MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Dipartimento per l'innovazione,
l'amministrazione, il personale e i servizi

SPECIFICHE TECNICHE PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA DEI DOCUMENTI AMMINISTRATIVI INFORMATICI E SERVIZI SPECIALISTICI CONNESSI.

CIG B0AD40A0C1

PREMESSA

La Consip S.p.A. ha indetto, ai sensi dell'art. 54 del D.lgs. n. 163/2006, una gara a procedura ristretta, suddivisa in 4 lotti, come da bando pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea n. S251 del 28.12.2013 e sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 151 del 27.12.2013. A seguito dell'aggiudicazione del Lotto 1 - Servizi di Cloud Computing, la Consip S.p.A. ha stipulato un Accordo Quadro con il Raggruppamento Aggiudicatario composto dalla Telecom Italia S.p.A. (n.q. di mandataria), Enterprise Services Italia S.r.l., Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A.

Il Lotto 1 - Servizi di Cloud Computing del sopra citato Accordo Quadro comprendeva le seguenti tipologie di servizi: a) servizi di tipo Infrastructure as a Service (IaaS); b) servizi di tipo Platform as a Service (PaaS); c) servizi di tipo Software as a Service (SaaS), erogati presso i Centri Servizi del Fornitore; d) servizi di Cloud Enabling (servizi professionali) presso le strutture dell'Amministrazione in modalità "on premise".

Al fine di acquisire i servizi di Cloud Computing (IASS/PAAS/SAAS), il Ministero del lavoro e delle politiche sociali (nel seguito delle presenti Specifiche Tecniche, per brevità, anche "Amministrazione" o "MLPS") ha proceduto a sottoscrivere apposito contratto esecutivo n. 1780237250586001COE – CIG 735302977B, acquisito al protocollo di questa Amministrazione in data 24.01.2018 con il n. 33/221.

Il DL n. 50 del 17 maggio 2022 all'art. 49, comma 2, ha previsto l'estensione della durata temporale di tutti i lotti del sopra citato Accordo Quadro sino al 31.12.2022 con la conseguente possibilità di estendere, fino a tale data, anche i singoli Contratti esecutivi. In attuazione di tale disposizione normativa, il MLPS ha sottoscritto con il Raggruppamento aggiudicatario, in data 24 giugno 2022, il Contratto Esecutivo n. 1780237250586001COEV4 - CIG 92803524BD.

Per il periodo compreso dal 01.01.2023 al 30.09.2023, constatata l'insussistenza di nuove iniziative messe a disposizione dalla Consip S.p.A. per il soddisfacimento del proprio fabbisogno e valutata la necessità di disporre, in maniera continuativa, dei Servizi SaaS per la conservazione qualificata dei documenti amministrativi informatici (registro giornaliero di protocollo, comunicazioni obbligatorie, fatture passive, contratti e Posta Elettronica Certificata-PEC), il MLPS ha proceduto ad acquisire i citati servizi mediante Trattativa diretta sul MePA n. 3302798 stipulata con la Telecom Italia S.p.A. (documento di stipula prot. 33/8299 del 5.12.2022). Il MLPS ha, infatti, valutato la convenienza di acquisire i servizi in argomento in continuità con quelli erogati nell'ambito dell'Accordo Quadro - Lotto 1 "Servizi di Cloud Computing" senza operare il passaggio ad un diverso operatore economico, garantendo la piena efficacia dell'azione amministrativa, preso atto anche della circostanza che il servizio di conservazione sostitutiva, erogato dalla Telecom Italia S.p.A., rappresentava la soluzione di conservazione digitale qualificata AgID (Agenzia per l'Italia Digitale).

In data 24.08.2022 è stata stipulata la Convenzione di concessione tra il Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri e la Polo Strategico Nazionale S.p.A. (PSN S.p.A.), società di progetto partecipata da TIM S.p.A. (n.q. mandataria RTI), Leonardo S.p.A., Cassa Depositi e Prestiti (CDP, attraverso la controllata CDP Equity S.p.A.) e Sogei S.p.A., per realizzare il consolidamento e la messa in sicurezza delle infrastrutture digitali della PA.
Questo Ministero, con istanza trasmessa in data 15.05.2023 - protocollo n. 3749, ha concorso all'assegnazione di risorse sull'Avviso "PNRR - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - INVESTIMENTO 1.1 "INFRASTRUTTURE DIGITALI MIGRAZIONE AL POLO STRATEGICO NAZIONALE" – ed è stato individuato dal Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei ministri beneficiario di un finanziamento per perfezionare la migrazione dei CED al PSN.
Il PSN prevede molteplici soluzioni tecnologiche, in continuo aggiornamento, relative alle infrastrutture di Data Center, alle piattaforme, ai Servizi Cloud e Cybersecurity, tra le quali è previsto l'inserimento di soluzioni ad hoc per la conservazione qualificata dei documenti amministrativi informatici.
Preso atto che alla data del 30.09.2023 il Polo Strategico Nazionale non aveva ancora quotato a listino il servizio di conservazione qualificata ricercato dall'Amministrazione e che non erano presenti strumenti (Accordi Quadro e Convenzioni) Consip cui aderire, il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, avendo la necessità immediata di garantire la continuità dei servizi in argomento, ha stipulato un nuovo contratto, scadenza fissata al 31.03.2024, sempre con la Telecom Italia S.p.A. (TD n. 3675044, documento di stipula prot. n. 33/5816 del 4.08.2023) per le motivazioni sopra rappresentate.

Con il DL n. 75 del 22.06.2023, pubblicato in pari data sulla Gazzetta Ufficiale con il n. 144, è stata disposta la soppressione dell'Agenzia nazionale politiche attive del lavoro (ANPAL) prevedendo l'assorbimento di tutte le competenze in capo a questo Ministero.
Il D.P.C.M. 22 novembre 2023, n. 230, recante il "*Regolamento di riorganizzazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali e degli Uffici di diretta collaborazione*", pubblicato sulla G.U. n. 38 del 15 febbraio 2024 – Serie Generale, ha fissato la data della soppressione dell'ANPAL al 1° marzo 2024.
L'ANPAL aveva proceduto a stipulare n. 2 (due) contratti, prossimi alla scadenza, con il medesimo fornitore di questo Ministero e nello specifico: a) procedura individuata dal CIG ZB13A18C55 relativa al Servizio di Conservazione del Protocollo Informatico; b) procedura individuata dal CIG ZB63A8482C relativa alla Gestione e conservazione delle Caselle PEC e servizi Cloud.
Alla luce della cessazione delle funzioni dell'Agenzia Nazionale per le Politiche del Lavoro e del processo di riorganizzazione sopra rappresentato, il Ministero del lavoro e delle politiche sociali ha la necessità di assorbire nel proprio ambiente di conservazione, alla scadenza dei citati contratti, sia i registri giornalieri di protocollo, generati dall'ANPAL fino alla data del 29.02.2024, sia le PEC in arrivo e in partenza.

Preso atto che il processo di riorganizzazione in corso non garantisce tempistiche sufficienti per effettuare un'analisi congiunta dei fabbisogni, il MLPS ha necessità di procedere ad acquisire i servizi di conservazione qualificata dei documenti amministrativi informatici per ulteriori 6 (sei) mesi in continuità con l'attuale fornitore Telecom S.p.A. incrementando, per le nuove esigenze connesse all'ANPAL, lo spazio complessivo di archiviazione dagli attuali 13.000 GB a 14.000 GB.

Art. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO
L'oggetto delle presenti Specifiche Tecniche è l'acquisizione di Servizi SaaS di conservazione qualificata di documenti amministrativi informatici, per uno spazio complessivo fino a 14.000 GB.

Le tipologie di documenti oggetto di conservazione sono nello specifico:
- registro giornaliero di protocollo;
- registro giornaliero di protocollo dell'ANPAL (archivio privo di nuove acquisizioni) al termine del contratto di fornitura di cui sopra;
- comunicazioni obbligatorie;

- fatture passive;
- contratti;
- Posta Elettronica Certificata (PEC), archivio privo di nuove acquisizioni;
- Posta elettronica certificata pervenuta agli indirizzi dell'ANPAL, al termine del contratto di fornitura di cui sopra.

Il servizio di Trust Technologies, garantito dall'affidatario Telecom Italia S.p.A., rappresenta la soluzione di conservazione digitale a norma, qualificata AgID, che consente di mantenere inalterate nel tempo le caratteristiche di autenticità, integrità, intelligibilità, riservatezza, accessibilità e fruibilità dei documenti informatici e delle loro aggregazioni, indipendentemente dall'obsolescenza dei formati elettronici e dall'evoluzione tecnologica.

Il sistema di conservazione è in grado di ricevere i pacchetti di versamento, verificarli e produrre un rapporto di versamento. Nel caso in cui venissero riscontrati errori il sistema produce un rifiuto del pacchetto di versamento. Una volta eseguiti i controlli il sistema li trasforma in pacchetti di archiviazione e produce, al contempo, pacchetti di distribuzione al richiedente rispondendo a tutti i requisiti che la normativa vigente pone per l'esibizione dei documenti informatici, arricchendo le informazioni che accompagnano i dati conservati e tracciando tutte le attività.
La ricezione dei pacchetti di versamento non si applica alla conservazione degli archivi di Posta Elettronica Certificata (PEC) che non vengono alimentati con nuovi dati.

Tutti i dettagli del servizio di conservazione, compresa l'informativa e la documentazione relativa alle condizioni generali e specifiche, sono presenti all'indirizzo:
https://www.trusttechnologies.it/download/documentazione

Art. 2 - DURATA
Il servizio di conservazione in parola, dettagliatamente specificato all'articolo precedente, avrà durata di n. 6 (sei) mesi con decorrenza dal 01.04.2024 fino al 30.09.2024 ed efficacia dalla data di registrazione del decreto di approvazione e impegno da parte degli organi di controllo. È fatto salvo il diritto per il MLPS di recedere anticipatamente, con preavviso di 20 (venti) giorni lavorativi, laddove il processo di migrazione alle soluzioni sviluppate all'interno del PSN si completi preventivamente rispetto allo spirare concordato del contratto.

Art. 3 - OFFERTA ECONOMICA
L'importo massimo stimato per l'affidamento in parola è determinato in € 138.000,00 (euro centotrentottomila/00) IVA esclusa. In caso di recesso anticipato, previsto all'articolo precedente, l'importo subirà una riduzione proporzionale rapportata alle prestazioni effettivamente eseguite.

Art. 4 - TRACCIABILITÀ
La Società aggiudicataria sarà tenuta ad assolvere tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e ss.mm.ii. al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari e a tale scopo dovrà comunicare a questo Ministero gli estremi identificativi di uno o più conti correnti bancari o postali dedicati alle commesse pubbliche, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

Art. 5 - DOCUMENTI A CORREDO DELL'OFFERTA
In sede di predisposizione dell'offerta il fornitore dovrà inserire a sistema:
- Response DGUE;
- Dichiarazione Patto di Integrità;
- Comunicazione Dati Tracciabilità Flussi Finanziari.

L'affidatario dovrà produrre la "*Response.xml*" del DGUE con le seguenti modalità:

1) Accedere al link eDGUE disponibile su www.acquistinretepa.it;
2) selezionare la compilazione come operatore economico;
3) eseguire l'upload del file "Request xml";
4) inserire i dati richiesti;
5) generare il file "*Response xml*".

La "*Response xml*" del DGUE deve essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa.

La "Dichiarazione Patto di Integrità" e la "Comunicazione Dati Tracciabilità Flussi Finanziari" dovranno essere redatte sui modelli predisposti e messi a disposizione da questa Amministrazione sulla Piattaforma acquistinrete.it

Art. 6 - FATTURAZIONE
Il pagamento del corrispettivo sarà effettuato secondo cadenze bimestrali posticipate previa presentazione di regolare fattura intestata al Ministero del lavoro e delle politiche sociali - Direzione Generale dell'innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione - Via Flavia, 6 - 00187 ROMA - Codice Fiscale 80237250586. La fattura dovrà riportare anche l'indicazione del CIG B0AD40A0C1.
Per la fatturazione elettronica dovrà essere utilizzato esclusivamente il codice univoco assegnato a questo Ufficio (codice IPA): HS1P70.
L'Amministrazione procederà a comunicare al fornitore l'ammontare delle eventuali penali applicate all'indirizzo di PEC indicato in sede di gara. Successivamente alla ricezione della comunicazione di applicazione delle penali il fornitore potrà emettere la relativa fattura che dovrà essere decurtata delle penali applicate.
Il pagamento verrà corrisposto entro n. 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della fattura e potrà essere disposto a condizione del rispetto, da parte dell'appaltatore, degli adempimenti a tutte le obbligazioni contrattuali.

Art. 7 – PENALI
Si rinvia a quanto disposto dall'articolo 10 delle Condizioni Generali MePA riferite alla categoria "SERVIZI". Nello specifico il citato articolo al comma 1 prevede che "*Per ogni giorno solare di ritardo, non imputabile alla Stazione Appaltante ovvero a forza maggiore o caso fortuito, rispetto ai termini massimi stabiliti per la prestazione dei Servizi, l'Operatore Economico è tenuto a corrispondere una penale pari all'1 ‰ (uno per mille) del corrispettivo per la prestazione dei Servizi, fatto salvo il risarcimento del maggior danno*".
Deve considerarsi ritardo anche il caso in cui l'Operatore Economico esegua le prestazioni contrattuali in modo anche solo parzialmente difforme dalle prescrizioni contenute nel Contratto, in tali casi l'Amministrazione applicherà all'aggiudicatario le già menzionate penali sino al momento in cui il Contratto inizierà a essere eseguito in modo conforme alle disposizioni contrattuali, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.
L'ammontare delle penali comminate non potrà, in ogni caso, superare il 10% dell'importo contrattuale. In tale ultimo caso, l'Amministrazione potrà risolvere il contratto, sempre fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno subito.

Art. 8 – REFERENTE TECNICO
Il Referente tecnico di questa Amministrazione per l'affidamento in parola è il sig. Massimo Palombi (email: mpalombi@lavoro.gov.it) funzionario della Divisione II della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione.

Art. 9 - RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO
Il Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. n. 36/2023, è la Dott.ssa Stefania Rupe, Dirigente della Divisione IV della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione.

Art. 10 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO PER LA FASE DI AFFIDAMENTO

Il Responsabile del procedimento per la fase di affidamento ai sensi dell'art. 15, comma 4, del D.lgs. n. 36/2023 è la Dott.ssa Stefania Rupe, Dirigente della Divisione IV della Direzione Generale dell'innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione.

Art. 11 - RINVIO

Per quanto non disciplinato nelle presenti Specifiche tecniche, si rinvia alle norme del D.lgs. n. 36/2023, nonché alle "Regole del sistema di e-procurement della pubblica amministrazione" e alle "Condizioni generali di contratto relative alla fornitura di prodotti", reperibili dal sito "www.acquistinretepa.it", nella sezione dedicata all'iniziativa "Beni".

Art. 12 - FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia inerente al presente contratto, il Foro competente sarà esclusivamente quello di Roma.

Il Responsabile Unico del Progetto
Dott.ssa Stefania Rupe*

**Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e ss.mm.ii.*