Domanda 1a Con riferimento alla parte C. Allestimento Corner CPI del Capitolato tecnico, chiediamo cortesemente se è prevista solamente la fornitura del materiale, oppure dovranno essere considerate anche le operazioni di allestimento.
Risposta 1a Si conferma che trattasi di sola fornitura con esclusione quindi delle operazioni di allestimento.

Domanda 1.b All'interno del file PDF "05 schema offerta economica", dalla pagina 11 alla pagina 20, sono ripetute per la seconda volte tutte le voci e le quantità dei materiali. Si tratta di un refuso, oppure bisogna fornire due volte i materiali e le quantità ivi descritti?
Risposta 1b Trattasi di mero refuso, si è provveduto ad aggiornare il documento con un nuovo schema di offerta economica corretto.

Domanda 2a ·entro quando è prevista la stipula e di conseguenza la spedizione alle varie destinazioni, visto che va fatta entro 2 mesi dalla stipula?
Risposta 2a La data di stipula del contratto è stimata intervenire a giugno 2025.

Domanda 2b Le spedizioni nelle varie regioni vanno fatte tutte insieme o scaglionate?
Risposta 2b Tutte le consegne vanno effettuate entro il termine di 2 mesi decorrenti dalla stipula del contratto.

Domanda 3a ALLESTIMENTO CORNER CPI. Su alcuni prodotti è indicato: elaborazione progetto grafico UCN. Chiediamo di chiarire se il progetto grafico sarà fornito da voi, oppure deve essere elaborato dal fornitore.
Risposta 3a Quando indicato che il progetto grafico sarà a cura dell'UCN, quest'ultimo rilascerà una proposta al fornitore (in formato word o .pdf) per indicare gli elementi da prevedere e le relative posizioni.

Domanda 3b Stessa domanda anche per i prodotti dove è indicato progetto grafico. Il progetto grafico sarà fornito da voi? Oppure deve essere elaborato dal fornitore?
Risposta 3b Laddove è indicato esclusivamente "progetto grafico", questo sarà a cura del fornitore sulla base delle indicazioni fornite dalla Stazione appaltante.

Domanda 3c Per quanto riguarda la personalizzazione dei prodotti BRAND IDENTITY E GADGET punto 3 Capitolato Obiettivi, modalità della fornitura e personalizzazione dei prodotti (loghi) logo COESIONE – "PN Giovani, Donne Lavoro FSE+", non è indicato su quali prodotti va stampato il logo Coesione. Trattasi di refuso?
Risposta 3c Tanto il logo EURES che il logo Coesione sono da applicarsi su tutti i prodotti. Al riguardo si comunica di aver provveduto a pubblicare una nuova versione del capitolato e del relativo Allegato 1 per rendere più chiaro il punto.

Domanda 3d Richiesta prototipi al punto 3 Capitolato**:** *Prima della consegna, per ogni tipologia di prodotto verrà sottoposto un prototipo all'Ufficio di Coordinamento Nazionale EURES, che ne autorizzerà la spedizione oppure, laddove necessario, in relazione alle specifiche poste con il presente Capitolato e nei relativi allegati, ne chiederà la modifica o la sostituzione. D'intesa fra le Parti, le verifiche di cui sopra potranno essere anche parzialmente condotte con l'ausilio di strumenti telematici*.
Si chiede di chiarire se per ogni prodotto è richiesto un campione neutro correlato da lay out per la grafica, con indicazioni di aree di stampa, dimensione dei loghi, eventuali criticità per gli elementi

più piccoli che potrebbero risultare non perfettamente leggibili, ma comunque riconducibili, su cui dare approvazione all'avvio della produzione oppure se è richiesto per ogni prodotto un campione stampato, che comporterà tempi di produzione necessariamente più lunghi.
Risposta 3d È sufficiente un campione neutro correlato da lay out. È possibile organizzare eventualmente una riunione on-line per la verifica e la validazione delle proposte.

Domanda 3e PENDRIVE. Fra i gadget, sono indicate le memorie USB da 64GB, ma nella descrizione delle stesse poi si legge 128 GB. Da quanti GB effettivamente devono essere le pendrive?
Risposta 3e I giga richiesti per i pendrive sono 128 GB. Al riguardo si comunica di aver provveduto a pubblicare una nuova versione del capitolato e del relativo Allegato 1 per correggere il refuso presente nel capitolato.

Domanda 4a ALLESTIMENTO CORNER: Qual è il formato del roll up? Cosa significa adesivo calpestabile per pavimenti, logo EURES taglio rotondo, diametro 35 cm 3 x 1 mq? E' possibile avere delle foto delle strutture richieste per comprendere meglio la tipologia di prodotti?
Risposta 4a I roll up sono di dimensione standard e quindi 80 x 200 cm. Al riguardo si comunica di aver provveduto a pubblicare una nuova versione dell'Allegato 1 al capitolato per rendere più chiaro il punto. A titolo puramente esemplificativo e senza che ciò escluda la fornitura di prodotti equivalenti, purché compatibili con la descrizione del prodotto presente nei documenti di gara, si forniscono degli esempi di immagini; per l'adesivo si può fare riferimento all'esempio (con logo EURES grande al centro) al seguente link https://www.stikets.it/adesivi-murali/adesivi-per-pavimento/adesivi-rotondi-personalizzati-per-pavimenti-per-il-distanziamento-di-sicurezza.html?utm_term=&utm_campaign=Pmax+All&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=7814134079&hsa_cam=20119932937&hsa_grp=&hsa_ad=&hsa_src=x&hsa_tgt=&hsa_kw=&hsa_mt=&hsa_net=adwords&hsa_ver=3&gad_source=1&gclid=CjwKCAiA8Lu9BhA8EiwAag16byF8QJijcnTyH19kWfnAUArzz0aBZlpXZWus8zXoKxnuk5RiO5r8SxoCGvcQAvD_BwE

Domanda 4b Il segnalibro e corda non hanno varianti di colore quindi si riferiscono ai colori di stampa?
Risposta 4b Si conferma.

Domanda 5a La presente per chiedere il logo Eures 30 che non è tra gli allegati.
Risposta 5a Di seguito si fornisce il logo Eures 30 con la specificazione che al momento della realizzazione dei prodotti, sarà fornito il vademecum dell'immagine coordinata 30° della CE.

Domanda 5b La felpa può avere cappuccio (oltre a zip)?
Risposta 5b No la felpa deve essere senza cappuccio.

Domanda 6a In merito all'Allestimento Corner CPI, chiediamo di chiarire quanto segue:

1. Roll up: la stampa è indicata in pvc, possiamo invece proporre un materiale diverso, comunque di adeguata qualità, che ci consenta di essere più competitivi?
2. Si tratterà di un lotto unico di produzione oppure più lotti? I tempi di consegna sono precisati?

Risposta 6a 1 Non è possibile proporre un materiale diverso da quello richiesto nei documenti di gara.

2 Si conferma che il lotto è unico. I tempi di consegna sono definiti nel capitolato (2 mesi dalla data di decorrenza del contratto).

Domanda 7a Si chiede di verificare la correttezza della scheda di offerta economica in quanto vengono ripetuti per due volte gli articoli delle tre categorie (brand identity, allestimento corner e gadget). In questo modo la quantità totale risulterebbe doppia rispetto alle quantità che viene richiesto di spedire. Si prega cortesemente di chiarire questo punto.
Risposta 7a Vedasi risposta a quesito 1b.

Domanda 7b Biglietti da visita in cartoncino. I 400.000pz in quanti nominativi diversi verranno suddivisi?
Risposta 7b Indicativamente i biglietti da visita saranno per max 100 nominativi. Al riguardo si comunica di aver provveduto a pubblicare una nuova versione dell'Allegato 1 al capitolato.

Domanda 7c Quando nella personalizzazione viene citata la scritta "ITALIA" in tre colori si fa riferimento ad un elemento grafico non presente tra gli allegati? O ci si riferisce invece al logo COESIONE ITALIA 21-27?
Risposta 7c Con "*la scritta ITALIA in tre colori*" si intende che le prime due lettere sono in verde, le seconde due sono in bianco e le ultime due in rosso (colori della bandiera italiana).

Domanda 8a Con riferimento alle bandiere a coltello, chiediamo cortesemente se queste devono essere come da Vs. descrizione, oppure, se possono essere accettati prodotti con aste interamente in fibra di vetro o con aste interamente in alluminio. Inoltre, in linea generale, chiediamo se possono essere accettati gli articoli (punti A, B, C) con caratteristiche similari, rispetto a quanto richiesto nel Capitolato.
Risposta 8a Non è possibile proporre un materiale diverso da quello richiesto nei documenti di gara e tuttavia è possibile proporre la fornitura di prodotti equivalenti, purché compatibili con la descrizione del prodotto presente nei documenti di gara.

Domanda 9a E' possibile ricevere il logo EURES 30th anniversario? Nei documenti di gara non è presente. Per poter verificare la fattibilità e quotare le spille sagomate avremmo necessità di visionarlo.
Risposta 9a Vedasi risposta 5a.

Domanda 9b BANDIERE: è richiesta solo la bandiera o anche il supporto? Se è richiesto anche il supporto, questo deve essere da terra oppure ancorato ad un palo?
Risposta 9b Sono richieste solo le bandiere.

Domanda 9c Bandiere telescopiche: è possibile avere un'immagine? Adesivi da muro: sarebbe possibile avere un'immagine? Vetrofanie attacca/stacca sarebbe possibile avere un'immagine?
Risposta 9c A titolo puramente esemplificativo e senza che ciò escluda la fornitura di prodotti equivalenti purché compatibili con la descrizione del prodotto presente nei documenti di gara, si

forniscono degli esempi di immagini. Per la bandiera telescopica si può fare riferimento all'esempio (con logo EURES secondo elaborazione progetto grafico UCN) al seguente link:
https://images.app.goo.gl/R7XAGoJ7MQTvq6LW7
Per gli adesivi da muro si può fare riferimento all'esempio (con logo EURES) al seguente link:
https://www.google.com/aclk?sa=l&ai=DChcSEwjepYekpcOLAxWRpIMHHdnzEkkYABATGgJlZg&ae=2&aspm=1&co=1&ase=5&gclid=CjwKCAiA8Lu9BhA8EiwAag16b_axr2ENQi_npMTVVbZYOm1Q5CW7-UIXu98S9UX_8g-jT0gwyuWXdRoCSIkQAvD_BwE&sig=AOD64_0ApUPVtfLEIC2r6eikkktQkOFBZQ&ctype=5&q=&ved=2ahUKEwjKs4KkpcOLAxWz_rsIHUc3LMYQ9aACKAB6BQgHEKsB&adurl=
Per le vetrofanie si può fare riferimento all'esempio (con logo EURES) al seguente link:
https://www.loretoprint.it/global_app/writefolder/img/GRANDE_FORMATO/VETROFANIE/oneway/VETROFANIA_ONEWAY_LORETOPRINT2.JPG

Domanda 9d ESPOSITORE DA BANCO: Cosa si intende per materiale plastico trasparente? E' possibile avere un'immagine?
Risposta 9d A titolo puramente esemplificativo e senza che ciò escluda la fornitura di prodotti equivalenti purché compatibili con la descrizione del prodotto presente nei documenti di gara, si forniscono degli esempi di immagini. Per l'espositore da banco si può fare riferimento all'esempio al seguente link:
https://encrypted-tbn0.gstatic.com/shopping?q=tbn:ANd9GcSyGgpWbZZ20GGJ-jcpkRuE4jPTGsAarR_GdzqNKEss5zk9dvqzxSNcfhcj7DDipMS5b0vLgyxBfLswE9BXKH0-px2LnvS06PwD3ggDsagH4KH9Rk8A7DVtu7YeFY6JBQJedqOX_w&usqp=CAc
Per materiale plastico trasparente si intende plexiglass o prodotti equivalenti.

Domanda 10a Nel documento "Schema offerta economica" le voci relative alle macro aree brand identity, gadget, allestimento corner CPI sono ripetute per 3 volte, in maniera identica. Si chiede di confermare se si tratti di un errore e se ogni macro area debba invece essere considerata solo una volta, ai fini del calcolo dei quantitativi totali.
Risposta 10a Vedasi risposta a quesito 1b.

Domanda 11a Biglietti da visita: dovranno essere personalizzati con nomi e cognomi e altri dati variabili. In quanti soggetti devono essere stampati i 400.000 pz. totali? Quanti pezzi a nominativo? Stampa fronte e retro? A colori? I file di stampa saranno forniti tutti insieme? Gli esecutivi per la stampa saranno forniti da voi?
Risposta 11a Vedasi risposta 7b

Domanda 11b Spillette sagomate logo Eures: a pag. 5 dello schema allegato (SEZIONE BRAND IDENTITY) è presente una richiesta per 700 pz. spillette sagomate logo Eures, dimensioni 30x25 mm; invece a pag. 7 (SEZIONE GADGET) sono richieste altre 14.750 spillette sagomate sempre con logo Eures, dimensioni cm 3x2. A parte i 5 mm di differenza, sembra che in realtà si tratti della stessa spilletta, confermate? Oppure ne vanno quotate proprio 2 diverse con queste dimensioni (che tra l'altro non sembrano essere in proporzione)? Spillette sagomate 250 pz. logo Eures 30° anniversario (SEZIONE GADGET) (30x25 mm): richieste sempre a pag. 7, potete mandarci anche questo logo?
Risposta 11b Si confermano le dimensioni delle spillette così come indicate nei documenti di gara. Per ciò che concerne il logo si rimanda alla risposta 5a.

Domanda 12a OMBRELLO PIEGHEVOLE - a quanti colori deve essere fatta la personalizzazione? e di che colore deve essere l'ombrello?
Risposta 12a L'ombrello deve essere di colore giallo e dovranno esservi apposti sopra il logo EURES ed il logo Coesione nei colori stabiliti per questi ultimi.

Domanda 12b - BIGLIETTI DA VISITA - la stampa deve essere su 1 lato? e quanti pezzi vanno prodotti per ogni nominativo?
Risposta 12b Vedasi risposta 7b.

Domanda 12c -PORTA BIGLIETTI DA VISITA - a quanti colori deve essere fatta la personalizzazione?
Risposta 12c I colori della personalizzazione corrispondono a quelli del logo EURES e logo Coesione.

Domanda 12d - CAMICIA - è possibile proporre una camicia di 100% cotone?
Risposta 12d È possibile proporre una camicia 100% cotone, purché sia EASY CARE, ossia con un trattamento che ne facilita lavaggio e stiratura.

Domanda 12e - FELPA - nella descrizione non è specificato se deve essere con cappuccio o senza; le descrizioni sulle caratteristiche sono indicative o tassative?
Risposta 12e Nella descrizione del prodotto non è richiesto il cappuccio.

Domanda 12f BLOCCO APPUNTI - le caratteristiche da voi indicate corrispondono ad un articolo presente sul mercato di dimensioni A6. L'indicazione A5 è errata? ed eventualmente possiamo proporre articoli simili sia nelle caratteristiche che nella dimensione?
Risposta 12f Si conferma l'indicazione A5; l'articolo proposto deve corrispondere a quanto indicato nella descrizione senza che ciò escluda la fornitura di prodotti equivalenti purché compatibili con la descrizione del prodotto presente nei documenti di gara.

Domanda 12g - BLOCK NOTES IN CARTA RICICLATA - le pagine devono essere bianche o a righe?
Risposta 12g Le pagine devono essere bianche.

Domanda 13 La personalizzazione delle USB non è chiara. Devono essere personalizzate con incisione laser o con stampa?
Risposta 13 Si richiede stampa alta qualità adeguata al materiale di supporto, è quindi possibile personalizzarle con stampa se il materiale di supporto lo consente, purché sia stampa di alta qualità. Laddove il materiale di supporto non consenta la stampa di alta qualità, si richiede l'incisione laser.

Domanda 14a Per alcuni articoli richiesti in quantità elevate, sarà difficile reperire le quantità elevate dalle giacenze di magazzini in Europa, in un'unica soluzione, in questo caso potrebbe essere necessario avvalersi di un'importazione. L'import via mare necessità di 80/90 giorni, quindi un tempo superiore ai 2 mesi indicati come termine per l'evasione della fornitura dalla decorrenza del contratto. Altrimenti va considerata un'importazione via aerea che avrà tempi più brevi ma costi molto più elevati. Alla luce di questa considerazione chiediamo, nel caso di necessità, c'è la possibilità di valutare una proroga dei tempi per evadere la fornitura totale?
Risposta 14a No non è possibile. Si richiama al riguardo quanto indicato al paragrafo 4 del Capitolato.

Domanda 14b Il termine dei 2 mesi dalla decorrenza del contratto vale sia per il materiale di cui alla lista distribuzione sezione A sia per il materiale destinato al Ministero di cui alla sezione B?

Risposta 14b Si conferma il termine di 2 mesi decorrenti dalla stipula del contratto per tutti i materiali oggetto di affidamento.

Domanda 14c In che periodo avverrà la stipula del contratto?
Risposta 14c Vedasi risposta 2a

Domanda 15a Dove indicate Elaborazione progetto grafico, significa che dobbiamo creare un concept creativo oppure esiste già una creatività da montare sui tracciati di ogni singolo prodotto?
Risposta 15a Occorre creare un concept creativo sulla base del progetto grafico fornito dalla stazione appaltante.

Domanda 15b Prodotto 2 e prodotto 3 Bandiere: sono monofacciali come di norma o bifacciali?
Risposta 15b Il prodotto "bandiere logo EURES" è richiesto monofacciale, il prodotto bandiere telescopiche come riportato nella descrizione è richiesto bifacciale "telo doppio: stampa frontale su due tele di dimensioni uguali cucite una dietro l'altro".

Domanda 15c Prodotto 5 porta brochure. Quali e quante sono le posizioni di stampa?
Risposta 15c Sul porta brochure dovrà essere stampato il logo EURES e il logo COESIONE, in modo che siano entrambi visibili.

Domanda 15d Prodotto 9 adesivi pavimenti: un adesivo con diametro 35cm non può avere un ingombro da 3x1. Serve un adesivo circolare da 35 di diametro oppure un adesivo di x1mq?
Risposta 15d Si confermano per il prodotto le specifiche tecniche indicate nei documenti di gara. Il prodotto richiesto è adesivo a pavimento di 35 cm di diametro; per ciò che concerne l'ingombro, il fornitore potrà proporre dimensioni differenti purché compatibili con la descrizione del prodotto presente nei documenti di gara.

Domanda 16 Nel disciplinare, leggiamo che l'importo della cauzione provvisoria può essere ridotto del 5 % in caso di possesso di una o più delle certificazioni di "Processo", indicate all'allegato II.13 del Codice, tuttavia, ai sensi nell'art. 106, comma 8, è indicato il 20% di riduzione per possesso di tali certificati. Pertanto, chiediamo se si tratta di un refuso o se sono proprio 5 % da considerare.
Risposta 16 L'articolo 106 comma 8 stabilisce quale importo massimo della riduzione la quota del 20% lasciando alla stazione appaltante il potere di stabilire l'importo effettivo della riduzione nonché l'individuazione delle certificazioni o dei marchi utili, da selezionarsi tra quelli previsti dall'Allegato II.13. Si conferma quindi quanto stabilito all'art.11 del Disciplinare lettere a, e c ovvero una riduzione della cauzione pari al 30% in caso di possesso della certificazione di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000 con un ulteriore incremento della riduzione pari al 5% in caso di possesso di altre certificazioni di "Processo" (escluse quindi quelle di "Prodotto", in quanto profilo già considerato nelle specifiche della fornitura) indicate all'allegato II.13 del Codice.

Domanda 17a In merito alla presentazione dell'offerta economica, abbiamo notato che nel file "05 schema di offerta economica" che forse sono riportate due volte le stesse tipologie e quantità di prodotti, se questi relazionati alla lista di distribuzione in termini di quantità. Infatti nel file offerta economica, la tipologia di prodotti BRAND IDENTITY compare a pag. 2 ed a pag. 11 dello stesso documento, identica cosa per i prodotti GADGET che compaiono a pag 7 e pag 16 ed infine per i prodotti ALLESTIMENTO CORNER CPI dove li troviamo a pag 9 e a pag 18. Siccome tali quantità differiscono rispetto alle quantità da distribuire rispetto agli Allegati 1 e 4, chiediamo info sulle quantità effettive in merito.

Risposta 17a Vedasi risposta a quesito 1b

Domanda 17b Nel caso in cui sono più di 5 o più concorrenti, è prevista l'esclusione automatica per le offerte che presentano un ribasso superiore alla soglia di anomalia
Risposta 17b Non si conferma. Vedasi al riguardo l'articolo 22 del Disciplinare di gara.

Domanda 18a (categoria BRAND IDENTITY) - FOULARD - il prodotto richiesto non viene prodotto nel colore giallo. E' possibile proporre un colore alternativo?
Risposta 18a No non è possibile. Si confermano i colori indicati nei documenti di gara.

Domanda 18b (categoria ALLESTIMENTO CORNER CPI) - ADESIVO PAVIMENTO - cosa intendete per diametro 35 cm 3 x 1 mq ? Devono essere prodotti 3 adesivi di 35 cm x 613 volte?
Risposta 18b Vedasi risposta 15d.

Domanda 18c ROLL UP - va bene la dimensione 80 x 200 cm ? E la stampa è solo su 1 lato ?
Risposta 18c Vedasi risposta 4a