MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Dipartimento per l'innovazione,
l'amministrazione generale, il personale e i servizi
DG DELL'INNOVAZIONE TECNOLOGICA, DELLE RISORSE STRUMENTALI E DELLA COMUNICAZIONE

CAPITOLATO TECNICO RELATIVO AL RINNOVO DI LICENZE SOFTWARE, SOTTOSCRIZIONI E SUPPORTO PER I FIREWALL A SERVIZIO DEI CED DEL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLTICHE SOCIALI E DELLE SEDI ISTITUZIONALI SITE IN ROMA ALLA VIA FLAVIA N. 6, ALLA VIA VENETO N. 56, ALLA VIA FORNOVO N. 8 E ALLA VIA SAN NICOLA DA TOLENTINO N. 5.

CIG B425E94337

PREMESSA
Il Ministero del lavoro e delle politiche sociali (nel seguito del presente Capitolato Tecnico, per brevità, anche "Amministrazione" o "MLPS") ha intrapreso da tempo un processo di trasformazione digitale ponendo al centro dello stesso un sistema di erogazione di servizi basato su un moderno modello orientato alla virtualizzazione ed ai concetti di *private cloud*, con l'obiettivo di elevare il grado di sicurezza e di affidabilità dei servizi applicativi e della propria infrastruttura.
Nell'ambito del potenziamento e dell'aggiornamento delle proprie infrastrutture di rete dispiegate, questa Amministrazione, nel corso degli anni, ha provveduto a dotarsi di apparati Firewall a marchio Palo Alto a protezione dell'accesso della propria rete ai servizi interni ed esterni.
Tutti i servizi fino ad oggi implementati sono stati concepiti per rispettare standard elevati di sicurezza, scalabilità ed elasticità.
Le attuali soluzioni implementate hanno una durata temporale e, prima della loro scadenza, questa Amministrazione provvede regolarmente al rinnovo del periodo relativo alla *maintenance* dell'hardware e alle sottoscrizioni software necessarie per garantire gli aggiornamenti e le integrazioni funzionali richieste, oltre che l'erogazione della relativa manutenzione.

La presente procedura, avviata in esecuzione del Decreto Direttoriale n. 33/1251 dell'11.11.2024 della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione, è interamente svolta sulla Piattaforma telematica del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), raggiungibile all'indirizzo "www.acquistinretepa.it", mediante procedura negoziata senza bando ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. e) del D.lgs. n. 36/2023, con Richiesta di offerta (RdO) a inviti sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), attraverso la consultazione di almeno cinque operatori economici, rivenditori ufficiali di prodotti a marchio Palo Alto, abilitati al Bando "Servizi", nella categoria "Sicurezza informatica-Mepa Servizi" - CPV 50312600 - 1 "Manutenzione e riparazione di attrezzatura per tecnologia dell'informazione".

Art. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO
L'oggetto del presente capitolato è rappresentato dall'acquisizione delle sottoscrizioni e del supporto del *vendor* sugli apparati e sulle soluzioni dell'architettura di rete esistente, per n. 36 (trentasei) mesi, come nel seguito meglio specificato.
Più precisamente, tale acquisizione riguarda:

1) Rinnovo sottoscrizioni e *maintenance* apparati Palo Alto PA 3220 - per n. 36 (trentasei) mesi:

- Serial Number Apparati: 16201018623 - 16201018644 - 16201018635 – 16201018393

CODICE	DESCRIZIONE	QUANTITA'	S.L.A.
PAN-PA-3220-ADVURL-3YR-HA2-R	Subscription Advanced URL FIltering, 3-year, PA-3220, HA Pair Renewal	4	**24X7X365**
PAN-SVC-PREM-3220-3YRR	Premium support 3-year term renewal, PA-3220	4	

- Serial Number Apparati: 16201018673 - 16201018590

CODICE	DESCRIZIONE	QUANTITA'	S.L.A.
PAN-SVC-PREM-3220-3YRR	Premium support 3-year term renewal, PA-3220	2	**24X7X365**

2) Rinnovo sottoscrizioni e *maintenance* apparati Palo Alto PA 820 - per n. 36 (trentasei) mesi:

- Serial Number Apparati: 12001078497 – 12001078491

CODICE	DESCRIZIONE	QUANTITA'	S.L.A.
PAN-SVC-BKLN-820 3YR	Premium support 3-year term renewal, PA-820	2	**24X7X365**

Art. 2 - DURATA

L'acquisizione del servizio oggetto del presente Capitolato avrà durata di n. 36 (trentasei) mesi, decorrenti dal:

- 01.11.2024, fino al 31.10.2027, per il rinnovo delle sottoscrizioni e la *maintenance* degli apparati con Serial Number: 16201018623 - 16201018644 - 16201018635 - 16201018393 - 16201018673 - 16201018590;
- 02.02.2025, fino al 01.02.2028, per il rinnovo delle sottoscrizioni e la *maintenance* degli apparati con Serial Number: 12001078497 - 12001078491,

in entrambi i casi con efficacia dalla data di registrazione del Decreto di approvazione e impegno da parte degli organi di controllo.

Art. 3 - VALORE DELL'APPALTO

L'importo massimo stimato per l'appalto è determinato in € 142.900,00 (euro centoquarantaduemilanovecento/00) IVA esclusa.

Art. 4 - TRACCIABILITÀ

La Società aggiudicataria sarà tenuta ad assolvere tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e ss.mm.ii. al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari e, a tale scopo, dovrà comunicare a questo Ministero gli estremi identificativi di uno o più conti correnti bancari o postali dedicati alle commesse pubbliche, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

Art. 5 - AGGIUDICAZIONE DEL'APPALTO

L'aggiudicazione è effettuata sulla base del criterio del prezzo più basso ai sensi dell'art. 108, comma 3 del D.lgs. n. 36/2023.

Art. 6 - DOCUMENTI A CORREDO DELL'OFFERTA

In sede di offerta, nella sezione dedicata alla "Documentazione Amministrativa", il concorrente dovrà inserire a sistema:

BUSTA AMMINISTRATIVA:

- Dichiarazione sostitutiva di partecipazione;
- Dichiarazione aggiuntiva;
- "Request DGUE";
- Dichiarazione Patto di Integrità;
- Comunicazione Dati Tracciabilità Flussi Finanziari;
- Autodichiarazione attestante la qualifica di partner Palo Alto Networks abilitato alla rivendita di prodotti a marchio Palo Alto.

La "Dichiarazione Aggiuntiva", la "Dichiarazione Patto di Integrità" e la "Comunicazione Dati Tracciabilità Flussi Finanziari" dovranno essere redatte sui modelli predisposti e messi a disposizione da questa Amministrazione sulla Piattaforma acquistinrete.it.

Il concorrente dovrà produrre la "Response.xml" del DGUE con le seguenti modalità:

1) Accedere al link eDGUE disponibile su www.acquistinretepa.it;
2) selezionare la compilazione come operatore economico;
3) eseguire l'upload del file "Request xml";
4) inserire i dati richiesti;
5) generare il file "Response xml".

La "Response xml" del DGUE deve essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa.

***

In sede di offerta, nella sezione dedicata alla "Documentazione Economica", il concorrente dovrà inserire a sistema:

BUSTA ECONOMICA:

- Template "Allegato 1 Offerta APPARATI Palo Alto", contenente l'indicazione delle singole voci di costo e dell'importo totale del servizio (IVA esclusa).
- Offerta economica generata dal sistema.

Art. 7 - SOCCORSO ISTRUTTORIO

Con la procedura di soccorso istruttorio, prevista dall'art. 101 del D.lgs. n. 36/2023, può essere sanata ogni omissione, inesattezza o irregolarità della Dichiarazione sostitutiva di partecipazione e di ogni altro documento richiesto per la partecipazione alla procedura di gara, con esclusione della documentazione che compone l'offerta economica.
Non sono sanabili le omissioni, le inesattezze e le irregolarità che rendono assolutamente incerta l'identità del concorrente.
L'Amministrazione assegna al concorrente un termine di n. 5 (cinque) giorni perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere nonché la sezione della Piattaforma MePA dove deve essere inserita la documentazione richiesta.
In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione, il concorrente è escluso dalla procedura di gara.

Ove il concorrente produca dichiarazioni o documenti non perfettamente coerenti con la richiesta, l'Amministrazione può chiedere ulteriori precisazioni o chiarimenti, limitati alla documentazione presentata in fase di soccorso istruttorio, fissando un termine a pena di esclusione.
L'Amministrazione può sempre chiedere chiarimenti sui contenuti dell'offerta economica e su ogni loro allegato. L'operatore economico è tenuto a fornire risposta nel termine di n. 5 (cinque) giorni. I chiarimenti resi dall'operatore economico non possono modificare il contenuto dell'offerta.

Art. 8 - ATTIVAZIONE E TERMINE ATTIVITA'
La documentazione (anche elettronica) comprovante l'attivazione delle sottoscrizioni e della *maintenance* apparati dovrà essere inviata alla casella mail centroserviziinformatici@lavoro.gov.it

Art. 9 - FATTURAZIONE
Il pagamento avverrà in un'unica soluzione a seguito della comunicazione dell'avvenuto rinnovo delle sottoscrizioni e della *maintenance* apparati, da inviare, ad opera dell'aggiudicatario, secondo le modalità descritte al precedente Art. 8.
Le fatture dovranno essere intestate al Ministero del lavoro e delle politiche sociali - Direzione Generale dell'innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione - Via Flavia, 6 - 00187 ROMA - Codice Fiscale 80237250586 e riportare anche l'indicazione del **CIG B425E94337.**
Per la fatturazione elettronica dovrà essere utilizzato esclusivamente il codice univoco assegnato a questo Ufficio (codice IPA): **HS1P70**.
L'Amministrazione procederà a comunicare all'aggiudicatario l'ammontare delle eventuali penali applicate in caso di ritardo o mancata attivazione, anche parziale, dei servizi oggetto del presente Capitolato, mediante invio di una PEC all'indirizzo indicato in sede di gara. Successivamente alla ricezione della comunicazione di applicazione delle penali il fornitore potrà emettere la relativa fattura che dovrà essere decurtata delle somme pari alle penali applicate.
Il pagamento verrà corrisposto entro n. 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della fattura e potrà essere disposto a condizione del rispetto, da parte dell'aggiudicatario, degli adempimenti a tutte le obbligazioni contrattuali.

Art. 10 - PENALI
In caso di ritardo nell'attivazione, l'Amministrazione applicherà, per ciascun giorno di ritardo, le penali previste dall'art. 126 del D.lgs. n. 36/2023 nella misura dello 0,3 per mille dell'ammontare netto contrattuale.

Per quanto non previsto si rinvia a quanto disposto dall'articolo 10 delle Condizioni Generali MePA riferite alla categoria "Servizi". Nello specifico, il citato articolo, al comma 1, prevede che "*Per ogni giorno solare di ritardo, non imputabile alla Stazione Appaltante ovvero a forza maggiore o caso fortuito, rispetto ai termini massimi stabiliti per la prestazione dei Servizi, l'Operatore Economico è tenuto a corrispondere una penale pari all'1 ‰ (uno per mille) del corrispettivo per la prestazione dei Servizi, fatto salvo il risarcimento del maggior danno*". L'ammontare delle penali comminate non potrà, in ogni caso, superare il 10 % dell'importo contrattuale. In tale ultimo caso, l'Amministrazione potrà risolvere il contratto, sempre fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno subito.

Art. 11 - REFERENTI PER L'AMMINISTRAZIONE
I referenti tecnici dell'Amministrazione per l'esecuzione del presente affidamento sono il Sig. Andrea Angiolini, mail aangiolini@lavoro.gov.it e il Sig. Luciano Pera, mail lpera@lavoro.gov.it.

Art. 12 - RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO
Il Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. n. 36/2023, è la Dott.ssa Stefania Rupe, Dirigente della Divisione IV della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione.

Art. 13 - RINVIO
Per quanto non disciplinato nel presente Capitolato Tecnico, si rinvia alle norme del D.lgs. n. 36/2023, nonché alle "Regole del sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione" e alle "Condizioni generali di contratto relative alla prestazione di servizi", reperibili dal sito "www.acquistinretepa.it", nella sezione dedicata all'iniziativa "Servizi".

Art. 14 - FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia inerente al presente contratto, il Foro competente sarà esclusivamente quello di Roma.

Il Responsabile Unico del Progetto
Dott.ssa Stefania Rupe*

**Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e ss.mm.ii.*