MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

IL DIRETTORE GENERALE

**VISTO** il R.D. 18 novembre 1923, n. 2440, concernente l'amministrazione del patrimonio e la contabilità generale dello Stato e il relativo regolamento approvato con R.D. 23 maggio 1924, n. 827;

**VISTO** il D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165, recante "Norme generali sull'ordinamento alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche";

**VISTO** il D.P.R. 15 marzo 2017, n. 57, recante "Regolamento di organizzazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali", pubblicato sulla G.U. n. 103 del 05.05.2017 - Serie Generale, in vigore dal 20 maggio 2017;

**VISTO** il D.P.C.M. 24 giugno 2021, n. 140, recante modifiche al regolamento di organizzazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, pubblicato sulla G.U. n. 241 del 08.10.2021 - Serie Generale, in vigore dal 23 ottobre 2021;

**VISTO** il Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali del 25 gennaio 2022, recante "Individuazione delle unità organizzative di livello dirigenziale non generale nell'ambito del Segretariato generale e delle Direzioni generali", pubblicato sulla G.U. n. 60 del 12.03.2022 - Serie Generale;

**VISTO** il Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali 17 febbraio 2022, n. 28, con il quale è stata emanata la "Direttiva generale per l'azione amministrativa e la gestione per l'anno 2022";

**VISTO** il Decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 31 dicembre 2021, pubblicato sulla G.U. n. 310 del 31 dicembre 2021 - Serie Generale - Supplemento Ordinario n. 50, concernente "Ripartizione in capitoli delle Unità di voto parlamentare relative al bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2022 e per il triennio 2022-2024" e, in particolare, la Tabella 4, riguardante il bilancio di previsione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali;

**VISTO** il Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali n. 25 del 10 febbraio 2022, registrato dall'Ufficio Centrale di Bilancio al n. 884 del 21 febbraio 2022, relativo all'assegnazione ai Dirigenti degli Uffici di livello dirigenziale generale, in linea con la citata tabella 4, delle risorse finanziarie ricomprese negli stanziamenti dello stato di previsione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali per l'anno 2022 e delle risorse umane in servizio al 1° gennaio 2022;

**VISTO** il D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recante "Codice dei Contratti Pubblici";

**VISTO** il D.L. 18 aprile 2019, n. 32, convertito, con modificazioni, dalla Legge 14 giugno 2019, n. 55, recante "Disposizioni urgenti per il rilancio del settore dei contratti pubblici, per l'accelerazione degli interventi infrastrutturali, di rigenerazione urbana e di ricostruzione a seguito di eventi sismici" (cosiddetto "Decreto Sblocca Cantieri");

**VISTO** il D.L. 19 maggio 2020, n. 34, convertito, con modificazioni, dalla Legge 17 luglio 2020, n. 77, recante "Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19" (cosiddetto "Decreto Rilancio");

**VISTO** il D.L. 16 luglio 2020, n. 76, convertito, con modificazioni, dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120,

recante “Misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitali” (cosiddetto “Decreto Semplificazioni”);

**VISTO** il D.L. 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla Legge 29 luglio 2021, n. 108, recante “Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure” (cosiddetto “Decreto Semplificazioni bis”);

**VISTO** il Decreto del Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti n. 14 del 16 gennaio 2018, con il quale è stato approvato il nuovo regolamento per la redazione e la pubblicazione del programma triennale dei lavori pubblici, nonché del programma biennale per l'acquisizione di forniture e servizi e dei relativi elenchi e aggiornamenti annuali;

**VISTO** il Decreto Direttoriale n. 33/90 del 28.02.2022 di approvazione del Programma Biennale 2022/2023 per gli acquisti di beni e servizi di importo unitario stimato pari o superiore a € 40.000,00, ai sensi dell’art.21, commi 1 e 6, del D.lgs. 50/2016, modificato da ultimo con Decreto Direttoriale n. 33/1174 del 3 novembre 2022;

**VISTO** l’art. 1 “Riduzione della spesa per l'acquisto di beni e servizi e trasparenza delle procedure” del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito, con modificazioni, dalla Legge 7 agosto 2012, n. 135, recante “Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini nonché misure di rafforzamento patrimoniale delle imprese del settore bancario”;

**VISTA** la nota prot. n. 31/0005937 del 08.09.2015 del Segretariato Generale, con la quale è stata trasmessa la circolare congiunta del Dipartimento dell’Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi e del Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato del 25 agosto 2015, che ribadisce l’obbligo di approvvigionamento per le amministrazioni statali per il tramite di Consip S.p.A.;

**VISTA** la Legge di Stabilità 2016 (Legge 28 dicembre 2015, n. 208), pubblicata sulla G.U. n. 302 del 30.12.2015 - Serie Generale - Supplemento Ordinario n. 70, che contiene una manovra di razionalizzazione dei processi di approvvigionamento di beni e servizi per le amministrazioni pubbliche;

**VISTO** l’art. 37 “Aggregazioni e centralizzazione delle committenze” del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, che ribadisce gli obblighi introdotti dalla citata Legge di Stabilità 2016;

**VISTA** la Legge di Stabilità 2017 (Legge 11 dicembre 2016, n. 232), pubblicata sulla G.U. n. 297 del 21.12.2016 – Serie Generale - Supplemento Ordinario n. 57, che contiene ulteriori misure di razionalizzazione della spesa pubblica con particolare riferimento all’acquisizione di beni e servizi in forma centralizzata;

**VISTA** la Legge di Bilancio 2018 (Legge 27 dicembre 2017, n. 205), pubblicata sulla G.U. n. 302 del 29.12.2017 - Serie Generale - Supplemento Ordinario n. 62, che contiene ulteriori indicazioni in relazione alla centralizzazione degli acquisti;

**VISTA** la Legge di Bilancio 2019 (Legge 30 dicembre 2018, n. 145), pubblicata sulla G.U. n. 302 del 31 dicembre 2018 - Suppl. Ordinario n. 62;

**VISTA** la Legge di Bilancio 2020 (Legge 27 dicembre 2019, n. 160), pubblicata sulla G.U. n. 304 del 30 dicembre 2019 - Suppl. Ordinario n. 45;

**VISTA** la Legge di Bilancio 2021 (Legge 30 dicembre 2020, n. 178), pubblicata sulla G.U. n. 322 del 30 dicembre 2020 - Suppl. Ordinario n. 46;

**VISTA** la Legge di Bilancio 2022 (Legge 30 dicembre 2021, n. 234), pubblicata sulla G.U. n. 310 del 31 dicembre 2021 - Suppl. Ordinario n. 49;

**VISTA** la Legge di Bilancio 2023 (Legge 29 dicembre 2022, n. 197), pubblicata sulla G.U. n. 303 del 29 dicembre 2022 - Suppl. Ordinario n 43;

**PRESO ATTO** che, con nota protocollo n. 31/7597 del 04.10.2016 avente ad oggetto "Indicazioni in materia di affidamenti a soggetti esterni", il Segretariato Generale, in un'ottica di maggiore responsabilizzazione delle strutture interne volte all'effettiva attuazione del principio di buona amministrazione, come ribadito anche dalla Determinazione dell'ANAC n. 12 del 28 ottobre 2015, ha richiesto l'esplicitazione formale dei motivi sottesi al ricorso alla commessa pubblica attraverso una rappresentazione qualitativa e quantitativa del fabbisogno interno in termini di beni e servizi da affidare;

**VISTO** il Decreto Direttoriale a contrarre n. 33/847 del 23.11.2021, con il quale è stata autorizzata la pubblicazione di un appalto specifico nell'ambito del Sistema dinamico di acquisizione della pubblica Amministrazione (SDAPA), gestito da Consip S.p.A., nell'ambito dell'iniziativa ICT SDAPA per l'acquisizione della fornitura di licenze Salesforce e relativi servizi di gestione, manutenzione e parametrazione a supporto della piattaforma di Customer Service del Ministero del lavoro e delle politiche sociali per un importo a base d'asta pari ad € 1.350.000,00 IVA esclusa, da aggiudicare secondo il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D.lgs. n.50/2016;

**VISTO** l'appalto specifico ID negoziazione n. 2913210, pubblicato sulla piattaforma informatica www.acquistinretepa.it in data 24 novembre 2021;

**VISTO** il Decreto Direttoriale di aggiudicazione n. 33/969 del 22.12.2021, a mezzo del quale è stata approvata la graduatoria finale dell'appalto specifico per l'acquisizione della fornitura di licenze Salesforce e relativi servizi di gestione, manutenzione e parametrazione a supporto della piattaforma di Customer Service - CIG 8992577D49 stilata dalla Commissione di gara costituita con Decreto Direttoriale n. 33/945 del 16.12.2021 e e, pertanto, il medesimo appalto è stato aggiudicato al concorrente Deloitte Consulting S.r.l. con sede legale in Milano (MI), Via Tortona, 25 – 20144 - CF e P. IVA 03945320962, la cui offerta economica del valore di € 1.322.912,85 IVA esclusa;

**CONSIDERATO** che il Decreto Direttoriale n. 33/969 del 22.12.2021 ha posto la spesa necessaria per finanziare l'intervento di cui trattasi a carico del capitolo di bilancio 1746/1 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali;

**VISTO** il Contratto prot. n. 33/183 del 26.01.2022, con il quale è stata affidata alla società Deloitte Consulting S.r.l l'esecuzione del servizio indicato;

**VISTO** il Decreto Direttoriale n. 33/109 del 04.03.2022 con il quale, ai sensi dell'art. 33 del D.lgs. n. 50/2016, è stato approvato il contratto in parola e impegnata la somma di € 1.322.912,85 oltre IVA pari a € 291.040,83, per un importo complessivo pari a € 1.613.953,68) IVA inclusa, a favore di Deloitte Consulting S.r.l;

**CONSIDERATO** che, nel corso dell'esecuzione contrattuale, a causa della sopravvenienza di nuove disposizioni legislative e connessi provvedimenti di attuazione, è sorta l'esigenza di una modifica incrementale delle prestazioni rese in virtù del Contratto n. 33/183 del 26.01.2022

**CONSIDERATO,** nello specifico, che, in coerenza con la misura introdotta dal Governo come sostegno al reddito e per il contrasto ad un potenziale impoverimento della popolazione attraverso l'art. 35 del D.L 17 maggio 2022, n. 50, convertito, con modificazioni, dalla Legge 15 luglio 2022, n. 91 (c.d. "Decreto Aiuti"), il Ministero del lavoro e delle politiche sociali di concerto con il Ministero delle Infrastrutture e delle Mobilità Sostenibili ora Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ha introdotto un'agevolazione denominata "Bonus trasporti";

**CONSIDERATO** che tale agevolazione, attiva a far data dal 1° settembre 2022, consentiva l'acquisto di un abbonamento mensile, plurimensile o annuale al trasporto pubblico ed era volta a promuovere una mobilità sostenibile, nonché a fornire un aiuto economico concreto per famiglie, lavoratori e studenti;

**CONSIDERATO** che il "Bonus Trasporti" è una misura di sostegno al reddito e al contrasto di un potenziale impoverimento istituita con il Decreto Aiuti ( decreto-legge n.50 del 17 maggio 2022 - art. 35), convertita con modificazioni in Legge n. 91 del 15 luglio 2022 e rifinanziata con il Decreto Aiuti-bis ( decreto-legge n.115 del 9 agosto 2022 - art. 27) e, da ultimo, con il Decreto Legge n. 5 del 14 gennaio 2023, con una dotazione finanziaria pari a 100 milioni di euro (Fondo istituito presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali);

**CONSIDERATO** che il "Bonus Trasporti" interessa un'ampia platea di destinari e che a causa delle numerose richieste, la dotazione finanziaria inizialmente stanziata non ha consentito di soddisfare tutte le istanze e che, pertanto, il Governo, nel mese di dicembre 2022, auspicava di programmare un nuovo stanziamento per garantire la misura anche per l'anno 2023;

**CONSIDERATO** che, con Decreto Direttoriale n. 33/1398 del 05.12.2022, è stata disposta, ai sensi dell'art. 106 comma 1, lettera c) e comma 12 del D.lgs. n.50/2016, ricorrendo i presupposti di cui al comma 1 lettera c) del medesimo articolo e secondo quanto stabilito nel contratto prot. n. 33/183 del 26.01.2022 sottoscritto tra il Ministero del lavoro e delle politiche sociali e la società Deloitte Consulting S.r.l. Società Benefit (già Deloitte Consulting s.r.l), all'art. 3 G "Aumento e diminuzione – modifiche e varianti in aumento e in diminuzione del contratto", la variazione in aumento delle prestazioni del contratto prot. n. 33/183 del 26.01.2022 per un valore di € 253.440,00 IVA esclusa;

**CONSIDERATO** che, in attuazione del citato Decreto Direttoriale n. 33/1398 del 05.12.2022, è stato sottoscritto l'atto di sottomissione a variante in aumento prot. n. 8375 del 07.12.2022 del valore di € 253.440,00 IVA esclusa, avente ad oggetto l'esecuzione, collegata alla piattaforma Salesforce dei seguenti servizi aggiuntivi: i) Realizzazione, gestione e manutenzione della sezione informativa "Bonus Trasporti" all'interno dell'URP on-line; ii) Supporto alla creazione e gestione delle FAQ della sezione informativa "Bonus Trasporti"; iii) Presa in carico e lavorazione dei "ticket normativi" dell'Help-Desk del "Bonus Trasporti" fino al 31 dicembre 2022; iv) Indirizzamento interno al Dicastero di nuove casistiche dei ticket aperte dall'Help-Desk "Bonus Trasporti; v) Predisposizione e condivisione reportistica periodica relativa all'Help-Desk "Bonus Trasporti"; vi) Formazione e supporto alla gestione dei "ticket tecnici" dell'Help-Desk relativi al "Bonus Trasporti"; vii) Manutenzione evolutiva ed adeguativa dell'URP on-line;

**CONSIDERATO** che la citata variante segue la stessa durata del contratto prot. n. 33/183 del 26.01.2022;

**VISTO** il Decreto-Legge 14 gennaio 2023, n. 5 "*Disposizioni urgenti in materia di trasparenza dei prezzi dei carburanti e di rafforzamento dei poteri di controllo del Garante per la sorveglianza dei prezzi, nonche' di sostegno per la fruizione del trasporto pubblico*", che ha esteso la misura del "bonus trasporti" fino al 31.12.2023;

**ATTESO** che l'art.4 del sopra citato decreto-legge, prevede che una quota delle risorse del fondo di cui al comma 1, pari ad € 500.000, è destinata alla manutenzione della piattaforma informatica per l'erogazione del beneficio già istituita ai sensi dell'articolo 35 del decreto-legge 17 maggio 2022, n. 50, convertito, con modificazioni, dalla legge 15 luglio 2022, n. 91;

**CONSIDERATO** che, per consentire la richiesta del Bonus trasporti da parte dei cittadini, è stata realizzata una piattaforma tecnologica ad hoc mentre, per la comunicazione e l'interazione degli stessi con il Ministero del lavoro e delle politiche sociali si è fatto ricorso all'utilizzo della piattaforma Salesforce di customer service "URP on-line", che consente di accedere alla sezione informativa (https://www.bonustrasporti.lavoro.gov.it) nonché di richiedere assistenza attraverso l'apertura e la gestione di ticket presso un servizio di Help-Desk, il tutto impattando in modo significativo sull'impegno richiesto all'appaltatore con il contratto prot. n. 33/183

del 26.01.2022, cui ha fatto seguito la variazione in aumento delle prestazioni del contratto in argomento per un valore di € 253.440,00, IVA esclusa;

**DATO ATTO** che l'utilizzo della piattaforma Salesforce e di customer care a supporto dell'attivazione e gestione del "Bonus Trasporti", per l'anno 2023, ha eroso significativamente il numero delle giornate/persona richieste nell'appalto iniziale, che insistono sul contratto Salesforce Deloitte oggetto di variante sopracitato;

**VISTO** l'atto di sottomissione a variazione in aumento sottoscritto digitalmente, prot. n. 33/8375 del 07.12.2022;

**CONSIDERATO** che il sopra citato Decreto n. 33/1398 del 05.12.2022 ha posto la spesa necessaria per finanziare l'intervento di € 253.440,00 (euro duecentocinquantatremilaquattrocentoquaranta/00) oltre IVA pari a € 55.756,80 (euro cinquantacinquemilasettecentocinquantasei/80), per un importo complessivo pari a € 309.196,80 (euro trecentonovemilacentonovantasei/80), IVA inclusa, a carico del Capitolo di bilancio 1746/1 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali;

**DATO ATTO** che al momento dell'impegno non erano ancora disponibili le risorse stanziate dal DL 5/2023 in favore della Direzione generale degli Ammortizzatori Sociali e degli incentivi all'occupazione;

**DATO ATTO** che le risorse previste per la gestione della piattaforma, in base all'articolo 4 del D.L. 5/2023, sono state assegnate alla Direzione Generale ammortizzatori sociali e degli incentivi all'occupazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali con il DMT n. 78223 del 9 giugno 2023, registrato dalla Corte dei conti in data 18/07/2023, con il quale sono state disposte le conseguenti variazioni in termini di competenza e cassa allo stato di previsione di questo Dicastero per l'anno finanziario 2023, assegnando la somma destinata al bonus trasporti pari a € 100.000.000,00, tra cui quella pari a € 500.000,00 destinata alla piattaforma informatica, assegnate al capitolo 2716/pg1;

**CONSIDERATO** che, non essendo pertanto intervenuto il decreto interministeriale di assegnazione di risorse dedicate per la piattaforma informatica nei tempi compatibili con l'avvio del servizio in favore degli utenti della piattaforma, questa amministrazione ha provveduto ad utilizzare le somme del capitolo 1746/1 di questa Direzione per garantire il servizio ai cittadini;

**DATO ATTO** che, con il decreto di impegno prot.n.1457 del 15.12.2022, registrato all'UCB in data 21.12.2022 al prot. 388 sono state disposte le attività della piattaforma informatica che hanno impattato sul contratto prot. n. 33/183 del 26.01.2022 e che hanno consentito la gestione della piattaforma per l'anno 2023;

**ATTESO** che il capitolo 2716 della Direzione Generale degli Ammortizzatori Sociali è un capitolo a "fattore legislativo" e che, pertanto, non è possibile adottare un decreto interdirettoriale di trasferimento delle risorse alla scrivente Direzione generale;

**VISTO** che la scrivente ha garantito l'intervento utilizzando la suddetta cifra per il contratto prot. n. 33/183 del 26.1.2022;

**DATO ATTO** che la società, nell'ambito delle attività di cui alla variante in parola, ha emesso fattura n. n.2332000435 in data 7.7.2023;

**DATO ATTO** che il contratto è già stato liquidato per una somma di € 153.825,41 IVA inclusa, a fronte di un importo totale di € 309.196,80, Iva inclusa;

**RAVVISATA** la necessità di imputare la somma che la società Deloitte Consulting S.r.l. Società Benefit (già Deloitte Consulting s.r.l) deve ancora fatturare sulla somma destinata dall'articolo 4 del DL 5/2023 alla piattaforma, attualmente nella disponibilità della Direzione generale degli Ammortizzatori Sociali e degli

incentivi all'occupazione e di procedere quindi a disimpegnare le somme in argomento pari ad € 155.371,39 IVA inclusa, che ad oggi non sono state ancora liquidate in favore della società Deloitte Consulting S.r.l. Società Benefit (già Deloitte Consulting S.r.l.);

**VISTO** il D.P.C.M. registrato alla Corte dei conti in data 20.01.2022 al n. 152, con il quale la sottoscritta è stata incaricata ai sensi dell'art. 19, comma 4, del D.lgs. n. 165/2001 e s.m.i. della titolarità della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione a decorrere dal 1° gennaio 2022 per la durata di un triennio;

Tanto premesso,

**DECRETA**

Per le motivazioni indicate in premessa che si intendono integralmente riportare, di provvedere al disimpegno della somma pari ad € 155.371,39 sul capitolo 1746/pg1 ;

Il presente decreto sarà trasmesso all'Ufficio Centrale del Bilancio del Ministero dell'Economia e delle Finanze presso il Ministero, per gli adempimenti di competenza.



Firmato digitalmente da
CONDEMI MARIA
C=IT
O=MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI

Il Direttore Generale
Dott.ssa Maria Condemi*

**Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti degli articoli 20 e 21 del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e s.m.i.*