MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

**Dipartimento per l'innovazione,**
**l'amministrazione generale, il personale e i servizi**
**DG DELL'INNOVAZIONE TECNOLOGICA, DELLE RISORSE STRUMENTALI E DELLA COMUNICAZIONE**

**AVVISO ESPLORATIVO**

**per la verifica di infungibilità/esclusività propedeutica alla procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), n. 2 del D.lgs. 36/2023. relativa all'acquisizione dei Servizi di Supporto su tecnologia "*Microsoft Unified Enterprise Support*".**

Il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, Direzione Generale dell'innovazione tecnologica, beni strumentali e comunicazione, rende noto che ha necessità di procedere all'affidamento **dei Servizi di Supporto su tecnologia "*Microsoft Unified Enterprise Support*" per l''anno 2025 (01.01.2025 – 31.12.2025).** Il servizio di supporto dovrà garantire all'amministrazione un accesso diretto e la possibilità di interagire direttamente con gli ingegneri e con il personale tecnico di Microsoft con particolare riguardo per il servizio di *Azure Rapid Response* si richiede la possibilità di contatto ed interazione costante con risorse tecniche senior del personale Microsoft che abbia accesso privilegiato ai gruppi di Engineering ed Operations di Microsoft Azure.

Di seguito sono elencati gli elementi che dovranno comporre il servizio:

| Unified Enterprise Support - 2025-25 Italy 01/01/2025 - 31/12/2025 | | |
|---|---|---|
| Quantità | Servizio | Tipo di Servizio |
| Included | Enterprise Advisory Support Hours As-needed | Advisory Services |
| Included | Enterprise Azure Problem Resolution Hours As-needed | Problem Resolution Support |
| Included | Enterprise On-demand Assessment | On-Demand Assessment |
| Included | Enterprise On-Demand Assessment - Setup and Config Service As-needed | On-Demand Assessment Remote |
| Included | Enterprise On-Demand Education | On-Demand Education |
| Included | Enterprise Online Support Portal | Administrative |
| Included | Enterprise Problem Resolution Hours As-needed | Problem Resolution Support |
| Included | Enterprise Reactive Support Management | Service Delivery Management |
| Included | Enterprise Service Delivery Management | Service Delivery Management |
| Included | Enterprise Webcasts As-Needed | Webcast |
| Included | Reactive Enabled Contacts | Problem Resolution Support |

| Enhanced Designated Engineering \| Azure PaaS - 2025-25 Italy 01/01/2025 - 31/12/2025 | | |
|---|---|---|
| Quantità | Servizio | Tipo di Servizio |
| 640 hr | Enhanced Designated Engineering Azure PaaS | Designated Support Engineering |
| Included | Service Delivery Management Extended | Service Delivery Management |

| Quantità | Servizio | Tipo di Servizio |
|---|---|---|
| 300 hr | Enhanced Designated Engineering Office 365 | Designated Support Engineering |
| Included | Service Delivery Management Extended | Service Delivery Management |

| Enhanced Designated Engineering \| Security Infrastructure-2025-25 Italy 01/01/2025 - 31/12/2025 | | |
|---|---|---|
| Quantità | Servizio | Tipo di Servizio |
| 200 hr | Enhanced Designated Engineering Security Infrastructure | Designated Support Engineering |
| Included | Service Delivery Management Extended | Service Delivery Management |

| Unified Proactive Services Add on \| Unified Proactive Svcs Enterprise Azure Infra - 2025-25 Italy 01/01/2025 - 31/12/2025 | | |
|---|---|---|
| Quantità | Servizio | Tipo di Servizio |
| Included | Service Delivery Management Extended | Service Delivery Management |
| 1 ea | Well-Architected Reliability - Availability Zone and Multi-region Design and Implementation - 4 days | Onboarding Services |
| 1 ea | Architecture Design and Review Session for Securing And Governing Hybrid Environments With Azure Arc - 3 Day | Architecture Services |
| 1 ea | RAP as a Service for Office 365 Exchange | RAP as a Service |
| 1 ea | Architecture Design and Review Session for Monitoring Workloads - 3 Day | Architecture Services |

| Specialty Cloud \| Azure Rapid Response - UES - 2025-25 Italy 01/01/2025 - 31/12/2025 | | |
|---|---|---|
| Quantità | Servizio | Tipo di Servizio |
| Included | ARR Problem Resolution As-Needed | Problem Resolution Support |
| 1 ea | Azure Event | Problem Resolution Support |
| 1 ea | Azure Event Management Risk Assessment | Development Support Assistance |
| 1 ea | Azure Rapid Response Fee | Support Fee |
| Included | Service Delivery Management Extended | Service Delivery Management |

L'importo presunto complessivo dell'affidamento è di € 690.000,00 (euro seicentonovantamila/00) oltre IVA. Tale importo è stimato in maniera meramente presuntiva e senza alcun valore impegnativo per l'Amministrazione.

Ad oggi, questa Amministrazione ha evidenza che l'unica Società distributrice esecutrice del servizio de quo risulta essere Microsoft s.r.l. Microsoft House con sede in Milano al Viale Pasubio, 21 – CAP 20154 Milano, CF e P.IVA 08106710158, operatore che per altro non risulta iscritto sulla piattaforma acquistinretepa.it, piattaforma certificata ed utilizzata dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali per le procedure di acquisto.

Questa Amministrazione intende eseguire un'indagine di mercato a scopo puramente esplorativo attraverso idonee forme di pubblicità, nel rispetto dei principi di concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità.

Il presente avviso esplorativo è, infatti, funzionale ad una indagine conoscitiva del mercato al fine di confermare l'esistenza dei presupposti che consentano il ricorso a procedura negoziata, senza previa pubblicazione di bando di gara, ai sensi dell'art. 76, comma 2 lett. b), n. 2 del D.lgs. 36/2023, ovvero individuare l'esistenza di ulteriori operatori economici in grado di offrire la stessa tipologia di servizi richiesti.

Gli operatori economici interessati dovranno far **pervenire entro e non oltre il termine perentorio del 04.09.2024 ore 10.00**, all'indirizzo di posta elettronica certificata (P.E.C.) **dginnovazione@pec.lavoro.gov.it**, le manifestazioni di interesse firmate digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico, indicando il riferimento dell'oggetto del presente avviso. È escluso qualsiasi altro mezzo di presentazione.

Nel caso in cui venga confermata la circostanza che la società sopra indicata sia l'unico operatore economico in grado di fornire i servizi richiesti, gli stessi saranno affidati all'unico operatore individuato ai sensi dell'art. 76 c. 2 lettera b) n. 2 del D.lgs. 36/2023.

**AVVERTENZE**

Il presente avviso non costituisce invito a partecipare alla procedura di affidamento, ma è finalizzato esclusivamente all'acquisizione di manifestazioni di interesse da parte di operatori economici del settore idonei ad assumere l'appalto e non ingenera nei soggetti interessati alcuna aspettativa nel successivo affidamento. La presentazione della manifestazione di interesse non comporta, dunque, alcun obbligo di affidamento per il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, direzione Generale dell'innovazione tecnologica, dei beni strumentali e della comunicazione, non costituisce indizione di procedura di gara e non prevede graduatorie di merito o di attribuzione di punteggi. Il Ministero si riserva, altresì, la facoltà a proprio insindacabile giudizio, di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non procedere all'affidamento della fornitura senza che i soggetti richiedenti possano vantare

alcuna pretesa. Per quanto non espressamente richiamato e disciplinato si rinvia al D. Lgs. 36/2023 e alla normativa nazionale vigente.

Per informazioni scrivere al RUP, Dott.ssa Maria Condemi, Direttore Generale della Direzione dell'Innovazione tecnologica, risorse strumentali e comunicazione, al seguente indirizzo email dginnovazione@lavoro.gov.it.

Il presente Avviso verrà pubblicato sul portale lavoro.gov.it nella sezione amministrazione trasparente (bandi di gara e contratti).

**Il Dirigente**
Dott.ssa Stefania Rupe*

**Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti degli articoli 20 e 21 del D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e s.m.i.*