Oggetto: GARA EUROPEA TELEMATICA MEDIANTE PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ARTICOLO 71 DEL D.LGS. N. 36 del 2023 PER L'AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO DI INDAGINE PER LA VALUTAZIONE CONTROFATTUALE DEI PERCORSI DI INCLUSIONE PER I BENEFICIARI DELLA MISURA DI CONTRASTO ALLA POVERTA NAZIONALE ADI- CIG B68817DEEF – CUP I89I23000220004. Numero Gara 528871.

Quesiti aggiornati al 28.05.2025

Quesito 1: In riferimento a quanto riportato all'Art. 8.3 del Disciplinare di gara – Requisiti di capacità tecnica e professionale, si chiede di confermare che l'importo minimo di 300.000 euro è da considerarsi nel "complesso" dei servizi analoghi svolti negli ultimi dieci anni.

Risposta 1: Si conferma quanto previsto dall'art. 8.3 del Disciplinare di gara in conformità a quanto previsto dall'art. 100 del D.Lgs. n.36 del 2023, così come modificato dall'art. 32 del D.Lgs. n. 209 del 2024, il quale stabilisce che "le stazioni appaltanti possono richiedere agli operatori economici, quale requisito di capacità tecnica e professionale di aver eseguito negli ultimi dieci anni dalla data di indizione della procedura di Gara contratti analoghi a quello in affidamento".

Quesito 2: Nel capitolato è indicato che in ogni rilevazione ciascuna famiglia avrà almeno un'intervista a livello familiare e un'intervista a livello individuale. Si tratta di 2 interviste separate o di un'intervista che comprende sia aspetti familiari che individuali come da schema di questionario?

Risposta 2: Al paragrafo 2 del capitolato tecnico è indicato che "*In entrambe le rilevazioni, le informazioni saranno raccolte sia a livello familiare che a livello individuale. Per ogni rilevazione andranno contattati e intervistati tutti i nuclei appartenenti al campione fornito dall'Amministrazione appaltante. Dovranno essere condotte interviste a livello familiare con tutti i nuclei del campione. A livello individuale verrà intervistato almeno 1 componente del nucleo e, per un sottogruppo, la totalità dei componenti, per una media di 3 componenti per nucleo.*" e "*La durata dell'intervista dipende da alcuni fattori come la numerosità dei componenti della famiglia. Si può stimare che un'intervista completa per nucleo duri mediamente 60 minuti*". Al paragrafo 3.2.3 è indicato altresì che "*Per ogni nucleo familiare il questionario sarà somministrato nella sua interezza, contenendo sia sezioni dedicate al profilo individuale che sezioni dedicate al nucleo familiare".* Pertanto, l'intervista si considera unica per nucleo familiare, e composta da quesiti a livello familiare e a quesiti a livello individuale.

Quesito 3: È possibile avere una stima delle interviste totali (familiari + individuali) da effettuare in ciascuna rilevazione? Da quante famiglie è composto il sottogruppo per cui saranno intervistati tutti i componenti?

Risposta 3: il valore orientativo del campione attualmente disponibile è costituito da circa 5.000 nuclei da intervistare – sia a livello familiare che individuale - fermo restando che il

numero esatto dei nuclei verrà comunicato dopo la stipula del contratto, come previsto nel par. 3.2.1 del Capitolato.
Inoltre, come indicato ai paragrafi 2 e 3.2.3. del Capitolato, verranno condotte interviste a livello familiare con tutti i nuclei del campione. A livello individuale verrà intervistato almeno 1 componente del nucleo e, per un sottogruppo, la totalità dei componenti, per una media di 3 componenti per nucleo. I componenti possono includere individui di età pari o superiore a 60 anni, adulti in condizione di svantaggio, individui con disabilità e per un sottocampione di nuclei familiari, verranno intervistati individualmente fino ad un massimo di 2 minori attraverso l'utilizzo di strumenti specifici.

Quesito 4: Cosa si intende per strumento specifico di intervista per le interviste ai minori? Come verrà registrato il consenso dei genitori per la loro partecipazione all'indagine?

Risposta 4: Come indicato nell'allegato 1 al capitolato tecnico vi saranno dei quesiti, attraverso dei moduli dedicati, per rilevare il benessere dei minori. Nel paragrafo 3.2.3. del Capitolato è prescritto che, prima di procedere all'intervista con i minori, l'intervistatore dovrà fornire informazioni su finalità, diffusione e conservazione dei dati, al fine di ottenere il consenso informato da parte del genitore o tutore legale. Il consenso dei genitori verrà registrato nella Scheda contatti.

Quesito 5: In cosa consiste la fase di test sul sistema CAPI da svolgere prima della formazione e dell'indagine pilota?

Risposta 5: nella fase di preparazione di indagine pilota e formazione degli intervistatori, si prevede di testare il questionario e la scheda contatti predisposti in CAPI e tutti i processi di acquisizione dei dati e dell'output.

Quesito 6: Che informazioni di contatto delle famiglie saranno fornite? Solo l'indirizzo di residenza o anche il numero di telefono?

Risposta 6: Come indicato nel Capitolato (cfr. par. 3.2.1 e 3.2.3) l'Amministrazione appaltante fornirà nella lista dei nominativi il nominativo del richiedente della misura ADI ed indicherà l'indirizzo di residenza più recente. Come si evince dal Capitolato (cfr. Par. 3.2.3), l'incontro con la famiglia potrà essere preceduto da una chiamata telefonica, per fissare un appuntamento. Questo potrà avvenire qualora il numero di telefono sia disponibile già tra le informazioni di contatto o qualora le famiglie indichino un recapito telefonico all'operatore del numero verde (cfr. Par. 3.2.4.)

Quesito 7: Nel capitolato è indicato che *Il tasso di raggiungimento del campione di nuclei non dovrà essere inferiore al 95% per la rilevazione di midline e al 90% per la rilevazione di endline.* Tali tassi sono riferiti al contatto con le famiglie o alla realizzazione delle interviste?

Risposta 7: Come specificamente previsto nel Capitolato, il Fornitore del Servizio dovrà mettere in campo tutte le strategie necessarie per raggiungere la lista dei nominativi e per somministrare le interviste nella loro interezza. L'Amministrazione appaltante monitorerà e verificherà il tasso di raggiungimento del campione di nuclei e di completezza delle interviste.

Il tasso di raggiungimento del campione verrà verificato relativamente all'effettuazione di tutti i tentativi di contatto, seguendo le regole di gestione dei contatti previste, e tutte le attività per verificare e recuperare i contatti per le famiglie non raggiungibili presso le liste dei nominativi. Il tasso di completezza delle interviste si riferisce alla trasmissione al server delle stesse ed al completamento dei moduli del questionario. Dunque, il tasso di raggiungimento del campione fa riferimento al contatto con i nuclei familiari al fine di ottenere un appuntamento o somministrare l'intervista, secondo le modalità indicate al paragrafo 3.2.3 del Capitolato, applicando le penali definite all'articolo 11 dello schema di contratto (allegato 14 al disciplinare) per le interviste non effettuate. Per le interviste effettuate ma incomplete, si applica invece la penale per mancata completezza delle interviste, come indicato al paragrafo 3.2.3 del capitolato e all'articolo 11 dello schema di contratto (allegato 14 al disciplinare).

Quesito 8: Al fine del calcolo delle interviste complete, come sarà considerata una famiglia in cui viene svolta l'intervista familiare ma non tutte le interviste individuali?

Risposta 8: come indicato al paragrafo 3.2.3 del Capitolato e all'articolo 11 dello schema di contratto (allegato 14 al disciplinare), la completezza delle interviste si basa sul completamento dei moduli del questionario, indipendentemente dai quesiti individuali o familiari.

Quesito 9: Ci sarà una sincronizzazione dal dispositivo degli intervistatori al server in maniera automatica? E se sì, il download sarà automatico nel server della società fornitrice del servizio (quindi avremo possibilità di interagire col sistema per dare le coordinate del nostro server) o nel server dell'Amministrazione appaltante (al quale dovremmo avere accesso per il download)?

Risposta 9: Le informazioni di tipo tecnico verranno definite a seguito della stipula del contratto, congiuntamente all'accesso al sistema CAPI. Si sottolinea tuttavia che le informazioni sui contatti e tentativi di contatto dovranno essere trasmesse quotidianamente dall'intervistatore sul server, come indicato al paragrafo 3.2.3 del capitolato.

Quesito 10: Le interviste verranno aggregate automaticamente in un unico file?

Risposta 10: Le informazioni di tipo tecnico verranno definite a seguito della stipula del contratto, congiuntamente all'accesso al sistema CAPI.

Quesito 11: Con riferimento al punto 4.1 "*gruppo di lavoro richiesto"* del Capitolato prestazionale, si richiede di confermare se - per quanto attiene la figura del "Responsabile tecnico operativo" per laurea di "tipo statistico" sia considerato valido il diploma triennale universitario in statistica (142) con indirizzo *statistica e informatica per la gestione delle imprese (095)* anche ai sensi del decreto Miur 11 novembre 2011?

Risposta 11: Si conferma.

Quesito 12: Con riferimento al punto 4.1 *gruppo di lavoro richiesto* del Capitolato prestazionale, per il Responsabile scientifico e/o per il Responsabile tecnico operativo si

richiede se sia compatibile una laurea specialistica vecchio ordinamento in economia e commercio con tesi in econometria.

Risposta 12: Rispetto a quanto indicato nel paragrafo 4.1 del Capitolato tecnico, per il Responsabile scientifico si richiede laurea specialistica o vecchio ordinamento in Scienze Statistiche o equipollente; per il Responsabile tecnico operativo si richiede una formazione di tipo statistico (istruzione accademica e non nel campo della statistica).

Quesito 13: Articolo 11 Penali contrattuali (Allegato 14 – Schema di contratto)

Con riferimento all'**Articolo 11 – Penali contrattuali** dell'Allegato 14 (Schema di contratto), si rileva quanto segue:

È prevista una **decurtazione del 60% del costo unitario per ciascuna intervista non effettuata**, qualora si raggiunga un numero di interviste compreso:

- tra il 70% e il 80% del campione previsto per la rilevazione di midline;
- tra il 65% e il 75% del campione rispetto alla lista di nominativi fornita prima di ciascuna rilevazione.

Si richiede di chiarire in che modo venga determinato il "costo unitario per ciascuna intervista", considerato che:

- nel documento di gara viene indicato un **prezzo a corpo** per l'intero servizio, comprensivo di tutte le interviste e delle attività connesse e strumentali;
- **non è definito il numero esatto di interviste da realizzare**, in quanto non è ancora stata stabilita la numerosità definitiva del campione.

Tale chiarimento è necessario per comprendere correttamente la modalità di applicazione delle penali.

Risposta 13: Nel documento di progetto allegato al bando di gara viene specificato che il costo dell'intervista è quantificato in € 75,00, comprensivo di spese per la formazione degli intervistatori.

Quesito 14: Punto 2 del Capitolato tecnico "Oggetto del servizio"

Inoltre, si richiede un chiarimento relativo al **Punto 2 del Capitolato tecnico**, in cui si specifica che:

Il servizio consiste nello svolgimento di un'indagine controfattuale, da realizzarsi mediante due rilevazioni, da effettuarsi su un campione di nuclei beneficiari, attraverso interviste face-to-face con tecnica CAPI, sia a livello familiare che individuale. Il campione potrà essere costituito da un minimo di 4.300 a un massimo di 5.300 nuclei familiari.

Si segnala che la variabilità indicata (tra 4.300 e 5.300 nuclei, pari al 20%) comporta un'incertezza rilevante nella determinazione di numerosi costi che concorrono alla formulazione dell'offerta economica, tra cui:

- il numero di intervistatori necessari per garantire la copertura dell'intero campione in entrambe le rilevazioni;
- i costi di formazione del personale incaricato delle interviste;
- il numero complessivo di interviste su cui calcolare eventuali incentivi per i partecipanti e compensi per gli intervistatori;
- il dimensionamento e il costo del servizio di assistenza (es. numero verde).

Pertanto, si chiede cortesemente di indicare, già in fase di offerta, un valore orientativo o una stima più precisa della dimensione del campione previsto, al fine di consentire una corretta e coerente elaborazione dell'offerta economica.

Risposta 14: il valore orientativo del campione attualmente disponibile è costituito da circa 5.000 nuclei da intervistare – sia a livello familiare che individuale - fermo restando che il numero esatto dei nuclei verrà comunicato dopo la stipula del contratto, come previsto nel par. 3.2.1 del Capitolato.

Quesito 15: A pagina 12 del Capitolato Tecnico viene indicato che la lista campionaria fornita dall'Amministrazione Appaltante conterrà il nominativo del richiedente della misura ADI e degli altri membri della famiglia da intervistare, insieme ad altre variabili identificative essenziali ai fini dell'individuazione e identificazione del rispondente. Si chiede di quali variabili si tratti e se le liste conterranno informazioni utili a facilitare la realizzazione dei contatti, quali numero di telefono o indirizzi e-mail.
Risposta 15: Come indicato nel Capitolato (cfr. par. 3.2.1 e 3.2.3) l'Amministrazione appaltante fornirà nella lista dei nominativi il nominativo del richiedente della misura ADI ed indicherà l'indirizzo di residenza più recente. Come si evince dal Capitolato (cfr. Par. 3.2.3), l'incontro con la famiglia potrà essere preceduto da una chiamata telefonica, per fissare un appuntamento. Questo potrà avvenire qualora il numero di telefono sia disponibile già tra le informazioni di contatto o qualora le famiglie indichino un recapito telefonico all'operatore del numero verde (cfr. Par. 3.2.4.)

Quesito 16: Nel Capitolato Tecnico viene indicato che il tempo stimato di somministrazione per l'intervista è di circa 60 minuti ma la durata esatta potrà dipendere una serie di fattori, tra cui il numero dei componenti del nucleo da intervistare. Nel Disciplinare di Gara si segnala che il campione in ogni fase potrà variare tra 4300 e 5300 nuclei famigliari, con una media di 3 individui da intervistare per nucleo. Si chiede se la durata di circa 60 minuti è calcolata in riferimento a una situazione di intervista che coinvolge mediamente 3 individui.

Risposta 16: Come indicato ai paragrafi 2 e 3.2.3. del Capitolato tecnico, a livello individuale verrà intervistato almeno 1 componente del nucleo e, per un sottogruppo, la totalità dei componenti, per una media di 3 componenti per nucleo. Tra gli individui possono essere intervistate persone con disabilità e/o di età superiore di 60 anni o in condizioni di svantaggio e, per un sotto-campione di nuclei, anche minori. Inoltre, dall'allegato 1 al capitolato tecnico si evince che la somministrazione di alcuni moduli varierà in base alla composizione familiare, come ad esempio la presenza di minori nel nucleo. Dunque, la media di circa 60 minuti per intervista per nucleo, tiene conto del numero medio di componenti da intervistare e delle caratteristiche dei nuclei.

Quesito 17: in caso di RTI costituendo la domanda di partecipazione deve essere presentata da ogni società partecipante oppure può essere unica?

Risposta 17: Si conferma che la domanda di partecipazione dovrà essere unica e contenere tutte le informazioni richieste per i RTI, secondo quanto previsto nell'allegato 1 "Domanda di partecipazione".

Quesito 18: Con riferimento al punto 3.2.3 del Capitolato tecnico, relativo alle "Modalità operative per le rilevazioni", si chiede un chiarimento in merito al calcolo del tasso di raggiungimento del campione, laddove si specifica che: *"Il tasso di raggiungimento del campione di nuclei non dovrà essere inferiore al 95% per la rilevazione di midline e al 90% per la rilevazione di endline. Tale tasso verrà calcolato a partire dalla lista dei nominativi di tutti i nuclei da intervistare, consegnata dall'Amministrazione appaltante, verificando che siano stati effettuati almeno tutti i tentativi di contatto seguendo le regole di gestione dei contatti previste e che siano state messe in campo le attività per verificare e recuperare i contatti per le famiglie non raggiungibili presso l'indirizzo presente nelle liste dei nominativi. Verranno esclusi dal conteggio tutti i nuclei che risiedono all'estero."* Si chiede di confermare se, nel caso della rilevazione di midline, il tasso di raggiungimento del 95% debba essere calcolato sul totale dei nuclei presenti nella lista fornita dall'Amministrazione appaltante, escludendo unicamente i nuclei risultati residenti all'estero, ma includendo anche i nuclei per i quali, pur avendo effettuato tutti i tentativi previsti (almeno tre) e le eventuali ricerche presso il Comune di residenza, non sia stato comunque possibile effettuare l'intervista (ad esempio per irreperibilità o rifiuto a collaborare). Inoltre, si richiede conferma che l'obiettivo minimo del 95% di interviste complete sul campione di midline sia riferito al rapporto tra interviste complete e intero elenco iniziale dei nuclei forniti al netto dei residenti all'estero e degli esiti dei tentativi di contatto per motivi non imputabili al soggetto attuatore (es. irreperibilità o rifiuto).

Risposta 18: come indicato al paragrafo 3.2.3 del Capitolato e all'articolo 11 dello schema di contratto (allegato 14 al disciplinare), il tasso di raggiungimento del campione fa riferimento al contatto con i nuclei familiari al fine di ottenere un appuntamento o somministrare l'intervista, secondo le modalità indicate al paragrafo 3.2.3 del capitolato, applicando le penali definite all'articolo 11 dello schema di contratto (allegato 14 al disciplinare) per le interviste non effettuate, escludendo dal conteggio i nuclei risultati residenti all'estero. Per le interviste effettuate ma incomplete, si applica invece la penale per mancata completezza delle interviste, come indicato al paragrafo 3.2.3 del capitolato e all'articolo 11 dello schema di contratto (allegato 14 al disciplinare).

Quesito 19: si chiede conferma che la Dichiarazione di tracciabilità dei flussi finanziari, le Dichiarazioni dei familiari conviventi per le verifiche antimafia e la Dichiarazione DPCM 187-1991 debbano essere presentate in fase di aggiudicazione della procedura solo dall'aggiudicatario.

Risposta 19: Si precisa che, così come stabilito all'art. 16 "Domanda di partecipazione e documentazione amministrativa" del Disciplinare, per la partecipazione alla gara l'operatore dovrà inserire a sistema, nella Busta Amministrativa, la documentazione indicata nella tabella,

tra cui gli allegati 11 "Modulo dichiarazione di tracciabilità dei flussi finanziari", 5 "Facsimile dichiarazione familiari conviventi" e 6 "Facsimile dichiarazione DPCM n.187/1991".

Quesito 20: a pag. 22 del Capitolato Tecnico per il *responsabile scientifico* del progetto è richiesta *o laurea specialistica o vecchio ordinamento di tipo statistico;* si chiede se è prevista esclusivamente una laurea in Scienze Statistiche o possono essere considerati anche titoli equipollenti/equivalenti. Per il *responsabile tecnico operativo* la richiesta è quella di *possedere una formazione di tipo statistico*; anche in questo caso si chiede se è prevista esclusivamente una laurea in Scienze Statistiche o possono essere considerati anche titoli equipollenti/equivalenti.

Risposta 20: Si conferma.

Quesito 21: A pag. 23 del Capitolato Tecnico, sia in riferimento alle figure dei supervisori che a quelle dei responsabili territoriali si fa riferimento *ad anni di esperienza post-laurea*. Si chiede conferma che sia per i supervisori sia per responsabili territoriali sia richiesto il titolo di studio di livello universitario.

Risposta 21: Si conferma.

Quesito 22: Con riferimento al punto 4.1 del Capitolato prestazionale "gruppo di lavoro richiesto", si chiede di confermare se - per quanto attiene le figure di "Supervisori" e "Responsabili territoriali" - sia sufficiente la laurea triennale anche ai sensi del decreto Miur 11 novembre 2011.

Risposta 22: Si conferma.