MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Dipartimento per l'innovazione,
l'amministrazione generale, il personale e i servizi
DG DELL'INNOVAZIONE TECNOLOGICA, DELLE RISORSE STRUMENTALI E DELLA COMUNICAZIONE

SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DELLE LICENZE ENTANDO COLLEGATE AL PORTALE CLICLAVORO.GOV.IT DEL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI.
CIG B1164B4E45

PREMESSA

Il Ministero del lavoro e delle politiche sociali (nel prosieguo delle presenti Specifiche Tecniche, per brevità, anche "Amministrazione" o "MLPS") ha realizzato, nell'anno 2010, il portale pubblico Cliclavoro (nel seguito per brevità anche "Portale"), soluzione ideata per favorire l'intermediazione tra domanda e offerta di lavoro e la collaborazione tra imprese, istruzione, formazione e politiche sociali.
La ratio che ha portato all'implementazione del portale Cliclavoro è da ricercare nella necessità di offrire ai cittadini e alle aziende un luogo di incontro privilegiato in grado di fornire tutte le informazioni utili e supportare il network del lavoro. Attraverso il citato Portale, cittadini e imprese hanno la possibilità di pubblicare candidature e offerte di lavoro, inserendo il proprio curriculum o profilo aziendale per entrare in contatto con chi cerca o offre lavoro.
Il Portale, inoltre, offre una serie di servizi aggiuntivi (sezione relativa alle Comunicazioni Obbligatorie, collegamento ad Eures, banca dati Flexi, Lista Italiani all'Estero, ecc.), report di sondaggi e statistiche, novità sugli incentivi e finanziamenti riservati alle imprese e sull'andamento del mondo del lavoro in Italia e all'estero, oltre che informazioni sui concorsi pubblici.
Al fine di implementare e migliorare l'attuale soluzione tecnologica sulla quale è stato sviluppato il portale Cliclavoro, il MLPS ha individuato ed utilizzato, a partire dall'anno 2020, la piattaforma *Entando*, un Content Managenent System ospitato su Cloud Microsoft Azure e con ambiente operativo Kubernetes.

Preso atto che la piattaforma *Entando* richiede un supporto specifico denominato "*Product Support Subscription Entando Platform - level Gold*", in grado di assicurare gli aggiornamenti necessari ad allineare la stessa all'ambiente operativo, questa Amministrazione, per non creare interruzioni alla funzionalità del portale Cliclavoro, ha provveduto ad acquisire il supporto richiesto mediante Richiesta di Offerta sul MePA n. 3509811. Il discendente contratto è stato stipulato in data 03.05.2023, assunto al protocollo di questa Amministrazione in pari data con il n. 33/3418, e scadrà il 13.05.2024.
In relazione al contesto sopra rappresentato e all'esigenza di garantire la piena funzionalità del portale Cliclavoro, il MLPS ha necessità di procedere ad acquisire il rinnovo del supporto specifico denominato "*Product Support Subscription Entando Platform - level Gold*", collegato al costante aggiornamento della piattaforma Entando già in uso presso questa Amministrazione.

Art. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

L'oggetto delle presenti Specifiche Tecniche è rappresentato dall'acquisizione del supporto specifico denominato "*Product Support Subscription Entando Platform - level Gold*", collegato al costante aggiornamento della piattaforma Entando già in uso presso questa Amministrazione, per un periodo di 12 (dodici) mesi.
L'acquisizione in argomento concerne nello specifico:

- N.1 - Product Support Subscription Entando Platform, level Gold, durata 12 mesi.

Art. 2 - DURATA

Il rinnovo della subscription in parola avrà durata di n. 12 (dodici) mesi, decorrenti dal 14.05.2024 fino al 13.05.2025, con efficacia dalla data di registrazione del Decreto di approvazione e impegno da parte degli organi di controllo.

Art. 3 – OFFERTA ECONOMICA

L'importo massimo stimato per l'affidamento in parola è determinato in € 34.998,60 (euro trentaquattromilanovecentonovantotto/60), IVA esclusa, come da offerta economica a corpo trasmessa dalla Kotuko S.r.l. per il tramite dello strumento "Confronto di preventivi", ID n. 4207281 del 26.03.2024, messo a disposizione dal Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione. Tale importo dovrà essere confermato con la presente Trattativa Diretta.

Art. 4 - TRACCIABILITÀ

La Società aggiudicataria sarà tenuta ad assolvere tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e ss.mm.ii. al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari e a tale scopo dovrà comunicare a questo Ministero gli estremi identificativi di uno o più conti correnti bancari o postali dedicati alle commesse pubbliche, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

Art. 5 - DOCUMENTI A CORREDO DELL'OFFERTA

In sede di predisposizione dell'offerta il fornitore dovrà inserire a sistema:

- Response DGUE;
- Dichiarazione Patto di Integrità;
- Comunicazione Dati Tracciabilità Flussi Finanziari;
- Autodichiarazione, ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000, attestante la qualifica di partner ufficiale abilitato alla rivendita di prodotti a marchio "*Entando*".

L'aggiudicatario dovrà produrre la "*Response.xml*" del DGUE con le seguenti modalità:

1) Accedere al link eDGUE disponibile su www.acquistinretepa.it;
2) selezionare la compilazione come operatore economico;
3) eseguire l'upload del file "Request xml";
4) inserire i dati richiesti;
5) generare il file "*Response xml*".

La "*Response xml*" del DGUE deve essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa.

La "Dichiarazione Patto di Integrità" e la "Comunicazione Dati Tracciabilità Flussi Finanziari" dovranno essere redatte sui modelli predisposti e messi a disposizione da questa Amministrazione sulla Piattaforma acquistinrete.it

Art. 6 - FATTURAZIONE

Il pagamento avverrà in un'unica soluzione a seguito della comunicazione mezzo mail da parte dell'aggiudicatario dell'avvenuto rinnovo delle licenze, da inviare al referente tecnico del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali indicato al successivo articolo 8.

La fattura dovrà essere intestata al Ministero del lavoro e delle politiche sociali - Direzione Generale dell'innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione - Via Flavia, 6 - 00187 ROMA - Codice Fiscale 80237250586 e riportare anche l'indicazione del CIG B1164B4E45.

Per la fatturazione elettronica dovrà essere utilizzato esclusivamente il codice univoco assegnato a questo Ufficio (codice IPA): HS1P70.

L'Amministrazione procederà a comunicare all'aggiudicatario l'ammontare delle eventuali penali applicate all'indirizzo di PEC indicato in sede di gara. Successivamente alla ricezione della comunicazione di applicazione delle penali il fornitore potrà emettere la relativa fattura che dovrà essere decurtata delle penali applicate.
Il pagamento verrà corrisposto entro n. 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della fattura e potrà essere disposto a condizione del rispetto, da parte dell'appaltatore, degli adempimenti a tutte le obbligazioni contrattuali.

Art. 7 – PENALI
Si rinvia a quanto disposto dall'articolo 10 delle Condizioni Generali MePA riferite alla categoria "SERVIZI". Nello specifico il citato articolo al comma 1 prevede che "*Per ogni giorno solare di ritardo, non imputabile alla Stazione Appaltante ovvero a forza maggiore o caso fortuito, rispetto ai termini massimi stabiliti per la prestazione dei Servizi, l'Operatore Economico è tenuto a corrispondere una penale pari all'1 ‰ (uno per mille) del corrispettivo per la prestazione dei Servizi, fatto salvo il risarcimento del maggior danno*".
Deve considerarsi ritardo anche il caso in cui l'Operatore Economico esegua le prestazioni contrattuali in modo anche solo parzialmente difforme dalle prescrizioni contenute nel Contratto, in tali casi l'Amministrazione applicherà all'aggiudicatario le già menzionate penali sino al momento in cui il Contratto inizierà a essere eseguito in modo conforme alle disposizioni contrattuali, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.
L'ammontare delle penali comminate non potrà, in ogni caso, superare il 10% dell'importo contrattuale. In tale ultimo caso, l'Amministrazione potrà risolvere il contratto, sempre fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno subito.

Art. 8 – REFERENTE TECNICO
Il Referente tecnico dell'affidamento è l'ing. Danilo Giaquinto, Dirigente della Divisione II della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione.
La mail contenente le informazioni sull'avvenuto rinnovo dovrà essere inviata all'indirizzo mail: dgiaquinto@lavoro.gov.it.

Art. 9 - RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO
Il Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. n. 36/2023, è la Dott.ssa Maria Condemi, Direttore Generale della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione.

Art. 10 - RINVIO
Per quanto non disciplinato nelle presenti Specifiche tecniche, si rinvia alle norme del D.lgs. n. 36/2023, nonché alle "Regole del sistema di e-procurement della pubblica amministrazione" e alle "Condizioni generali di contratto relative alla prestazione di servizi", reperibili dal sito "www.acquistinretepa.it", nella sezione dedicata all'iniziativa "Servizi".

Art. 11 - FORO COMPETENTE
Per qualsiasi controversia inerente al presente contratto, il Foro competente sarà esclusivamente quello di Roma.

Il Responsabile Unico del Progetto
Dott.ssa Maria Condemi*

**Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e ss.mm.ii.*