MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO il R.D. 18 novembre 1923, n. 2440, concernente l'amministrazione del patrimonio e la contabilità generale dello Stato e il relativo Regolamento approvato con R.D. 23 maggio 1924, n. 827;

VISTO il D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165, recante "Norme generali sull'ordinamento alle dipendenze delle Amministrazioni pubbliche";

VISTO il D.P.R. 15 marzo 2017, n. 57, recante il "Regolamento di organizzazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali", pubblicato sulla G.U. n. 103 del 05 maggio 2017 - Serie Generale, in vigore dal 20 maggio 2017;

VISTO il D.P.C.M. 24 giugno 2021, n. 140, recante modifiche al regolamento di organizzazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, pubblicato sulla G.U. n. 241 dell'8 ottobre 2021 - Serie Generale, in vigore dal 23 ottobre 2021;

VISTO il Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali 25 gennaio 2022, recante l'"Individuazione delle unità organizzative di livello dirigenziale non generale nell'ambito del Segretariato generale e delle Direzioni generali", registrato dalla Corte dei Conti in data 14 febbraio 2022 al n. 299 e pubblicato sulla G.U. n. 60 del 12 marzo 2022 - Serie Generale;

VISTO il Decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 30 dicembre 2022, pubblicato sulla G.U. n. 304 del 30 dicembre 2022 - Suppl. Ordinario n. 44, concernente la "Ripartizione in capitoli delle Unità di voto parlamentare relative al bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2023 e per il triennio 2023 - 2025" e, in particolare, la Tabella 4, riguardante il bilancio di previsione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali;

VISTO il Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali n. 12 dell'8 febbraio 2023, registrato dall'Ufficio Centrale del Bilancio al n. 77 del 22 febbraio 2023, di ripartizione e assegnazione delle risorse umane e finanziarie per l'anno 2023 ai Dirigenti degli Uffici dirigenziali di livello generale, titolari dei centri di responsabilità amministrativa;

VISTO il D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36, recante il "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici";

VISTO il Decreto del Ministro delle infrastrutture e dei trasporti n. 14 del 16 gennaio 2018, con il quale è stato approvato il nuovo Regolamento per la redazione e la pubblicazione del programma triennale dei lavori pubblici, nonché del programma biennale per l'acquisizione di forniture e servizi e dei relativi elenchi e aggiornamenti annuali;

VISTO il Decreto Direttoriale n. 33/1166 del 13.10.2023 di aggiornamento del programma biennale 2023/2024 per gli acquisti di beni e servizi di importo unitario stimato pari o superiore a € 40.000,00, ai sensi dell'art. 21, commi 1 e 6, del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, tuttora applicabile in virtù dell'art. 225, comma 2 del D.lgs. n. 36/2023;

VISTO l'art. 1 "Riduzione della spesa per l'acquisto di beni e servizi e trasparenza delle procedure" del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito, con modificazioni, dalla Legge 7 agosto 2012, n. 135, recante "Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini nonché misure di rafforzamento patrimoniale delle imprese del settore bancario";

VISTA la nota prot. n. 31/0005937 del 08.09.2015 del Segretariato Generale, con la quale è stata trasmessa la circolare congiunta del Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi e del Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato del 25 agosto 2015, che ribadisce l'obbligo di approvvigionamento per le amministrazioni statali per il tramite di Consip S.p.A.;

VISTA la Legge di Stabilità 2016 (Legge 28 dicembre 2015, n. 208), pubblicata sulla G.U. n. 302 del 30.12.2015 - Suppl. Ordinario n. 70, che contiene una manovra di razionalizzazione dei processi di approvvigionamento di beni e servizi per le amministrazioni pubbliche;

VISTO l'art. 62 "Aggregazioni e centralizzazione delle committenze" del D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36;

VISTA la Legge di Stabilità 2017 (Legge 11 dicembre 2016, n. 232), pubblicata sulla GU n. 297 del 21.12.2016 - Suppl. Ordinario n. 57, che contiene ulteriori misure di razionalizzazione della spesa pubblica, con particolare riferimento all'acquisizione di beni e servizi in forma centralizzata;

VISTA la Legge di Bilancio 2018 (Legge 27 dicembre 2017, n. 205), pubblicata sulla G.U. n. 302 del 29.12.2017 - Suppl. Ordinario n. 62, che contiene ulteriori indicazioni in relazione alla centralizzazione degli acquisti;

VISTA la Legge di Bilancio 2019 (Legge 30 dicembre 2018, n. 145), pubblicata sulla G.U. n. 302 del 31 dicembre 2018 - Suppl. Ordinario n. 62;

VISTA la Legge di Bilancio 2020 (Legge 27 dicembre 2019, n. 160), pubblicata sulla G.U. n. 304 del 30 dicembre 2019 - Suppl. Ordinario n. 45;

VISTA la Legge di Bilancio 2021 (Legge 30 dicembre 2020, n. 178), pubblicata sulla G.U. n. 322 del 30 dicembre 2020 - Suppl. Ordinario n. 46;

VISTA la Legge di Bilancio 2022 (Legge 30 dicembre 2021, n. 234), pubblicata sulla G.U. n. 310 del 31 dicembre 2021 - Suppl. Ordinario n. 49;

VISTA la Legge di Bilancio 2023 (Legge 29 dicembre 2022, n. 197), pubblicata sulla G.U. n. 303 del 29 dicembre 2022 - Suppl. Ordinario n. 43;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 29 dicembre 2021, registrato dalla Corte dei conti in data 20.01.2022 al n. 152, con il quale è stato conferito alla sottoscritta l'incarico di funzione dirigenziale di livello generale di Direttore della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione;

VISTO il Decreto Direttoriale n. 499 del 3 giugno 2022, registrato alla Corte dei conti in data 29 luglio 2022 al n. 2095, con il quale è stato conferito alla Dott.ssa Stefania Rupe l'incarico di titolarità della Divisione IV "Contratti e pagamenti relativi a beni e servizi informatici e non informatici" della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione, per il periodo dal 15 giugno 2022 al 14 giugno 2025;

PRESO ATTO che, con nota protocollo n. 31/7597 del 04.10.2016 avente ad oggetto "Indicazioni in materia di affidamenti a soggetti esterni", il Segretariato Generale, in un'ottica di maggiore responsabilizzazione delle strutture interne volte all'effettiva attuazione del principio di buona amministrazione, come ribadito anche dalla Determinazione dell'ANAC n. 12 del 28 ottobre 2015, ha richiesto l'esplicitazione formale dei motivi

sottesi al ricorso alla commessa pubblica attraverso una rappresentazione qualitativa e quantitativa del fabbisogno interno in termini di beni e servizi da affidare;

CONSIDERATO che il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, per ottimizzare la gestione della propria infrastruttura IT, ha usufruito nel corso degli anni dei servizi denominati "*Microsoft Services Premier Support"*, servizi rinnovabili annualmente, che permettono di scegliere le opzioni di supporto che meglio rispondono alle esigenze della propria organizzazione e garantiscono meno rischi per l'infrastruttura, più produttività e la certezza di sfruttare al meglio l'infrastruttura tecnologica;

CONSIDERATO che l'ultimo rinnovo del servizio in argomento è stato autorizzato da questa Direzione con Decreto Direttoriale n. 33/1155 del 27.10.2022, con il quale è stato altresì disposto di concludere con la Microsoft S.r.l. - Microsoft House, con sede in Viale Pasubio, 21 - 20154 Milano CF e P.IVA 08106710158, l'affidamento del servizio stesso per l'annualità 2023, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lettera b), punti in elenco nn. 2 e 3 del D.lgs. 50/2016;

CONSIDERATO che il suddetto servizio giungerà a scadenza in data 31.12.2023;

CONSIDERATO che il servizio "*Microsoft Premier Support*" (ormai in *End of Sale*) si è evoluto nella nuova offerta "*Microsoft Unified Enterprise Support*", che prevede - in estrema sintesi - un ampliamento dei servizi offerti e la rimozione dei vincoli di utilizzo della componente reattiva;

CONSIDERATO che questa Direzione ha necessità di acquisire per l'annualità 2024, per un periodo di n. 12 (dodici) mesi a partire dal 1° gennaio 2024 (01.01.2024 – 31.12.2024), un servizio di supporto su tecnologia "*Microsoft Unified Enterprise Support*" che garantisca all'Amministrazione un accesso diretto al servizio stesso e la possibilità di interagire direttamente con il personale tecnico di Microsoft;

CONSIDERATO che, con particolare riguardo al servizio "*Azure Rapid Response"*, è richiesta la possibilità di contatto ed interazione costante con personale tecnico di Microsoft che abbia accesso privilegiato ai gruppi di Engineering ed Operations di Microsoft Azure;

CONSIDERATO, pertanto, che è necessario acquisire i servizi di supporto indicati nella sotto estesa tabella:

Unified Enterprise Support Italy 01/01/2024 - 31/12/2024		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
Included	Enterprise Advisory Support Hours As-needed	Advisory Services
Included	Enterprise Azure Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
Included	Enterprise On-demand Assessment	On-Demand Assessment
Included	Enterprise On-Demand Assessment - Setup and Config Service As-needed	On-Demand Assessment Remote
Included	Enterprise On-Demand Education	On-Demand Education
Included	Enterprise Online Support Portal	Administrative
Included	Enterprise Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
Included	Enterprise Reactive Support Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Service Delivery Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Webcasts As-Needed	Webcast
Included	Reactive Enabled Contacts	Problem Resolution Support

Specialty Cloud | Azure Rapid Response - UES Italy 01/01/2024 - 31/12/2024		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
Included	ARR Problem Resolution As-Needed	Problem Resolution Support
1 ea	Azure Event	Problem Resolution Support
1 hr	Azure Event Management Risk Assessment	Development Support Assistance

1 ea	Azure Rapid Response Fee	Support Fee
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management

Enhanced Designated Engineering | Azure PaaS Italy 01/01/2024 - 31/12/2024		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
640 hr	Enhanced Designated Engineering Azure PaaS	Designated Support Engineering
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management

Enhanced Designated Engineering | Security Infrastructure Italy 01/01/2024 - 31/12/2024		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
200 hr	Enhanced Designated Engineering Security Infrastructure	Designated Support Engineering
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management

Enhanced Designated Engineering | O365 Italy 01/01/2024 - 31/12/2024		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
300 hr	Enhanced Designated Engineering Office 365	Designated Support Engineering
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management

Unified Proactive Services Add on | Unified Proactive Svcs Enterprise Italy 01/01/2024 - 31/12/2024		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management
1 ea	Activate Azure with Multi-Factor Authentication and Conditional Access	Proof of Concept
1 ea	POP - Privileged Access Workstation (PAW): Fundamentals	Proactive Operations Program
1 ea	Security: Microsoft Sentinel - Fundamentals	Proactive Operations Program
1 ea	WorkshopPLUS - Office 365 Exchange Online: Administration and Configuration - Closed Workshop	WorkshopPLUS
1 ea	WorkshopPLUS - Office 365 Exchange Online: Troubleshooting - Closed Workshop	WorkshopPLUS
1 ea	WorkshopPLUS - Office 365: Exchange Online Protection 1 Day - Closed Workshop	WorkshopPLUS
1 ea	WorkshopPLUS - Microsoft Azure: Networking Essentials - Closed Workshop	WorkshopPLUS

VISTO l'Allegato II.5 del D.lgs. 36/2023, che nella PARTE II – A – SPECIFICHE TECNICHE, al punto 6, consente, in via eccezionale, la menzione o il riferimento a un marchio nel caso in cui non sia possibile descrivere il prodotto secondo i criteri di cui al precedente punto 5;

CONSIDERATO che la presente acquisizione concerne un supporto specialistico per prodotti a marchio Microsoft acquisiti nell'ambito di Convenzioni Consip (Convenzione Enterprise Agreement 7) e attraverso appalti specifici espletati nell'ambito del Sistema dinamico di Acquisizione (ICT SDAPA) istituito da Consip S.p.A.;

DATO ATTO che, in data 11.09.2023, questa Direzione ha pubblicato, per un periodo di 15 giorni consecutivi (termine perentorio del 27.09.2023 ore 10:00), sul proprio portale istituzionale, nella sezione Amministrazione trasparente, un avviso esplorativo per la verifica di infungibilità/esclusività propedeutica alla procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara ai sensi dell'art. 76, comma 2, lettera b), punto in elenco n. 2 del D.lgs. n. 36/2023, relativamente all'acquisizione dei Servizi di supporto su

tecnologia "*Microsoft Unified Enterprise Support*" per l'anno 2024 (01.01.2024 – 31.12.2024);

DATO ATTO che, entro il suddetto termine, è pervenuta una sola manifestazione di interesse, presentata dalla Microsoft S.r.l. - Microsoft House in data 12.09.2023, registrata al protocollo di questa Direzione al numero 33/6554 del 14.09.2023;

CONSIDERATO che nel suddetto avviso esplorativo era stato specificato che, nel caso in cui la Microsoft S.r.l. – Microsoft House fosse ancora risultata quale unico operatore economico in grado di fornire i servizi richiesti, gli stessi sarebbero stati alla medesima affidati ai sensi dell'art. 76, comma 2, lettera b), punto in elenco n. 2 del D.lgs. 36/2023;

VISTA la richiesta di offerta trasmessa alla Microsoft S.r.l. – Microsoft House con noto protocollo n. 33/7188 del 05.10.2023 alla Microsoft S.r.l relativamente alla esecuzione dei Servizi di Supporto su tecnologia "*Microsoft Unified Enterprise Support*" per l'anno 2024 (01.01.2024 – 31.12.2024);

VISTA l'offerta trasmessa dalla Microsoft S.r.l. – Microsoft House in data 05.10.2023, acquisita al protocollo di questa Direzione in data 09.10.2023 al numero 33/7279;

RILEVATO che il costo per l'acquisto dei Servizi di supporto su tecnologia "*Microsoft Unified Enterprise Support*" per l'anno 2024 (01.01.2024 – 31.12.2024) è pari a € 630.000,00 (euro seicentotrentamila/00) IVA esclusa, valore determinato secondo quanto riportato nella tabella seguente:

Riepilogo dei Servizi	**Data di Fatturazione**	**CorrispettivoEUR (*)**
Unified Enterprise Support	01/01/2024	845.917,82
Specialty Cloud | Azure Rapid Response - UES	01/01/2024	
Enhanced Designated Engineering | Azure PaaS	01/01/2024	
Enhanced Designated Engineering | Security Infrastructure	01/01/2024	
Enhanced Designated Engineering | O365	01/01/2024	
Unified Proactive Services Add on | Unified Proactive Svcs Enterprise	01/01/2024	
Prezzo Totale		845.917,82
Prezzo Totale a Voi Riservato (**)		**690.678,82**
Flex Allowance		-54.378,82
Prezzo Migliorativo		**636.300,00**
Sconto 1% ad esenzione cauzione		-6.300,00
Prezzo finale alle condizioni di miglior favore		**630.000,00**

DATO ATTO che la congruità del prezzo è stata verificata in relazione a precedenti e similari affidamenti effettuati da questa Direzione nel corso degli ultimi tre anni e, nello specifico, ai prezzi di listino indicati dalla Microsoft S.r.l. – Microsoft House in qualità di fornitore esclusivo, nonché allo sconto riservato (sui prezzi di listino) denominato *Flex Allowance*, una sorta di voucher che Microsoft riconosce alla sottoscrizione del contratto, utile a scontare le attività proattive e quindi la soluzione complessiva offerta;

VISTA la pec del 03.11.2023, acquisita al protocollo di questa Direzione in data 6.11.2023 al numero 8114, con la quale la Microsoft S.r.l. ha dichiarato che i servizi in argomento "vengono erogati solo da Microsoft Corporation o dalle sue consociate (inclusi i dipendenti a tempo pieno e i provider di servizi in outsourcing che forniscono supporto tecnico secondo le indicazioni di Microsoft), anche in quelle circostanze in cui è venduto attraverso un rivenditore";

RAVVISATA, pertanto, la ricorrenza, nel caso di specie, delle condizioni di fatto e di diritto per l'affidamento del servizio di cui trattasi mediante procedura negoziata senza bando ai sensi dell'art. 76, comma 2, lettera b), punto in elenco n. 2 del D.lgs. n. 36/2023;

DATO ATTO che è stata verificata la regolarità contributiva della Microsoft S.r.l. mediante acquisizione del DURC, prot. NPS_37849813, rilasciato in data 02.10.2023, in corso di validità e custodito agli atti degli Uffici di questa Direzione;

DATO ATTO che sono stati acquisiti agli atti gli esiti delle verifiche inerenti al possesso dei requisiti di ordine generale in capo alla Microsoft S.r.l.;

VISTO l'art. 92, comma 3 del D.lgs. 6 settembre 2011, n. 159, che, nel caso di inutile decorso del termine di 30 giorni dalla consultazione della Banca dati nazionale unica della documentazione antimafia (BDNA) per la richiesta di informazione di cui al precedente art. 91, consente di procedere anche in assenza dell'informazione stessa, sotto condizione risolutiva del contratto;

DATO ATTO che la richiesta di informazione antimafia protocollo n. PR_MIUTG_Ingresso_0323229_20231017, effettuata in data 17.10.2023, risulta alla data di predisposizione del presente provvedimento priva di esito e che pertanto risulta decorso il termine di 30 giorni sopra indicato;

VISTI gli esiti dell'istruttoria svolta per l'individuazione di un operatore economico specializzato a cui affidare il servizio in argomento;

DATO ATTO che il principio di rotazione non può essere applicato al caso di specie in quanto l'Amministrazione, attraverso la pubblicazione dell'avviso esplorativo per la verifica di infungibilità/esclusività propedeutica all'odierna procedura sul suo portale istituzionale, ha reso manifesta la volontà di verificare la presenza sul mercato di un possibile nuovo contraente, secondo quanto disposto dall'art. 49 del D.lgs. n. 36/2023, e verificando, all'esito della pubblicazione medesima, la titolarità di diritti esclusivi in capo alla Microsoft s.r.l. Microsoft House con sede in Milano al Viale Pasubio, 21 – CAP 20154 Milano, CF e P.IVA 08106710158 per l'erogazione del servizio in argomento;

CONSIDERATO che gli esiti dell'istruttoria sono conformi al principio del risultato enunciato dall'art. 1 del D.lgs. n. 36/2023;

CONSIDERATO che per la spesa per il servizio in argomento non risulta necessaria l'acquisizione del CUP trattandosi di fondi di bilancio del Ministero del lavoro e delle politiche sociali;

DATO ATTO che è stato acquisito il CIG A01B215811 tramite il Sistema SIMOG presso l'ANAC, sia ai fini della tracciabilità dei flussi di cui alla Legge n. 136/2010 che del monitoraggio dei contratti pubblici;

Tanto premesso,

D E C R E T A

Articolo 1

La Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione:

(i) procede all'acquisizione dei Servizi di supporto su tecnologia "*Microsoft Unified Enterprise Support*" per l'anno 2024 (01.01.2024 – 31.12.2024), ai sensi dell'art. 76, comma 2, lettera b), punto in elenco n. 2 del D.lgs. n. 36/2023, per un importo complessivo di € 630.000,00 IVA esclusa - CIG A01B215811;

(ii) a tal fine ha individuato, mediante avviso pubblico per la verifica di esclusività/infungibilità, la Microsoft S.r.l. - Microsoft House, con sede in Milano al Viale Pasubio, 21 – CAP 20154 Milano, CF e P.IVA 08106710158.

Articolo 2

Il Responsabile unico del progetto (RUP) ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. n. 36/2023 è la Dott.ssa Maria Condemi, Direttore Generale della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione.

Articolo 3

La spesa necessaria per finanziare l'operazione sarà posta a carico del capitolo di bilancio 1746 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, annualità 2024 e 2025.

Il Direttore Generale
Maria Condemi*

**Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti degli articoli 20 e 21 del D.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e s.m.i.*