ALLEGATO 2 DELLA LETTERA D'INVITO

procedura negoziata telematica per l'affidamento di servizi di Cloud Computing (CIG 9894879875)

SCHEDA TECNICA

Oggetto dell'affidamento è lo svolgimento di servizi di cloud computing - sub specie di fornitura delle risorse infrastrutturali, in modalità *as a services,* necessarie al funzionamento del sistema informativo ex ANPAL (ora Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali) in ambito politiche attive del lavoro, in sostanziale continuità con il contratto, attualmente in corso di esecuzione, stipulato fra l'Operatore a cui invitato a partecipare alla presente procedura negoziata e la suddetta Agenzia in data 13 settembre 2023, CIG 9894879875 - nelle more del completamento del processo di migrazione dei sistemi detti sulla piattaforma resa disponibile dal Polo Strategico Nazionale.

I servizi richiesti sono i seguenti:

A) Risorse infrastrutturali IAAS (Infrastructure as a Service) Virtual Data Center;

B) Risorse infrastrutturali IAAS (Infrastructure as a service) IAAS Virtual Object Storage;

C) Risorse infrastrutturali PAAS (Platform as a services);

D) Risorse infrastrutturali BAAS (Back up as a services);

E) Risorse infrastrutturali ECAAS (Enterprise container as a services);

F) Servizi Managed;

G) Cloud Enabling (risorse professionali per attività di migrazione, analisi, progettazione, implementazione e verifiche di esercibilità).

Il contenuto di ciascuno di tali servizi corrisponde al contenuto dei servizi in corso di svolgimento sulla base del Contratto del 13.09.2023 sopra individuato (CIG 9894879875).

Le specifiche tecniche, organizzative e funzionali dei servizi medesimi, così come le modalità di esecuzione degli stessi, sono quelle definite nel Contratto Quadro SPC Cloud, Lotto 1, Servizi di Cloud Computing (CIG master 55187486EA), stipulato in data 20 luglio 2016 fra Consip ed il RTI con capofila Telecom Italia s.p.a. e nel relativo Contratto

esecutivo del medesimo Contratto quadro stipulato da ANPAL in data 18/07/2022 (CIG derivato 932649859F) e nel relativo Progetto dei Fabbisogni al medesimo allegato, prot. n. 0007338 del 03/06/2022, versione 1.0, cod. documento 2297889240582016PJF, già espressamente richiamato nel predetto Contratto in corso di svolgimento (CIG 9894879875).

La durata prevista per il nuovo contratto è pari 2 mesi.

Le modalità di consuntivazione dei servizi erogati e le relative metriche di misurazione sono quelle stabilite per il contratto in corso.

Nella tabella di seguito è indicato il corrispettivo economico totale per ciascuna linea di servizio e l'importo totale del contratto corrispondente a 450.455,64 € (IVA esclusa).

Tipo Servizio	**Corrispettivo Economico € (IVA Esclusa)**
IAAS-VDC	87.695,18 €
PaaS	2.130,46 €
IAAS-Object Storage	6.932,51 €
BaaS (*)	23.941,56 €
Cloud Enabling (*)	214.433,46 €
ECaaS	52.055,37 €
Servizio Managed	63.267,10 €
TOTALE	**450.455,64 €**

(*) Servizio a Consumo

Nelle tabelle che seguono, distintamente per ciascuna linea di servizio, sono indicate le quantità richieste per il nuovo periodo di servizio, oltre ad eventuali suddivisioni o specifiche ulteriori e relative metriche di misurazione e consuntivazione.

Linea A) IAAS - VDC a canone

Ambiente IaaS – Virtual Data Center - Canone

	Risorse Virtuali						Servizi Opzionali				Risorse a completamento dell'Ambiente Virtual Data Center - Canone			Periodo Riferimento 16Mag24-15Lug24 n. 2 mesi	TOTALE
	Pool Base: 5 vCPU, 10 GB RAM, 500	Pool Base: 5 vCPU, 10 GB RAM, 500 GB HD PREST	aggiuntive: vCPU 1 vCPU	aggiuntiva: vRAM 1 GB	aggiuntivo: vStorage 10 GB CAPACITIVO	aggiuntivo: vStorage 10 GB PRESTAZIONALE	MS server 2012	Licenza MS server 2012	MS server 2016	Licenza MS server 2016	Virtual Storage Block CAPACITIVO aggiuntivo	Virtual Storage Block PRESTAZIONALE aggiuntivo	Virtual Network aggiuntive		€ 87.695,18
											Xsmall (100 GB)	Xsmall (100 GB)	15 indirizzi IP e 1 indirizzo IP Pubblico Internet/SPC per ogni VNetwork		
VDC - Managed		1	1508	5840		5000				100	415	1060	30	2	€ 72.564,99
VDC - UnManaged		1	250	1100						20	32	120	10	2	€ 10.148,90
VDC - Snapshot * Backup		1									288	144		2	€ 4.981,29

Linea B) IAAS - Virtual Object Storage

Ambiente IaaS – Virtual Object Storage - Canone								
	Virtual Storage Object					Virtual Network aggiuntive	Periodo Riferimento 16Mag24-15Lug24 n. 2 mesi	TOTALE
	Xsmall (100 GB)	Small (500 GB)	Medium (1 TB)	Large (2 TB)	XLarge (5 TB)	15 indirizzi IP e 1 indirizzo IP Pubblico Internet/SPC per ogni VNetwork		€ 6.932,51
ECaaS - BCK Portworx			25				2	€ 1.430,00
Storage - NextCloud			5				2	€ 286,00
Storage - snapshot backup	540						2	€ 5.216,51

Linea C) PAAS - Database Server

Ambiente PaaS: Database Server												
	Tipologie di template PaaS					Servizi Opzionali					Riferimento	TOTALE
	MySQL	PostGres	SQL Server	Oracle HP	Oracle SE	Risorse Virtuali aggiuntive						
	RAM 8 GB vCPU, 1 20 GB HD	RAM 8 GB vCPU, 1 20 GB HD	RAM 8 GB vCPU, 2 30 GB HD	RAM 12 GB vCPU, 4 20 GB HD	RAM 12 GB vCPU, 2 20 GB HD	aggiuntiva: vRAM 1 GB	vStorage aggiuntivo (10GB)	2 vCPU aggiuntive, max 16	Storage prestazionale	Protezione avanzata	Periodo 16Mag24-15Lug24 n. 2 mesi	€ 2.130,46
Sigma	SQL SERVER							1	Si		2	€ 1.065,23
Sigma	SQL SERVER							1	Si		2	€ 1.065,23

Linea D) BAAS

SEZIONE : Ambienti SaaS e BaaS - Servizi a Fasce di Utenti					
Selezionare, per ciascun servizio che si intende acquistare, il numero di licenze di interesse. Selezionare inoltre la durata contrattuale (mesi). I servizi definiti sulla base di “fasce incrementali” sono remunerati "a riempimento" delle singile fasce. Per fare un esempio, nel caso di un ordinativo del servizio di produttività individuale per 400 utenti, i primi 250 vengono valorizzati al prezzo della fascia SMALL, gli altri al prezzo della fascia MEDIUM.	Numero di componenti di servizio- New	Unità di misura delle componenti di servizio	NOTE	Periodo Riferimento 16Mag24-15Giu24 n. 1 mese	€ 23.941,56
Backup as a Service (BaaS)	300.000	GB	Fasce: small (fino a 5); medium (6-50); large (51-500); Xlarge (501-5000);XXLarge (>5000)	1	€ 23.941,56

Linea E) ECAAS

Ambiente Container - Istanza base canone + nodi aggiuntivi a Canone/Consumo + risorse aggiuntive (listino VDC)

Descrizione servizio	Selezione Istanza di interesse	Nodi cluster aggiuntivo canone	vStorage aggiuntivo: 10Gb PRESTAZIONALE	Durata Contrattuale (Numero Mesi)	TOTALE importo mensile	TOTALE Contrattualizzato
ECaaS enterprise (24*7)	Si	20	950	2	€ 26.027,69	**€ 52.055,37**

LINEA F) MANAGED SERVICES

Servizi Managed	Managed - Standard (No H24)						
	Selezione Istanza di interesse	Numero VM / Pacchetti aggiuntivi	Finestra H24	Servizi di Gestione	Periodo Riferimento 16Mag24-15Lug24 n. 2 mesi	TOTALE Periodo 16 Mag 24 - 15 Lug 24	Importo mensile
						€ 63.267,10	**€ 31.633,55**
Profilo Managed 1 - Entry	Si	22	**No**	€ 3.003,22	2	€ 6.006,44	€ 3.003,22
Profilo Managed 1 - Premium	Si	24	**No**	€ 3.839,52	2	€ 7.679,04	€ 3.839,52
Profilo Managed 2 - PaaS Web	Si	20	**No**	€ 5.320,00	2	€ 10.640,00	€ 5.320,00
Profilo Managed 2 - PaaS Application Server	Si	29	**No**	€ 8.091,00	2	€ 16.182,00	€ 8.091,00
Profilo Managed 2 - PaaS DBMS Standard	Si	0	**No**	€ -	2	€ -	€ -
Profilo Managed 2 - PaaS DBMS Enterprise	Si	28	**No**	€ 10.976,00	2	€ 21.952,00	€ 10.976,00
Profilo Managed 2 - PaaS Monitoring	Si	1	**No**	€ 229,00	2	€ 458,00	€ 229,00
Pacchetti aggiuntivi change standard	Si	1	**No**	€ 174,81	2	€ 349,62	€ 174,81

Linea G) CLOUD ENABLING

dettagli riportati nella sezione in calce: QUADRO D: SERVIZI PROFESSIONALI per CLOUD ENABLING

L'offerta che si richiede all'Operatore invitato dovrà quindi fare riferimento alle specifiche, anche dimensionali, contenute nelle sue stesse tabelle, tenendo comunque presente che,

per tutto quanto non riportato nelle stesse ed in particolare per tutti gli ulteriori elementi tecnici, dimensionali, di computo e funzionali che caratterizzano i servizi richiesti, valgono le specifiche contenute nel sopra richiamato Progetto dei Fabbisogni del 03/06/2022, versione 1.0, cod. documento 2297889240582016PJF (acquisito da ANPAL con protocollo 0007338 del 03/06/2022).

Resta in ogni ipotesi inteso che, in considerazione della funzione del nuovo affidamento - ovvero, come detto, il mantenimento della operatività del Sistema Informativo servito, in sostanziale continuità con il contratto in corso, nelle more del completamento del processo di migrazione verso il PSN - nessun componente dei servizi attualmente in corso di erogazione resterà esclusa dall'offerta richiesta all'Operatore invitato, sia essa esplicitamente o anche solo implicitamente contemplata nella presente Scheda Tecnica.

QUADRO A - ELEMENTI DI SERVIZIO IaaS

Descrizione del Servizio

Il servizio si compone dei seguenti elementi:

A.1 Virtual Machine – VM (Server virtuali preconfigurati);
A.2 Virtual Data Center – VDC (Pool di risorse);
A.3 Storage virtuali;
A.4 Virtual Network (vNetwork) Previa acquisizione di almeno uno tra E1 e E2.

A.1 VIRTUAL MACHINE

Il servizio “IaaS - Virtual Machine” consente di gestire in completa autonomia server remoti virtuali. Le Virtual Machine sono rese disponibili in vari tagli preconfigurati, con caratteristiche crescenti in termini di capacità computazionali e di spazio disco (in termini di numero di CPU [vCPU], quantità di RAM [GB] e quantità di Storage [GB/TB]).

Il servizio Virtual Machine consente l’erogazione di VM su quattro profili (Small, Medium, Large ed X-Large) comprensivi di una vNetwork pubblica con un IP, firewall e balancer e una vNetwork SPC dedicata.

Il provider garantisce di mantenere inalterate le performance e l’operatività del servizio fruito dall’Amministrazione per risorse superiori (gestione overload) fino al 10% del valore nominale del totale delle risorse indicate nei paragrafi successivi, con l’obiettivo di gestire picchi di lavoro estemporanei.

A.2 VIRTUAL DATA CENTER

Il servizio “IaaS - Virtual Data Center” è volto a creare e gestire in autonomia le macchine virtuali partendo dalle singole risorse. Le risorse associate al Virtual Data Center, possono essere richieste tramite pool base e upgrade di risorse aggiuntive di CPU [vCPU], RAM [GB] e spazio Storage [GB/TB]. Il servizio consente quindi all’Amministrazione di avere a disposizione e riservare risorse computazionali e di organizzarle autonomamente secondo una logica così definita di Virtual Data Center.

L’aggiornamento delle componenti software presenti nella macchina virtuale è a carico dell’Amministrazione che fruisce del servizio.

Il provider garantisce, senza oneri aggiuntivi per l’Amministrazione, di mantenere inalterate le performance e l’operatività del servizio fruito dall’Amministrazione per risorse superiori (gestione overload) fino al 10% del valore nominale del totale delle risorse indicate nei paragrafi successivi, con l’obiettivo di gestire picchi di lavoro estemporanei.

A.3 VIRTUAL STORAGE

Sono previsti due servizi di Virtual Storage ognuno dei quali fatturato a canone o a consumo e con diversi profili di storage.

- Virtual Storage Block è la tipologia di storage adatta ad essere utilizzata dalle istanze di risorse di calcolo, collegabile al servizio di Virtual Machine, Virtual Data Center o PaaS ed acquistabile solamente in congiunzione con questi servizi;
- Virtual Storage Object è un tipo di risorsa che tratta dati in contenitori di dimensioni flessibili e opera lettura e scrittura a livello di singolo contenitore (object). Dal punto di vista dell’implementazione si tratta di un “distributed storage system” per dati statici che permette di creare/gestire degli spazi di storage in cui poter memorizzare dati necessari, come ad esempio le immagini e archivi dati. La soluzione è fruibile attraverso interfaccia web ed attraverso client installabili su PC Windows, Linux e MAC/OS in grado di mappare lo spazio remoto su risorse locali previa autenticazione dell’utente.

QUADRO B - ELEMENTI DI SERVIZIO PaaS

Descrizione del Servizio

I servizi di tipo Platform as a Service (PaaS) consistono nell’erogazione di servizi middleware per lo sviluppo, collaudo, manutenzione ed esercizio di applicazioni.

Tali servizi PaaS sono resi disponibili dal Fornitore attraverso piattaforme e/o ambienti remoti utilizzati per ospitare ed erogare servizi applicativi sviluppati direttamente dalle Amministrazioni. I PaaS offerti dal Fornitore sono quindi identificati attraverso una o più architetture software complete e non scindibili singolarmente (template di Solution Stack).

Sono disponibili quattro tipologie di template di Solution Stack, differenziate in funzione

della tipologia di servizio applicativo che viene erogato:

- Application Server
- Web Server
- DBMS
- Monitoring

Il costo di acquisto del servizio PaaS è comprensivo delle risorse elaborative hardware minime necessarie al funzionamento del servizio.

QUADRO C - ELEMENTI DI SERVIZIO BaaS

Descrizione del Servizio

Il servizio “BaaS – Backup as a Service” permette alle Amministrazioni di acquistare e gestire in completa autonomia un servizio base di backup, per effettuare il salvataggio di dati presenti su server fisici di proprietà delle singole Amministrazioni o virtuali, compresi i dati di PC desktop o portatili del personale delle Amministrazioni stesse.

QUADRO D: SERVIZI PROFESSIONALI per CLOUD ENABLING

Descrizione del Servizio

Il servizio di Cloud Enabling consiste di attività di migrazione, analisi, progettazione, implementazione e verifiche di esercibilità condotte dalle figure professionali. Appresso individuate per tipologia ed impegno stimato (espresso in gg/persona):

Figura	prezzo	gg / persona	Totale
Capo Progetto	€396,17	78	€ 30.901,26
IT Architect Senior	€ 372,90	90	€ 33.561,00
Specialista di Tecnologia/Prodotto	€301.53	190	€ 57.290,70
Sistemista Senior	€280,85	330	€ 92.680,50
Totale			**€ 214.433,46**

Le caratteristiche curricolari e competenziali minime delle figure suindicate sono quelle previste per il contratto stipulato fra ANPAL e l'Operatore in data ____, CIG _____.

QUADRO E: SERVIZIO MANAGED SERVICES

Descrizione del Servizio

Il servizio Managed Services consente alle Amministrazioni di acquistare servizi di gestione sugli elementi IaaS e PaaS nell'ambito del contratto SPC Cloud Lotto 1.

Il servizio risponde a due scenari in cui si può trovare l'Amministrazione:

- Nuovo progetto di attivazione dell'ambiente dell'Amministrazione su un nuovo ambiente IaaS/PaaS sul cloud SPC del RTI finalizzato all'esercizio direttamente in modalità "managed";
- Ambiente IaaS/PaaS già in esercizio sul Cloud SPC del RTI in modalità "unmanaged" e per il quale l'Amministrazione ha l'esigenza di trasformare l'erogazione del servizio alla modalità "managed".

Il servizio proposto è un servizio aggiuntivo ai servizi base IaaS e PaaS erogati nella modalità a canone già previsti nel Contratto Quadro SPC Cloud – Lotto 1. In particolare, tale servizio è contrattualizzabile in aggiunta ai seguenti servizi:

- Servizio IaaS Virtual Machine nelle 4 modalità previste e di seguito elencate:
  - ↘ VM Small;
  - ↘ VM Medium;
  - ↘ VM Large;
  - ↘ VM Extra Large

- Servizio IaaS Virtual Data Center applicato ai sistemi virtuali configurati in fase di implementazione all'interno del VDC;

Servizio PaaS nelle 4 modalità "Solution Stack" previste:

Application Server;

Web Server;

DBMS;

Monitoring

I software relativi ai quali Solution Stack sono quelli previsti dalla gara SPC Cloud Lotto 1 (rif SPC Cloud LT1Managed Services Specifiche del servizio rev 2 cap 3.2).

La quotazione del servizio è per singola Virtual Machine gestita

- Fino a 10 change al giorno per ogni architettura Cliente. Il numero indicato si riferisce a richieste di servizio per clienti con massimo 50 VM complessive contrattualizzate in modalità managed. Per le Amministrazioni che superano le 50 VM Managed non ci sono limitazioni giornaliere, pertanto, si concorderà di volta in volta con l'Amministrazione il piano dei change massivi;

- Fino a 50 change all'anno per ogni VM gestita (sia IaaS che PaaS).

I change identici applicati a più VM (IaaS e PaaS) saranno considerati come unico change ed andranno ad erodere il totale change per una sola unità.

Le change standard saranno erogate esclusivamente in orario base (lun-ven 08:30-17:30 e sab 08:30-14:00; escluso festivi) anche nel caso in cui l'Amministrazione acquisisca l'estensione h.24.

Qualora l'Amministrazione superi il numero di change previste, potrà acquisire pacchetti aggiuntivi.

Un pacchetto aggiuntivo rende disponibile un numero di change pari a quelle previste dal servizio base ed indicate sopra.

Inoltre, per poter garantire l'erogazione della componente di Back&Restore, l'Amministrazione dovrà contrattualizzare obbligatoriamente il servizio BaaS già previsto a catalogo SPC-Cloud per acquisire i volumi necessari per il backup. Tale servizio BaaS non verrà gestito dal Cliente ma sarà parte integrante dei servizi managed.

L'ordine di acquisto del servizio Managed Services deve avere una durata minima di 12 (dodici) mesi.

I Managed Services non comprendono la gestione dell'ambiente applicativo che rimane in carico all'Amministrazione direttamente o per il tramite di un suo manutentore SW o per il tramite del Vendor applicativo.

Il servizio è incompatibile con l'opzione di Protezione Avanzata.

Il servizio Managed Services è compatibile con il nuovo servizio Estensione H24 del quale costituisce il presupposto.

Elementi Caratterizzanti il Servizio

Per servizio Managed e per l'opzione H24 vale, quanto di seguito indicato:

Canone
Modalità di Fatturazione: a canone €/mese
Fatturazione: bimestrale posticipata

Il canone dell'opzione H24 deve essere sommato al canone del corrispondente servizio "Managed Services"

Il servizio è richiesto secondo le seguenti modalità:

OPZIONE ESTENSIONE H24 (NON RICHIESTA)

1 L'opzione "Estensione H24" non può avere durata superiore al periodo relativo ai Managed Services. La durata contrattuale è la stessa per tutte le VM appartenenti allo stesso contratto

Id	Profilo di servizio	N° VM	durata contrattuale[2]	Nota per la compilazione
S.MGS01	**Profilo Managed 1 - Entry**			indicare il numero di VM per le quali si richiede il Profilo Managed 1 – Entry
S.MGS02	**Profilo Managed 1 - Premium**			indicare il numero di VM per le quali si richiede il Profilo Managed 1 – Premium
S.MGS03	**Profilo Managed 2 - PaaS Web**			indicare il numero di VM per le quali si richiede il Profilo Managed 2

				- PaaS Web
S.MG S04	**Profilo Managed 2 - PaaS Application Server**			indicare il numero di VM per le quali si richiede il Profilo Managed 2 - PaaS Application Server
S.MG S05	**Profilo Managed 2 - PaaS DBMS Standard**			indicare il numero di VM per le quali si richiede il Profilo Managed 2 - PaaS DBMS Standard
S.MG S06	**Profilo Managed 2 - PaaS DBMS Enterprise**			indicare il numero di VM per le quali si richiede il Profilo Managed 2 - PaaS DBMS Enterprise
S.MG S07	**Profilo Managed 2 - PaaS Monitoring**			indicare il numero di VM per le quali si richiede il Profilo Managed 2 - PaaS Monitoring

2 La durata contrattuale deve essere la stessa per tutte le VM appartenenti allo stesso contratto

NOTA: l'Amministrazione deve obbligatoriamente contrattualizzare il servizio BaaS rispondente alle proprie esigenze per disporre dei volumi necessari per il backup. Tale servizio BaaS sarà parte integrante dei Managed Services e e pertanto non verrà gestito dal Cliente.

Id	Servizio	N° Pacchetti aggiuntivi Change Standard	Nota per la compilazione

S.MGS 08	**Pacchetti aggiuntivi change standard**		Indicare il numero di pacchetti aggiuntivi di change standard che si vuole acquistare

Riferimenti del Servizio

Riferimento Tecnico dell'Amm.ne.		
Nome	**Tommaso**	Inserire le informazioni necessarie per identificare il riferimento tecnico, all'interno dell'organizzazione dell'Amm.ne, per le interazioni con i settori tecnici di Telecom Italia.
Cognome	**Bianco**	
Telefono	**06-46834212**	
Email	**tommaso.bianco@anpal.gov.it**	

NOTE E INFORMAZIONI PER L'ATTIVAZIONE

QUADRO H: SERVIZIO CONTAINER AS A SERVICE (ECaaS/CCaaS)

Descrizione del Servizio

Il servizio di tipo CaaS, nelle due accezioni, Enterprise Container as a Service (ECaaS) e Community Container as a Service (CCaaS), prevede l'erogazione alle Amministrazioni di una piattaforma per la gestione del ciclo di vita di servizi IT utilizzando la tecnologia Containers (Docker).

Tali servizi PaaS sono resi disponibili dal Fornitore su SPC-Cloud secondo tre profili specifici:

Profilo Istanza	**Tipologia**
ECaaS Business Enterprise	**Periodicità del prezzo unitario: Orario**
	Nodo cluster per un'ora di uso

	Periodicità del prezzo unitario: Mensile
	Istanza ECaaS con 4 nodi cluster
	Nodo cluster aggiuntivo per un mese di uso
ECaaS Business Standard	**Periodicità del prezzo unitario: Orario**
	Nodo cluster per un'ora di uso
	Periodicità del prezzo unitario: Mensile
	Istanza ECaaS con 4 nodi cluster
	Nodo cluster aggiuntivo per un mese di uso
CCaaS Business Standard	**Periodicità del prezzo unitario: Orario**
	Nodo cluster per un'ora di uso
	Periodicità del prezzo unitario: Mensile
	Istanza CCaaS con 2 nodi cluster
	Nodo cluster aggiuntivo per un mese di uso

L’acquisto del servizio rende disponibile un’istanza che nel caso dei due profili ECaaS comprende nel prezzo:

- Le risorse IaaS necessarie per l’istanza base, di cui:
  - 10 Virtual Machine per la componente di management
  - 4 Virtual Machine, che formano un cluster, usate per ospitare i servizi applicativi erogati usando Containers Docker
- 500GB block storage
- 1 Virtual network che include 1 IP pubblico e 15 IP privati
- La garanzia operativa (gestione di base) della piattaforma)

Mentre nel profilo CCaaS:

- Le risorse IaaS necessarie per l’istanza base, di cui:
  - 7 Virtual Machine per la componente di management
  - 2 Virtual Machine, che formano un cluster, usate per ospitare i servizi applicativi erogati usando Containers Docker
- 500GB block storage
- 1 Virtual network che include 1 IP pubblico e 15 IP privati

- La garanzia operativa (gestione di base) della piattaforma)

Inoltre, sono disponibili i seguenti elementi acquistabili opzionalmente:

Creazione immagini Docker (incluso 1 anno di aggiornamenti)	**Tipologia**
	Periodicità del prezzo unitario: per singola attività richiesta
	Immagine di complessità molto semplice
	Immagine di complessità semplice
	Immagine di media complessità
	Immagine di complessità elevata
	Immagine di complessità molto elevata
Aggiornamento immagini Docker per 1 ulteriore anno	**Tipologia**
	Periodicità del prezzo unitario: Mensile
	Immagine di complessità molto semplice
	Immagine di complessità semplice
	Immagine di media complessità
	Immagine di complessità elevata
	Immagine di complessità molto elevata
Creazione Orchestrazione di un singolo servizio applicativo	**Tipologia**
	Periodicità del prezzo unitario: per singola attività richiesta
	Servizio di complessità molto semplice
	Servizio di complessità semplice
	Servizio di media complessità
	Servizio di complessità elevata
	Servizio di complessità molto elevata
Monitoraggio e Incident management di un singolo servizio applicativo Business Enterprise	**Tipologia**
	Periodicità del prezzo unitario: mensile
	Servizio di complessità molto semplice
	Servizio di complessità semplice
	Servizio di media complessità
	Servizio di complessità elevata
	Servizio di complessità molto elevata
Monitoraggio e Incident management di un singolo servizio	**Tipologia**
	Periodicità del prezzo unitario: mensile
	Servizio di complessità molto semplice
	Servizio di complessità semplice

applicativo Business Standard	Servizio di media complessità
	Servizio di complessità elevata
	Servizio di complessità molto elevata