MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Dipartimento per l'innovazione,
l'amministrazione generale, il personale e i servizi

Spett.le
Zucchetti S.p.A.
Via Solferino, n. 1
26900 - Lodi (LO)
P. IVA 05006900962
zucchettispa@gruppozucchetti.it

c.a.
Dott. Massimiliano Fontana
massimiliano.fontana@zucchetti.it

Oggetto: Affidamento, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b) punto in elenco n. 2 del D.lgs. n. 36/2023, per l'acquisizione dei "*Servizi specialistici connessi alla suite HR Zucchetti per il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - anno 2025*", espletato mediante Trattativa Diretta sul MePA n. 4796635/2024 nell'ambito dell'iniziativa "Servizi" - categoria "Licenze software-Mepa Servizi" - CIG B45D07209D. Lettera-contratto.

Con Decreto Direttoriale, prot. n. 33/1288 del 14.11.2024, la Società in indirizzo, nella qualità di produttrice e fornitrice esclusiva dei servizi di supporto specialistico connessi alla suite HR Zucchetti, è incaricata di effettuare la fornitura dei servizi di seguito elencati e dettagliatamente descritti nell'offerta inviata nell'ambito della Trattativa Diretta n. 4796635.

La presente lettera commerciale costituisce contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 18, comma 1 del D.lgs. n. 36/2023, per la disciplina dei rapporti tra il Ministero del lavoro e delle politiche sociali - Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione (nel prosieguo della presente lettera anche "MLPS" o "Amministrazione") e la Società in indirizzo (nel prosieguo anche "Affidatario"), relativamente all'esecuzione delle prestazioni dettagliate nella sopra citata offerta, secondo le condizioni di seguito riportate.

OGGETTO DEL SERVIZIO
L'oggetto del presente affidamento è rappresentato dall'acquisizione delle componenti software e dei servizi di supporto specialistico connessi alla suite HR Zucchetti implementata e personalizzata, per l'anno 2025, come di seguito elencati:

- Rinnovo n. 1200 (milleduecento) anagrafiche per i componenti Software: Tool platform Infinity, presenze project, gestione spettanze;
- Rinnovo canone manutenzione a fronte di adeguamento scaglione per i componenti Software: Tool platform Infinity, presenze project, gestione spettanze, assistenza con Service Level Agreement (SLA99), application management/servizio tecnologico integrato;
- Supporto specialistico di n. 24 (ventiquattro) giornate/uomo per i moduli suddetti, espletati dalle figure professionali di consulente applicativo e sistemista.

MODALITÀ DI ESECUZIONE

m_lps.33.REGISTRO UFFICIALE.ENTRATA.0011303.09-12-2024

Il servizio dovrà essere eseguito nei termini, alle condizioni e con le modalità definiti in raccordo con questa Amministrazione ed indicati nelle Specifiche Tecniche allegate alla Trattativa Diretta n. 4796635, nonché nell'offerta economica inviata nell'ambito della predetta Trattativa. I citati documenti prevedono anche le condizioni generali di erogazione del servizio e costituiscono parte integrante del presente affidamento. Nel caso di discordanza tra i documenti si dovrà considerare valido quello più favorevole per l'Amministrazione.

DURATA

L'acquisizione in argomento avrà durata di n. 12 (dodici) mesi, decorrenti dal 1° gennaio 2025 e fino al 31 dicembre 2025, con efficacia dalla data di registrazione del Decreto di approvazione e impegno da parte degli organi di controllo.

CORRISPETTIVO

L'importo del servizio è pari a € 96.732,00 (euro novantaseimilasettecentotrentadue/00), oltre IVA al 22% pari a € 21.281,04 (euro ventunomiladuecentottantuno/04), per un totale complessivo di € 118.013,04 (euro centodiciottomilatredici/04) IVA inclusa.

TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 8, della Legge n. 136/2010, la Società in indirizzo assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla medesima legge.
Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce, ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della legge n. 136/2010, causa di risoluzione del contratto secondo quanto previsto dal successivo punto intitolato "Risoluzione", fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

GARANZIA DEFINITIVA

Entro n. 5 (cinque) giorni dalla sottoscrizione del contratto, a conclusione del presente affidamento, è richiesta la presentazione di idonea garanzia definitiva pari al 5 % dell'importo contrattuale ai sensi dell'art. 53, comma 4 del D.lgs. n. 36/2023.

FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il pagamento avverrà con cadenza trimestrale posticipata.
L'Amministrazione, al termine del trimestre di riferimento, effettuerà le verifiche necessarie per l'eventuale applicazione delle penali, sulla base dei livelli di servizio previsti al successivo paragrafo intitolato "Service Level Agreement (S.L.A.)"
A seguito di tali verifiche, l'Amministrazione procederà a comunicare al fornitore, entro le ore 18.00 del quinto giorno lavorativo del mese successivo a quello oggetto di fatturazione, l'ammontare delle eventuali penali applicate all'indirizzo di PEC indicato dal fornitore.
Successivamente alla ricezione della comunicazione di applicazione delle penali il fornitore potrà emettere la relativa fattura che dovrà essere decurtata delle penali applicate. Superati i 5 giorni lavorativi, in assenza della comunicazione di cui sopra da parte dell'Amministrazione, l'affidatario emetterà la relativa fattura.
Le fatture, in modalità elettronica, dovranno essere intestate al Ministero del lavoro e delle politiche sociali - Direzione Generale dell'innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione - Via Flavia, 6 - 00187 ROMA - Codice Fiscale 80237250586, dovranno riportare l'indicazione del **CIG B45D07209D**, degli estremi del conto corrente bancario (codici ABI-CAB-IBAN) e della banca di appoggio su cui effettuare il versamento.
Per la fatturazione elettronica dovrà essere utilizzato esclusivamente il codice univoco assegnato a questo Ufficio (codice IPA): **HS1P70**.
Il pagamento verrà corrisposto entro n. 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della fattura e potrà essere disposto a condizione del rispetto, da parte dell'affidatario, degli adempimenti a tutte le obbligazioni contrattuali.
Ai sensi dell'art. 11, comma 6 del D.lgs. n. 36/2023 sull'importo netto progressivo delle prestazioni sarà operata una ritenuta dello 0,50 per cento. Le ritenute potranno essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale,

dopo l'approvazione, da parte di questa Amministrazione, della verifica di conformità e previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva (DURC).

SERVICE LEVEL AGREEMENT (S.L.A.)
Costituisce parte integrante del presente affidamento l'**allegato A - Servizi help desk pro**, per la parte riferibile alla tipologia SLA99 e ai livelli di servizio help desk pro premium SLA99.

PENALI
In aggiunta alle penali riportate nell'**allegato A - Servizi help desk pro**, riferibili alla sezione 3 paragrafo 4, si rinvia altresì a quanto disposto dall'articolo 10 delle Condizioni Generali MePA riferite alla categoria "Servizi". Nello specifico il citato articolo al comma 1 prevede che "*Per ogni giorno solare di ritardo, non imputabile alla Stazione Appaltante ovvero a forza maggiore o caso fortuito, rispetto ai termini massimi stabiliti per la prestazione dei Servizi, l'Operatore Economico è tenuto a corrispondere una penale pari all'1 ‰ (uno per mille) del corrispettivo per la prestazione dei Servizi, fatto salvo il risarcimento del maggior danno*".
Deve considerarsi ritardo anche il caso in cui l'Operatore Economico esegua le prestazioni contrattuali in modo anche solo parzialmente difforme dalle prescrizioni contenute nel Contratto, in tali casi l'Amministrazione applicherà all'aggiudicatario le già menzionate penali sino al momento in cui il Contratto inizierà a essere eseguito in modo conforme alle disposizioni contrattuali, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.
L'ammontare delle penali comminate non potrà, in ogni caso, superare il 10% dell'importo contrattuale. In tale ultimo caso, l'Amministrazione potrà risolvere il contratto, sempre fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno subito.

RISOLUZIONE
L'Amministrazione, senza bisogno di assegnare alcun termine per l'adempimento, può risolvere il contratto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi all'affidatario tramite PEC, nei casi di cui all'art. 122, comma 1 del D.lgs. n. 36/2023, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.
L'Amministrazione, senza bisogno di assegnare alcun termine per l'adempimento, deve risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi all'affidatario tramite PEC, nei casi di cui all'art. 122, comma 2 del D.lgs. n. 36/2023, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.
Sono cause di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., senza bisogno di assegnare alcun termine per l'adempimento e previa dichiarazione da comunicarsi all'affidatario tramite PEC, anche le ipotesi di cui ai precedenti punti intitolati "Tracciabilità dei flussi finanziari" e "Penali".
Resta fermo quant'altro previsto dall'art. 122 del D.lgs. n. 36/2023 e dall'art. 1453 e seguenti del Codice Civile.

REFERENTI PER L'AMMINISTRAZIONE
Il referente dell'Amministrazione, per l'esecuzione del presente affidamento, è l'Ing. Danilo Giaquinto, Dirigente della Divisione II della Direzione generale dell'innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione.
Indirizzo e-mail: dgiaquinto@lavoro.gov.it

RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO
Il Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. n. 36/2023, è la Dott.ssa Stefania Rupe, Dirigente della Divisione IV della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione.

FORO COMPETENTE
Per tutte le questioni relative ai rapporti tra la Società in indirizzo e l'Amministrazione sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Roma.

RINVIO

Per quanto non disciplinato nella presente lettera commerciale, si rinvia alle norme del D.lgs. n. 36/2023, nonché alle "Regole del sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione" e alle "Condizioni generali di contratto relative alla prestazione di servizi", reperibili dal sito "www.acquistinretepa.it", nella sezione dedicata all'iniziativa "Servizi".

Il Responsabile Unico del Progetto
Dott.ssa Stefania Rupe*



Firmato digitalmente da RUPE STEFANIA
C=IT
O=MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

Per accettazione
Zucchetti S.p.A.*

**Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti degli articoli 20 e 21 del D.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale", e s.m.i.*