MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

IL DIRIGENTE

VISTO il R.D. 18 novembre 1923, n. 2440, concernente l'amministrazione del patrimonio e la contabilità generale dello Stato e il relativo Regolamento approvato con R.D. 23 maggio 1924, n. 827;

VISTO il D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165, recante "Norme generali sull'ordinamento alle dipendenze delle Amministrazioni pubbliche";

VISTO il D.P.R. 15 marzo 2017, n. 57, recante il "Regolamento di organizzazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali", pubblicato sulla G.U. n. 103 del 05.05.2017 - Serie Generale, in vigore dal 20 maggio 2017;

VISTO il D.P.C.M. 24 giugno 2021, n.140, recante modifiche al Regolamento di organizzazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, pubblicato sulla G.U. n. 241 del 08.10.2021 - Serie Generale, in vigore dal 23 ottobre 2021;

VISTO il Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali 25 gennaio 2022, recante "Individuazione delle unità organizzative di livello dirigenziale non generale nell'ambito del Segretariato generale e delle Direzioni generali", registrato dalla Corte dei conti il 14 febbraio 2022 con il n. 299 e pubblicato sulla G.U. Serie Generale n. 60 del 12 marzo 2022;

VISTO il Decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 30 dicembre 2022, pubblicato sulla G.U. n. 304 del 30 dicembre 2022 - Suppl. Ordinario n. 44, concernente la "Ripartizione in capitoli delle Unità di voto parlamentare relative al bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2023 e per il triennio 2023 - 2025" e, in particolare, la Tabella 4, riguardante il bilancio di previsione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali;

VISTO il Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali n. 12 dell'8 febbraio 2023, registrato all'Ufficio Centrale del Bilancio al n. 77 del 22 febbraio 2023, di ripartizione e assegnazione delle risorse umane e finanziarie per l'anno 2023 ai Dirigenti degli Uffici dirigenziali di livello generale, titolari dei centri di responsabilità amministrativa;

VISTO il D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36, recante il "Codice dei Contratti Pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici";

VISTO che l'art. 37 del suddetto decreto introduce una programmazione triennale anche per gli acquisti di beni e servizi;

CONSIDERATO che ai sensi dell'art. 225 comma 2 D.lgs. n. 36/2023 - Disposizioni transitorie e di coordinamento - le disposizioni di cui all'art. 37 acquistano efficacia a decorrere dal 1° gennaio 2024 e che, pertanto, si procede ad approvare il programma biennale degli acquisti ai sensi dell'articolo 21 del d. lgs. 50/2016;

VISTO il Decreto del Ministro delle infrastrutture e dei trasporti n. 14 del 16 gennaio 2018, con il quale è stato approvato il nuovo Regolamento per la redazione e la pubblicazione del programma triennale dei lavori

pubblici, nonché del programma biennale per l'acquisizione di forniture e servizi e dei relativi elenchi e aggiornamenti annuali;

VISTO il Decreto Direttoriale n. 33/1514 del 12.12.2023 di aggiornamento del programma biennale 2023/2024 per gli acquisti di beni e servizi di importo unitario stimato pari o superiore a € 40.000,00 ai sensi dell'art. 21, commi 1 e 6, del D.lgs. n. 50/2016, regolarmente registrato all'UCB con visto n. 377, in data 15.12.2023 di cui al prot. n. 33/9486 del 18.12.2023, nonché ammesso alla registrazione dall'ufficio di controllo della Corte dei conti in data 21.12.2023 n. 3091 di cui al prot. n. 33/9742 del 22.12.2023;

VISTO l'art. 1 "Riduzione della spesa per l'acquisto di beni e servizi e trasparenza delle procedure" del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito, con modificazioni, dalla Legge 7 agosto 2012, n. 135, recante "Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini nonché misure di rafforzamento patrimoniale delle imprese del settore bancario";

VISTA la nota prot. n. 31/0005937 del 08.09.2015 del Segretariato Generale, con la quale è stata trasmessa la circolare congiunta del Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi e del Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato del 25 agosto 2015, che ribadisce l'obbligo di approvvigionamento per le amministrazioni statali per il tramite di Consip S.p.A.;

VISTA la Legge di Stabilità 2016 (Legge 28 dicembre 2015, n. 208), pubblicata sulla G.U. n. 302 del 30.12.2015 - Suppl. Ordinario n. 70, che contiene una manovra di razionalizzazione dei processi di approvvigionamento di beni e servizi per le amministrazioni pubbliche;

VISTO l'art. 62 "Aggregazioni e centralizzazione delle committenze" del D.lgs. n. 36/2023;

VISTA la Legge di Stabilità 2017 (Legge 11 dicembre 2016, n. 232), pubblicata sulla GU n. 297 del 21.12.2016 - Suppl. Ordinario n. 57, che contiene ulteriori misure di razionalizzazione della spesa pubblica, con particolare riferimento all'acquisizione di beni e servizi in forma centralizzata;

VISTA la Legge di Bilancio 2018 (Legge 27 dicembre 2017, n. 205), pubblicata sulla G.U. n. 302 del 29.12.2017 - Suppl. Ordinario n. 62, che contiene ulteriori indicazioni in relazione alla centralizzazione degli acquisti;

VISTA la Legge di Bilancio 2019 (Legge 30 dicembre 2018, n. 145), pubblicata sulla G.U. n. 302 del 31 dicembre 2018 - Suppl. Ordinario n. 62;

VISTA la Legge di Bilancio 2020 (Legge 27 dicembre 2019, n. 160), pubblicata sulla G.U. n. 304 del 30 dicembre 2019 - Suppl. Ordinario n. 45;

VISTA la Legge di Bilancio 2021 (Legge 30 dicembre 2020, n. 178), pubblicata sulla G.U. n. 322 del 30 dicembre 2020 - Suppl. Ordinario n. 46;

VISTA la Legge di Bilancio 2022 (Legge 30 dicembre 2021, n. 234), pubblicata sulla G.U. n. 310 del 31 dicembre 2021 - Suppl. Ordinario n. 49;

VISTA la Legge di Bilancio 2023 (Legge 29 dicembre 2022, n. 197), pubblicata sulla G.U. n. 303 del 29 dicembre 2022 - Suppl. Ordinario n. 43;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 29 dicembre 2021, registrato dalla Corte dei conti in data 20.01.2022 al n. 152, con il quale è stato conferito alla Dott.ssa Maria Condemi l'incarico di funzione dirigenziale di livello generale di Direttore della Direzione Generale dell'innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione;

VISTO il Decreto Direttoriale n. 499 del 3 giugno 2022, registrato alla Corte dei conti in data 29 luglio 2022 al n. 2095, con il quale è stato conferito alla scrivente Dott.ssa Stefania Rupe l'incarico di titolarità della Divisione IV "Contratti e pagamenti relativi a beni e servizi informatici e non informatici" della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione, per il periodo dal 15 giugno 2022 al 14 giugno 2025;

VISTO il Decreto Direttoriale n. 884 del 13 settembre 2022, registrato, ai sensi del D.lgs. n. 123 del 30 giugno 2011, al n. 427 del 23 settembre 2022, con il quale la scrivente - Dirigente della Divisione IV della Direzione Generale dell'innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione, è delegata alla firma degli atti della suindicata Divisione;

VISTO il Decreto Direttoriale n. 302 del 23 marzo 2023, registrato, ai sensi del D.lgs. n. 123 del 30 giugno 2011, al n. 132 del 24 marzo 2023, con il quale la scrivente è delegata alla firma degli atti amministrativo contabili, inerenti ai capitoli di spesa di competenza della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione, così come individuati nell'Allegato C del Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali n. 12 dell'8 febbraio 2023 di assegnazione risorse, nonché a quelli in gestione unificata, così come individuati nell'Allegato B al Decreto Ministeriale n. 29 dell'8 marzo 2023, concernente la gestione unificata delle spese comuni ai Centri di Responsabilità Amministrativa per l'esercizio finanziario 2023;

PRESO ATTO che, con nota protocollo n. 31/7597 del 04.10.2016 avente ad oggetto "Indicazioni in materia di affidamenti a soggetti esterni", il Segretariato Generale, in un'ottica di maggiore responsabilizzazione delle strutture interne volte all'effettiva attuazione del principio di buona amministrazione, come ribadito anche dalla Determinazione dell'ANAC n. 12 del 28 ottobre 2015, ha richiesto l'esplicitazione formale dei motivi sottesi al ricorso alla commessa pubblica attraverso una rappresentazione qualitativa e quantitativa del fabbisogno interno in termini di beni e servizi da affidare;

DATO ATTO che, nell'ambito del percorso di digitalizzazione ormai avviato da anni ed in particolare in coerenza con la strategia *cloud first*, il Ministero del lavoro e delle politiche sociali utilizza licenze *Salesforce* a supporto della piattaforma di *Customer Service*, adottata tra le altre cose per gestire i quesiti e le istanze degli utenti in relazione alle differenti aree tematiche presidiate dall'Amministrazione, tra le quali vi sono anche le Nuove Misure di Inclusione ed Accesso al Lavoro;

CONSIDERATO che tale piattaforma consente al Ministero di erogare servizi in risposta alle esigenze di cittadini, imprese ed altre Amministrazioni, attraverso processi interamente digitalizzati;

CONSIDERATO che, il Ministero del lavoro e delle politiche sociali ha reso disponibile, sempre attraverso la soluzione *Salesforce* sul proprio sito Web istituzionale, una sezione per consentire l'accesso a dati e informazioni e il dialogo in modalità interamente digitalizzata con vari *stakeholder*, quali cittadini, imprese ed altre Amministrazioni;

CONSIDERATO che, tale sezione all'interno del sito Web istituzionale dell'Amministrazione costituisce un vero e proprio Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) ed infatti prende il nome di URP on-line;

PRESO ATTO che l'introduzione e la gestione di misure e servizi digitalizzati ha comportato in capo al Ministero del lavoro e delle politiche sociali l'esigenza di dotarsi, manutenere ed evolvere una soluzione tecnologica per la gestione digitale delle richieste di supporto da parte dei cittadini, ad esempio nella compilazione dei form online e delle richieste di qualsivoglia quesito relativo all'adesione all'iniziativa;

CONSIDERATO che per favorire la diffusione della conoscenza dello strumento e nell'ottica di adempiere nel migliore dei modi alla propria missione istituzionale, il Ministero ha sviluppato una serie di iniziative di informazione e comunicazione rivolte ai propri utenti istituzionali, con la finalità di rendere consapevole l'utilizzo di tale strumento;

CONSIDERATO che per rispondere alle esigenze sopra rappresentate, questa Amministrazione ha interesse ad acquisire una fornitura di licenze *Salesforce*, come soluzione integrata della piattaforma di Customer Service già in uso, che consenta di erogare quanto sinora realizzato, come ad esempio l'URP on-line e la gestione digitale delle richieste di supporto da parte dei cittadini;

CONSIDERATO che tale soluzione informatica deve essere in grado di gestire e processare le richieste e le relazioni con i cittadini in linea con i più recenti standard tecnologici di settore, così da offrire un servizio efficace in termini di risoluzione e assistenza, rapido nei tempi di risposta alle problematiche ed efficiente nell'erogazione del prodotto finale;

VISTO il Decreto Direttoriale a contrarre n. 33/847 del 23.11.2021 con il quale è veniva autorizzata la pubblicazione di un appalto specifico nell'ambito del Sistema dinamico di acquisizione della pubblica Amministrazione (SDAPA), gestito da Consip S.p.A, nell'ambito dell'iniziativa ICT SDAPA per l'acquisizione della fornitura di licenze *Salesforce* e relativi servizi di gestione, manutenzione e parametrazione a supporto della piattaforma di Customer Service del Ministero del lavoro e delle politiche sociali per un importo a base d'asta pari ad € 1.350.000,00 IVA esclusa, da aggiudicare secondo il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D.lgs. n.50/2016 ;

VISTO il Decreto di Aggiudicazione n. 33/969 del 22.12.2021 a mezzo del quale la procedura medesima veniva definitivamente aggiudicata al concorrente Deloitte Consulting s.r.l con sede legale in Milano (MI), Via Tortona, 25 – 20144 - CF e P. IVA 03945320962, la cui offerta economica del valore di € 1.322.912,85 IVA esclusa;

VISTO il Contratto prot. n. 33/183 del 26.01.2022, con il quale veniva affidata la fornitura del servizio indicato, previsto pervenire a scadenza in data 10.01.2024;

CONSIDERATO che questa Amministrazione, a seguito di valutazioni di opportunità, e nell'intento di ridefinire i servizi collegati alle citate licenze, ha la necessità di procedere al momento all'acquisto della sola componete licenze *Salesforce*, il cui dettaglio è indicato nella sotto estesa tabella:

Modulo Salesforce	Misura	Quantità	Durata in mesi 2024	Durata in mesi 2025
Service cloud enterprise edition	Utente/mese	45	12	12
Service cloud Einstein enterprise edition	Utente/mese	45	12	12
Service cloud Einstein Analytics (Tableau CRM plus enterprise edition)	Utente/mese	10	12	12
File Storage (1 TB)	Licenza/mese	1	12	12
Data Storage (10GB)	Licenza/mese	4	12	12
Public Communities Page View (1 milione/mese) - enterprise edition	Mil/mese	1	12	12
Additional API Calls - (pacchetto di 10000 giornaliere)	Pacchetto/mese	20	12	12
Einstein Bots (pacchetto di 100 conversazioni/mese)	Pacchetto/mese	1100	12	12
Knowledge	Utente/mese	5	12	12
Digital Engagement - enterprise edition	Utente/mese	2	12	12
Customer Community - enterprise edition - Logins	Login/mese	5000	12	12
Mulesoft - Any Point Platform - Base Level Platinum 2 core prod/4 core preprod	Licenza/mese	1	12	12

CONSIDERATO che l'art. 79 del D.lgs. n. 36/2023, concernente le "Specifiche tecniche", che rimanda all'Allegato II.5, PARTE II, A – SPECIFICHE TECNICHE, comma 6, prescrive di indicare la motivazione eccezionale dell'indicazione del marchio del prodotto qualora non possa essere applicato il precedente comma 5;

CONSIDERATO che è necessario indicare la marca in quanto la presente acquisizione concerne licenze attualmente in uso, individuate come rispondenti alle esigenze dell'amministrazione ed altamente performanti;

CONSIDERATO che è necessario individuare un operatore economico per l'erogazione dei servizi innanzi indicati;

VERIFICATO che sulla piattaforma www.acquistinretepa.it è attivo l'Accordo Quadro Catalogo di Funzionalità CRM SaaS - Ordine Diretto Accordo quadro ai sensi dell'art. 54 del D. Lgs. 50/2016 per la fornitura di un Catalogo di funzionalità CRM SaaS per le Pubbliche Amministrazioni – Lotto Unico - CIG 909843279A, che contempla anche prodotti a marchio *Salesforce*;

CONSIDERATO che l' Accordo in parola, rispetto al fabbisogno sopra esplicitato, permette l'acquisizione solamente delle seguenti componenti, non rispondendo alle necessità complessive di questa Amministrazione

Modulo Salesforce
Service cloud enterprise edition
Knowledge
Digital Engagement - enterprise edition

CONSIDERATO, pertanto, in considerazione della impossibilità di aderire all'AQ in parola di procedere attraverso altri strumenti di negoziazione messi a disposizione da Consip S.p.A per l'acquisto delle licenze *Salesforce*;

CONSIDERATO che Consip S.p.A. per conto del Ministero dell'economia e delle finanze, ai sensi dell'art. 32 del D. Lgs. n. 36/2023, come da Bando pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea S129 in data 07.07.2023, sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 78 del 10.07.2023, sul "profilo del committente" www.consip.it, nonché sui siti www.acquistinretepa.it e www.mef.gov.it. ha indetto una procedura avente ad oggetto l'ammissione di operatori economici al Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione, indicato come Sdapa, per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni - ID Sigef 2681;

PRESO ATTO che sulla piattaforma acquistinretepa.it a fare data 18 agosto 2023 è attivo il bando ICT del Sistema dinamico di acquisizione adeguato al nuovo Codice degli Appalti (D.lgs. n.36/2023);

RITENUTO, pertanto, di dover procedere all'acquisizione dei citati servizi attraverso il ricorso agli altri strumenti di acquisto messi a disposizione da Consip, nello specifico attraverso il Sistema dinamico di acquisizione (SDAPA), che ai sensi dell'art. 32 comma 1 del D.lgs. n. 36/2023 rappresenta per acquisti di uso corrente, le cui caratteristiche così come generalmente disponibili sul mercato soddisfano le esigenze delle stazioni appaltanti, un procedimento interamente elettronico e aperto per tutto il periodo di efficacia a qualsiasi operatore economico che soddisfi i criteri di selezione;

RITENUTO pertanto procedere a pubblicare nell'ambito dell'iniziativa ICT Sdapa, un appalto specifico per la fornitura di "*Licenze Salesforce*" per un importo a base d'asta pari ad € 1.169.760,00 IVA esclusa;

CONSIDERATO che ai sensi e per gli effetti dell'art. 58, comma 2, del D.lgs. n. 36/2023 il presente appalto non viene suddiviso in lotti funzionali in ragione della unitarietà del servizio costituito da licenze, in quanto l'interconnessione tra le stesse non permette di renderle in maniera autonoma;

STIMATO il costo dell'appalto in € 1.169.760,00 da aggiudicare secondo il criterio del minor prezzo ai sensi ai sensi ai sensi dell'art. 108, comma 3, del D.lgs. n. 36/2023 trattandosi di prodotti (licenze) con caratteristiche standardizzate, le cui condizioni sono definite dal mercato;

CONSIDERATO che la congruità del costo dei servizi oggetto dell'appalto specifico è stata definita in relazione all'analisi tecnica effettuata dal Dirigente della Divisione II di questa Direzione che ha trasmesso mezzo mail alla Scrivente le specifiche tecniche del servizio e la determinazione della base d'asta del presente appalto determinata in relazione ai prezzi di listino indicati dalla casa madre, alle quantità ed alla durata delle licenze;

CONSIDERATO che per la spesa in oggetto non risulta necessaria l'acquisizione del CUP trattandosi di Fondi di Bilancio del Ministero del lavoro e delle politiche sociali;

DATO ATTO che è stato acquisito il CIG A0279FDFD4 tramite il sistema SiMOG presso l'ANAC, sia ai fini della tracciabilità dei flussi di cui alla Legge 136/2010 che del monitoraggio dei contratti pubblici;

VISTO l'art. 17 commi 1 e 2 del D.lgs. n. 36 del 31 marzo 2023;

VISTO il Decreto Direttoriale protocollo n. 33/1344 del 13.11.2023 con il quale è stato disposto di:

(i) procedere a pubblicare un Appalto Specifico nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA), gestito da Consip S.p.A., nell'ambito dell'iniziativa ICT (per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni), per la "*Fornitura di Licenze Salesforce*" per un importo a base d'asta pari ad € 1.169.760,00 IVA esclusa, da aggiudicare secondo il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 108, comma 3, del D.lgs. n. 36/2023;

(ii) individuare come Responsabile Unico del Progetto, ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. n. 36/2023, la Dott.ssa Maria Condemi, Direttore della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione;

(iii) porre la spesa necessaria per finanziare l'operazione in parola a carico del Capitolo di bilancio n. 1746 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali per gli esercizi finanziari 2024 e 2025;

CONSIDERATO che, in attuazione del citato Decreto Direttoriale n. 33/1344 del 13.11.2023, in data 14.11.2023 è stato pubblicato l'Appalto Specifico ID-3832548 sulla piattaforma telematica acquistinretepa.it ed il termine per la presentazione delle offerte è stato fissato alle ore 10:00 del giorno 27.11.2023;

CONSIDERATO che, entro il sopra citato termine, sono pervenute n. 4 (quattro) offerte presentate da parte dei seguenti operatori economici:

- Deloitte Consulting S.r.l. Società Benefit con sede legale in Milano (MI), CAP 20144, alla Via Tortona, 25 – P.IVA 03945320962 - singolo operatore economico (D.lgs. 36/2023, art. 65, comma 2, lett. a);
- Skylabs S.r.l. con sede legale in Milano (MI), CAP 20122, alla Piazza Velasca, 10 – P.IVA 05264920876 - singolo operatore economico (D.lgs. 36/2023, art. 65, comma 2, lett. a);
- Telecom Italia S.p.A. con sede legale in Milano (MI), CAP 20100, alla Via Gaetano Negri 1 – P.IVA 00488410010 - singolo operatore economico (D.lgs. 36/2023, art. 65, comma 2, lett. a);
- Var Group S.p.A. con sede legale in Empoli (FI), CAP 50053, alla Via Piovola, 138 – P.IVA 03301640482 - singolo operatore economico (D.lgs. 36/2023, art. 65, comma 2, lett. a);

CONSIDERATO che la prima seduta pubblica è stata fissata alle ore 11:00 del giorno 27.11.2023, come indicato nella lettera di invito dell'Appalto Specifico (ID-3832548) e all'articolo 19 "*Svolgimento Operazioni della procedura*" del Capitolato d'Oneri;

PRESO ATTO che il RUP, come riportato nel Verbale del 27.11.2023, acquisito al protocollo di questa Direzione in data 30.11.2023 con il n. 33/8918 e custodito agli atti, ha proceduto a verificare, secondo le disposizioni dell'articolo 20 del Capitolato d'Oneri, la completezza e la conformità della documentazione amministrativa depositata dai concorrenti descrivendo l'esito di dette operazioni, concluse con l'ammissione della Deloitte Consulting S.r.l. Società Benefit e della Var Group S.p.A. alla fase di apertura dell'offerta economica e l'attivazione della procedura del soccorso istruttorio, disciplinata all'art. 14 del Capitolato d'Oneri, ai sensi dell'art. 101, comma 1, del D.lgs. n. 36/2023 per la Skylabs S.r.l. e per la Telecom Italia S.p.A.;

VISTA la nota prot. n. 33/8979 del 01.12.2023 con la quale il RUP ha attivato la procedura del soccorso istruttorio, ai sensi dell'art. 101, comma 1, del D.lgs. n. 36/2023, nei confronti del concorrente Skylabs S.r.l. assegnando un termine di cinque giorni per la trasmissione, a mezzo PEC, della documentazione integrativa richiesta;

DATO ATTO che con PEC del 01.12.2023, acquisita al protocollo in pari data con il n. 33/8987, la Skylabs S.r.l. ha riscontrato la richiesta dell'Amministrazione nel termine assegnato;

VISTA la nota prot. n. 33/8980 del 01.12.2023 con la quale il RUP ha attivato la procedura del soccorso istruttorio, ai sensi dell'art. 101, comma 1, del D.lgs. n. 36/2023, nei confronti del concorrente Telecom Italia S.p.A. assegnando un termine di cinque giorni per la trasmissione, a mezzo PEC, della documentazione integrativa richiesta;

DATO ATTO che con PEC, acquisita al protocollo in data 04.12.2023 con il n. 33/8987, la Telecom Italia S.p.A. ha riscontrato la richiesta dell'Amministrazione nel termine assegnato;

PRESO ATTO che il RUP, come riportato nell'Appendice al Verbale del 27.11.2023, acquisita al protocollo di questa Direzione in data 13.12.2023 con il n. 33/9339 e custodita agli atti, ha proceduto a verificare la completezza e la conformità della documentazione integrativa trasmessa dai concorrenti Skylabs S.r.l. e Telecom Italia S.p.A. descrivendo l'esito di dette operazioni, concluse con l'ammissione di detti concorrenti alla fase di apertura dell'offerta economica;

DATO ATTO che l'articolo 21 "*Valutazioni delle offerte economiche*" del Capitolato d'Oneri dispone che: "*La data e l'ora in cui si procede all'apertura delle offerte economiche sono comunicate tramite il Sistema ai concorrenti ammessi alla presente fase di gara*";

CONSIDERATO che, con comunicazione trasmessa per il tramite della piattaforma acquistinretepa.it in data 13.12.2023, il RUP ha proceduto a fissare la data e l'ora della seduta pubblica per l'apertura e l'esame delle offerte economiche alle ore 12:00 del medesimo giorno;

PRESO ATTO che il RUP, nel Verbale del 13.12.2023, acquisito al protocollo di questa Direzione in data 14.12.2023 con il n. 33/9431 e custodito agli atti, ha proceduto a verificare la completezza e la conformità della documentazione relativa all'offerta economica presentata dai concorrenti ammessi, descrivendo l'esito delle operazioni di verifica;

PRESO ATTO della proposta di aggiudicazione pronunciata dal RUP in favore della Deloitte Consulting S.r.l. Società Benefit con sede legale in Milano (MI), CAP 20144, alla Via Tortona, 25 – P.IVA 03945320962, che ha offerto il prezzo più basso pari a € 1.076.352,00 IVA esclusa, praticando rispetto alla base d'asta pari a € 1.169.760,00, un ribasso assoluto di € 93.408,00 (percentuale ribasso 7,98 %);

VERIFICATA la regolarità delle operazioni condotte dal RUP e la validità degli atti dal medesimo adottati;

DATO ATTO che è stata verificata la regolarità contributiva della Deloitte Consulting S.r.l. Società Benefit mediante acquisizione del DURC, prot. INAIL_40551340, rilasciato in data 30.09.2023, in corso di validità e custodito agli atti degli Uffici di questa Direzione;

DATO ATTO che sono stati acquisiti agli atti gli esiti delle verifiche inerenti al possesso dei requisiti di ordine generale in capo all'offerente Deloitte Consulting S.r.l.;

DATO ATTO che questa Amministrazione, in data 24.10.2023, aveva effettuato l'interrogazione della BDNA per il rilascio dell'informazione antimafia in relazione ad altra procedura di affidamento relativa alla Deloitte Consulting S.r.l. Società Benefit e che, pertanto, alla data di predisposizione del presente provvedimento detta verifica risulta già effettuata;

VISTO l'art. 92, comma 3, del D.lgs. 6 settembre 2011, n. 159, che consente, in caso di inutile decorso del termine di 30 giorni dalla consultazione della Banca dati nazionale unica della documentazione antimafia (BDNA) per la richiesta di informazione (art. 91 del medesimo Decreto legislativo), di procedere anche in assenza dell'informazione stessa sotto condizione risolutiva del contratto;

DATO ATTO che la richiesta di informazione antimafia per la Deloitte Consulting S.r.l Società Benefit protocollo n. PR_MIUTG_Ingresso_0330814_20231024, effettuata in data 24.10.2023, risulta alla data di predisposizione del presente provvedimento priva di esito e che, pertanto, risulta decorso il termine di 30 giorni sopra indicato;

CONSIDERATO che il criterio di aggiudicazione dell'Appalto Specifico, come definito negli atti di gara, è quello del minor prezzo ai sensi dell'art. 108, comma 3, del D.lgs. n. 36/2023;

VISTO il Decreto di Aggiudicazione n. 33/1572 del 18.12.2023 con il quale è stato disposto di:

(i) approvare, ai sensi e per gli effetti dell'art. 17 comma 5 del D.lgs. 36/2023, la proposta di aggiudicazione dell'Appalto Specifico l'Appalto Specifico ID-3832548 per la "*Fornitura di Licenze Salesforce*" – CIG A0279FDFD4, espletato ai sensi dell'art. 32, comma 1, del D.lgs. n. 36/2023 nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della pubblica Amministrazione (SDAPA), gestito da Consip S.p.A., riportata nel Verbale del RUP n. 33/9431 del 14.12.2023 disponendo, pertanto, l'aggiudicazione in favore Deloitte Consulting S.r.l. Società Benefit con sede legale in Milano (MI), CAP 20144, alla Via Tortona, 25 – P.IVA 03945320962, che ha offerto il prezzo più basso pari a € 1.076.352,00 (euro unmilionesettantaseimilatrecentocinquantadue) IVA esclusa;

(ii) pubblicare l'avviso di aggiudicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente" (sottosezione "Avvisi e bandi di gara") ai sensi dell'art. 28, comma 1 del D.lgs. n. 36/2023;

(iii) porre la spesa necessaria per finanziare l'operazione a carico del Capitolo di bilancio n. 1746 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali a valere sulle annualità 2024 e 2025;

VISTO il contratto avente ad oggetto "*Appalto specifico (ID-3832548) indetto dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali per la fornitura di licenze Salesforce nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni - CIG A0279FDFD4 - CUI S80237250586202300060*" sottoscritto con firma digitale tra il Ministero del lavoro e delle politiche sociali e la Deloitte Consulting S.r.l. Società Benefit con sede legale in Milano (MI), CAP 20144, alla Via Tortona, 25 – P.IVA 03945320962, acquisito al protocollo di questa Direzione in data 28.12.2023 con il n. 33/9781;

DATO ATTO che la Deloitte Consulting S.r.l. Società Benefit, con nota acquisita al protocollo di questa Direzione in data 28.12.2023 con il n. 33/9802, ha provveduto ad inviare, a mezzo PEC, il sopra indicato contratto n. 33/9781 controfirmato per accettazione;

DATO ATTO che il citato contratto, come indicato all'art. 6 - parte generale "Oneri fiscali, spese contrattuali e verifiche antimafia" – decorso il termine di 30 giorni di cui all'art. 92, comma 2, del D.lgs. n. 159/2011 richiamato nel Decreto di aggiudicazione, acquisto al protocollo di questa Direzione Generale in data 18.12.2023 con il n. 33/1572, è stato stipulato sotto l'espressa condizione che, ove dovessero sussistere nei confronti della Deloitte Consulting S.r.l. Società Benefit cause di decadenza, di sospensione o di divieto di cui all'art. 67 del decreto legislativo di cui sopra, ovvero tentativi di infiltrazione mafiosa di cui all'art. 84, comma 4, del medesimo decreto, con conseguente rilascio di informazione interdittiva, si procederà alla risoluzione dello stesso;

CONSIDERATO che l'art. 12 – parte speciale "*Fatturazione e Pagamento*" – del sopra citato contratto n. 33/9781, restituito controfirmato per accettazione con prot. n. 33/9802 del 28.12.2023, prevede che la liquidazione del corrispettivo avverrà annualmente, in maniera posticipata, a seguito dell'avvenuta attivazione delle licenze come da prospetto che segue:

Annualità	Data fatturazione	Importo (Euro IVA esclusa)
1°	dopo l'11 gennaio 2024	€ 538.176,00
2°	dopo l'11 gennaio 2025	€ 538.176,00

CONSIDERATO che, alla luce di quanto innanzi rappresentato, il sopra citato Decreto Direttoriale a contrarre n. 33/1344 del 13.11.2023 ha posto la spesa necessaria per finanziare l'acquisizione a carico del Capitolo di bilancio n. 1746 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali a valere sulle annualità 2024 e 2025;

VISTO il Decreto Direttoriale protocollo n. 33/1629 del 29.12.2023, con il quale è stato disposto di:

(i) approvare, ai sensi dell'art. 18 comma 8, del D.lgs. n. 36/2023, il contratto protocollo n. 33/9781, restituito controfirmato per accettazione in pari data con prot. n. 33/9802, avente ad oggetto "*Appalto specifico (ID-3832548) indetto dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali per la fornitura di licenze Salesforce nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni - CIG A0279FDFD4 - CUI S80237250586202300060*" tra il Ministero del lavoro e delle politiche sociali e la Deloitte Consulting S.r.l. Società Benefit con sede legale in Milano (MI), CAP 20144, alla Via Tortona, 25 – P.IVA 03945320962;

VISTA la nota protocollo n. 33/9821 del 29.12.2023 con la quale questa Amministrazione ha provveduto a trasmettere alla Corte dei conti - Ufficio di controllo sugli atti del Ministero dell'istruzione, del Ministero dell'università e della ricerca, del Ministero della cultura e del merito, del Ministero della salute, del Ministero del lavoro e delle politiche sociali - il Decreto Direttoriale protocollo n. 33/1629 del 29.12.2023 per il controllo preventivo di legittimità ai sensi dell'art. 3, comma 1, della Legge 14 gennaio 1994, n. 20 (G.U. n. 10 del 14 gennaio 1994);

DATO ATTO che nelle more della registrazione del contratto protocollo n. 33/9781, restituito controfirmato per accettazione in pari data con prot. n. 33/9802, approvato con Decreto Direttoriale protocollo n. 33/1629 del 29.12.2023 ed inviato alla Corte dei Conti per il controllo preventivo di legittimità in data 29.12.2023 con nota protocollo n. 33/9821, si provvede all'impegno della somma di € 1.076.352,00 (euro unmilionesettantaseimilatrecentocinquantadue/00) oltre IVA, pari a € 236.797,44 (euro duecentotrentaseimilasettecentonovantasette/44), per un importo complessivo pari a € 1.313.149,44 (euro unmilionetrecentotredicimilacentoquarantanove/44) IVA inclusa, con salvezza dei successivi adempimenti in materia di controllo preventivo di legittimità;

VERIFICATA la regolarità contributiva della Deloitte Consulting S.r.l. Società Benefit mediante acquisizione del DURC, prot. prot. INAIL_40551340, rilasciato in data 30.09.2023, in corso di validità e custodito agli atti degli Uffici di questa Direzione;

VERIFICATA la disponibilità finanziaria sul Capitolo di bilancio n. 1746 per le annualità 2024 e 2025;

Tanto premesso,

D E C R E T A

Articolo 1

È impegnata la somma di € 1.076.352,00 (euro unmilionesettantaseimilatrecentocinquantadue/00) oltre IVA – pari a € 236.797,44 (euro duecentotrentaseimilasettecentonovantasette/44) – per un importo complessivo pari a € 1.313.149,44 (euro unmilionetrecentotredicimilacentoquarantanove/44) IVA inclusa, a favore della Deloitte Consulting S.r.l. Società Benefit con sede legale in Milano (MI), CAP 20144, alla Via Tortona, 25 – P.IVA 03945320962, per la fornitura di licenze Salesforce.

Articolo 2

Detta spesa graverà sul capitolo di Bilancio 1746/1 – CDR 4 "Direzione Generale dell'innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione" - Spese per la gestione e il funzionamento dei sistemi informativi per il lavoro – e verrà ripartita come segue:

- € 656.574,72 (euro seicentocinquantaseimilacinquecentosettantaquattro/72), IVA inclusa, per l'esercizio finanziario 2024;
- € 656.574,72 (euro seicentocinquantaseimilacinquecentosettantaquattro/72), IVA inclusa, per l'esercizio finanziario 2025;

Il Dirigente
Dott.ssa Stefania Rupe*

**Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti degli articoli 20 e 21 del D.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e s.m.d.*