MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Dipartimento per l'innovazione,
l'amministrazione generale, il personale e i servizi

Spett.le
SISTER Sistemi Territoriali S.r.l.
Via di Lupo Parra Sud, n. 144
56021 - Cascina (PI)
P.IVA e C.F. 01187240500
sistemiterritoriali@pec.it

c.a. Legale rappresentante

Oggetto: Affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023, per l'acquisizione dei "*Servizi di manutenzione e supporto delle soluzioni SPOD (StartPortal OpenData) e Portal Data*", espletato mediante Trattativa Diretta sul MePA n. 4936651/2024, nell'ambito dell'iniziativa "Servizi", categoria "Licenze software-Mepa Servizi" - CIG B4F068B753. Lettera-contratto.

Con Decreto Direttoriale, prot. n. 33/1473 del 13.12.2024, la Società in indirizzo è incaricata di fornire i servizi di seguito elencati e dettagliatamente descritti nell'offerta inviata nell'ambito della Trattativa Diretta n. 4936651.

La presente lettera commerciale costituisce contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 18, comma 1 del D.lgs. n. 36/2023, per la disciplina dei rapporti tra il Ministero del lavoro e delle politiche sociali - Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione (nel prosieguo della presente lettera anche "MLPS" o "Amministrazione") e la Società in indirizzo (nel prosieguo anche "Affidatario"), relativamente all'esecuzione delle prestazioni dettagliate nella sopra citata offerta, secondo le condizioni di seguito riportate.

OGGETTO DEL SERVIZIO
L'oggetto del presente affidamento è rappresentato dall'acquisizione:

- del servizio di manutenzione e supporto tecnico dei prodotti "SPOD" (StatPortal OpenData) e "Data Portal" a seguito del passaggio a quest'ultima, nel corso dell'anno 2025, con le modalità e alle condizioni indicate nel seguito del presente documento;
- del pacchetto di servizi "una tantum" per la migrazione da "SPOD" (StatPortal OpenData) a "Data Portal";
- del pacchetto di n. 80 (ottanta) giornate a consumo di consulenza specialistica (es. piccole evoluzioni e personalizzazioni, etc.);
- del servizio di manutenzione e supporto tecnico di "Data Portal" dal 01.01.2026 al 31.12.2026.

STATPORTAL OPENDATA
Servizio di manutenzione del prodotto "SPOD" (StatPortal OpenData) comprensivo di un pacchetto di servizi di manutenzione correttiva e supporto tecnico applicativo (help desk, supporto per configurazioni, riavvio dei servizi, chiarimenti sull'uso corretto delle funzionalità, ecc.).

PASSAGGIO ALLA SOLUZIONE "DATA PORTAL"
La nuova *macro-release* del prodotto "SPOD" (StatPortal OpenData), rilasciata dalla SISTER Sistemi Territoriali S.r.l nel corso dell'anno 2025 e denominata "Data Portal", dovrà garantire le principali funzionalità dell'attuale versione e la retrocompatibilità con le API di SPOD, oltre che possedere le seguenti caratteristiche:

m_lps.33.REGISTRO UFFICIALE.ENTRATA.0011927.30-12-2024

- rendere il portale tecnologicamente aggiornato e basato sulla versione più recenti del framework.Net;
- architettura snella basata su microservizi e senza CMS;
- portale basato sul software open source StatKit (Data Browser) (https://sdmxistattoolkit.github.io/) implementato da Sister per ISTAT;
- sicurezza (test OWASP 4.2);
- front end accessibile (WCAG 2.1) e responsive by design, con possibilità di installarlo anche come APP (PWA);
- UI moderna;
- improvement vari sulle funzionalità di data visualization;
- nuova funzionalità di dashboard;
- parte di una nuova piattaforma Almawave che copre a 360° le esigenze in ambito Open Data.

L'attività di migrazione alla soluzione "Data Portal" dovrà avvenire a partire dal mese di Marzo 2025 con le seguenti modalità:

1. nelle more dell'attivazione di "Data Portal", il prodotto "SPOD" (StatPortal OpenData) sarà mantenuto attivo per il caricamento e/o l'aggiornamento dei dati e come componente di *BackEnd/back office* nell'ambito di un'area di rete protetta dell'ente (es. Intranet, DMZ, ecc.), ma non sarà più esposto sul web (porta 80 o 443) e potrà essere acceduto soltanto da utenti esplicitamente autorizzati a livello di rete (es. tramite VPN);

2. installazione di "Data Portal", che costituirà la componente di *front end* esposta sul web che consentirà al pubblico (utenti non esplicitamente autorizzati) di consultare il catalogo dei dati e di visualizzarli, ovvero fornirà tutte le principali funzionalità disponibili per gli utenti non autenticati attualmente fornite dall'attuale front end SPOD basato su Drupal.

A partire dalla seconda metà del 2025, il prodotto "SPOD" (StatPortal OpenData) verrà dismesso e sarà installata la nuova componente di *backend* di "Data Portal".

MODALITÀ DI ESECUZIONE
Il servizio dovrà essere eseguito nei termini, alle condizioni e con le modalità definiti in raccordo con questa Amministrazione ed indicati nelle Specifiche Tecniche allegate alla Trattativa Diretta n. 4936651, nonché nella relativa offerta economica pervenuta nell'ambito della predetta Trattativa. I citati documenti prevedono anche le condizioni generali di erogazione del servizio e costituiscono parte integrante del presente affidamento. Nel caso di discordanza tra i documenti si dovrà considerare valido quello più favorevole per l'Amministrazione.

DURATA
L'acquisizione in argomento avrà durata di n. 24 (ventiquattro) mesi, decorrenti dal 1° gennaio 2025 e fino al 31 dicembre 2026, con efficacia dalla data di registrazione del Decreto di approvazione e impegno da parte degli organi di controllo.

CORRISPETTIVO
L'importo del servizio è pari a € 139.000,00 (euro centotrentanovemila/00), oltre IVA al 22% pari a € 30.580,00 (euro trentamilacinquecentottanta/00), per un totale complessivo di € 169.580,00 (euro centosessantanovemila-cinquecentottanta/00) IVA inclusa.

TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI
Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 8, della Legge n. 136/2010, la Società in indirizzo assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla medesima legge. Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce, ai sensi dell'art.

3, comma 9-bis della legge n. 136/2010, causa di risoluzione del contratto secondo quanto previsto dal successivo paragrafo intitolato “Risoluzione”, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

GARANZIA DEFINITIVA
Entro n. 5 (cinque) giorni dalla sottoscrizione del contratto, a conclusione del presente affidamento, è richiesta la presentazione di idonea garanzia definitiva pari al 5 % dell’importo contrattuale ai sensi dell’art. 53, comma 4 del D.lgs. n. 36/2023.

FATTURAZIONE E PAGAMENTI
Il pagamento avverrà con le modalità di seguito indicate:

a) per la manutenzione e il supporto tecnico di “SPOD” e “Data Portal” per l’anno 2025: fatturazione a seguito della comunicazione dell’avvenuto rinnovo del servizio, trasmessa a mezzo mail al referente tecnico del Ministero del lavoro e delle politiche sociali indicato al successivo paragrafo intitolato “Referente per l’Amministrazione”;
b) per il pacchetto di servizi “una tantum” per la migrazione da “SPOD” a “Data Portal”: fatturazione a seguito della comunicazione trasmessa a mezzo mail, al referente tecnico del Ministero del lavoro e delle politiche sociali indicato al successivo paragrafo intitolato “Referente per l’Amministrazione”;
c) per il pacchetto di n. 80 (ottanta) giornate a consumo di consulenza specialistica (es. piccole evoluzioni e personalizzazioni): fatturazione con cadenza trimestrale posticipata;
d) per la manutenzione e il supporto tecnico di “Data Portal” per l’anno 2026: fatturazione a seguito della comunicazione dell’avvenuto rinnovo della manutenzione, trasmessa a mezzo mail al referente tecnico del Ministero del lavoro e delle politiche sociali indicato al successivo paragrafo intitolato “Referente per l’Amministrazione”;

L’Amministrazione, al termine del trimestre di riferimento (con riferimento al punto c), ovvero a seguito delle comunicazioni di cui ai punti a), b) e d), effettuerà le verifiche necessarie per l’eventuale applicazione delle penali. All’esito di tali verifiche, l’Amministrazione procederà a comunicare al fornitore, entro le ore 18.00 del quinto giorno lavorativo del mese successivo a quello oggetto di fatturazione, l’ammontare delle eventuali penali applicate all’indirizzo di PEC indicato dal fornitore.
Successivamente alla ricezione della comunicazione di applicazione delle penali il fornitore potrà emettere la relativa fattura che dovrà essere decurtata delle penali applicate. Superati i n. 5 (cinque) giorni lavorativi, in assenza della comunicazione di cui sopra da parte dell’Amministrazione, l’affidatario emetterà la relativa fattura.
Le fatture, in modalità elettronica, dovranno essere intestate al Ministero del lavoro e delle politiche sociali - Direzione Generale dell’innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione - Via Flavia, 6 - 00187 ROMA - Codice Fiscale 80237250586, dovranno riportare l’indicazione del **CIG B4F068B753**, degli estremi del conto corrente bancario (codici ABI-CAB-IBAN) e della banca di appoggio su cui effettuare il versamento.
Per la fatturazione elettronica dovrà essere utilizzato esclusivamente il codice univoco assegnato a questo Ufficio (codice IPA): **HS1P70**.

L’Amministrazione procederà a comunicare all’affidatario l’ammontare delle eventuali penali applicate all’indirizzo di PEC indicato in sede di gara. Successivamente alla ricezione della comunicazione di applicazione delle penali l’affidatario potrà emettere la relativa fattura che dovrà essere decurtata delle penali applicate.
Il pagamento verrà corrisposto entro n. 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della fattura e potrà essere disposto a condizione del rispetto, da parte dell’affidatario, degli adempimenti a tutte le obbligazioni contrattuali.

Ai sensi dell’art. 11, comma 6, del D.lgs. 36/2023, sull’importo netto progressivo delle prestazioni sarà operata una ritenuta dello 0,50 per cento. Le ritenute potranno essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione, da parte di questa Amministrazione, della verifica di conformità e previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva (DURC).

PENALI
Si rinvia a quanto disposto dall'articolo 10 delle Condizioni Generali MePA riferite alla categoria "SERVIZI". Nello specifico il citato articolo, al comma 1, prevede che "*Per ogni giorno solare di ritardo, non imputabile alla Stazione Appaltante ovvero a forza maggiore o caso fortuito, rispetto ai termini massimi stabiliti per la prestazione dei Servizi, l'Operatore Economico è tenuto a corrispondere una penale pari all'1 ‰ (uno per mille) del corrispettivo per la prestazione dei Servizi, fatto salvo il risarcimento del maggior danno*". Deve considerarsi ritardo anche il caso in cui l'affidatario esegua le prestazioni contrattuali in modo anche solo parzialmente difforme dalle prescrizioni contenute nel Contratto, in tali casi l'Amministrazione applicherà le già menzionate penali sino al momento in cui il Contratto inizierà a essere eseguito in modo conforme alle disposizioni contrattuali, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno. L'ammontare delle penali comminate non potrà, in ogni caso, superare il 10% dell'importo contrattuale. In tale ultimo caso, l'Amministrazione potrà risolvere il contratto, sempre fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno subito.

RISOLUZIONE
L'Amministrazione, senza bisogno di assegnare alcun termine per l'adempimento, può risolvere il contratto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi all'affidatario tramite PEC, nei casi di cui all'art. 122 comma 1 del D.lgs. n. 36/2023, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.
L'Amministrazione, senza bisogno di assegnare alcun termine per l'adempimento, deve risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi all'affidatario tramite PEC, nei casi di cui all'art. 122, comma 2 del D.lgs. n. 36/2023, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.
Sono cause di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., senza bisogno di assegnare alcun termine per l'adempimento e previa dichiarazione da comunicarsi all'affidatario tramite PEC, anche le ipotesi di cui ai precedenti punti intitolati "Tracciabilità dei flussi finanziari" e "Penali".
Resta fermo quant'altro previsto dall'art. 122 del D.lgs. n. 36/2023 e dall'art. 1453 e seguenti del Codice Civile.

REFERENTE PER L'AMMINISTRAZIONE
Il referente tecnico dell'Amministrazione, per l'esecuzione del presente affidamento, è il Sig. Andrea Angiolini, Responsabile del Centro Servizi Informatici del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, mail: aangiolini@lavoro.gov.it.

RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO
Il Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. n. 36/2023, è la Dott.ssa Stefania Rupe, Dirigente della Divisione IV della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione.

FORO COMPETENTE
Per tutte le questioni relative ai rapporti tra la Società in indirizzo e l'Amministrazione sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Roma.

RINVIO
Per quanto non disciplinato nella presente lettera commerciale, si rinvia alle norme del D.lgs. n. 36/2023, nonché alle "Regole del sistema di e-procurement della pubblica amministrazione" e alle "Condizioni generali di contratto relative alla prestazione di servizi", reperibili dal sito "www.acquistinretepa.it", nella sezione dedicata all'iniziativa "Servizi".

Firmato digitalmente da: Valeria Sandei
Data: 30/12/2024 19:34:19

Per accettazione
SISTER Sistemi Territoriali S.r.l.*

Il Responsabile Unico del Progetto
Dott.ssa Stefania Rupe*



Firmato digitalmente da RUPE STEFANIA
C=IT
O=MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

**Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti degli articoli 20 e 21 del D.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale", e s.m.i.*