MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

DIPARTIMENTO PER L'INNOVAZIONE, L'AMMINISTRAZIONE GENERALE, IL PERSONALE E I SERVIZI
DG DELL'INNOVAZIONE TECNOLOGICA, DELLE RISORSE STRUMENTALI E DELLA COMUNICAZIONE
DIVISIONE IV
IL DIRIGENTE

VISTO il R.D. 18 novembre 1923, n. 2440, concernente l'amministrazione del patrimonio e la contabilità generale dello Stato e il relativo Regolamento approvato con R.D. 23 maggio 1924, n. 827;

VISTO il D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165, recante "Norme generali sull'ordinamento alle dipendenze delle Amministrazioni pubbliche";

VISTO il D.P.R. 15 marzo 2017, n. 57, recante il "Regolamento di organizzazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali", pubblicato sulla G.U. n. 103 del 05.05.2017 - Serie Generale, così come modificato dal D.P.C.M. 24 giugno 2021, n. 140, recante modifiche al Regolamento di organizzazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, pubblicato sulla G.U. n. 241 del 08.10.2021 - Serie Generale;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 29 dicembre 2021, registrato dalla Corte dei conti in data 20.01.2022 al n. 152, con il quale è stato conferito alla Dott.ssa Maria Condemi l'incarico di funzione dirigenziale di livello generale di Direttore della Direzione Generale dell'innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione a decorrere dal 1° gennaio 2022 per la durata di un triennio;

VISTO il Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali 25 gennaio 2022, recante l'"Individuazione delle unità organizzative di livello dirigenziale non generale nell'ambito del Segretariato generale e delle Direzioni generali", registrato dalla Corte dei conti in data 14 febbraio 2022 al n. 299 e pubblicato sulla G.U. n. 60 del 12 marzo 2022 - Serie Generale;

VISTO il Decreto Direttoriale n. 499 del 03 giugno 2022, registrato alla Corte dei conti il 29 luglio 2022 n. 2095, con il quale è stato conferito alla Dott.ssa Stefania Rupe l'incarico di titolarità della Divisione IV "Contratti e pagamenti relativi a beni e servizi informatici e non informatici" della Direzione Generale dell'innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione, per il periodo dal 15 giugno 2022 al 14 giugno 2025;

VISTO il Decreto Direttoriale n. 884 del 13 settembre 2022, registrato, ai sensi del D.lgs. n. 123 del 30 giugno 2011, al n. 427 del 23 settembre 2022, con il quale la Dott.ssa Stefania Rupe - Dirigente della Divisione IV della Direzione Generale dell'innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione, è delegata alla firma degli atti della suindicata Divisione;

VISTO il Decreto direttoriale n. 124 del 9 febbraio 2024, registrato ai sensi del D.lgs. n. 123 del 30 giugno 2011, al n. 58 del 15 febbraio 2024, con la quale la Dott.ssa Stefania Rupe è delegata alla firma degli atti amministrativo contabili, inerenti ai capitoli di spesa di competenza della Direzione Generale dell'innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione, così come individuati nella tabella C allegata al Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali n. 3 dell'11 gennaio 2024 di assegnazione risorse, nonché a quelli in gestione unificata, così come individuati nella tabella B allegata decreto ministeriale n. 7 del 29 gennaio 2024,

concernente la gestione unificata delle spese comuni ai Centri di Responsabilità Amministrativa per l'esercizio finanziario 2024;

VISTO il D.P.C.M. 22 novembre 2023, n. 230, recante il Regolamento di riorganizzazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali e degli Uffici di diretta collaborazione, pubblicato sulla G.U. n. 38 del 15.02.2024 - Serie Generale, in vigore dal 1° marzo 2024;

VISTO il Decreto del Presidente della Repubblica del 06 marzo 2024, registrato dalla Corte dei conti in data 22.03.2024 al n. 588, con il quale è stato conferito ai sensi dell'articolo 19, commi 3 e 8, del D.lgs. 30 marzo 2001, n.165, al Dott. Danilo Giovanni Festa, dirigente di prima fascia dei ruoli del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, l'incarico di funzione dirigenziale di livello generale di Capo del Dipartimento per l'innovazione, l'amministrazione generale, il personale e i servizi del Ministero del lavoro e delle politiche sociali per la durata di tre anni a decorrere dal 06 marzo 2024;

VISTO l'art 36 del D.P.C.M. del 23.11.2023, n. 230, innanzi citato, secondo cui: "*Al fine di assicurare la continuità dell'azione amministrativa, dalla data di entrata in vigore del presente decreto e fino alla data di conclusione del processo di riorganizzazione, ciascun dirigente mantiene l'incarico dirigenziale in essere, sino all'attribuzione dei nuovi incarichi dirigenziali con procedure di interpello indette dal Ministero e, comunque, non oltre la data relativa di scadenza*";

VISTA la direttiva del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, prot. n. 26 del 27.02.2024, recante "Riorganizzazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali. Direttiva concernente la regolamentazione e la gestione della fase transitoria";

VISTA la Legge di Bilancio 2024 (Legge 30 dicembre 2023, n. 213), "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2024 e bilancio pluriennale per il triennio 2024-2026", pubblicata nella G.U. n. 303 del 30 dicembre 2023 - Suppl. ordinario n. 40;

VISTO il Decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 29 dicembre 2023, pubblicato sulla G.U. n. 303 del 30 dicembre 2023 – Suppl. Ordinario n. 41, concernente la "Ripartizione in capitoli delle Unità di voto parlamentare, relative al bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2024 e per il triennio 2024-2026 ed in particolare la Tabella 4 riguardante lo stato di previsione della spesa del Ministero del lavoro e delle politiche sociali;

VISTO il Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali n. 3 dell'11 gennaio 2024, registrato dall'Ufficio Centrale di Bilancio al n. 16 del 18 gennaio 2024, di ripartizione e assegnazione delle risorse umane e finanziarie per l'esercizio finanziario 2024, nelle more del perfezionamento del processo di riorganizzazione ministeriale, ai Dirigenti degli Uffici dirigenziali di livello generale, titolari dei centri di responsabilità amministrativa ai sensi del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 24 giugno 2021, n. 140;

VISTO il Decreto ministeriale di gestione unificata delle spese comuni ai Centri di Responsabilità Amministrativa per l'esercizio finanziario 2024 n. 7 del 29 gennaio 2024, recante il visto di regolarità dell'Ufficio Centrale del Bilancio presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali n. 35 del 1° febbraio 2024;

VISTO il D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36, recante il "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici";

VISTO l'art. 1 "Riduzione della spesa per l'acquisto di beni e servizi e trasparenza delle procedure" del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito, con modificazioni, dalla Legge 7 agosto 2012, n. 135, recante "Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini nonché misure di rafforzamento patrimoniale delle imprese del settore bancario";

VISTA la nota prot. n. 31/0005937 del 08.09.2015 del Segretariato Generale, con la quale è stata trasmessa la circolare congiunta del Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi e del

Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato del 25 agosto 2015, che ribadisce l'obbligo di approvvigionamento per le amministrazioni statali per il tramite di Consip S.p.A.;

VISTO l'art. 62 "Aggregazioni e centralizzazione delle committenze" del D.lgs. n. 36/2023;

PRESO ATTO che, con nota protocollo n. 31/7597 del 04.10.2016 avente ad oggetto "Indicazioni in materia di affidamenti a soggetti esterni", il Segretariato Generale, in un'ottica di maggiore responsabilizzazione delle strutture interne volte all'effettiva attuazione del principio di buona amministrazione, come ribadito anche dalla Determinazione dell'ANAC n. 12 del 28 ottobre 2015, ha richiesto l'esplicitazione formale dei motivi sottesi al ricorso alla commessa pubblica attraverso una rappresentazione qualitativa e quantitativa del fabbisogno interno in termini di beni e servizi da affidare;

CONSIDERATO che, al fine di potenziare i servizi a supporto dei diversi utenti dell'Amministrazione, il Ministero del lavoro e delle politiche sociali ha individuato e basato la propria infrastruttura sulla piattaforma a marchio *ServiceNow*, una soluzione che consente il rilascio di ticket in relazione alle informazioni di supporto richieste;

CONSIDERATO che la piattaforma a marchio *ServiceNow* rappresenta uno strumento in grado di unificare i dati provenienti da qualsiasi sistema all'interno dell'Amministrazione, presentando gli stessi all'interno di un'interfaccia intelligente che semplifica l'apprendimento, l'utilizzo e l'adattamento senza necessità di sostituire i sistemi esistenti;

CONSIDERATO che la citata piattaforma garantisce la digitalizzazione di qualsiasi processo aziendale con soluzioni di *workflow* predefinite e personalizzabili per tutti i sistemi, massimizzando il valore degli investimenti IT e riducendo i costi;

DATO ATTO che le soluzioni a marchio *ServiceNow*, attualmente in uso presso questa Amministrazione, sono state individuate ed utilizzate per garantire la gestione dei processi di IT *Service Management* del Ministero del lavoro e delle politiche sociali quali: *Incident management*, *Request Management*, *Asset & Configuration management*, *Change management*, *Release management*, *Service level management*;

CONSIDERATO che l'innovatività delle citate soluzioni ha permesso, inoltre, integrazioni rapide con altri strumenti esistenti presso questo Ministero come, a titolo esemplificativo, l'*Active Directory*;

PRESO ATTO che l'utilizzo delle soluzioni a marchio *ServiceNow* garantisce la possibilità di fornire servizi migliori ai cittadini, migliorando la trasparenza e l'efficacia delle operazioni, e che la sopra citata piattaforma necessita di aggiornamento per assicurare i massimi livelli di operatività ricercati da questa Amministrazione;

CONSIDERATO che, alla luce di quanto innanzi rappresentato, questa Amministrazione ha provveduto ad acquisire, nel corso degli anni, le licenze e le sottoscrizioni relative alla piattaforma *ServiceNow* tramite gli strumenti messi a disposizione dal Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA);

VISTO il Decreto Direttoriale protocollo n. 33/616 del 05.10.2020 con il quale il Ministero del lavoro e delle politiche sociali ha provveduto alla "*Acquisizione delle soluzioni a marchio ServiceNow in uso presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali*" mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul MePA n. 2658187/2020, nell'ambito della iniziativa "SERVIZI", perfezionata con la Lutech S.p.A. con sede in Milano alla Via Dante 14,– P.IVA e C.F. 02824320176, con conseguente documento di stipula prot. n. 33/3197 del 12.10.2020 per la durata di 24 mesi;

VISTO, da ultimo, il Decreto Direttoriale protocollo n. 33/1068 del 10.10.2022 con il quale il Ministero del lavoro e delle politiche sociali ha provveduto alla "*Acquisizione delle soluzioni a marchio ServiceNow in uso presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali*" mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul MePA n. 3227768/2022, nell'ambito della iniziativa "SERVIZI", perfezionata con la Deloitte Consulting S.r.l. Società Benefit, con sede legale in Milano (MI) alla Via Tortona, 25 – CF e P. IVA 03945320962, con conseguente documento di stipula prot. n. 33/6903 del 18.10.2022;

CONSIDERATO che il sopra citato contratto protocollo n. 33/6903 del 18.10.2022, discendente dalla RdO n. 3227768, stipulato tra il Ministero del lavoro e delle politiche sociali e la Deloitte Consulting S.r.l. Società Benefit, aveva durata biennale e scadenza fissata al 17.10.2024;

CONSIDERATO che, in relazione al contesto sopra rappresentato e all'esigenza di garantire i massimi livelli di operatività delle soluzioni a marchio *ServiceNow*, il Ministero del lavoro e delle politiche sociali ha necessità di procedere ad acquisire il rinnovo delle licenze e delle sottoscrizioni relative alla sopra citata piattaforma, già in uso, per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dal 18.10.2024;

CONSIDERATO che i codici prodotto, la descrizione e le quantità delle licenze, oggetto dell'acquisizione in argomento, sono specificati nella sotto estesa tabella:

Codice prodotto	Descrizione	Quantità delle licenze
PROD17243	IT Service Management Standard - Fulfiller User v3	65
PROD17800	Business Stakeholder User v4	35
PROD01627	Performance Analytics - Enterprise - Application	1
PROD22417	IntegrationHub Starter v4	1
PROD11655	Grandfathered Custom Tables	11
PROD12492	Agile Team - Module	1
PROD16378	Impact Base	1

CONSIDERATO che l'art. 79 del D.lgs. n. 36/2023, concernente le "Specifiche tecniche", che rimanda all'Allegato II.5, PARTE II, A – SPECIFICHE TECNICHE, comma 6, prescrive di indicare la motivazione eccezionale dell'indicazione del marchio del prodotto qualora non possa essere applicato il precedente comma 5;

CONSIDERATO che il riferimento al marchio è in questo caso necessario in quanto l'affidamento in argomento concerne il rinnovo delle licenze e delle sottoscrizioni a marchio *ServiceNow*, collegato al costante aggiornamento della relativa piattaforma, presente da anni nella infrastruttura informatica del Ministero del lavoro e delle politiche sociali e attualmente utilizzata per garantire la gestione dei processi di IT *Service Management* e che, pertanto, per motivi di natura strategica ed economica, rappresenta l'unica soluzione in

grado di soddisfare il fabbisogno di questa Amministrazione;

CONSIDERATO che per il raggiungimento delle finalità sopra elencate l'Amministrazione ha necessità di individuare un operatore altamente specializzato per l'erogazione della fornitura richiesta;

VISTO l'art. 50 del D.lgs. n. 36/2023 che dispone, al comma 1, lettera b), che le stazioni appaltanti procedano mediante affidamento diretto per i servizi e le forniture di importo inferiore a 140.000,00 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;

VISTO l'art. 17, comma 2 del D.lgs. n. 36/2023 il quale dispone che, in caso di affidamento diretto, la stazione appaltante individui nella decisione di contrarre l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;

VISTO l'art 225, comma 2, del D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36, recante il "Codice dei contratti pubblici" il quale prevede che le norme in materia di digitalizzazione acquistano efficacia a far data dal 01.01.2024;

CONSIDERATO che in base alle disposizioni del D.lgs. n. 36/2023 l'intero ciclo di vita dell'appalto deve essere digitalizzato e che, pertanto, questa Amministrazione ha inteso sostituire le richieste di preventivo a mezzo PEC con le funzionalità messe a disposizione dalla piattaforma acquistinretepa.it;

CONSIDERATO che, al fine di verificare la corretta congruità della spesa, questa Amministrazione ha ritenuto opportuno far precedere la Trattativa Diretta da una indagine informale di mercato per il tramite dello strumento "Confronto di preventivi" messo a disposizione dal Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione;

CONSIDERATO che questa Amministrazione ha stimato l'importo presunto della fornitura in parola in € 138.000,00 (euro centotrentottomila/00) IVA esclusa, in relazione al valore biennale dell'affidamento;

CONSIDERATO che la casa madre ServiceNow rende disponibili le licenze ricercate da questa Amministrazione attraverso una rete di rivenditori ufficiali;

CONSIDERATO che questa Amministrazione, prima di procedere con il rinnovo del servizio, ha provveduto a visionare sul sito internet della casa madre https://www.servicenow.com la lista dei partner abilitati alla rivendita di prodotti a marchio "*ServiceNow*";

CONSIDERATO che dalla lista innanzi citata sono stati esclusi i partner non presenti sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione e quelli non abilitati all'iniziativa "Servizi" - categoria "Licenze software-Mepa Servizi";

DATO ATTO che, dalla lista dei partner abilitati alla rivendita di prodotti a marchio "*ServiceNow*" visibile sul portale della casa madre https://www.servicenow.com, questa Amministrazione ha verificato che solamente le seguenti società:

- CAPGEMINI ITALIA S.p.A., con sede in Roma (RM) alla Via di Torre Spaccata, n. 140, P.IVA 04877961005 C.F. 10365640159;
- DEVOTEAM ITALIA S.r.l., con sede in Milano (MI)alla Via Tarchetti Iginio Ugo, n. 1, P.IVA e C.F. 05472610962;

sono abilitate all'iniziativa "Servizi" - categoria "Licenze software-Mepa Servizi";

CONSIDERATO che, essendo stato individuato un esiguo numero di operatori abilitati alla categoria, questa Amministrazione ha ritenuto opportuno non escludere l'attuale fornitore del servizio, la Deloitte Consulting S.r.l. Società Benefit con sede legale in Milano (MI) alla Via Tortona, 25 – C.F. e P.IVA 03945320962, invitandolo al Confronto di preventivi;

VISTO il Confronto di preventivi ID n. 4541975 del 24.07.2024, contenente in allegato le Specifiche Tecniche del servizio, finalizzato ad acquisire un preventivo di spesa a corpo entro il termine delle ore 10:00 del giorno 31.07.2024 al quale sono state invitate a partecipare, sulla base delle considerazioni sopra esposte, le società:

- CAPGEMINI ITALIA S.p.A., con sede in Roma (RM) alla Via di Torre Spaccata, n. 140, P.IVA 04877961005 C.F. 10365640159;
- DEVOTEAM ITALIA S.r.l., con sede in Milano (MI)alla Via Tarchetti Iginio Ugo, n. 1, P.IVA e C.F. 05472610962;
- Deloitte Consulting S.r.l. Società Benefit, con sede in Milano (MI) alla Via Tortona, 25 – C.F. e P.IVA 03945320962;

CONSIDERATO che, entro il termine di scadenza del Confronto di preventivi ID n. 4541975, sono pervenute n. 2 (due) offerte a corpo trasmesse dalle seguenti società:

- DEVOTEAM ITALIA S.r.l., con sede in Milano (MI)alla Via Tarchetti Iginio Ugo, n. 1, P.IVA e C.F. 05472610962;
- Deloitte Consulting S.r.l. Società Benefit, con sede in Milano (MI) alla Via Tortona, 25 – C.F. e P.IVA 03945320962;

DATO ATTO che il RUP ha proceduto a verificare le offerte a corpo presentate dai concorrenti innanzi citati rilevando che il prezzo più basso è stato caricato a sistema dalla DEVOTEAM ITALIA S.r.l., con sede in Milano (MI)alla Via Tarchetti Iginio Ugo, n. 1, P.IVA e C.F. 05472610962, come da sotto estesa tabella:

CONCORRENTE	**PREZZO OFFERTO IVA ESCLUSA**
DEVOTEAM ITALIA S.r.l.	€ 131.472,00
Deloitte Consulting S.r.l. Società Benefit	€ 133.900,00

VISTA l'offerta a corpo per il rinnovo delle licenze e delle sottoscrizioni a marchio ServiceNow, collegato al costante aggiornamento della relativa piattaforma, per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi presentata dalla DEVOTEAM ITALIA S.r.l., con sede in Milano (MI) alla Via Tarchetti Iginio Ugo, n. 1, P.IVA e C.F. 05472610962, dell'importo di € 131.472,00 (euro centotrentunomilaquattrocentosettantadue/00);

DETERMINATO il costo complessivo della fornitura in € 131.472,00 (euro centotrentunomila-quattrocentosettantadue/00) IVA esclusa, come da offerta economica a corpo trasmessa dalla DEVOTEAM ITALIA S.r.l. nell'ambito del Confronto di preventivi ID n. 4541975 espletato sul MePA;

DATO ATTO che la valutazione della congruità del prezzo è stata verificata in relazione:

- ad affidamenti similari effettuati negli ultimi anni dall'Amministrazione e, nello specifico: *i*) all'affidamento per la "*Acquisizione delle soluzioni a marchio ServiceNow in uso presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali*" mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul MePA n. 2658187/2020, nell'ambito della iniziativa "SERVIZI", perfezionata con la Lutech S.p.A. con sede in Milano alla Via Dante 14,– P.IVA e C.F. 02824320176, con conseguente documento di stipula prot. n. 33/3197 del 12.10.2020; *ii*) "*Acquisizione delle soluzioni a marchio ServiceNow in uso presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali*" mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul MePA n. 3227768/2022, nell'ambito della iniziativa "SERVIZI", perfezionata con la Deloitte Consulting S.r.l. Società Benefit, con sede legale in Milano (MI) alla Via Tortona, 25 – CF e P. IVA 03945320962, con conseguente documento di stipula prot. n. 33/6903 del 18.10.2022;
- alla tipologia, alla quantità delle sottoscrizioni e alla durata del servizio richiesto;
- ai preventivi di spesa trasmessi nell'ambito del Confronto di preventivi espletato sul MePA;

CONSIDERATO che, come riportato sul portale https://it.devoteam.com, la DEVOTEAM è una società consulenza digitale, cloud, cybersecurity con esperienza ultra venticinquennale e oltre venti sedi in Europa, compresa l'Italia, Medio Oriente e Africa;

CONSIDERATO che dalla verifica del curriculum aziendale, presente sul portale https://it.devoteam.com, emerge che la DEVOTEAM si colloca all'avanguardia nel guidare i propri clienti nell'identificare il proprio percorso tra le numerose tecnologie emergenti;

CONSIDERATO che la DEVOTEAM è in grado di coniugare tecnologia, creatività e dati offrendo ai clienti una trasformazione digitale allineata con le priorità delle singole organizzazioni;

CONSIDERATO che l'esperienza nel settore della DEVOTEAM è rafforzata da solide *partnership* con i leader più innovativi nell'ambito delle piattaforme cloud quali *AWS*, *ServiceNow*, *OutSystems* e altri;

DATO ATTO che la DEVOTEAM è partner *ServiceNow* livello Elite e nel 2021 ha conseguito il titolo di *Global Partner Award Winner*;

VISTI gli esiti dell'istruttoria svolta per l'individuazione di un operatore economico specializzato a cui affidare l'acquisizione in argomento;

DATO ATTO che il servizio in argomento non rientra nell'ambito di applicazione dei criteri minimi ambientali in base al Piano per la sostenibilità ambientale dei consumi del settore della Pubblica Amministrazione;

ACCERTATA, per quanto sopra, l'affidabilità e l'idoneità della DEVOTEAM ITALIA S.r.l. rispetto all'erogazione del servizio di cui trattasi essendo questa in possesso di pregresse e documentate esperienze idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, come richiesto dal citato art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023;

CONSIDERATO che gli esiti dell'istruttoria sono conformi al principio del risultato enunciato dall'art. 1 del D.lgs. n. 36/2023;

DATO ATTO che il "Principio di rotazione degli affidamenti", sancito dall'art. 49 del D.lgs. n. 36/2023, è stato rispettato in quanto l'ultimo affidamento nel medesimo settore merceologico, effettuato nel corso dell'anno 2022, è stato perfezionato con la Deloitte Consulting S.r.l. Società Benefit, con sede legale in Milano (MI) alla Via Tortona, 25 – CF e P. IVA 03945320962, come sopra rappresentato;

ACCERTATO, per tutto quanto sopra, che ricorrono i presupposti di legge per l'acquisizione della suddetta fornitura mediante affidamento diretto, nel rispetto dei principi di cui al Libro I, Parti I e II, richiamati agli artt. 48, comma 1 e 49, comma 1 del D.lgs. n. 36/2023, nonché del rispetto di quanto indicato nell'allegato II.1 del D.lgs. n. 36/2023;

RITENUTO che lo strumento denominato "Trattativa Diretta", tra quelli messi a disposizione da Consip S.p.A. sulla piattaforma www.acquistinretepa.it del MePA, è il più idoneo all'esperimento di una procedura negoziata con un unico operatore, in quanto consente all'Amministrazione di contrattare direttamente con l'operatore economico individuato, sulla base delle valutazioni effettuate in relazione alle proprie specifiche esigenze;

RITENUTO, pertanto, opportuno procedere all'affidamento del servizio in argomento mediante ricorso allo strumento denominato "Trattativa Diretta" con la DEVOTEAM ITALIA S.r.l.;

ATTESO che al contratto saranno applicabili le Condizioni generali relative al bando "Servizi";

VISTI gli atti predisposti a questo effetto dagli Uffici di questa Direzione e, in particolare, il documento "Specifiche Tecniche", nel quale sono indicate le condizioni della fornitura e le attività richieste alla società affidataria;

CONSIDERATO che per il presente affidamento è stato acquisito il CIG B2A7B028C5, attraverso l'interconnessione tra la piattaforma acquistinretepa.it ed ANAC;

VISTO l'art. 18, comma 1 del D.lgs. n. 36/2023 che prevede, in caso di procedure negoziate, la stipula del

contratto mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;

VISTO il Decreto Direttoriale protocollo n. 33/878 del 31.07.2024, con il quale è stato disposto di:

(i) procedere all'acquisizione del rinnovo delle licenze e delle sottoscrizioni a marchio ServiceNow, collegato al costante aggiornamento della relativa piattaforma, per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi, mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023, per un importo complessivo di € 131.472,00 (euro centotrentunomilaquattrocentosettantadue/00) IVA esclusa - CIG B2A7B028C5, con la DEVOTEAM ITALIA S.r.l., con sede in Milano (MI) alla Via Tarchetti Iginio Ugo, n. 1, P.IVA e C.F. 05472610962;

(ii) individuare come Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. n. 36/2023, la Dott.ssa Stefania Rupe, Dirigente della Divisione IV della Direzione Generale dell'innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione;

(iii) porre la spesa, pari ad € 131.472,00 (euro centotrentunomilaquattrocentosettantadue/00) IVA esclusa, a carico del Capitolo di bilancio n. 1746 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali per l'esercizio finanziario 2024;

VISTA la Trattativa Diretta n. 4558509/2024 espletata sul MePA nell'ambito dell'iniziativa "SERVIZI", categoria "Licenze software-Mepa Servizi", in attuazione del sopra citato Decreto Direttoriale protocollo n. 33/878 del 31.07.2024;

CONSIDERATO che all'interno della documentazione amministrativa, presentata sul MePA in risposta alla sopra citata Trattativa Diretta n. 4558509/2024, il Legale rappresentante della DEVOTEAM ITALIA S.r.l ha attestato che la medesima società è in possesso della qualifica di "*ServiceNow Reseller Partner*" come richiesto al paragrafo 5 del documento "Specifiche Tecniche";

DATO ATTO che, in sede di formulazione dell'offerta, la DEVOTEAM ITALIA S.r.l ha presentato un'offerta economica del valore di € 131.472,00 (euro centotrentunomilaquattrocentosettantadue/00), oltre IVA al 22%, pari a € 28.923,84 (euro ventottomilanovecentoventitre/84), per un totale di € 160.395,84 (euro centosessantamilatrecentonovantacinque/84) IVA inclusa;

DATO ATTO che sono stati acquisiti agli atti gli esiti delle verifiche inerenti al possesso dei requisiti di ordine generale in capo alla DEVOTEAM ITALIA S.r.l., effettuati attraverso il portale FVOE 2.0 di ANAC;

VISTA la conseguente lettera contratto tra l'Amministrazione e la DEVOTEAM ITALIA S.r.l., con sede in Milano (MI) alla Via Tarchetti Iginio Ugo, n. 1, P.IVA e C.F. 05472610962, sottoscritta con firma digitale, trasmessa alla predetta società secondo le modalità previste sul Mercato elettronico per la PA;

CONSIDERATO che la DEVOTEAM ITALIA S.r.l. ha provveduto a restituire controfirmata per accettazione, per il tramite della piattaforma www.acquistinretepa.it, la sopra citata lettera contratto, assunta al protocollo di questa Direzione Generale con il n. 33/8045 del 06.09.2024;

CONSIDERATO che il paragrafo "Fatturazione e pagamenti" della lettera contratto protocollo n. 33/8045 del 06.09.2024 prevede che il pagamento verrà effettuato in un'unica soluzione a seguito della comunicazione, mezzo mail, da parte della DEVOTEAM ITALIA S.r.l. dell'avvenuto rinnovo delle licenze, da inviare al referente tecnico del Ministero del lavoro e delle politiche sociali;

CONSIDERATO che, alla luce di quanto innanzi rappresentato, il sopra citato Decreto Direttoriale a contrarre protocollo n. 33/878 del 31.07.2024 ha posto la spesa necessaria per finanziare l'intervento a carico del Capitolo di bilancio n. 1746 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali per l'esercizio finanziario 2024;

VERIFICATA la regolarità contributiva della DEVOTEAM ITALIA S.r.l. mediante acquisizione del DURC, prot. INPS_41391395, rilasciato in data 17.06.2024, in corso di validità, e custodito agli atti degli Uffici di questa Direzione;

VERIFICATA la disponibilità finanziaria sul Capitolo di bilancio n. 1746;

Tanto premesso,

D E C R E T A

Articolo 1

La premessa narrativa forma parte integrante formale e sostanziale al presente atto.
Ai sensi dell'art. 18, comma 8, del D.lgs. n. 36/2023, il contratto protocollo n. 33/8045 del 06.09.2024, discendente dalla Trattativa Diretta n. 4558509/2024, avente ad oggetto l'acquisizione del rinnovo delle licenze e delle sottoscrizioni a marchio ServiceNow, collegato al costante aggiornamento della relativa piattaforma, per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi, tra il Ministero del lavoro e delle politiche sociali e la DEVOTEAM ITALIA S.r.l., con sede in Milano (MI) alla Via Tarchetti Iginio Ugo, n. 1 - P.IVA e C.F. 05472610962, allegato in copia al presente atto, è a tutti gli effetti di legge approvato.

Articolo 2

È impegnata la somma di € 131.472,00 (euro centotrentunomilaquattrocentosettantadue/00), oltre IVA al 22% pari a € 28.923,84 (euro ventottomilanovecentoventitre/84), per un totale di € 160.395,84 (euro centosessantamilatrecentonovantacinque/84) IVA inclusa, a favore della DEVOTEAM ITALIA S.r.l., con sede in Milano (MI) alla Via Tarchetti Iginio Ugo, n. 1 - P.IVA e C.F. 05472610962, per l'acquisizione della fornitura in parola.

Articolo 3

Detta spesa graverà sul Capitolo di bilancio n. 1746 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali per l'esercizio finanziario 2024.

Il presente decreto sarà trasmesso al Ministero dell'economia e delle finanze - Ufficio Centrale del Bilancio presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali per il controllo di competenza.

Il Dirigente
Dott.ssa Stefania Rupe*

**Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti degli articoli 20 e 21 del D.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e s.m.i.*