MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Dipartimento per l'innovazione,
l'amministrazione generale, il personale e i servizi

Spett.le
MPG System S.r.l.
Piazza Fernando De Lucia n. 35
00139 Roma (RM)
P.IVA e C.F. 12500991000

c.a. Legale rappresentante

Oggetto: Affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023, per l'acquisizione del "*Rinnovo delle licenze collegate alla piattaforma Cyber guru per garantire al personale dell'amministrazione adeguata formazione e consapevolezza sui temi legati alla sicurezza informatica e ai rischi derivanti dal cyber crime*", espletato mediante Trattativa Diretta sul MePA n. 5155574/2025, nell'ambito dell'iniziativa "Beni", categoria "Licenze software-Mepa Beni" - CIG B6204B48FC. Lettera-contratto.

Con Decreto Direttoriale prot. n. AIEQNBL/211 del 18.03.2025, la Società in indirizzo è stata individuata per effettuare la fornitura di seguito indicata e dettagliatamente descritta nell'offerta inviata nell'ambito del Confronto di Preventivi sul MePA n. 5139247 e confermata nell'ambito della Trattativa Diretta n. 5155574.

La presente lettera commerciale costituisce contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 18, comma 1 del D.lgs. n. 36/2023, per la disciplina dei rapporti tra il Ministero del lavoro e delle politiche sociali - Direzione generale per le risorse finanziarie, la razionalizzazione della gestione degli immobili, degli acquisti e della logistica (nel prosieguo della presente lettera anche "MLPS" o "Amministrazione") e la Società in indirizzo (nel prosieguo anche "Affidatario" o "Fornitore"), relativamente all'esecuzione delle prestazioni dettagliate nella sopra citata offerta, secondo le condizioni di seguito riportate.

OGGETTO DEL SERVIZIO
L'oggetto della presente lettera commerciale è costituito dal rinnovo delle licenze collegate alla piattaforma *Cyber guru*, comprendente i seguenti moduli:

1. **Cyber Guru Awareness**, sistema integrato di **e-Learning** che consente di coinvolgere il personale dipendente in un percorso di apprendimento educativo e stimolante;
2. **Cyber Guru Phishing**, sistema di **e-training**, in funzione **AntiPhishing**, che produce risultati efficaci grazie alla sua metodologia di training on the job e alle caratteristiche di automazione e machine learning;
3. **Cyber Guru Channel**, percorso di formazione video basato su una metodologia induttiva e realizzato con uno storytelling particolarmente coinvolgente.

Le specifiche relative alle licenze oggetto di rinnovo sono indicate nella seguente tabella:

Denominazione commerciale	Durata in mesi	Quantità delle licenze
CYBER GURU AWARENESS	12	870
CYBER GURU PHISHING	12	870
CYBER GURU CHANNEL	12	870

Per ogni modulo riportato nella tabella si dovrà prevedere l'incremento di n. 200 (duecento) licenze al fine di coprire le esigenze formative del personale ex ANPAL, rientrato, a partire dal 1° marzo 2024, nei ruoli e nelle strutture ministeriali del MLPS.

SERVIZI AGGIUNTIVI

Unitamente ai moduli indicati nella sopra estesa tabella dovrà essere incluso anche il seguente servizio:

- Servizio di CSM (*Customer Success Management*) in grado di fornire supporto nella corretta implementazione del servizio di *training* per tutte le componenti acquistate. Il supporto in argomento sarà garantito mediante assegnazione, al momento dello start-up del progetto, di uno specialista *Cyber Guru* che fornirà assistenza con videoconferenze, sia nella fase di avviamento del piano formativo (*on boarding* degli utenti, supporto alla suddivisione in team, ausilio alla comunicazione agli utenti, supporto per la procedura di *white-listing*, scelta dei template per *phishing mail*, analisi primi risultati, etc.), sia nel corso di esecuzione del piano mediante riunioni periodiche mirate all'analisi dei risultati.

MODALITÀ DI ESECUZIONE

La fornitura oggetto del presente affidamento dovrà essere eseguita nei termini, alle condizioni e con le modalità definiti in raccordo con questa Amministrazione ed indicati nelle Specifiche Tecniche allegate alla Trattativa Diretta n. 5155574, nonché nella relativa offerta economica pervenuta nell'ambito della predetta Trattativa. I citati documenti prevedono anche le condizioni generali di esecuzione della fornitura e costituiscono parte integrante del presente affidamento. Nel caso di discordanza tra i documenti si dovrà considerare valido quello più favorevole per l'Amministrazione.

DURATA

L'acquisizione in argomento avrà durata di n. 12 mesi con decorrenza dal 30.03.2025 fino al 29.03.2026 ed efficacia dalla data di registrazione del Decreto di approvazione e impegno da parte degli organi di controllo.

CORRISPETTIVO

L'importo complessivo della fornitura è pari a € 53.999,00 (euro cinquantatremilanovecentonovantanove/00), oltre IVA al 22% pari a € 11.879,78 (euro undicimilaottocentosettantanove/78), per un totale complessivo di € 65.878,78 (euro sessantacinquemilaottocentosettantotto/78) IVA inclusa.

TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 8, della Legge n. 136/2010, l'Affidatario assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla medesima legge. Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce, ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della legge n. 136/2010, causa di risoluzione del contratto secondo quanto previsto dal successivo paragrafo intitolato "Risoluzione", fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

VERIFICA DI CONFORMITA'

La verifica di conformità sarà effettuata dal Referente di questa Amministrazione, come individuato nel seguito del presente documento, all'esito dell'attivazione delle licenze oggetto della presente acquisizione.

FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il pagamento sarà effettuato in un'unica soluzione previa presentazione di regolare fattura e successivamente all'esito positivo della verifica di conformità di cui al precedente paragrafo.

La fattura dovrà essere intestata al Ministero del lavoro e delle politiche sociali - Direzione generale per le risorse finanziarie, la razionalizzazione della gestione degli immobili, degli acquisti e della logistica - Via Flavia, 6 - 00187 ROMA - Codice Fiscale 80237250586, dovranno riportare l'indicazione del **CIG B6204B48FC**, degli estremi del conto corrente bancario (codici ABI-CAB-IBAN) e della banca di appoggio su cui effettuare il versamento.

Per la fatturazione elettronica dovrà essere utilizzato esclusivamente il codice univoco assegnato a questo Ufficio (codice IPA): **HS1P70**.

L'Amministrazione procederà a comunicare al fornitore l'ammontare delle eventuali penali applicate all'indirizzo PEC indicato in sede di gara. Successivamente alla ricezione della comunicazione di applicazione delle penali, il Fornitore potrà emettere la relativa fattura che dovrà essere decurtata delle somme pari alle penali applicate.

Il pagamento verrà corrisposto entro n. 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della fattura e potrà essere disposto a condizione del rispetto, da parte dell'appaltatore, degli adempimenti a tutte le obbligazioni contrattuali.

PENALI

Si rinvia a quanto disposto dall'articolo 12 delle Condizioni Generali MePA riferite alla categoria "BENI". Nello specifico, il citato articolo, al comma 1, prevede che "*Per ogni giorno solare di ritardo, non imputabile alla Stazione Appaltante ovvero a forza maggiore o caso fortuito, rispetto ai termini massimi stabiliti per la consegna ed eventuale installazione dei Prodotti ovvero rispetto al termine per la eventuale disinstallazione dei Prodotti oggetto di noleggio o la sostituzione dei medesimi in caso di esito negativo della verifica di conformità ai sensi dei precedenti artt. 5 e 6, l'Operatore Economico è tenuto a corrispondere alla Stazione Appaltante una penale pari all'1 ‰ (uno per mille) del corrispettivo della fornitura oggetto dell'inadempimento o del ritardo, fatto salvo il risarcimento del maggior danno*".

Deve considerarsi ritardo anche il caso in cui il Fornitore esegua le prestazioni contrattuali in modo anche solo parzialmente difforme dalle prescrizioni contenute nel Contratto, in tali casi l'Amministrazione applicherà le già menzionate penali sino al momento in cui il Contratto inizierà a essere eseguito in modo conforme alle disposizioni contrattuali, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.

L'ammontare delle penali comminate non potrà, in ogni caso, superare il 10% dell'importo contrattuale ai sensi dell'art. 126, comma 1, del D.lgs. 36/2023. In tale ultimo caso, l'Amministrazione potrà risolvere il contratto, sempre fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno subito.

RISOLUZIONE

L'Amministrazione, senza bisogno di assegnare alcun termine per l'adempimento, può risolvere il contratto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi all'affidatario tramite PEC, nei casi di cui all'art. 122 comma 1 del D.lgs. n. 36/2023, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

L'Amministrazione, senza bisogno di assegnare alcun termine per l'adempimento, deve risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi all'affidatario tramite PEC, nei casi di cui all'art. 122, comma 2 del D.lgs. n. 36/2023, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

Sono cause di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., senza bisogno di assegnare alcun termine per l'adempimento e previa dichiarazione da comunicarsi all'affidatario tramite PEC, anche le ipotesi di cui ai precedenti punti intitolati "Tracciabilità dei flussi finanziari" e "Penali".

Resta fermo quant'altro previsto dall'art. 122 del D.lgs. n. 36/2023 e dall'art. 1453 e seguenti del Codice Civile.

ONERI FISCALI

Il presente contratto è soggetto a imposta di bollo, a carico dell'affidatario, in conformità a quanto prescritto dall'art. 18, comma 10 del D.lgs. n. 36/2023 e dal relativo Allegato I.4 (Tabella A).

L'imposta di bollo, pari a € 40,00 (euro quaranta/00), è stata assolta dall'affidatario tramite il modello "F24 Versamenti con elementi identificativi" prot. telematico n. B0306903248210325 - 9727595.

REFERENTE PER L'AMMINISTRAZIONE

Il Referente tecnico dell'Amministrazione per l'affidamento in parola è il Sig. Andrea Angiolini (e-mail: aangiolini@lavoro.gov.it), Responsabile del Centro Servizi Informatici della Direzione Generale per l'innovazione e l'organizzazione digitale, la statistica e la ricerca.

La mail contenente le informazioni sull'avvenuto rinnovo dovrà essere inviata all'indirizzo centroserviziinformatici@lavoro.gov.it.

RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Quale Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. 36/2023, è stata nominata, con Decreto Direttoriale protocollo n. AIEQNBL/136 del 26.02.2025, la Dott.ssa Stefania Rupe, Dirigente della ex Divisione IV della già Direzione Generale dell'innovazione, delle risorse strumentali e della comunicazione, oggi Direzione Generale per le risorse finanziarie, la razionalizzazione della gestione degli immobili, degli acquisti e della logistica.

FORO COMPETENTE

Per tutte le questioni relative ai rapporti tra la Società in indirizzo e l'Amministrazione sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Roma.

RINVIO

Per tutto quanto non specificato nella presente lettera-contratto relativamente alla regolazione dei rapporti tra le parti, si rinvia alle norme del D.lgs. n. 36/2023, nonché alle "Regole del sistema di e-procurement della pubblica amministrazione" e alle "Condizioni generali di contratto relative alla fornitura di prodotti", reperibili dal sito "www.acquistinretepa.it", nella sezione dedicata all'iniziativa "Beni".

Il Responsabile Unico del Progetto
Dott.ssa Stefania Rupe*

Firmato digitalmente da RUPE STEFANIA
C=IT
O=MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

Per accettazione
M.P.G System S.r.l.*
Signer: SANTANTONI SIMONETTA
Issuer: Namirial CA Firma Qualificata
Signing time: 28-03-2025 14:38 UTC +01

**Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti degli articoli 20 e 21 del D.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale", e s.m.i.*