SPECIFICHE TECNICHE RELATIVE ALL'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO "STATPORTAL OPENDATA" E PASSAGGIO ALLA SOLUZIONE "DATA PORTAL".

PREMESSA

Nel corso dell'anno 2018, il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, con l'obiettivo di valorizzare e rendere fruibili i dati pubblici di cui è titolare, assicurando la gratuità dell'accesso e la pubblicazione dei propri dati in formato aperto, rendendoli tali da poter essere rielaborati da terzi, ha individuato ed acquisito la soluzione SAS for Open Hub.
La soluzione SAS for Open Hub, il cui *bundle* nel corso del tempo si è esteso anche ai servizi "SAS for SDMX", "SAS Visual Analytics" e "Statistical Portal" ad essa collegati, necessita di manutenzione costante, che l'Amministrazione ha rinnovato di anno in anno.
Tale soluzione, nata nel 2017 dalla collaborazione tra SAS Institute S.r.l. e SISTER Sistemi Territoriali S.r.l., è costituita da componenti prodotte e manutenute in maniera indipendente dalle due società ed è caratterizzata dall'esclusiva di commercializzazione, in capo alla SAS Institute S.r.l., fino al 31.12.2024.
Tale accordo, a partire da tale data, non verrà rinnovato, con la conseguenza che questa Amministrazione ha la necessità di acquisire il servizio di manutenzione sul mercato e di individuare al contempo una soluzione alternativa funzionale ai propri fabbisogni.
La presente Trattativa Diretta fa seguito alle interlocuzioni tecniche avvenute con la SISTER Sistemi Territoriali S.r.l. dalle quali è emerso che quest'ultima, già produttrice del prodotto SPOD (StatPortal OpenData), completamente indipendente dalla tecnologia SAS, nel corso del 2025 rilascerà una nuova marco *release* di quest'ultimo, denominata "Data Portal", funzionale alle esigenze del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

Art. 1 - OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

L'oggetto delle presenti Specifiche Tecniche è rappresentato dall'acquisizione:

- del servizio di manutenzione e supporto tecnico dei prodotti "StatPortal OpenData" e "Data Portal" a seguito del passaggio a quest'ultima, nel corso dell'anno 2025, con le modalità e alle condizioni indicate nel seguito del documento;
- del pacchetto di servizi "una tantum" per la migrazione da "SPOD" (StatPortal OpenData) a "Data Portal";
- del pacchetto di n. 80 (ottanta) giornate a consumo di consulenza specialistica (es. piccole evoluzioni e personalizzazioni, etc.);
- del servizio di manutenzione e supporto tecnico di "Data Portal" dal 01.01.2026 al 31.12.2026.

Art. 1.1 - STATPORTAL OPENDATA

Servizio di manutenzione del prodotto "SPOD" (StatPortal OpenData) comprensivo di un pacchetto di servizi di manutenzione correttiva e supporto tecnico applicativo (help desk, supporto per configurazioni, riavvio dei servizi, chiarimenti sull'uso corretto delle funzionalità, ecc.).

Art. 1.2 - PASSAGGIO ALLA SOLUZIONE "DATA PORTAL"

La una nuova marco *release* del prodotto "SPOD" (StatPortal OpenData), rilasciata dalla SISTER Sistemi Territoriali S.r.l nel corso dell'anno 2025 e denominata "Data Portal", dovrà garantirà le principali funzionalità dell'attuale versione e la retrocompatibilità con le API di SPOD, oltre che possedere le seguenti caratteristiche:

- rendere il portale tecnologicamente aggiornato e basato sulla versione più recenti del framework.Net;
- architettura snella basata su microservizi e senza CMS;
- portale basato sul software open source StatKit (Data Browser) (https://sdmxistattoolkit.github.io/) implementato da Sister per ISTAT;
- sicurezza (test OWASP 4.2);
- front end accessibile (WCAG 2.1) e responsive by design, con possibilità di installarlo anche come APP (PWA);
- UI moderna;
- improvement vari sulle funzionalità di data visualization;
- nuova funzionalità di dashboard;
- parte di una nuova piattaforma Almawave che copre a 360° le esigenze in ambito Open Data.

L'attività di migrazione alla soluzione "Data Portal" dovrà avvenire a partire da Marzo 2025 con le seguenti modalità:

1. nelle more dell'attivazione di "Data Portal", il prodotto "SPOD" sarà mantenuto attivo per il caricamento e/o l'aggiornamento dei dati e come componente di BackEnd/back office nell'ambito di un'area di rete protetta dell'ente (es. Intranet, DMZ, ecc.), ma non sarà più esposto sul web (porta 80 o 443) e potrà essere acceduto soltanto da utenti esplicitamente autorizzati a livello di rete (es. tramite VPN);

2. installazione di "Data Portal", che costituirà la componente di *front end* esposta sul web che consentirà al pubblico (utenti non esplicitamente autorizzati) di consultare il catalogo dei dati e di visualizzarli, ovvero fornirà tutte le principali funzionalità disponibili per gli utenti non autenticati attualmente fornite dall'attuale front end SPOD basato su Drupal.

Art. 2 - DURATA DELL'AFFIDAMENTO

L'acquisizione in argomento avrà durata di n. 24 (ventiquattro) mesi, decorrenti dal 1° gennaio 2025 e fino al 31 dicembre 2026, con efficacia dalla data di registrazione del Decreto di approvazione e impegno da parte degli organi di controllo.

Art. 3 - IMPORTO DELL'AFFIDAMENTO

L'importo massimo per l'affidamento in parola è determinato in € 139.000,00 (euro centotrentanovemila/00) IVA esclusa.

Art. 4 - TRACCIABILITÀ

La Società affidataria sarà tenuta ad assolvere tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e ss.mm.ii. al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari e a tale scopo dovrà comunicare a questo Ministero gli estremi identificativi di uno o più conti correnti bancari o postali dedicati alle commesse pubbliche, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

Art. 5 - DOCUMENTI RICHIESTI A SEGUITO DELL'ESAME DELL'OFFERTA

In sede di predisposizione dell'offerta l'affidatario dovrà inserire a sistema:

- Offerta economica generata di *default* dal sistema;

- Offerta per manutenzione “StatPortal OpenData” e passaggio al prodotto “DataPortal” contenente le note tecniche del servizio oggetto di acquisizione e le singole voci di costo;
- Allegato offerta prezzi unitari per ogni singola voce di costo, IVA esclusa, oggetto di acquisizione.

***

Preso atto della comunicazione diffusa sul portale www.acquistinretepa.it in data 01.08.2024, avente ad oggetto “Integrazione con la Piattaforma dei Contratti Pubblici di Anac - nuove funzionalità a disposizione degli utenti” la quale dispone che “*per Trattative dirette e Confronto di preventivi, l’accesso alla sezione Gestisci Anacform e eForm è disponibile non più nel momento della pubblicazione ma dall’esame delle offerte in poi*”, non è più possibile, a partire dalla sopra citata data, provvedere all’acquisizione del CIG in sede di pubblicazione ma tale adempimento può essere finalizzato soltanto in esito all’apertura dell’offerta economica presentata dall’operatore economico individuato nell’ambito della presente Trattativa Diretta.

Pertanto, soltanto dopo la creazione del CIG, questa Amministrazione provvederà a trasmettere, tramite la sezione “Comunicazioni” della presente Trattativa Diretta sul portale acquistinrete.it, i seguenti documenti:

- “Request DGUE”;
- Dichiarazione Patto di Integrità;
- Comunicazione Dati Tracciabilità Flussi Finanziari.

L’operatore economico dovrà provvedere a compilare e sottoscrivere digitalmente i sopra citati modelli predisposti e messi a disposizione dall’Amministrazione nella Piattaforma acquistinrete.it allegandoli sempre nella sezione “Comunicazioni”.

L’affidatario dovrà produrre la “Response.xml” del DGUE con le seguenti modalità:

1) Accedere al link eDGUE disponibile su www.acquistinretepa.it;
2) selezionare la compilazione come operatore economico;
3) eseguire l’upload del file “Request xml”;
4) inserire i dati richiesti;
5) generare il file “Response xml”.

La “Response xml” del DGUE deve essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell’impresa.

Art. 6 - GARANZIA DEFINITIVA

Entro n. 5 (cinque) giorni dalla sottoscrizione del contratto, a conclusione del presente affidamento, è richiesta la presentazione di idonea garanzia definitiva pari al 5 % dell’importo contrattuale ai sensi dell’art. 53, comma 4 del D.lgs. n. 36/2023.

Art. 7 - FATTURAZIONE

Il pagamento avverrà con le modalità di seguito indicate:

a) per la manutenzione e il supporto tecnico di “SPOD” e “Data Portal” per l’anno 2025: fatturazione a seguito della comunicazione dell’avvenuto rinnovo del servizio, trasmessa a mezzo mail al referente tecnico del Ministero del lavoro e delle politiche sociali indicato al successivo Art. 9;
b) per il pacchetto di servizi “una tantum” per la migrazione da “SPOD” a “Data Portal”: fatturazione a seguito della comunicazione trasmessa a mezzo mail, al referente tecnico del Ministero del lavoro e delle politiche sociali indicato al successivo Art. 9, della conclusione della fase di migrazione;
c) per il pacchetto di n. 80 (ottanta) giornate a consumo di consulenza specialistica (es. piccole evoluzioni e personalizzazioni): fatturazione con cadenza trimestrale posticipata;
d) per la manutenzione e il supporto tecnico di “Data Portal” per l’anno 2026: fatturazione a seguito della comunicazione dell’avvenuto rinnovo della manutenzione, trasmessa a mezzo mail al referente tecnico del Ministero del lavoro e delle politiche sociali indicato al successivo Art. 9.

L'Amministrazione, al termine del trimestre di riferimento (con riferimento al punto c), ovvero a seguito delle comunicazioni di cui ai punti a), b) e d), effettuerà le verifiche necessarie per l'eventuale applicazione delle penali.
All'esito di tali verifiche, l'Amministrazione procederà a comunicare al fornitore, entro le ore 18.00 del quinto giorno lavorativo del mese successivo a quello oggetto di fatturazione, l'ammontare delle eventuali penali applicate all'indirizzo di PEC indicato dal fornitore.
Successivamente alla ricezione della comunicazione di applicazione delle penali il fornitore potrà emettere la relativa fattura che dovrà essere decurtata delle penali applicate. Superati i n. 5 (cinque) giorni lavorativi, in assenza della comunicazione di cui sopra da parte dell'Amministrazione, l'affidatario emetterà la relativa fattura.
Le fatture dovranno essere intestate al Ministero del lavoro e delle politiche sociali - Direzione Generale dell'innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione - Via Flavia, 6 - 00187 ROMA - Codice Fiscale 80237250586 e riportare anche l'indicazione del CIG.

Come specificato al precedente "Art. 5 - DOCUMENTI RICHIESTI A SEGUITO DELL'ESAME DELL'OFFERTA", il CIG verrà acquisito soltanto in esito all'apertura dell'offerta economica presentata e sarà cura di questa Amministrazione comunicarlo alla medesima società mediante inserimento dello stesso nei modelli "Dichiarazione Patto di Integrità", "Comunicazione Dati Tracciabilità Flussi Finanziari" e nel "Request DGUE".

Per la fatturazione elettronica dovrà essere utilizzato esclusivamente il codice univoco assegnato a questo Ufficio (codice IPA): **HS1P70**.
Il pagamento verrà corrisposto entro n. 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della fattura e potrà essere disposto a condizione del rispetto, da parte dell'affidatario, degli adempimenti a tutte le obbligazioni contrattuali.

Ai sensi dell'art. 11, comma 6 del D.lgs. n. 36/2023 sull'importo netto progressivo delle prestazioni sarà operata una ritenuta dello 0,50 per cento. Le ritenute potranno essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale dopo l'approvazione, da parte di questa Amministrazione, della verifica di conformità e previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva (DURC).

Art. 8 - PENALI
Si rinvia a quanto disposto dall'articolo 10 delle Condizioni Generali MePA riferite alla categoria "Servizi". Nello specifico il citato articolo al comma 1 prevede che "*Per ogni giorno solare di ritardo, non imputabile alla Stazione Appaltante ovvero a forza maggiore o caso fortuito, rispetto ai termini massimi stabiliti per la prestazione dei Servizi, l'Operatore Economico è tenuto a corrispondere una penale pari all'1 ‰ (uno per mille) del corrispettivo per la prestazione dei Servizi, fatto salvo il risarcimento del maggior danno*".
Deve considerarsi ritardo anche il caso in cui l'affidatario esegua le prestazioni contrattuali in modo anche solo parzialmente difforme dalle prescrizioni contenute nel Contratto, in tali casi l'Amministrazione applicherà le già menzionate penali sino al momento in cui il Contratto inizierà a essere eseguito in modo conforme alle disposizioni contrattuali, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno. L'ammontare delle penali comminate non potrà, in ogni caso, superare il 10% dell'importo contrattuale. In tale ultimo caso, l'Amministrazione potrà risolvere il contratto, sempre fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno subito.

Art. 9 - REFERENTE PER L'AMMINISTRAZIONE
Il referente tecnico dell'Amministrazione, per l'esecuzione del presente affidamento, è il Sig. Andrea Angiolini, Responsabile del Centro Servizi Informatici del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, mail: aangiolini@lavoro.gov.it.

Art. 10 - RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Il Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. n. 36/2023, è la Dott.ssa Stefania Rupe, Dirigente della Divisione IV della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione.

Art. 11 - RINVIO

Per quanto non disciplinato nelle presenti Specifiche tecniche, si rinvia alle norme del D.lgs. n. 36/2023, nonché alle "Regole del sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione" e alle "Condizioni generali di contratto relative alla prestazione di servizi", reperibili dal sito "www.acquistinretepa.it", nella sezione dedicata all'iniziativa "Servizi".

Art. 12 - FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia inerente al presente contratto, il Foro competente sarà esclusivamente quello di Roma.

Il Responsabile Unico del Progetto
Dott.ssa Stefania Rupe*

**Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e ss.mm.ii.*