MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Dipartimento per l'innovazione,
l'amministrazione, il personale e i servizi

SPECIFICHE TECNICHE PER L'ACQUISIZIONE DELLE LICENZE COLLEGATE ALLA PIATTAFORMA CYBER GURU PER GARANTIRE AL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE ADEGUATA FORMAZIONE E CONSAPEVOLEZZA SUI TEMI LEGATI ALLA SICUREZZA INFORMATICA E AI RISCHI DERIVANTI DAL CYBER CRIME.

CIG B0BB567A83

PREMESSA

Il Ministero del lavoro e delle politiche sociali (nel seguito del presente documento, per brevità, anche "Amministrazione" o "MLPS"), ha avviato già da alcuni anni, per tutti i suoi dipendenti, un percorso formativo sui principali temi legati alla cybersicurezza, per consentire l'adozione di idonei comportamenti in difesa della propria organizzazione lavorativa, ricercando soluzioni in grado di assicurare la protezione dei dati e delle cartelle di rete contro i rischi derivanti dal cyber crime.

Al fine di garantire al personale adeguata formazione e consapevolezza sui temi legati alla sicurezza informatica e sui rischi derivanti dal cyber crime, questa Amministrazione si è dotata della soluzione denominata *Cyber guru*, una piattaforma di e-Learning dotata anche di sistema e-training con funzione antiphishing. La citata piattaforma è stata individuata da questa Amministrazione come la soluzione idonea per scongiurare i problemi connessi al cyber crime in quanto, grazie al suo sistema integrato di e-Learning, consente di coinvolgere il personale dipendente del MLPS in un percorso di apprendimento educativo sulle norme di sicurezza informatica, in ossequio al nuovo regolamento "*General Data Protection Regulation*" (GDPR).

Questa Amministrazione, inoltre, nel corso del tempo ha provveduto ad implementare la piattaforma *Cyber Guru* con il modulo aggiuntivo denominato *Cyber Guru Channel*.

Il modulo aggiuntivo *Cyber Guru Channel* è composto da una serie di video focalizzati sulle principali minacce connesse al cyber-crime e su come queste possono concretamente colpire individui e organizzazioni. L'obiettivo di questi video è quello di aumentare il livello di consapevolezza degli utenti delle tecnologie digitali attraverso un percorso di formazione basato su una metodologia induttiva.

Le attuali licenze collegate alla piattaforma *Cyber guru*, già in uso presso l'Amministrazione, scadranno in data 29.03.2024.

Il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, al fine di continuare a garantire la corretta formazione al proprio personale sui temi della sicurezza informatica, ha necessità di procedere al rinnovo delle licenze collegate alla piattaforma *Cyber guru* anche alla luce del processo di riorganizzazione che la vede coinvolta con la cessazione delle funzioni dell'Agenzia Nazionale per le Politiche del Lavoro (ANPAL) ed il rientro del personale della stessa agenzia nelle strutture ministeriali.

L'affidamento sarà perfezionato mediante Trattativa Diretta sul MePA (Affidamento diretto ex art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023), previa conferma del prezzo offerto mediante trasmissione a sistema dell'offerta economica.

Art. 1 - OGGETTO DELLA FORNITURA

L'oggetto delle presenti Specifiche Tecniche è rappresentato dal rinnovo delle licenze collegate alla piattaforma *Cyber guru* e dall'upgrade del numero di utenti che possono partecipare al percorso formativo.
Il rinnovo in oggetto è necessario per garantire la continuità di fruizione della piattaforma *Cyber guru* la quale, oltre a garantire al personale dipendente la possibilità di accedere e ripercorrere le lezioni di tutti i piani formativi degli anni precedenti, comprende i seguenti moduli:

1. **Cyber Guru Awareness**, sistema integrato di **e-Learning** che consente di coinvolgere il personale dipendente in un percorso di apprendimento educativo e stimolante;
2. **Cyber Guru Phishing**, sistema di **e-training**, in funzione **AntiPhishing**, che produce risultati efficaci grazie alla sua metodologia di training on the job e alle caratteristiche di automazione e machine learning;
3. **Cyber Guru Channel**, percorso di formazione video basato su una metodologia induttiva e realizzato con uno storytelling particolarmente coinvolgente.

Le specifiche relative alle licenze oggetto di rinnovo sono indicate nella seguente tabella:

Denominazione commerciale	Codice prodotto	Quantità delle licenze
CYBER GURU AWARENESS	CG-AWA-B1-RNW	870
CYBER GURU PHISHING	CG-PHI-B1-RNW	870
CYBER GURU CHANNEL	CG-CHA-B1-RNW	870

Per ogni modulo riportato nella tabella si dovrà prevedere l'incremento di n. 200 (duecento) licenze al fine di coprire le esigenze formative del personale ANPAL, transitato nei ruoli del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

Art. 2 - DURATA

L'affidamento avrà durata di n. 12 (dodici) mesi, decorrenti dal 30.03.2024 e fino al 29.03.2025, con efficacia dalla data di registrazione del decreto di approvazione e impegno da parte degli organi di controllo.

Art. 3 - IMPORTO DELLA TRATTATIVA DIRETTA

L'importo massimo stimato per l'affidamento in parola è determinato in **€ 57.500,00** (euro

cinquantasettemilacinquecento/00) IVA esclusa, come da offerta economica a corpo trasmessa dalla Novanext S.r.l. per il tramite dello strumento "Confronto di preventivi", ID n. 4129484 del 05.03.2024, messo a disposizione dal Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione. Tale importo dovrà essere confermato con la presente Trattativa Diretta.

Art. 4 - TRACCIABILITÀ
La Società aggiudicataria sarà tenuta ad assolvere tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e ss.mm.ii. al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari e a tale scopo dovrà comunicare a questo Ministero gli estremi identificativi di uno o più conti correnti bancari o postali dedicati alle commesse pubbliche, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

Art. 5 - DOCUMENTI A CORREDO DELL'OFFERTA
In sede di predisposizione dell'offerta il fornitore dovrà inserire a sistema:

- DGUE elettronico in formato xml;
- Autodichiarazione inerente al possesso dei requisiti di ordine generale (art. 52, comma 1, del D.lgs. n. 36/2023);
- Dichiarazione Patto di Integrità;
- Comunicazione Dati Tracciabilità Flussi Finanziari;
- Preventivo trasmesso nell'ambito del "Confronto di preventivi" (ID n. 4129484 del 05.03.2024).

La "Autodichiarazione inerente al possesso dei requisiti di ordine generale", la "Dichiarazione Patto di Integrità" e la "Comunicazione Dati Tracciabilità Flussi Finanziari" dovranno essere redatte sui modelli predisposti e messi a disposizione da questa Amministrazione sulla Piattaforma acquistinrete.it

In ragione dell'entrata in vigore, a decorrere dal 1° gennaio 2024, della disciplina relativa all'ecosistema nazionale per l'e-procurement, di cui all'art. 22 del D.lgs. n. 36/2023 e della conseguente necessità di garantire interoperabilità con la Banca Dati ANAC, la Stazione Appaltante ha predisposto ed allegato alle presenti specifiche, la "*Request.xml*" del Documento di gara unico europeo (DGUE).
Il concorrente dovrà produrre la "*Response.xml*" del DGUE, con le seguenti modalità:
1) accedere al link eDGUE disponibile su www.acquistinretepa.it;
2) selezionare la compilazione come operatore economico;
3) eseguire l'upload del file "Request xml";
4) inserire i dati richiesti;
5) generare il file "Response xml".
N.B.: La "Response xml" del DGUE dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa.

Art. 6. VERIFICA DI CONFORMITA'
Ai sensi dell'art. 116 del D.lgs. n. 36/2023, la verifica di conformità sarà effettuata dai Referenti Tecnici dell'Amministrazione (come individuati al successivo art. 10) all'esito dell'attivazione delle licenze oggetto della presente fornitura.

Art. 7 - FATTURAZIONE

Il pagamento sarà effettuato in un'unica soluzione previa presentazione di regolare fattura e successivamente all'esito positivo della verifica di conformità di cui al precedente articolo.

La fattura dovrà essere intestata al Ministero del lavoro e delle politiche sociali - Direzione Generale dell'innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione - Via Flavia, 6 - 00187 ROMA - Codice Fiscale 80237250586. La fattura dovrà riportare anche l'indicazione del CIG B0BB567A83.

Per la fatturazione elettronica dovrà essere utilizzato esclusivamente il codice univoco assegnato a questo Ufficio (codice IPA): HS1P70.

L'Amministrazione procederà a comunicare al fornitore l'ammontare delle eventuali penali applicate all'indirizzo di PEC indicato in sede di gara. Successivamente alla ricezione della comunicazione di applicazione delle penali il fornitore potrà emettere la relativa fattura che dovrà essere decurtata delle penali applicate.

Il pagamento verrà corrisposto entro n. 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della fattura e potrà essere disposto a condizione del rispetto, da parte dell'appaltatore, degli adempimenti a tutte le obbligazioni contrattuali.

Art. 8 - PENALI

Si rinvia a quanto disposto dall'articolo 12 delle Condizioni Generali MePA riferite alla categoria "BENI". Nello specifico, il citato articolo, al comma 1, prevede che "*Per ogni giorno solare di ritardo, non imputabile alla Stazione Appaltante ovvero a forza maggiore o caso fortuito, rispetto ai termini massimi stabiliti per la consegna ed eventuale installazione dei Prodotti ovvero rispetto al termine per la eventuale disinstallazione dei Prodotti oggetto di noleggio o la sostituzione dei medesimi in caso di esito negativo della verifica di conformità ai sensi dei precedenti artt. 5 e 6, l'Operatore Economico è tenuto a corrispondere alla Stazione Appaltante una penale pari all'1 ‰ (uno per mille) del corrispettivo della fornitura oggetto dell'inadempimento o del ritardo, fatto salvo il risarcimento del maggior danno*".

Art. 9 - RINVIO

Per quanto non disciplinato nelle presenti Specifiche tecniche, si rinvia alle norme del D.lgs. n. 36/2023, nonché alle "Regole del sistema di e-procurement della pubblica amministrazione" e alle "Condizioni generali di contratto relative alla fornitura di prodotti", reperibili dal sito "www.acquistinretepa.it", nella sezione dedicata all'iniziativa "Beni".

Art. 10 - REFERENTI TECNICI

I Referenti tecnici dell'Amministrazione per l'affidamento in parola sono il Sig. Andrea Angiolini (email: aangiolini@lavoro.gov.it), e la Sig.ra Antonella Ciccolella (email: anciccolella@lavoro.gov.it) del Centro Servizi Informatici della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione.

La mail contenente le informazioni sull'avvenuto rinnovo dovrà essere inviata all'indirizzo centroserviziinformatici@lavoro.gov.it

Art. 11 - RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO
Il Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. n. 36/2023, è la Dott.ssa Stefania Rupe, Dirigente della Divisione IV della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione.

Art. 12 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO PER LA FASE DI AFFIDAMENTO
Il Responsabile del procedimento per la fase di affidamento ai sensi dell'art. 15, comma 4, del D.lgs. n. 36/2023 è la Dott.ssa Stefania Rupe, Dirigente della Divisione IV della Direzione Generale dell'innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione.

Art. 13 - FORO COMPETENTE
Per qualsiasi controversia inerente al presente contratto, il Foro competente sarà esclusivamente quello di Roma.

Il Responsabile Unico del Progetto
Dott.ssa Stefania Rupe*

**Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale".*