MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Dipartimento per l'innovazione,
l'amministrazione generale, il personale e i servizi

Capitolato tecnico per l'acquisizione, mediante RdO aperta, del Servizio di rassegna stampa, rassegna radio, tv, canali social e relativi servizi di manutenzione e di assistenza del software necessario per il Ministero del lavoro e delle politiche sociali

CIG B43DFA9AD2

PREMESSA

Il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, nell'ambito delle proprie attività istituzionali, beneficia di servizi che permettono agli utenti dell'Amministrazione di usufruire della rassegna stampa di articoli pubblicati su stampa nazionale ed estera, testate internet, canali radiofonici e televisivi sui temi istituzionali e altri servizi connessi tra cui quelli di ricezione, monitoraggio, memorizzazione, distribuzione e consultazione dei notiziari delle agenzie di stampa, nonché di servizi di manutenzione e assistenza del software necessario ai fini della prestazione e della gestione delle predette funzionalità.

I suddetti servizi, acquisiti mediante gara di appalto, giungeranno a scadenza nel mese di febbraio 2025. Pertanto, il Ministero ha necessità di individuare un operatore economico che possa garantire il servizio come declinato al successivo art. 1.

ART. 1 - OGGETTO DELLA FORNITURA

Oggetto della fornitura è il servizio di rassegna stampa, rassegna radio, tv, canali social e relativi servizi di manutenzione e di assistenza del software necessario per il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, che comprende le seguenti linee di attività:

1. Servizio di rassegna stampa multicanale: articoli pubblicati su stampa nazionale, estera, testate internet, canali radiofonici e televisivi sui temi istituzionali. La fruizione del servizio deve poter avvenire dalla rete locale dell'Amministrazione, da Internet e anche tramite l'utilizzo di apparecchiature mobili quali smartphone, tablet, ecc. (la fruizione attraverso i dispositivi mobili deve garantire lo stesso ordinamento di quella visionabile da pc desktop);
2. Servizio di rassegna social media.

La platea degli Utenti finali per il Ministero è rappresentata da un numero massimo di 125 unità (oltre i 10 previsti per Ufficio Stampa)

<u>La fornitura dei servizi di cui al punto 1 prevede le sottoelencate attività:</u>

a) La rassegna stampa principale dovrà essere integralmente preconfezionata, costituendo in tal modo un prodotto finito e pronto per l'eventuale stampa. All'interno delle singole sezioni tutti gli articoli dovranno essere raggruppati per rilevanza di testata e argomento. Il personale addetto dell'Amministrazione potrà in ogni momento integrare/modificare la rassegna preconfezionata agendo tramite la piattaforma software messa a

disposizione dal Fornitore;
b) La rassegna dovrà essere costituita da tutti gli articoli secondo il profilo editoriale di cui all'**Allegato A** e contenenti le keyword che saranno fornite e concordate con gli Uffici dell'Amministrazione competenti all'inizio del servizio, anche ad integrazione di quanto indicato nell'Allegato A; in linea non esaustiva, dovrà ricomprendere tutti gli articoli di scenario sugli argomenti d'interesse. La selezione degli articoli di scenario sarà realizzata tramite personale specializzato della redazione del Fornitore e tramite il riconoscimento automatico del testo, sulla base di parole chiave e di testate fornito da Ministero del lavoro e delle politiche sociali;
c) tutti gli articoli selezionati dovranno essere raggruppati per costituire le rassegne in formato A4;
d) il prodotto realizzato dovrà essere consegnato quotidianamente entro le ore 06.30;
e) dovrà essere assicurato un controllo in tempo reale delle emittenti radio-televisive e siti internet;
f) tutti gli articoli dovranno essere consultabili ventiquattro ore al giorno;
g) dovrà essere garantito l'accesso a tutte le Prime Pagine di ogni testata monitorata e ad una scheda anagrafica sui dati dell'Editore;
h) dovrà essere garantito l'accesso agli ultimi 10 articoli a firma di un particolare Autore (e suoi riferimenti in redazione), a prescindere dal profilo editoriale e contenuti della rassegna stampa;
i) con cadenza trimestrale, dovrà essere realizzata e fornita una raccolta delle rassegne prodotte in formato digitale.

Il soggetto aggiudicatario dovrà fornire al Ministero del lavoro e delle politiche sociali il servizio di rassegna stampa giornaliera per tutti i giorni della settimana, da realizzarsi mediante monitoraggio e selezione di tutti gli articoli riguardanti le attività del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, nonché degli articoli relativi ad argomenti e settori di attività che saranno ulteriormente richiesti, da rendersi disponibili mediante collegamento telematico tramite software ed accesso via internet. La rassegna stampa, risultante dalla selezione degli articoli resi disponibili attraverso il software e l'accesso via internet, dovrà essere strutturata secondo l'indice e le sezioni tematiche che il soggetto aggiudicatario della gara concorderà con il Ministero del lavoro e delle politiche sociali.
Il soggetto aggiudicatario dovrà garantire la fruizione della rassegna stampa attraverso i dispositivi mobili, anche tramite app messa a disposizione dallo stesso, con lo stesso ordinamento di quella visionabile da pc desktop.
Il Fornitore dovrà prevedere per gli operatori dell'Ufficio Stampa dell'Amministrazione: l'accesso, anche tramite app, al back-end (gestionale) della rassegna stampa, con possibilità di gestione dei file disponibili per l'edizione quotidiana; l'accesso tramite collegamento web alla propria banca dati globale (file, articolo) per tutti gli articoli quotidianamente prodotti**. Il servizio di rassegna stampa dovrà prevedere il monitoraggio almeno dell'elenco delle fonti e testate riportate nell'Allegato B, parte integrante del presente capitolato, oltre questo dovrà assicurare il monitoraggio e la fornitura degli articoli rilevanti delle maggiori testate internazionali e delle testate WEB.**

Per la stampa estera dovranno essere assicurati tutti gli articoli rilevanti almeno delle seguenti testate:

- Financial Times
- The Wall Street Journal Europe
- El Pais
- El Mundo
- Le Figaro
- Le Monde
- New York Times
- The Guardian
- Washington Post
- The Economist
- International Herald Tribune

Il Ministero del lavoro e delle politiche sociali si riserva di richiedere l'inserimento di ulteriori testate rispetto a quelle indicate **nell'Allegato B**, senza che ciò possa comportare ulteriori spese o aggravio dei costi per l'Amministrazione.

Il Fornitore dovrà inoltre inviare via mail, tutti i giorni della settimana entro le ore **7.30**, compresi i giorni festivi, una **sintesi degli articoli più rilevanti del giorno** su temi d'interesse nazionale, con particolare riguardo ai temi economici nazionali e internazionali, di politica interna e di politica estera, nonché una sintesi dei principali articoli inseriti nella rassegna stampa giornaliera del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

Il servizio deve prevedere il monitoraggio e l'invio al Ministero del lavoro e delle politiche sociali di rilevazioni radiotelevisive relative al Ministro e al Ministero **corredate, qualora se ne faccia richiesta, dalla relativa trascrizione in formato testo** (monitoraggio audiovisivo di filmati, registrazioni e fotografie elettroniche del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, della radio e della televisione). Le rilevazioni devono fare riferimento alle principali tv satellitari, ai canali nazionali radiotelevisivi e alla tv digitale. Qualora siano in programma particolari eventi, su segnalazione del Ministero, il monitoraggio andrà esteso ai principali canali radiotelevisivi locali e alle edizioni regionali dei Tg3 che coprono l'area geografica coinvolta. I file multimediali dovranno essere forniti, in base alla richiesta dell'Amministrazione, nei formati più comuni e standard ad es. WMA, WMV, MP3, MP4, etc.
Tali file dovranno pervenire:

- per quanto riguarda i TG principali, entro 2 ore dalla messa in onda;
- per tutte le altre rilevazioni radiotelevisive, entro un arco temporale massimo di 12 ore dalla messa in onda.

Il sistema dovrà prevedere su richiesta dell'Amministrazione (ad esempio nel caso di assenza degli operatori dell'Ufficio Stampa) la possibilità di "schedulare" per uno o più giorni, la pubblicazione automatica (non presidiata) della rassegna stampa, secondo i formati prestabiliti.
È richiesto all'operatore economico aggiudicatario la creazione di una area riservata, visionabile dall'Amministrazione, in cui confluiscano articoli e video, non inseriti dal software nella rassegna stampa giornaliera, ma che comunque citino il Ministro del lavoro e delle politiche sociali e/o il Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

Funzionalità e caratteristiche tecniche
A titolo esemplificativo, e non esaustivo, la rassegna stampa dovrà contenere un *indice* completo dell'elenco degli articoli (organizzati per sezione), con l'indicazione per ogni articolo di:

1. Testata;
2. Pagina della testata;
3. Data;
4. Titolo;
5. Numero di pagina della rassegna stampa.

L'interfaccia deve garantire i parametri e i requisiti tecnici di accessibilità secondo le normative e regolamenti vigenti. Dovrà essere garantita la possibilità di ricevere e pubblicare sul sito web dedicato, anche la versione testuale di tutti i documenti che compongono la rassegna stampa.
Si dovrà prevedere la possibilità di un servizio rassegna flessibile e profilato a seconda dei diversi utenti interni a cui è destinato. Il sistema dovrà consentire agli utenti di effettuare ricerche personalizzate per parola chiave e di consultare in tempo reale qualsiasi fonte di informazione.
Per ciascun articolo di cui sarà formata la rassegna stampa dovrà essere riportata l'indicazione grafica della posizione originale dell'articolo e del numero di pagina della fonte (cosiddetto francobollo).
La rassegna dovrà contenere una sezione dinamica, adattabile in base alle esigenze del Ministero del lavoro e delle politiche sociali legate al monitoraggio di articoli relativi ad argomenti correlati direttamente e indirettamente alle attività istituzionali (anche tale sezione dovrà contenere articoli selezionati secondo le parole **chiave** e gli argomenti

che verranno di volta in volta indicati).
Si fa presente che tutte le parole chiave indicate per la selezione degli articoli dovranno essere sottolineate all'interno degli articoli al fine di consentire un'immediata individuazione delle stesse.
Il soggetto aggiudicatario dovrà, su richiesta del Ministero, aggiornare la rassegna prodotta in qualunque momento, con: articoli mancanti, documenti giornalistici provenienti da altre fonti quali, ad esempio, siti web selezionati e/o espressamente segnalati dall'Amministrazione; mettere a disposizione **articoli specifici**, anche non di diretto interesse del Ministero stesso e relativi a qualunque argomento, tratti **dalla banca dati globale del soggetto aggiudicatario** (si precisa che per banca dati globale s'intende la **totalità delle fonti e degli articoli prodotti complessivamente dal soggetto aggiudicatario per tutta la clientela servita dallo stesso soggetto).**
Il soggetto aggiudicatario dovrà inviare al Ministero del lavoro e delle politiche sociali gli articoli in oggetto entro 1 ora dalla richiesta.
Il soggetto aggiudicatario, inoltre, dovrà realizzare, su richiesta del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, dossier tematici, ovvero raccolte di articoli relativi a qualunque argomento. Gli articoli che formeranno tali dossier potranno essere riferiti ad almeno l'anno precedente alla data di avvio del contratto risultante dalla presente gara. Anche in questo caso, il soggetto aggiudicatario dovrà inviare al Ministero del lavoro e delle politichesociali gli articoli in oggetto entro 1 ora dalla richiesta.

Il servizio di rassegna stampa dovrà essere reso disponibile dal soggetto aggiudicatario mediante:

- Collegamento telematico da compiersi tramite interfaccia applicativa via web. **Non si prevede la possibilità di utilizzo di applicazione client/server poiché gli utenti addetti utilizzano sistemi Thin Client**. Il collegamento telematico in oggetto dovrà consentire al personale addetto dell'Ufficio Stampa del Ministero la gestione della rassegna stampa. Il software in oggetto, più precisamente, dovrà consentire l'acquisizione degli articoli selezionati utili alla composizione della rassegna stampa.

L'applicazione fruibile via web dovrà essere compatibile con i più comuni browser web: Edge, Firefox, Google, Chrome, Safari nelle ultime versioni rilasciate.

- **Il server o i server (in ambiente virtuale verrà messo a disposizione dall'amministrazione) ospiterà i servizi primari** per effettuare il collegamento per il download dai sistemi del Fornitore e la messa a disposizione dell'ambiente di visualizzazione e gestione della rassegna stampa.

- L'applicazione web e i servizi correlati dovranno poter operare dietro un server proxy in modalità autenticata, per rispettare le politiche di sicurezza attive presso l'Amministrazione. Non è prevista l'esposizione dei pc client o dei server direttamente su internet.

- Altra limitazione da tenere in considerazione riguarda la tipologia di porte che gli stessi client o server potranno utilizzare per il collegamento che sono la porta 80, 443, 21 download only.

- Il soggetto aggiudicatario **dovrà fornire** adeguato **corso di formazione e aggiornamento** per il personale addetto dell'Ufficio Stampa del Ministero ai finidell'utilizzo da parte degli stessi del software. In fase di avvio del servizio, il Fornitore dovrà garantire l'affiancamento degli operatori dell'Ufficio stampa per le prime due giornate di pubblicazione.

- Il soggetto aggiudicatario dovrà garantire, inoltre, per tutta la durata dell'affidamento, la **manutenzione del prodotto software e assistenza tecnica**. Ai fini dell'assistenza tecnica, in particolare, il soggetto aggiudicatario dovrà garantire l'intervento dei propri tecnici per via telefonica o, eventualmente, assicurando l'intervento on site con i seguenti orari: giorni feriali dalle ore 7.30 alle ore 19.00; giorni prefestivi e festivi dalle ore 8.00 alle ore 14.00. In caso di problemi tecnici, il Fornitore dovrà

assicurare la pronta risoluzione entro 1 ora dalla segnalazione da parte del Ministero, anche intervenendo on site presso la sede dell'Amministrazione: **per la risoluzione dei problemi, il Fornitore non potrà contare sulla possibilità di collegarsi da remoto sui sistemi che compongono l'infrastruttura.**

Accesso via Internet. Il soggetto aggiudicatario su richiesta dell'Amministrazione dovrà garantire l'accesso al servizio di rassegna stampa anche via internet. Tale accesso dovrà essere consentito attraverso sito web dedicato. L'applicazione web dovrà essere esposta tramite un server web che sarà messo a disposizione dall'Amministrazione, il server potrà essere a discrezione dell'Amministrazione "fisico" o "virtuale" su piattaforma di virtualizzazione Nutanix; quindi, tutta l'infrastruttura dovrà essere compatibile con tale ambiente.
Il sistema operativo utilizzato per il server sarà **windows server 2022** o versioni successive, dove disponibili al momento dell'attivazione del servizio. Nel caso in cui l'applicazione web abbia necessità di utilizzare un database, lo stesso sarà messo a disposizione dall'Amministrazione. Il database da utilizzare è **Microsoft SQL server 2022.**

L'accesso via web alla rassegna stampa dovrà essere consentito ai soli utenti appartenenti all'Amministrazione, a tal fine l'applicativo web (qualora l'Amministrazione lo richieda) dovrà prevedere per la parte esposta su internet accesso autenticato tramite connessione SSL con username e password di dominio. Non dovrà essere consentito l'accesso tramite utenze applicative, si dovrà altresì prevedere l'inserimento di sistemi di protezione es. captcha, ecc.
Il servizio dovrà poter operare dietro la protezione di un servizio WAF e sistemi che prevengano e mitighino eventuali attacchi DDoS.

L'interfaccia di gestione del software dovrà consentire la riorganizzazione della rassegna stampa quotidiana, permettendo di:

- Eliminare articoli;
- Inserire nuovi articoli;
- Rivedere la successione degli articoli e di riformularne l'indice;
- Rivedere la posizione degli articoli nelle sezioni;
- Classificare gli articoli almeno per titolo, data testata, data rassegna stampa, testata, autore, sezione;
- Editare il titolo degli articoli (in caso di errori del testo);
- Ricerca degli articoli.

Riguardo alla ricerca degli articoli, in particolare, l'interfaccia del software dovrà consentire le seguenti tipologie di ricerca anche combinabili fra loro (and, or, not):

- Data e intervallo temporale (da - a);
- Argomento;
- Categoria;
- Testata;
- Autore;
- Intervistato;
- Sezione;
- Ricerca per parola, parola intera o frase esatta anche all'interno dell'articolo;
- Ricerca full-text.

L'interfaccia del software dovrà consentire la stampa degli articoli selezionati in formato PDF, singolarmente o globalmente, riuniti in un unico file.
In caso d'interruzione dei servizi di trasmissione telematica o di problemi riconducibili al Fornitore, il soggetto aggiudicatario dovrà garantire entro le ore 8.30 dello stesso giorno la consegna presso la sede del Ministero del

lavoro e delle politiche sociali di una copia della rassegna cartacea o l'invio della stessa via fax o posta elettronica.
Si fa presente che il soggetto aggiudicatario dovrà garantire, entro le ore 8.15 dei giorni feriali ed entro le ore 9.15 dei giorni festivi, l'invio e l'inserimento nella rassegna stampa di eventuali articoli mancanti. A tal fine, ilsoggetto aggiudicatario dovrà garantire l'assistenza di un addetto che provvederà alla lettura, selezione e invio degli articoli predetti.

Tutti gli articoli selezionati dovranno essere consultabili, sia mediante software, sia mediante accesso on line,per tutta la durata del contratto. La banca dati storica delle rassegne stampa del Ministero del lavoro e dellepolitiche sociali dovrà, inoltre, essere consultabile on line (via WEB) per un periodo di tempo almeno pari a 24 mesi dopo la scadenza del contratto. La stessa banca dati storica delle rassegne stampa del Ministero delLavoro e delle Politiche Sociali dovrà essere archiviata alla scadenza del contratto su supporto digitale.

La fornitura dei servizi di cui al punto 2 prevede le sottoelencate attività
Il Fornitore dovrà realizzare per conto dell'Amministrazione un servizio di rassegna dei principali social media. Nello specifico, dovrà realizzare le seguenti attività:

- Monitoraggio: Il Fornitore dovrà monitorare i principali social media (Facebook, X, Instagram, LinkedIn, YouTube, Tik Tok) per rilevare menzioni e discussioni riguardanti il Ministro del lavoro e delle politiche sociali, il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, gli altri argomenti d'interesse concordati con l'Amministrazione e **monitorare sentiment e reputation**.
- Raccolta e Analisi: Tutti i contenuti rilevanti, inclusi post, commenti, tweet, video e altri media, dovranno essere raccolti e analizzati per la loro rilevanza. Il Fornitore dovrà utilizzare strumenti di analisi avanzati per identificare le tendenze, i sentimenti e l'impatto delle discussioni sui social media.
- Reportistica Giornaliera: Una rassegna giornaliera dei contenuti più rilevanti dovrà essere preparata e consegnata all'Amministrazione entro le ore 07.30. Questa rassegna dovrà includere un'analisi delle tendenze, un riepilogo dei temi principali e un confronto con le menzioni nei media tradizionali.
- Accesso alla Piattaforma: Il personale dell'Ufficio Stampa dell'Amministrazione dovrà avere accesso in tempo reale alla piattaforma utilizzata per il monitoraggio dei social media, con la possibilità di visualizzare e filtrare i contenuti in base a diverse metriche e parametri di ricerca.
- Realizzazione di report periodici con indicatori di performance delle attività social realizzate sui canali dell'Amministrazione;
- Integrazione con Altri Servizi: I dati e le analisi derivanti dal monitoraggio dei social media dovranno essere integrati con le altre rassegne (stampa, radio, TV) per fornire un quadro completo delle attività di comunicazione e del *sentiment* pubblico.

ART. 2 – OBBLIGHI DEL FORNITORE E DIRITTI D'AUTORE
Il Fornitore, anche in qualità di prestatore di servizi della società dell'informazione, è tenuto a eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente capitolato e nella restante documentazione di gara.
Il Fornitore deve essere in possesso di tutte le autorizzazioni necessarie per l'esecuzione dei servizi di rassegna stampa richiesti dal Ministero. In tal senso, il Fornitore, con la sottoscrizione del contratto di appalto, dà atto di avere idoneo titolo giuridico all'utilizzo delle pubblicazioni di carattere giornalistico sulle rassegne stampe per il Ministero e si impegna a che lo stesso materiale sia trattato nel pieno rispetto della normativa sul diritto d'autore.
Il Fornitore è l'unico responsabile, nell'esecuzione dei servizi richiesti dal Ministero, dell'integrale rispetto di tutto quanto previsto dalla normativa sul diritto d'autore nell'utilizzo delle "pubblicazioni di carattere giornalistico", di cui assume a proprio carico tutti gli oneri, anche economici. In particolare, ai sensi dell'art. 43-*bis* della Legge n. 633/1941 e della Delibera n. 3 del 2023 dell'AGCOM, il Fornitore deve dichiarare di aver tenuto in considerazione, nella formulazione dell'offerta, dell'equo compenso determinato unitamente agli editori delle pubblicazioni di carattere giornalistico per l'esercizio dei diritti di riproduzione e comunicazione delle loro pubblicazioni di carattere

giornalistico, che il medesimo Fornitore utilizzerà nei servizi di rassegna stampa per il Ministero.
Il Fornitore assume, conseguentemente, l'obbligo di tenere indenne il Ministero da tutte le rivendicazioni, le responsabilità, perdite e danni pretesi da chiunque, nonché da tutti i costi, le spese o responsabilità ad essi relativi a seguito di qualsiasi rivendicazione di violazione di diritti d'autore, di immagine o di qualsiasi marchio italiano o straniero, derivante o che si pretendesse derivare dalla prestazione.
Qualora venga promossa nei confronti del Ministero azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti sui contenuti oggetto del servizio, il Fornitore assume a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse le spese eventualmente sostenute per la difesa in giudizio. Nell'ipotesi di azione giudiziaria, il Ministero, fermo restando il diritto al risarcimento del danno nel caso che la pretesa azionata sia fondata, ha facoltà di dichiarare la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 del Cod. civ., salvo che il Fornitore ottenga il consenso alla continuazione dell'uso di quanto giudizialmente contestato.
Fornitore e Ministero si obbligano reciprocamente a dare immediato avviso, in forma scritta, di qualsiasi azione di rivendicazione o questione di terzi di cui al presente articolo, della quale siano venuti a conoscenza.
Il Ministero acquisisce la titolarità esclusiva dei diritti di proprietà e, quindi, di utilizzazione e sfruttamento economico dei prodotti realizzati dal Fornitore nell'esecuzione del servizio.
Il trattamento da parte del Fornitore del materiale oggetto della rassegna in difformità dalla normativa sul diritto d'autore è idoneo a determinare la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 del Cod. civ.

ART. 3 - DURATA DELLA FORNITURA

Il contratto ha una durata di **24 mesi** decorrenti dalla data di registrazione del relativo decreto di approvazione e impegno da parte degli organi di controllo.
Le infrastrutture hardware e software necessarie per l'esecuzione del servizio dovranno essere installate in tutte le loro componenti e rese operative entro 15 giorni solari dalla data di stipula del contratto, per consentire l'erogazione in continuità rispetto agli attuali servizi attivi presso l'Amministrazione.
In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione potrà essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di scelta del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'art. 120, comma 11 del D.lgs. n. 36/2023. In tal caso l'appaltatore sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

ART. 4 - VALORE DELL'APPALTO

L'importo a base di gara è pari a **€ 139.000,00 (euro centotrentanovemila/00)** IVA esclusa per tutta la durata del servizio. Detto importo tiene conto non solo della remunerazione dovuta al Fornitore per lo svolgimento delle attività previste nell'ambito del Servizio ma anche di ogni e qualsivoglia somma che il Fornitore dovrà corrispondere direttamente agli editori anche a titolo di equo compenso ai sensi dell'art. 43-bis della Legge n. 633/1941 e della Delibera AGCOM n. 3/2023.
Considerate le caratteristiche del Servizio, che è di natura intellettuale, nonché le modalità di erogazione dello stesso, per il quale non è prevista l'esecuzione all'interno di questa Amministrazione, l'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a € 0,00.

ART. 5 - AGGIUDICAZIONE DEL'APPALTO

L'appalto è aggiudicato mediante procedura negoziata senza bando ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. e) del D.lgs. n. 36/2023, con Richiesta di offerta (RdO) aperta nel Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA).
L'aggiudicazione è effettuata, ai sensi dell'art. 50, comma 4 del D.lgs. n. 36/2023, a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

ART. 6 - GARANZIA DEFINITIVA

A garanzia di tutte le obbligazioni contrattuali assunte con la stipula del contratto, l'aggiudicatario dovrà prestare una garanzia definitiva pari al 5% dell'importo contrattuale.

ART. 7 - TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

Il Fornitore sarà tenuto ad assolvere tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari e a tale scopo dovrà comunicare a questo Ministero gli estremi identificativi di uno o più conti correnti bancari o postali dedicati alle commesse pubbliche, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto.

ART. 8 - FATTURAZIONE

La fatturazione del corrispettivo per i servizi, in modalità elettronica, avverrà con cadenza mensile posticipata.

L' Amministrazione, al termine del mese di riferimento, effettuerà le verifiche per l'eventuale applicazione delle penali, sulla base dei livelli di servizio previsti nel presente capitolato. A seguito di tali verifiche, l'Amministrazione comunicherà al Fornitore, **entro le ore 18.00 del 5° giorno lavorativo** del mese successivo a quello oggetto di fatturazione, l'ammontare delle eventuali penali applicabili, all'indirizzo di PEC indicato dal Fornitore in sede di offerta.

Successivamente alla ricezione della comunicazione di applicazione delle penali, il Fornitore - fatta salva la possibilità di comunicare proprie deduzioni attivando il sub-procedimento previsto dall'art. 10, comma 6 delle "Condizioni generali di contratto relative alla prestazione di servizi" reperibili sulla piattaforma MePA - emetterà la relativa fattura decurtata delle penali applicate.

Superati i 5 giorni lavorativi in assenza della comunicazione di cui sopra da parte dell'Amministrazione, il Fornitore emetterà la fattura per l'intero importo mensile.

ART. 9 - PENALI

Si intendono integralmente richiamate, in materia di penali, le disposizioni di cui all'art. 126 del D.lgs. n. 36/2023 e, per tutto quanto non espressamente disciplinato nel presente articolo, le disposizioni di cui all'art. 10 "Penali" delle "Condizioni generali di contratto relative alla prestazione di servizi", reperibili sulla piattaforma MePA.

Inoltre, fatto salvo quanto sopra previsto in via generale, l'Amministrazione potrà applicare le seguenti specifiche penali:

Penali per il servizio rassegna stampa multicanale (art. 1, punto 1 del presente capitolato)

- consegna quotidiana, entro le ore 06.30, della rassegna stampa: 100 euro per ogni ora o frazione di ora di ritardo;
- invio quotidiano tramite mail, entro le ore 07.30, della sintesi degli articoli più rilevanti del giorno su temi d'interesse nazionale e dei principali articoli inseriti nella rassegna stampa giornaliera del Ministero: 50 euro per ogni ora o frazione di ora di ritardo;
- invio, su richiesta in qualunque momento, dei file multimediali relativi alle rilevazioni radiotelevisive del Ministero e, in particolare: (a) file concernenti i TG principali, da inviare entro 2 ore dalla messa in onda: 50 euro per ogni ora o frazione di ora di ritardo; (b) file concernenti tutte le altre rilevazioni radiotelevisive, da inviare entro massimo 12 ore dalla messa in onda: 30 euro per ogni ora o frazione di ora di ritardo;
- invio entro un'ora, su richiesta in qualunque momento, di articoli e documenti volti all'aggiornamento della rassegna stampa prodotta: 50 euro per ogni ora o frazione di ora di ritardo dalla richiesta;
- invio entro un'ora, su richiesta in qualunque momento, di dossier tematici relativi a qualunque argomento: 50 euro per ogni ora o frazione di ora di ritardo dalla richiesta;
- risoluzione, entro 1 ora dalla segnalazione, di problemi tecnici comunque relativi all'interfaccia web: 80 euro per ogni ora o frazione di ora di ritardo;

Penali per il servizio rassegna social media (art. 1, punto 2 del presente capitolato)

- consegna quotidiana, entro le ore 07.30, della reportistica giornaliera: 100 euro per ogni ora o frazione di ora di ritardo;

- risoluzione, entro 1 ora dalla segnalazione, di problemi tecnici comunque relativi all'interfaccia web: 80 euro per ogni ora o frazione di ora di ritardo.

Le penali comminate non potranno, comunque, superare, complessivamente, il 10% dell'importo netto contrattuale. In tale caso, l'Amministrazione potrà risolvere di diritto il contratto, fatto salvo il risarcimento del maggior danno subito.

ART. 10 - RISOLUZIONE

Si intendono integralmente richiamate, in materia di risoluzione, le disposizioni di cui all'art. 122 del D.lgs. n. 36/2023 e, per tutto quanto non espressamente disciplinato nel presente articolo, le disposizioni di cui all'art. 12 "Clausola risolutiva espressa" delle "Condizioni generali di contratto relative alla prestazione di servizi", reperibili sulla piattaforma MePA.

Sono altresì cause di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 del Cod. civ., senza bisogno di assegnare alcun termine per l'adempimento e previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore tramite PEC, le ipotesi previste ai precedenti artt. 2 "Obblighi del Fornitore e diritti d'autore", 7 "Tracciabilità dei flussi finanziari" e 9 "Penali".

ART. 11 - RECESSO

Si intendono integralmente richiamate, in materia di recesso, le disposizioni di cui all'art. 123 del D.lgs. n. 36/2023 e, per tutto quanto non espressamente disciplinato nel presente articolo, le disposizioni di cui all'art. 13 "Recesso" delle "Condizioni generali di contratto relative alla prestazione di servizi", reperibili sulla piattaforma MePA.

ART. 12 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali conferiti ai fini dell'esecuzione del Servizio sono oggetto di trattamento informatico e manuale da parte dell'Amministrazione nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e dal D.lgs. n. 196/1993 così come modificato dal D.lgs. n. 101/2018 per le finalità connesse esclusivamente all'esecuzione del Servizio. I trattamenti dei dati saranno improntati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e nel rispetto delle misure di sicurezza.

Il Titolare del trattamento è il Ministero del lavoro e delle politiche sociali con sede in Roma, via Flavia n. 6, al quale ci si potrà rivolgere per esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679.

ART. 13 - RISERVATEZZA

Il Fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati, per tutta la durata del Contratto e per i cinque anni successivi alla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale, i dati, le notizie e le informazioni in ordine alle attività svolte in adempimento delle prestazioni contrattuali. Detto obbligo si estende a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del Contratto, fatta eccezione per i dati, le notizie, le informazioni e i documenti che siano o divengano di pubblico dominio.

Il Fornitore è responsabile per l'esatta osservanza, da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, degli obblighi di riservatezza di cui sopra e, pertanto, si impegna a non eseguire e a non permettere che altri eseguano copie, estratti, note o elaborazioni di qualsiasi atto o documento di cui sia venuto in possesso in ragione dell'incarico affidato con il Contratto.

ART. 14 – REFERENTI PER L'AMMINISTRAZIONE

Il referente tecnico dell'Amministrazione per la componente tecnologica è il Sig. Andrea Angiolini, Responsabile del Centro servizi informatici della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione – indirizzo mail AAngiolini@lavoro.gov.it.

Il referente per la gestione complessiva del servizio è la Dott.ssa Antonella Bellino, funzionaria della Divisione I della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione - indirizzo mail ABellino@lavoro.gov.it.

ART. 15 RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Il Responsabile unico del progetto (RUP) ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. n. 36/2023 è la Dott.ssa Stefania Rupe, Dirigente della Divisione IV della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione.

ART. 16 FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia inerente al presente contratto il Foro competente sarà esclusivamente quello di Roma.

ART. 17 RINVIO

Per tutto quanto non previsto nel presente capitolato si rinvia alle disposizioni del D.lgs. n. 36/2023 e alle "Condizioni generali di contratto relative alla prestazione di servizi", reperibili sulla piattaforma del MePA, nonché alle altre leggi e regolamenti vigenti in materia.

Il RUP

Dott.ssa Stefania Rupe*

**Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti del D.lgs. n. 82/2005 "Codice dell'Amministrazione Digitale"*