie o di altro genere indispensabili per l'esecuzione del presente contratto senza la corresponsione degli oneri aggiuntivi.

## 11. TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

L'Affidatario assume tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari e a tale scopo comunica all'Amministrazione gli estremi identificativi di uno o più conti correnti bancari o postali dedicati alle commesse pubbliche, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.
L'Affidatario comunica tempestivamente qualunque eventuale variazione relativa ai suddetti dati.
Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto.

## 12. FATTURAZIONE

Il pagamento avverrà con cadenza mensile posticipata, previa verifica e controllo, da parte dell'Amministrazione, dei dati riferiti alle prestazioni eseguite, ai quantitativi spediti ed ai relativi scaglioni di spesa.
Le fatture dovranno essere intestate al Ministero del lavoro e delle politiche sociali - Direzione Generale per le politiche del personale e l'innovazione organizzativa - Via Flavia, 6 - 00187 ROMA - Codice Fiscale 80237250586, dovranno riportare l'indicazione del **CIG B6C091BF30**, degli estremi del conto corrente bancario (codici ABI-CAB-IBAN) e della banca di appoggio su cui effettuare il versamento.
Per la fatturazione elettronica dovrà essere utilizzato esclusivamente il codice univoco assegnato a questo Ufficio (codice IPA): **HS1P70**.
Il pagamento verrà corrisposto entro 30 giorni dalla data di ricezione della fattura e potrà essere disposto a condizione che l'Affidatario abbia adempiuto esattamente a tutte le obbligazioni contrattuali e, in ogni caso, subordinatamente alla verifica della regolarità contributiva (DURC). Tale termine è da considerarsi sospeso nel caso in cui la fattura sia stata respinta perché incompleta, contestata o fiscalmente irregolare.
L'eventuale decorso del suddetto termine a causa di ritardi nelle operazioni di verifica e di accertamento eseguite dagli Enti competenti non è imputabile all'Amministrazione e non potrà essere invocato dall'Affidatario per risolvere o sospendere l'esecuzione del contratto o per fondare azioni finalizzate al risarcimento dei danni o al pagamento di interessi moratori.
Ai sensi dell'art. 11, comma 6, del D.lgs. 36/2023, sull'importo netto progressivo delle prestazioni è operata una ritenuta dello 0,50 %. Le ritenute possono essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione, da parte di questa Amministrazione, della verifica di conformità e previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva (DURC).

## 13. PENALI

Si intendono integralmente qui richiamate, in materia di penali, le disposizioni dell'art. 126 del D.lgs. n. 36/2023 e, per tutto quanto non espressamente disciplinato nel presente articolo (anche con riguardo alle modalità di contestazione e applicazione delle penali) le disposizioni dell'art. 10 "Penali" delle Condizioni generali di contratto relative alla prestazione di servizi - MEPA. Nello specifico, tale art. 10 prevede, al comma 1, che "*Per ogni giorno solare di ritardo, non imputabile alla Stazione Appaltante ovvero a forza maggiore o caso fortuito, rispetto ai termini massimi stabiliti per la prestazione dei Servizi, l'Operatore Economico è tenuto a corrispondere una penale pari all'1 ‰ (uno per mille) del corrispettivo per la prestazione dei Servizi, fatto salvo il risarcimento del maggior danno*" e, al comma 3, che "*Deve considerarsi ritardo anche il caso in cui l'affidatario esegua le prestazioni contrattuali in modo anche solo parzialmente difforme dalle prescrizioni contenute nel Contratto, in tali casi l'Amministrazione applicherà le già menzionate penali sino al momento in cui il Contratto inizierà a essere eseguito in modo conforme alle disposizioni contrattuali, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno*."
Le penali comminate non possono comunque superare, complessivamente, il 10% dell'importo netto contrattuale. In tale caso, l'Amministrazione può risolvere di diritto il presente contratto, fatto salvo il risarcimento del maggior danno subito.
Ciascuna penale è applicata non per il singolo inadempimento ma per gli inadempimenti complessivamente registrati nell'arco di ciascun trimestre di esecuzione contrattuale, come da indicazioni delle Linee guida ANAC n. 16/2022, par. 11.2 (che, pur non essendo direttamente attuative delle previsioni di cui all'art. 151 del D.lgs. n. 36/2023, sono espressamente richiamate dalla Relazione illustrativa al D.lgs. n. 36/2023 quali termini di riferimento per gli appalti in materia di servizi postali).
L'applicazione della penale è comunque preceduta da regolare contestazione scritta da parte dell'Amministrazione; il relativo procedimento in contraddittorio si svolge con le modalità e secondo i termini previsti dall'art. 10, comma 6 delle Condizioni generali di contratto relative alla prestazione di servizi – MEPA.
La richiesta di pagamento e/o il pagamento della penale non esonera in alcun caso l'Affidatario dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della penale medesima.
L'Amministrazione, per i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo, può, a sua insindacabile scelta, avvalersi della garanzia definitiva senza bisogno di diffida o procedimento giudiziario, ovvero

compensare il credito con quanto dovuto all'Affidatario a qualsiasi titolo, quindi anche per i corrispettivi maturati. In tale ipotesi l'Affidatario dovrà emettere una nota di credito pari all'importo della penale o decrementare la fattura del mese in corso di un valore pari all'importo corrispondente.

**14. RISOLUZIONE**

Si intendono integralmente richiamate, in materia di risoluzione, le disposizioni di cui all'art. 122 del D.lgs. n. 36/2023 e, per tutto quanto non espressamente disciplinato nel presente paragrafo, le disposizioni di cui all'art. 12 "Clausola risolutiva espressa" delle "Condizioni generali di contratto relative alla prestazione di servizi", reperibili sulla piattaforma MePA.
Sono altresì cause di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 del Cod. civ., senza bisogno di assegnare alcun termine per l'adempimento e previa dichiarazione da comunicarsi all'Affidatario tramite PEC, le specifiche ipotesi previste dal Capitolato speciale d'appalto ai seguenti articoli: art. 10 ("SEDE OPERATIVA E UFFICI DI DEPOSITO/GIACENZA"); art. 14 ("INTERRUZIONI E SCIOPERI)"; art. 19 ("DIVIETI"); nonché le specifiche ipotesi previste dal presente contratto gli artt. 11 ("TRACCIABILITA' DEI FLUSI FINANZIARI") e 18 ("RISERVATEZZA").

**15. RECESSO**

Si intendono integralmente richiamate, in materia di recesso, le disposizioni di cui all'art. 123 del D.lgs. n. 36/2023 e, per tutto quanto non espressamente disciplinato nel presente paragrafo, le disposizioni di cui all'art. 13 "Recesso" delle "Condizioni generali di contratto relative alla prestazione di servizi", reperibili sulla piattaforma MePA.
Il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, a norma dell'art. 1, comma 13 del D.L. n. 95/2012, convertito nella L. n. 135/2012, si riserva di recedere dal contratto qualora accerti la sopravvenienza di convenzioni Consip che rechino condizioni più vantaggiose rispetto a quelle praticate dall'Affidatario, nel caso in cui quest'ultimo non sia disposto ad una revisione del prezzo in conformità a dette convenzioni.

**16. SUBAPPALTO**

L'Affidatario, conformemente a quanto dichiarato in sede di offerta, si è riservato di affidare in subappalto, nella misura del …… %, l'esecuzione delle seguenti prestazioni: .....

*OPPURE*

L'Affidatario, conformemente a quanto dichiarato in sede di offerta, non intende avvalersi della facoltà di subappaltare.

**17. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali conferiti ai fini dell'esecuzione del presente contratto sono oggetto di trattamento informatico e manuale da parte dell'Amministrazione nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e dal D.lgs. n. 196/1993 così come modificato dal D.lgs. n. 101/2018 per le finalità connesse esclusivamente all'esecuzione del Servizio. I trattamenti dei dati saranno improntati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e nel rispetto delle misure di sicurezza.
Il Titolare del trattamento è il Ministero del lavoro e delle politiche sociali con sede in via Flavia, 6 - Roma, al quale ci si potrà rivolgere per esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679.

**18. RISERVATEZZA**

L'Affidatario ha l'obbligo, pena la risoluzione del contratto e fatto salvo il diritto al risarcimento del danno, di mantenere riservati, per tutta la durata del contratto e per i cinque anni successivi alla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale, i dati, le notizie e le informazioni in ordine alle attività svolte in adempimento delle prestazioni contrattuali. Tale obbligo si estende a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del contratto, fatta eccezione per i dati, le notizie, le informazioni e i documenti che siano o divengano di pubblico dominio.
L'Affidatario è responsabile per l'esatta osservanza, da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, degli obblighi di riservatezza di cui sopra e, pertanto, si impegna a non eseguire e a non permettere che altri

eseguano copie, estratti, note o elaborazioni di qualsiasi atto o documento di cui sia venuto in possesso in ragione dell'incarico affidato con il presente contratto.

**19. ONERI FISCALI**

Il presente contratto è soggetto a imposta di bollo, a carico dell'Affidatario, in conformità a quanto prescritto dall'art. 18, comma 10 del D.lgs. n. 36/2023 e dal relativo Allegato I.4 (Tabella A).

**20. REFERENTE PER L'AMMINISTRAZIONE**

Il referente tecnico dell'Amministrazione è il Sig. ……, …….. della Direzione Generale …… e-mail: .....@lavoro.gov.it

**21. REFERENTE DELL'AFFIDATARIO**

L'Affidatario nomina, prima dell'avvio del Servizio, un proprio referente incaricato di dirigere, coordinare e controllare l'attività del personale addetto e di gestire i rapporti con l'Amministrazione. In caso di assenza del predetto referente, l'Affidatario comunica all'Amministrazione il nominativo di un suo sostituto e rende noto il telefono fisso, il numero di cellulare e l'indirizzo e-mail/PEC sia del referente che del suo sostituto.
Ad essi l'Amministrazione si rivolgerà direttamente per ogni problema che dovesse sorgere durante l'espletamento del servizio. Quanto dichiarato e sottoscritto dal referente e dal suo sostituto sarà considerato dichiarato e sottoscritto in nome e per conto dell'Affidatario.

**22. RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO**

Il Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. 36/2023, è il Dott. Andrea Tardiola, Direttore della Direzione Generale per le risorse finanziarie, la razionalizzazione della gestione degli immobili, degli acquisti e della logistica.

**23. FORO COMPETENTE**

Per tutte le questioni relative ai rapporti tra l'Amministrazione e l'Affidatario sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Roma.

**24. RINVIO**

Per tutto quanto non specificato nel presente contratto in merito alla regolazione dei rapporti tra le parti, si rinvia alle norme del D.lgs. n. 36/2023, alle "Regole del sistema di e-procurement della pubblica amministrazione", alle "Condizioni generali di contratto relative alla prestazione di servizi", reperibili dal sito "www.acquistinretepa.it", nella sezione dedicata all'iniziativa "SERVIZI", nonché alle altre leggi e regolamenti vigenti in materia.

**Il Responsabile unico del progetto**
Dott. Andrea Tardiola*

**Per accettazione**
……*

**Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti degli artt. 20 e 21 del D.lgs. n. 82/2005 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e s.m.i.*