MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO il R.D. 18 novembre 1923, n. 2440, concernente l'amministrazione del patrimonio e la contabilità generale dello Stato e il relativo Regolamento approvato con R.D. 23 maggio 1924, n. 827;

VISTO il D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165, recante "Norme generali sull'ordinamento alle dipendenze delle Amministrazioni pubbliche";

VISTO il D.P.R. 15 marzo 2017, n. 57, recante il "Regolamento di organizzazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali", pubblicato sulla G.U. n. 103 del 05.05.2017 - Serie Generale, in vigore dal 20 maggio 2017;

VISTO il D.P.C.M. 24 giugno 2021, n.140, recante modifiche al Regolamento di organizzazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, pubblicato sulla G.U. n. 241 del 08.10.2021 - Serie Generale, in vigore dal 23 ottobre 2021;

VISTO il Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali 25 gennaio 2022, recante "Individuazione delle unità organizzative di livello dirigenziale non generale nell'ambito del Segretariato generale e delle Direzioni generali", registrato dalla Corte dei conti il 14 febbraio 2022 con il n. 299 e pubblicato sulla G.U. Serie Generale n. 60 del 12 marzo 2022;

VISTO il Decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 30 dicembre 2022, pubblicato sulla G.U. n. 304 del 30 dicembre 2022 - Suppl. Ordinario n. 44, concernente la "Ripartizione in capitoli delle Unità di voto parlamentare relative al bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2023 e per il triennio 2023 - 2025" e, in particolare, la Tabella 4, riguardante il bilancio di previsione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali;

VISTO il Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali n. 12 dell'8 febbraio 2023, registrato all'Ufficio Centrale del Bilancio al n. 77 del 22 febbraio 2023, di ripartizione e assegnazione delle risorse umane e finanziarie per l'anno 2023 ai Dirigenti degli Uffici dirigenziali di livello generale, titolari dei centri di responsabilità amministrativa;

VISTO il D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recante il "Codice dei Contratti Pubblici";

VISTO l'art. 226 del D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36 che, al comma 2, dispone: "*A decorrere dalla data in cui il codice acquista efficacia ai sensi dell'articolo 229, comma 2* [1°luglio 2023] *le disposizioni di cui al decreto legislativo n. 50 del 2016 continuano ad applicarsi esclusivamente ai procedimenti in corso. A tal fine, per procedimenti in corso si intendono (…) b) in caso di contratti senza pubblicazione di bandi o avvisi, le procedure e i contratti in relazione ai quali, alla data in cui il codice acquista efficacia, siano stati già inviati gli avvisi a presentare le offerte*";

VISTO il D.L. 18 aprile 2019, n. 32, convertito, con modificazioni, dalla Legge 14 giugno 2019, n. 55, recante "Disposizioni urgenti per il rilancio del settore dei contratti pubblici, per l'accelerazione degli interventi infrastrutturali, di rigenerazione urbana e di ricostruzione a seguito di eventi sismici" (cosiddetto "Decreto Sblocca Cantieri");

VISTO il D.L. 19 maggio 2020, n. 34, convertito, con modificazioni, dalla Legge 17 luglio 2020, n. 77, recante "Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19" (cosiddetto "Decreto Rilancio");

VISTO il D.L. 16 luglio 2020, n. 76, convertito, con modificazioni, dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120, recante "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali" (cosiddetto "Decreto Semplificazioni");

VISTO il D.L. 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla Legge 29 luglio 2021, n. 108, recante la "Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure" (cosiddetto "Decreto Semplificazioni bis");

VISTO il Decreto del Ministro delle infrastrutture e dei trasporti n. 14 del 16 gennaio 2018, con il quale è stato approvato il nuovo Regolamento per la redazione e la pubblicazione del programma triennale dei lavori pubblici, nonché del programma biennale per l'acquisizione di forniture e servizi e dei relativi elenchi e aggiornamenti annuali;

VISTO il Decreto di approvazione, ai sensi dell'art.21, commi 1 e 6, del D.lgs. 50/2016, dell'aggiornamento del programma biennale 2023/2024 degli acquisti di beni e servizi di importo unitario stimato pari o superiore a € 40.000,00 di cui al prot. n. 1166 del 13.10.2023 e regolarmente registrato all'UCB con visto n. 349, in data 17.10.2023 di cui al prot. n. 7577 del 17.10.2023 nonché ammesso alla registrazione dall'ufficio di controllo della Corte dei conti in data 26.10.2023 n. 2688 di cui al prot.n.7881 del 26.10.2023;

VISTO l'art. 1 "Riduzione della spesa per l'acquisto di beni e servizi e trasparenza delle procedure" del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito, con modificazioni, dalla Legge 7 agosto 2012, n. 135, recante "Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini nonché misure di rafforzamento patrimoniale delle imprese del settore bancario";

VISTA la nota prot. n. 31/0005937 del 08.09.2015 del Segretariato Generale, con la quale è stata trasmessa la circolare congiunta del Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi e del Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato del 25 agosto 2015, che ribadisce l'obbligo di approvvigionamento per le amministrazioni statali per il tramite di Consip S.p.A.;

VISTA la Legge di Stabilità 2016 (Legge 28 dicembre 2015, n. 208), pubblicata sulla G.U. n. 302 del 30.12.2015 - Suppl. Ordinario n. 70, che contiene una manovra di razionalizzazione dei processi di approvvigionamento di beni e servizi per le amministrazioni pubbliche;

VISTO l'art. 37 "Aggregazioni e centralizzazione delle committenze" del D.lgs. n. 50/2016, che ribadisce gli obblighi introdotti dalla sopra citata legge;

VISTA la Legge di Stabilità 2017 (Legge 11 dicembre 2016, n. 232), pubblicata sulla GU n. 297 del 21.12.2016 - Suppl. Ordinario n. 57, che contiene ulteriori misure di razionalizzazione della spesa pubblica, con particolare riferimento all'acquisizione di beni e servizi in forma centralizzata;

VISTA la Legge di Bilancio 2018 (Legge 27 dicembre 2017, n. 205), pubblicata sulla G.U. n. 302 del 29.12.2017 - Suppl. Ordinario n. 62, che contiene ulteriori indicazioni in relazione alla centralizzazione degli acquisti;

VISTA la Legge di Bilancio 2019 (Legge 30 dicembre 2018, n. 145), pubblicata sulla G.U. n. 302 del 31 dicembre 2018 - Suppl. Ordinario n. 62;

VISTA la Legge di Bilancio 2020 (Legge 27 dicembre 2019, n. 160), pubblicata sulla G.U. n. 304 del 30 dicembre 2019 - Suppl. Ordinario n. 45;

VISTA la Legge di Bilancio 2021 (Legge 30 dicembre 2020, n. 178), pubblicata sulla G.U. n. 322 del 30 dicembre 2020 - Suppl. Ordinario n. 46;

VISTA la Legge di Bilancio 2022 (Legge 30 dicembre 2021, n. 234), pubblicata sulla G.U. n. 310 del 31 dicembre 2021 - Suppl. Ordinario n. 49;

VISTA la Legge di Bilancio 2023 (Legge 29 dicembre 2022, n. 197), pubblicata sulla G.U. n. 303 del 29 dicembre 2022 - Suppl. Ordinario n. 43;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 29 dicembre 2021, registrato dalla Corte dei conti in data 20.01.2022 al n. 152, con il quale è stato conferito alla scrivente l'incarico di funzione dirigenziale di livello generale di Direttore della Direzione Generale dell'innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione a decorrere dal 1° gennaio 2022 per la durata di un triennio;

VISTO il Decreto Direttoriale n. 499 del 03 giugno 2022, registrato alla Corte dei conti il 29 luglio 2022 n. 2095, con il quale è stato conferito alla dott.ssa Stefania Rupe l'incarico di titolarità della Divisione IV "Contratti e pagamenti relativi a beni e servizi informatici e non informatici" della Direzione Generale dell'innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione, per il periodo dal 15 giugno 2022 al 14 giugno 2025;

PRESO ATTO che, con nota protocollo n. 31/7597 del 04.10.2016 avente ad oggetto "Indicazioni in materia di affidamenti a soggetti esterni", il Segretariato Generale, in un'ottica di maggiore responsabilizzazione delle strutture interne volte all'effettiva attuazione del principio di buona amministrazione, come ribadito anche dalla Determinazione dell'ANAC n. 12 del 28 ottobre 2015, ha richiesto l'esplicitazione formale dei motivi sottesi al ricorso alla commessa pubblica attraverso una rappresentazione qualitativa e quantitativa del fabbisogno interno in termini di beni e servizi da affidare;

CONSIDERATO che il Ministero del lavoro e delle politiche sociali svolge le funzioni e i compiti spettanti allo Stato in materia di politiche sociali, con particolare riferimento alla prevenzione e riduzione delle condizioni di bisogno e disagio delle persone e delle famiglie, di politiche del lavoro e di sviluppo dell'occupazione, di tutela del lavoro e dell'adeguatezza del sistema previdenziale;

CONSIDERATO che il Ministero ha da tempo intrapreso un percorso di trasformazione e innovazione organizzativa, in coerenza con il D.P.C.M. 24 giugno 2021, n. 140 e del D.M. 25 gennaio 2022, n. 13, in merito all'individuazione delle unità organizzative di livello dirigenziale non generale nell'ambito del Segretariato Generale e delle Direzioni Generali, per far fronte alle sfide imposte dalle nuove esigenze organizzative relative alle nuove modalità di lavoro e competenze richieste;

CONSIDERATO che il Ministero ha proseguito nel percorso di innovazione tecnologica necessario per far fronte alle sfide imposte dalla trasformazione digitale anche attraverso lo sviluppo di diverse iniziative volte a rispondere alle sempre crescenti esigenze di cittadini e imprese, nonché al miglioramento della qualità dei servizi resi, contribuendo all'obiettivo di massima trasparenza dell'azione amministrazione;

CONSIDERATO che, in particolare, tali iniziative sono state realizzate attraverso il supporto di questa Direzione, responsabile della digitalizzazione dei processi e dell'attuazione del Codice dell'amministrazione digitale (CAD) e del Piano Triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione (PT), attraverso la pianificazione, il coordinamento, la progettazione, la manutenzione, la gestione e l'evoluzione del sistema Informativo del Ministero;

CONSIDERATO che, nell'ambito del percorso di digitalizzazione e innovazione sopra descritto, questa Direzione, al fine di rafforzare la propria capacità di attuazione delle strategie IT adottate e garantire la corretta governance di tutte le iniziative in essere, ha disposto, con Decreto Direttoriale n. 33/994 del 28.12.2021, di procedere all'acquisizione dei "Servizi di gestione del cambiamento, accompagnamento e gestione dei rischi a supporto della realizzazione dei progetti di trasformazione" attraverso l'indizione di una

procedura di gara aperta ai sensi degli artt. 60 e 95 del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, in unico lotto, per un importo a base d'asta pari a € 1.625.000,00 IVA esclusa e durata prevista di 24 mesi, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità-prezzo, mediante l'utilizzo del sistema informatico di e-procurement www.acquistinretepa.it in modalità ASP;

CONSIDERATO che, in data 28 dicembre 2021, è stata pubblicata sulla piattaforma informatica www.acquistinretepa.it e sul portale lavoro.gov.it la procedura di gara aperta con n. identificativo 2937228;

CONSIDERATO che il bando relativo alla suddetta procedura di gara è stato pubblicato sulla GUUE n. GU/S S255 del 31.12.2021 e sulla GURI n. 2 del 05.01.2021;

VISTO il Decreto Direttoriale n. 33/358 del 05.05.2022, con il quale la suddetta procedura di gara è stata aggiudicata al concorrente DELOITTE CONSULTING S.R.L. (ora DELOITTE CONSULTING S.R.L. Società Benefit) in R.T.I. con DELOITTE RISK ADVISORY S.R.L., con sede legale in Milano, Via Tortona n. 25, CF 03945320962, per un importo pari a € 1.249.330,00 IVA esclusa;

VISTO il contratto prot. n. 33/3897 del 16.06.2022, sottoscritto con firma digitale innanzi all'Ufficiale Rogante del Ministero, per l'affidamento dei suddetti servizi;

VISTO il Decreto Direttoriale n. 33/556 del 16.06.2022, con il quale il contratto prot. n. 33/3897 del 16.06.2022, è stato a tutti gli effetti di legge approvato, con salvezza dei successivi adempimenti in materia di controllo preventivo di legittimità;

VISTA la nota MEF-UCB_LAV prot. n. 5770 del 22.06.2022, acquisita al prot. n. 33/4061 del 22.06.2022, con la quale il Dipartimento della ragioneria generale dello stato Ufficio Centrale di Bilancio presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali (Ufficio2) in merito al Decreto n. 33/556 del 16.06.2022, ha comunicato il superamento con esito positivo del controllo preventivo di regolarità contabile di cui agli artt. 6, del D.lgs. 30 giugno 2011, n. 123 e 33, comma 4, del D.L. 24 giugno 2014, n. 91, convertito, con modificazioni, dalla Legge 11 agosto 2014, n. 116;

VISTA la nota acquisita al prot. n. prot. n. 33/4553 del 13.07.2022, con la quale la Corte dei conti - Ufficio di controllo sugli atti del Ministero dell'istruzione, del Ministero dell'università e della ricerca, del Ministero della cultura e del merito, del Ministero della salute, del Ministero del lavoro e delle politiche sociali ha comunicato che il Decreto Direttoriale n. 33/556 del 16.06.2022 era stato ammesso alla registrazione il 18.07.2022 con il n. 1829;

VISTO il Decreto Direttoriale n. 33/673 del 22.07.2022 con il quale è stata impegnata la somma di € 950.462,50 (novecentocinquantamilaquattrocentosessantadue/50) oltre IVA, pari a € 209.101,75 (duecentonovemilacentouno/75), per un importo complessivo pari a € 1.159.564,25 (unmilionecentocinquantanovemilacinquecentosessantaquattro/25) IVA inclusa, a favore della DELOITTE CONSULTING S.R.L. Società Benefit in R.T.I. con DELOITTE RISK ADVISORY S.R.L. per i servizi in parola;

CONSIDERATO che, in coerenza con la misura introdotta dal Governo per il sostegno al reddito e per il contrasto ad un potenziale impoverimento della popolazione attraverso l'art. 35 del D.L. 17 maggio 2022, n. 50, convertito, con modificazioni, dalla Legge 15 luglio 2022, n. 91 (cosiddetto "Decreto Aiuti"), il Ministero del lavoro e delle politiche sociali di concerto con il Ministero delle Infrastrutture e delle mobilità sostenibili, ora Ministero delle infrastrutture e dei trasporti, ha introdotto una misura denominata "Bonus trasporti";

CONSIDERATO che la suddetta misura consiste in un'agevolazione, attiva a far data dal 1° settembre 2022, per l'acquisto di un abbonamento mensile, plurimensile o annuale al trasporto pubblico ed è volta a promuovere una mobilità sostenibile, nonché a fornire un aiuto economico concreto a famiglie, lavoratori e studenti;

CONSIDERATO che la misura "Bonus Trasporti" è stata rifinanziata dall'art. 27 del D.L. 9 agosto 2022, n. 115, convertito, con modificazioni, dalla Legge 21 settembre 2022, n. 142 (cosiddetto "Decreto Aiuti-bis");

CONSIDERATO che la misura "Bonus Trasporti" interessa un'ampia platea di destinatari e che, a causa delle numerose richieste, la dotazione finanziaria inizialmente stanziata non ha consentito di soddisfarle tutte, tanto da indurre il Governo, sin dal mese di dicembre 2022, a programmare un nuovo stanziamento per garantire l'agevolazione anche per l'anno 2023;

VISTO l'art. 1 del D.L. 14 gennaio 2023, n. 5 "*Disposizioni urgenti in materia di trasparenza dei prezzi dei carburanti e di rafforzamento dei poteri di controllo del Garante per la sorveglianza dei prezzi, nonché di sostegno per la fruizione del trasporto pubblico*", convertito, con modificazioni dalla Legge 10 marzo 2023, n. 23, che ha esteso la misura "Bonus trasporti" fino al 31 dicembre 2023;

VISTO l'art. 4 del sopra citato D.L. 14 gennaio 2023, n. 5, che ha istituito un apposito fondo presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali con dotazione pari a € 100.000.000,00 per l'anno 2023 e destinato una quota delle risorse di detto fondo, pari a € 500.000,00, alla manutenzione della piattaforma informatica per l'erogazione dei relativi contributi;

CONSIDERATO che le risorse previste per la gestione della suddetta piattaforma informatica sono state assegnate alla Direzione Generale degli Ammortizzatori sociali e degli incentivi all'occupazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, con il DMT n. 78223 del 9 giugno 2023, registrato dalla Corte dei conti in data 18.07.2023, con le conseguenti variazioni in termini di competenza e cassa allo stato di previsione del Ministero per l'anno finanziario 2023, relativamente alla somma destinata alla misura "Bonus trasporti", pari a € 100.000.000,00, comprensiva della somma destinata alla gestione della piattaforma informatica, pari a € 500.000,00, entrambe assegnate al capitolo 2716/pg1;

CONSIDERATO che il capitolo 2716 della Direzione Generale degli Ammortizzatori sociali è un capitolo a "fattore legislativo" e che, pertanto, non è possibile adottare un decreto interdirettoriale di trasferimento delle risorse a questa Direzione;

CONSIDERATO che, con nota prot. n. 33/8914 del 30.11.2023, questa Direzione ha richiesto alla Direzione Generale degli Ammortizzatori sociali la disponibilità ad impegnare la somma pari a € 344.628,21, che ad oggi residua sul capitolo in argomento al fine di darne atto nel Decreto a contrarre per la ripetizione dei servizi analoghi del contratto n. rep. 328/2022 del 16.06.2022;

DATO ATTO che, con nota protocollo n. 40/14520 del 01.12.2023, assunta al protocollo di questa Direzione in pari data con il numero 33/89890, la Direzione Generale degli Ammortizzatori sociali ha confermato che la somma pari a € 344.628,21 risulta disponibile sul capitolo 2716 - PG 1 "*Fondo per il riconoscimento di un buono per l'acquisto di abbonamenti per il servizio di trasporto pubblico*";

CONSIDERATO che l'R.T.I. in parola si è occupato e si occupa tuttora, nell'ambito delle prestazioni contrattuali, anche delle attività di supporto alla gestione delle richieste relative alla misura "Bonus Trasporti" per l'anno 2022 e continua ad occuparsene per l'anno 2023;

CONSIDERATO che le suddette attività, a titolo esemplificativo, hanno riguardato e riguardano l'elaborazione e la pubblicazione di FAQ, il monitoraggio delle conversazioni della chatbot, la presa in carico, la gestione e la chiusura puntuale, efficace e tempestiva dei ticket normativi, l'elaborazione di report periodici sull'andamento delle richieste da parte di cittadini, la gestione delle comunicazioni con gli operatori TPL;

CONSIDERATO che questa Direzione, con nota prot. n. 33/579 del 02.08.2023, facendo seguito alle comunicazioni intercorse per le vie brevi con l'R.T.I. in parola, ha raccolto la disponibilità del medesimo Raggruppamento, confermata a mezzo mail del 1° agosto 2023, a svolgere, nell'ambito delle prestazioni contrattuali, il servizio di help-desk di I livello sull'URP on-line, al fine di prendere in carico e rispondere ai ticket relativi alle "Nuove misure di inclusione e accesso al lavoro" introdotte dal D.L. 4 maggio 2023, n. 48

(cosiddetto “Decreto Lavoro”), convertito, con modificazioni, dalla Legge 3 luglio 2023, n. 48, recante Misure urgenti per l'inclusione sociale e l'accesso al mondo del lavoro;

CONSIDERATO che nella nota prot. n. 33/579 del 02.08.2023 veniva anche specificato che, nel corso del mese di settembre 2023, sarebbe stato verificato, di concerto con l’R.T.I. in parola, l'effettivo impegno economico ed il consumo delle giornate/persona, anche al fine di valutare l'eventuale ricorso ad opzioni e rinnovi, in conformità a quanto disposto dal disciplinare relativo alla procedura di gara aperta per l’acquisizione dei “Servizi di gestione del cambiamento, accompagnamento e gestione dei rischi a supporto della realizzazione dei progetti di trasformazione” – CIG 903355121D;

CONSIDERATO, in particolare, che il paragrafo 4.2 del sopra citato disciplinare di gara prevede: “*Il Ministero si riserva la facoltà, nei limiti di cui all’art. 63, comma 5 del Codice, di affidare all’aggiudicatario, nei successivi tre anni dalla stipula del contratto, nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi secondo quanto previsto nel progetto posto alla base del presente affidamento, per una durata pari a 24 mesi per un importo stimato complessivamente non superiore ad € 1.500.000,00 al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze Ai fini dell’art. 35, comma 4 del Codice, il valore massimo stimato dell’appalto, è pari ad € 3.125.000,00 al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze*”;

CONSIDERATO che il contratto prot. n.33/3897 del 16.06.2022 scadrà in data 14.07.2024;

CONSIDERATO che, a seguito dell’attuazione della riorganizzazione prevista con il Regolamento in vigore dal 23 ottobre 2021, l’attivazione del Bonus Trasporti con la Legge n. 91/2022 poi rifinanziato nelle diverse finestre temporali anche nel 2023 e tuttora in corso, l’introduzione di nuove misure di inclusione e di accesso lavoro ed in particolare la misura che riguarda il Supporto Formazione Lavoro a partire dal 1° settembre 2023, l’introduzione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) in sostituzione dei vari Piani che il Ministero elaborava, il volume delle attività richieste al RTI fornitore è aumentato e pertanto di conseguenza anche il consumo dell’impegno richiesto, l’impegno delle figure professionali previste è stato più rapido rispetto alla iniziale durata pianificata di due anni ed il contratto ha esaurito la sua capienza alla data del 15 ottobre 2023;

RILEVATA, per quanto sopra, la necessità di ricorrere alla ripetizione dei servizi analoghi di cui al paragrafo 4.2. del disciplinare di gara per l’acquisizione dei “Servizi di gestione del cambiamento, accompagnamento e gestione dei rischi a supporto della realizzazione dei progetti di trasformazione” – CIG 903355121D, sia sotto il profilo della continuità del servizio che sotto il profilo strettamente economico e qualitativo delle prestazioni;

RAVVISATA la sussistenza dei presupposti previsti dall’art. 63, comma 5, del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 per l’affidamento di servizi analoghi a quelli oggetto del contratto stipulato con la DELOITTE CONSULTING S.R.L. Società Benefit in R.T.I. con DELOITTE RISK ADVISORY S.R.L., ovvero:

- che tali servizi siano conformi a un progetto base;
- che tale progetto sia stato oggetto di un primo contratto aggiudicato secondo una procedura aperta o ristretta;
- che tale procedura intervenga entro tre anni dalla stipulazione del contratto iniziale;
- che la possibilità di ricorrere a tale procedura sia indicata nel bando del contratto originario;
- che l'importo complessivo stimato di tali servizi sia computato per la determinazione del valore globale del contratto, ai fini delle soglie di cui all'art. 35 del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50;

CONSIDERATO che il contratto stipulato con l’R.T.I. in parola si è sin qui svolto in maniera pienamente conforme a quanto previsto nei relativi capitolato tecnico e offerta tecnica;

VISTA la richiesta di offerta tecnico-economica per l’esecuzione dei suddetti servizi analoghi trasmessa alla DELOITTE CONSULTING S.R.L. Società Benefit in R.T.I. con DELOITTE RISK ADVISORY S.R.L. con nota prot. n. 33/7386 del 12.10.2023;

CONSIDERATO, che nell'ambito della suddetta richiesta è stato specificato che nella formulazione dell'offerta tecnico-economica dovevano essere evidenziate in particolare le attività e l'*effort* economico da dedicare fino al 31 dicembre 2023 per svolgere il servizio di help-desk di I livello sull' URP online, al fine di prendere in carico e rispondere ai ticket "normativi" relativi alla misura "Bonus Trasporti", elaborare e pubblicare le relative FAQ, monitorare le conversazioni del chatbot, elaborare report periodici sull'andamento delle richieste da parte di cittadini, gestire le comunicazioni con gli operatori del trasporto pubblico locale;

CONSIDERATO che il costo complessivo dei servizi da affidare ammonta ad € 950.000,00 IVA esclusa, e che nell'ambito di tale costo, visto l'impegno stimato per il Servizio 1 "Supporto alla gestione della misura relativa al Bonus Trasporti 2023" in termini di giornate persona e tempistiche, la valorizzazione economica assegnata è pari a € 286.885,24 IVA esclusa;

VISTA la proposta tecnico-economica per l'esecuzione dei suddetti servizi analoghi, trasmessa dalla DELOITTE CONSULTING S.R.L. Società Benefit in R.T.I. con DELOITTE RISK ADVISORY S.R.L con nota del 18.10.2023, assunta in pari data al protocollo di questa Direzione con il n. 33/7593, nella quale sono dettagliati i servizi analoghi proposti e di seguito elencati: 1. Supporto alla gestione della misura relativa al Bonus Trasporti 2023 (Gestione e presa in carico dei "ticket normativi" aperti sull'URP Online sulle tematiche inerenti al Bonus Trasporti; Verifica dello stato di avanzamento delle attività relative alle Bonus Trasporti ed elaborazione di report periodici sull'andamento dei ticket aperti e chiusi; Monitoraggio della casella PEC e gestione delle comunicazioni con gli operatori del Trasporto Pubblico Locale; Supporto nell'elaborazione ed aggiornamento delle FAQ relative alle tematiche del Bonus Trasporti; Monitoraggio delle conversazioni aperte dai cittadini tramite il nuovo strumento "Chatbot" per le tematiche relative al Bonus Trasporti; 2. Advisory tecnologico relativo alla tutela della privacy e alla sicurezza informatica (Aggiornamento del Modello Organizzativo Data Protection di cui si è dotata l'Amministrazione (DM n. 37 del 10 aprile 2019 e ss.mm.ii) alla luce delle modifiche organizzative che interesseranno l'Amministrazione; Supporto nell'avvio e nella gestione della campagna di aggiornamento del Registro delle attività di trattamento, nell'ambito della quale le Strutture saranno chiamate a svolgere l'analisi del rischio privacy per i trattamenti di propria competenza; Supporto continuativo al Titolare del trattamento) 3. Accompagnamento nel percorso di evoluzione tecnologica e organizzativa (Supportare l'Amministrazione nell'iter di innovazione organizzativa e di processo, attraverso la promozione di iniziative di supporto all'adoption degli strumenti digitali, in coerenza con la sua maturità tecnologica, contesto di riferimento ed esigenze; Accompagnare i dipendenti nel percorso di digitalizzazione e ottimizzazione delle modalità di lavoro, anche attraverso la pianificazione e realizzazione di campagne di comunicazione interna e laboratori interattivi; Promuovere le iniziative di evoluzione tecnologica all'esterno del Ministero, attraverso il supporto nell'organizzazione di eventi istituzionali; Monitorare la soddisfazione degli utenti (cittadini, imprese e altre Amministrazioni) rispetto all'efficacia delle iniziative di supporto al cambiamento ed individuazione di eventuali azioni di mitigazione;

DATO ATTO che, con nota protocollo n. 33/8826 del 28.11.2023, questa Direzione, in considerazione dell'andamento del consumo delle gg/persona previste per il contratto in corso di esecuzione, che in alcuni casi ha avuto picchi di consumo dovuti anche all'introduzione di nuove norme, e tenuto conto delle attività sin qui svolte nell'ambito del suddetto contratto, come ad esempio la messa in produzione entro il 6 dicembre 2023 della sezione riguardante la riforma del lavoro sportivo e il supporto di gestione delle richieste dei cittadini attraverso l'URP on-line in merito al supporto formazione lavoro, nonché, dal 1 gennaio 2024, all'assegno di inclusione, ha richiesto all'RTI in parola di precisare la stima temporale del consumo dei servizi analoghi;

CONSIDERATO che, con pec del 01.12.2023, assunta al protocollo di questa Direzione in pari data con il numero 33/8961, in riscontro alla citata richiesta n. 33/8826 del 28.11.2023, l'RTI in parola ha precisato che "*in base alla recente esperienza realizzata assieme sul contratto originario n. rep. 328/2022 sottoscritto in data 16.06.2022 durante il quale si è verificata una accelerazione del consumo delle giornate/persona delle risorse del RTI Deloitte, in ragione delle varie richieste pervenute dall'Amministrazione e da picchi di consumo anche dovuti ad introduzioni normative non inizialmente preventivate, è ragionevole ritenere le*

giornate/persona delle risorse del RTI Deloitte possano essere erogate in un arco temporale ristretto rispetto alla durata contrattuale di 24 mesi".

RITENUTA la suddetta proposta tecnico-economica completa e congrua in quanto elaborata in ragione delle tariffe riferite al contratto in corso di esecuzione, nonché soddisfacente rispetto alle esigenze manifestate nella richiesta di offerta tecnico-economica;

RITENUTO, pertanto, di procedere all'approvazione della suddetta proposta tecnico-economica e, per l'effetto, disporre l'affidamento alla DELOITTE CONSULTING S.R.L. Società Benefit in R.T.I. con DELOITTE RISK ADVISORY S.R.L. dei servizi analoghi ivi descritti, ai sensi dell'art. 63, comma 5, del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50;

DATO ATTO che:
- è stata verificata la regolarità contributiva della DELOITTE CONSULTING S.R.L. Società Benefit attraverso l'acquisizione del DURC protocollo n. INAIL_40551340 del 30.09.2023, in corso di validità;
- è stata verificata la regolarità contributiva della DELOITTE RISK ADVISORY S.R.L. attraverso l'acquisizione del DURC protocollo n. INPS_37908696 del 05.10.2023, in corso di validità;

DATO ATTO che:
- sono stati acquisiti agli atti gli esiti delle verifiche inerenti al possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 in capo alla DELOITTE CONSULTING S.R.L. Società Benefit;
- sono stati acquisiti agli atti gli esiti delle verifiche inerenti al possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 in capo alla DELOITTE RISK ADVISORY S.R.L;

VISTO l'art. 92, comma 3 del D.lgs. 6 settembre 2011, n. 159, che, nel caso di inutile decorso del termine di 30 giorni dalla consultazione della Banca dati nazionale unica della documentazione antimafia (BDNA) per la richiesta di informazione di cui al precedente art. 91, consente di procedere anche in assenza dell'informazione stessa, sotto condizione risolutiva del contratto;

DATO ATTO che la richiesta di informazione antimafia per la DELOITTE CONSULTING S.R.L. Società Benefit protocollo n. PR_MIUTG_Ingresso_0330814_20231024, effettuata in data 24.10.2023, risulta alla data di predisposizione del presente provvedimento priva di esito e che pertanto risulta decorso il termine di 30 giorni sopra indicato;

DATO ATTO che la richiesta di informazione antimafia per la DELOITTE RISK ADVISORY S.R.L protocollo n. PR_MIUTG_Ingresso_0330885_20231024, effettuata in data 24.10.2023, risulta alla data di predisposizione del presente provvedimento priva di esito e che pertanto risulta decorso il termine di 30 giorni sopra indicato;

CONSIDERATO che è stato acquisito il CIG A01FF5CD82, tramite il sistema SIMOG di ANAC, sia ai fini della tracciabilità dei flussi di cui alla Legge 136/2010, che del monitoraggio dei contratti pubblici;

VISTO lo schema di contratto per l'affidamento di "Servizi analoghi a quelli oggetto del contratto n. rep. 328/2022 del 16.06.2022 derivante da procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. n. 50/2016, in unico lotto, per l'affidamento dei servizi di gestione del cambiamento, accompagnamento e gestione dei rischi a supporto della realizzazione dei progetti di trasformazione";

VISTO l'art. 8, comma 1, del D.L 16 luglio 2020, n. 76, convertito, con modificazioni, dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120, il quale prevede che, in relazione alle procedure già indette alla data di entrata in vigore del medesimo decreto legge e fino al 30 giugno 2023 *"… a) è sempre autorizzata … l'esecuzione del contratto in via d'urgenza ai sensi dell'articolo 32, comma 8, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, nelle more della verifica dei requisiti di cui all'articolo 80 del medesimo decreto legislativo, nonché dei requisiti di qualificazione previsti per la partecipazione alla procedura*";

CONSIDERATO che i servizi oggetto della presente procedura, attinenti anche a funzioni amministrative basilari, devono essere erogati senza interruzioni e che, a tal fine, si rende necessario disporre l'esecuzione del contratto in via d'urgenza ai sensi del citato art. 8, comma 1, del D.L 16 luglio 2020, n. 76;
Tanto premesso,

D E C R E T A

Articolo 1

È approvata la proposta tecnico-economica per l'esecuzione di servizi analoghi a quelli oggetto del contratto n. rep. 328/2022 del 16.06.2022 derivante da procedura di gara aperta ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, in unico lotto, per l'affidamento dei servizi di gestione del cambiamento, accompagnamento e gestione dei rischi a supporto della realizzazione dei progetti di trasformazione - CIG 903355121D, trasmessa dalla DELOITTE CONSULTING S.R.L. Società Benefit in R.T.I. con DELOITTE RISK ADVISORY S.R.L con nota del 18.10.2023, assunta in pari data al protocollo di questa Direzione con il n. 33/7593.

Articolo 2

È disposto, ai sensi dell'art. 63, comma 5, del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, l'affidamento di servizi analoghi a quelli oggetto del contratto n. rep. 328/2022 del 16.06.2022, per un importo pari a € 950.000,00 IVA esclusa. L'efficacia del contratto discendente dalla presente procedura è, comunque, subordinata alla registrazione del relativo decreto di approvazione e impegno da parte degli organi di controllo.

Articolo 3

È approvato lo schema di contratto per l'affidamento di "Servizi analoghi a quelli oggetto del contratto n. rep. 328/2022 del 16.06.2022 derivante da procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. n. 50/2016, in unico lotto, per l'affidamento dei servizi di gestione del cambiamento, accompagnamento e gestione dei rischi a supporto della realizzazione dei progetti di trasformazione".

Articolo 4

È autorizzata l'esecuzione del contratto in via d'urgenza con decorrenza dal giorno successivo alla data di notifica del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 8, comma 1, lett. a) del D.L. 16 luglio 2020, n. 76, convertito, con modificazioni, dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120.

Articolo 5

La spesa necessaria per finanziare l'operazione descritta in premessa di € 950.000,00 oltre IVA pari a € 209.000,00 per un totale di € 1.159.000,00 sarà così ripartita:
per € 667.517,86, oltre IVA pari a € 146.853,93 e per un totale di € 814.371,79 a carico del Capitolo di Bilancio 1746 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali:

- anno 2024 per € 407.185,89;
- anno 2025 per € 407.185,90;

Per la spesa di € 282.482,14, oltre IVA pari ad € 62.146,07 e per un totale di € 344.628,21 a carico del Capitolo di Bilancio 2716 a "fattore legislativo", nella disponibilità della Direzione Generale degli Ammortizzatori Sociali, che provvederà al relativo impegno contabile.

Articolo 6

Il Responsabile del procedimento ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 è la Dott.ssa Maria Condemi, Direttore Generale della Direzione Generale dell'innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione.

Il Direttore Generale
Dott.ssa Maria Condemi*

**Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti degli articoli 20 e 21 del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e s.m.i.*