MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO il R.D. 18 novembre 1923, n. 2440, concernente l'amministrazione del patrimonio e la contabilità generale dello Stato e il relativo Regolamento approvato con R.D. 23 maggio 1924, n. 827;

VISTO il D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165, recante "Norme generali sull'ordinamento alle dipendenze delle Amministrazioni pubbliche";

VISTO il D.P.R. 15 marzo 2017, n. 57, recante il "Regolamento di organizzazione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali", pubblicato sulla G.U. n. 103 del 05.05.2017 - Serie Generale, in vigore dal 20 maggio 2017;

VISTO il D.P.C.M. 24 giugno 2021, n. 140, recante modifiche al regolamento di organizzazione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, pubblicato sulla G.U. n. 241 del 08.10.2021 - Serie Generale, in vigore dal 23 ottobre 2021;

VISTO il decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 30 dicembre 2022, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale - Serie Generale n. 304 del 30 dicembre 2022 - Supplemento Ordinario n. 44 concernente la "Ripartizione in capitoli delle Unità di voto parlamentare relative al bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2023 e per il triennio 2023 - 2025" e, in particolare, la Tabella 4, riguardante il bilancio di previsione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;

VISTO il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 12 dell'8 febbraio 2023, registrato dall'Ufficio Centrale del Bilancio al n. 77 del 22 febbraio 2023, di ripartizione e assegnazione delle risorse umane e finanziarie per l'anno 2023 ai dirigenti degli Uffici dirigenziali di livello generale titolari dei centri di responsabilità amministrativa;

VISTO il D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recante il "Codice dei Contratti Pubblici";

VISTO il D.L. 18 aprile 2019, n. 32, convertito, con modificazioni, dalla Legge 14 giugno 2019, n. 55, recante "Disposizioni urgenti per il rilancio del settore dei contratti pubblici, per l'accelerazione degli interventi infrastrutturali, di rigenerazione urbana e di ricostruzione a seguito di eventi sismici" (cosiddetto "Decreto Sblocca Cantieri");

VISTO il D.L. 19 maggio 2020, n. 34, convertito, con modificazioni, dalla Legge 17 luglio 2020, n. 77, recante "Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19" (cosiddetto "Decreto Rilancio");

VISTO il D.L. 16 luglio 2020, n. 76, convertito, con modificazioni, dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120, recante "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali" (cosiddetto "Decreto Semplificazioni");

VISTO il D.L. 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla Legge 29 luglio 2021, n. 108, recante "Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture

amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure" (cosiddetto "Decreto Semplificazioni *bis*");

VISTE le Linee Guida ANAC n. 4, recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici", approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097 del 26 ottobre 2016 e successivi aggiornamenti;

VISTO l'art. 1 "Riduzione della spesa per l'acquisto di beni e servizi e trasparenza delle procedure" del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito, con modificazioni, dalla Legge 7 agosto 2012, n. 135, recante "Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini nonché misure di rafforzamento patrimoniale delle imprese del settore bancario";

VISTO il Decreto del Ministro delle Infrastrutture e dei trasporti n. 14 del 16 gennaio 2018, con il quale è stato approvato il nuovo Regolamento per la redazione e la pubblicazione del programma triennale dei lavori pubblici, nonché del programma biennale per l'acquisizione di forniture e servizi e dei relativi elenchi e aggiornamenti annuali;

VISTO il Decreto Direttoriale n. 33/641 del 20.06.2023 con cui è stato approvato l'aggiornamento del Programma Biennale 2023/2024 per gli acquisti di beni e servizi di importo unitario stimato pari o superiore a € 40.000,00 ai sensi dell'art. 21, commi 1 e 6, del D.lgs. n. 50/2016;

VISTA la nota prot. n. 31/0005937 del 08.09.2015 del Segretariato Generale, con la quale è stata trasmessa la circolare congiunta del Dipartimento dell'Amministrazione generale, del personale e dei servizi e del Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato del 25 agosto 2015, che ribadisce l'obbligo di approvvigionamento per le Amministrazioni statali per il tramite di Consip S.p.A.;

VISTA la Legge di Stabilità 2016 (Legge 28 dicembre 2015, n. 208), pubblicata sulla G.U. n. 302 del 30 dicembre - Suppl. Ordinario n. 70, che contiene una manovra di razionalizzazione dei processi di approvvigionamento di beni e servizi per le amministrazioni pubbliche;

VISTO l'art. 37 "Aggregazioni e centralizzazione delle committenze" del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, che ribadisce gli obblighi introdotti dalla sopra citata legge;

VISTA la Legge di Stabilità 2017 (Legge 11 dicembre 2016, n. 232), pubblicata sulla G.U. n. 297 del 21 dicembre 2016 - Suppl. Ordinario n. 57, che contiene ulteriori misure di razionalizzazione della spesa pubblica, con particolare riferimento all'acquisizione di beni e servizi in forma centralizzata;

VISTA la Legge di Bilancio 2018 (Legge 27 dicembre 2017, n. 205), pubblicata sulla G.U. n. 302 del 29 dicembre 2017 - Suppl. Ordinario n. 62, che contiene ulteriori indicazioni in relazione alla centralizzazione degli acquisti;

VISTA la Legge di Bilancio 2019 (Legge 30 dicembre 2018, n. 145), pubblicata sulla G.U. n. 302 del 31 dicembre 2018 - Suppl. Ordinario n. 62;

VISTA la Legge di Bilancio 2020 (Legge 27 dicembre 2019, n. 160), pubblicata sulla G.U. n. 304 del 30 dicembre 2019 - Suppl. Ordinario n. 45;

VISTA la Legge di Bilancio 2021 (Legge 30 dicembre 2020, n. 178), pubblicata sulla G.U. n. 322 del 30 dicembre 2020 - Suppl. Ordinario n. 46;

VISTA la Legge di Bilancio 2022 (Legge 30 dicembre 2021, n. 234), pubblicata sulla G.U. n. 310 del 31 dicembre 2021 - Suppl. Ordinario n. 49;

VISTA la Legge di Bilancio 2023 (Legge 29 dicembre 2022, n. 197), pubblicata sulla G.U. n. 303 del 29 dicembre 2022 - Suppl. Ordinario n. 43;

VISTO il D.P.C.M. registrato alla Corte dei Conti in data 20.01.2022 al n. 152, con il quale la scrivente è stata incaricata ai sensi dell'art. 19, comma 4, del D.lgs. n. 165/2001 della titolarità della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione a decorrere dal 1° gennaio 2022 per la durata di un triennio;

PRESO ATTO che, con nota prot. n. 31/7597 del 04.10.2016, avente ad oggetto "Indicazioni in materia di affidamenti a soggetti esterni" il Segretariato Generale, in una ottica di maggiore responsabilizzazione delle strutture interne volte all'effettiva attuazione del principio di buona amministrazione, come ribadito anche dalla Determinazione dell'ANAC n. 12 del 28 ottobre 2015, ha richiesto l'esplicitazione formale dei motivi sottesi al ricorso alla commessa pubblica attraverso una rappresentazione qualitativa e quantitativa del fabbisogno interno in termini di beni e servizi da affidare;

CONSIDERATO che il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, allo scopo di perseguire l'obiettivo del continuo miglioramento tecnologico delle funzionalità utilizzate dallo stesso, ha acquisito, nel corso dell'anno 2020, una soluzione in Cloud per la gestione avanzata delle caselle di Posta Elettronica Certificata (PEC);

CONSIDERATO che, successivamente, nell'anno 2021, il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali si è dotato di un applicativo erogato in modalità SAAS, denominato *MailDocPro*, funzionale all'inoltro e alla ricezione della corrispondenza istituzionale tramite caselle di Posta Elettronica Certificata (PEC), nonché alla gestione dei relativi servizi di manutenzione e di assistenza connessi, acquisito mediante Trattativa Diretta n. 1779442 del 02.08.2021 con la società IN.TE.S.A. S.p.A.;

DATO ATTO che, in seguito all'emersione di nuove esigenze, nella seconda metà dell'anno 2022 il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha provveduto all'acquisizione della fornitura di licenze, manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva e dei servizi di supporto specialistico per la piattaforma "FOLIUM" - CIG 9342418738, approvvigionata mediante Trattativa Diretta n. 3131686 sul MePA con la società Dedagroup Public Services S.r.l Società Unipersonale;

CONSIDERATO che all'interno del suddetto sistema di protocollo e gestione documentale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, basato su licenze Folium, dovrà confluire, tra le altre cose, la gestione avanzata delle caselle di Posta Elettronica Certificata (PEC) attualmente eseguita dalla Società In.Te.S.A. S.p.A. mediante l'applicativo *MailDocPro;*

CONSIDERATO che, tuttavia, nelle more dell'entrata a regime della nuova modalità operativa, il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, permanendo l'esigenza di mantenere attiva la adottata soluzione gestionale *MailDocPro*, in esecuzione del Decreto Direttoriale n. 33/1397 del 05.12.2022 ha espletato la Trattativa Diretta n. 3332656 del 05.12.2022, sempre con la Società In.Te.S.A. S.p.A., con cui ha esteso la durata del predetto servizio denominato *MailDocPro*, erogato in SAAS per la gestione avanzata delle PEC, fino a tutto il 30.06.2023, al fine di evitare disservizi, malfunzionamenti e ritardi nell'azione amministrativa;

CONSIDERATO che con D.L. 14.01.2023 convertito con modifiche dalla L. 10.03.2023 n. 63, nonché con decreto n. 4/2023 del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, reso di concerto con i Ministri dell'Economia e delle Finanze e delle Infrastrutture e dei Trasporti, il Governo ha stanziato le risorse finanziarie per rendere effettivo e concreto il beneficio denominato "Bonus Trasporti" inizialmente istituito, in forma sperimentale, dal D.L. 17.05.2022 n. 50, convertito con modificazioni nella Legge 15.07.2022 n. 91;

CONSIDERATO che allo scopo di dare un aiuto alla mobilità di studenti, lavoratori e pensionati a seguito dell'aumento dei costi dei carburanti, mediante erogazione gratuita di un buono da € 60,00 (euro sessanta/00) per l'acquisto di abbonamenti ai trasporti pubblici, il Ministero del Lavoro e delle Politiche

Sociali, sul portale https://www.bonustrasporti.lavoro.gov.it/, operativo a far data dal 17.04.2023, ha attivato una casella di Posta Elettronica Certificata cui inviare le istanze di ammissione al beneficio;

CONSIDERATO che la citata casella di Posta elettronica Certificata è gestita nell'ambito della soluzione *MailDocPro*;

CONSIDERATO che, allo stato attuale, la completa attivazione della nuova modalità operativa per la gestione delle PEC connessa alle funzionalità della piattaforma Folium non si è ancora pienamente perfezionata;

CONSIDERATO che per le ragioni innanzi esposte appare necessario ed opportuno, anche alla luce dei recenti interventi legislativi finalizzati alla effettiva fruibilità del "Bonus Trasporti" da parte degli aventi diritto, garantire la prosecuzione del servizio denominato *MailDocPro*, erogato in SAAS per la gestione avanzata delle PEC;

CONSIDERATO che il servizio di manutenzione e assistenza del software di gestione avanzata delle PEC, attualmente utilizzato dall'Amministrazione, scadrà in data 30 giugno 2023, come innanzi indicato;

CONSIDERATO che, pertanto, appare necessario prevedere, ai fini che precedono, il rinnovo del servizio denominato *MailDocPro*, erogato in SAAS per la gestione avanzata delle PEC del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e servizi specialistici connessi al software, per un ulteriore periodo di n. 6 (sei) mesi, decorrenti dal 01.07.2023 fino al 31.12.2023;

RITENUTO di procedere, pertanto, all'acquisizione del predetto servizio di manutenzione e assistenza del software *MailDocPro* attraverso il ricorso al Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) gestito da Consip S.p.A.;

CONSULTATO lo strumento Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA);

DATO ATTO, riguardo all'esigenza di acquisizione della fornitura in parola, di aver provveduto a visionare sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), l'iniziativa "SERVIZI" attualmente attiva e, nello specifico, la categoria "Supporto e consulenza in ambito ICT";

INDIVIDUATA la società Iniziative Telematiche Servizi Applicativi - In.Te.S.A. S.p.A. nell'ambito dell'iniziativa "SERVIZI" attualmente attiva, categoria "Supporto e consulenza in ambito ICT";

CONSIDERATO che la società Iniziative Telematiche Servizi Applicativi - In.Te.S.A. S.p.A., con sede in Strada Pianezza, n. 289 - 10151 Torino P. IVA 05262890014, da oltre 30 anni è specializzata in progettazione e sviluppo di servizi per la digitalizzazione dei processi di Amministrazioni e aziende;

CONSIDERATO che la società Iniziative Telematiche Servizi Applicativi - In.Te.S.A. S.p.A. accompagna i propri clienti nella trasformazione digitale con un approccio agile e scalabile, individuando e implementando l'ecosistema tecnologico più idoneo a far evolvere i processi degli stessi nel rispetto della normativa vigente, e fornendo servizi e soluzioni digitali as-a-service, operando come interlocutore unico per il business a vari livelli lungo la supply chain;

CONSIDERATO che le soluzioni e le piattaforme digitali di In.Te.S.A. S.p.A., sviluppate con tecnologie digitali innovative che sfruttano appieno le potenzialità di Cloud, Artificial Intelligence, Internet of Things e blockchain, includono servizi EDI e portali collaborativi, gestione documentale e conservazione a norma, fatturazione elettronica, identità digitale, firma elettronica, tracciabilità delle merci e certificazione delle consegne, fino alla gestione di incassi e pagamento;

CONSIDERATO che l'art. 1 del D.L. n. 76/2020, convertito dalla Legge n. 120/2020 e come modificato dall'art. 51 del D.L. n. 77/2021, detta una disciplina in deroga all'art. 36, comma 2, del D.lgs. n. 50/2016 per gli affidamenti la cui determina a contrarre o altro atto equivalente siano adottati entro il 30 giugno 2023;

CONSIDERATO che il citato art. 1 del D.L. n. 76/2020, convertito dalla Legge n. 120/2020 e come modificato dall'art. 51 del D.L. n. 77/2021, convertito dalla Legge n. 108/2021, dispone, al comma 2, lettera a), che le stazioni appaltanti procedano mediante affidamento diretto per i servizi e le forniture di importo inferiore a 139.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici e fermo restando il rispetto dei principi di cui all'art. 30 del D.lgs. n. 50/2016 e l'esigenza che siano scelti soggetti in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento, anche individuati tra coloro che risultano iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;

CONSIDERATO, tuttavia, che l'affidamento del servizio di cui trattasi ad un operatore economico diverso da quello uscente, in considerazione dei tempi tecnici necessari per l'attivazione e l'adeguamento delle prestazioni offerte alle specifiche esigenze dell'Amministrazione, non consentirebbe di garantire nell'immediato, al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, la piena funzionalità del servizio *MailDocPro* per la gestione avanzata delle PEC e il mantenimento dei livelli qualitativi, anche in termini di continuità ed efficacia, sin qui raggiunti, con inevitabile dispendio, tra l'altro, di tempo e risorse;

CONSIDERATO che la società Iniziative Telematiche Servizi Applicativi - In.Te.S.A. S.p.A. fornisce ampie garanzie di affidabilità in quanto ha già erogato a regola d'arte, nel pieno rispetto dei costi e dei tempi pattuiti, e senza applicazione di alcuna penale, in favore della scrivente Amministrazione, un servizio perfettamente corrispondente all'attuale fabbisogno e coerente con il livello economico e qualitativo atteso, dimostrandosi affidabile ed idonea nell'espletamento della fornitura che le è stata affidata;

CONSIDERATO, inoltre, che la società Iniziative Telematiche Servizi Applicativi - In.Te.S.A. S.p.A., in relazione al servizio di cui trattasi, presenta prezzi competitivi rispetto alla media dei prezzi praticati nel settore di mercato di riferimento, circostanza valutata favorevolmente da questa Direzione anche nell'ottica del processo di razionalizzazione della spesa portato avanti dall'Amministrazione;

ACCERTATA, per quanto sopra, l'affidabilità e l'idoneità della società Iniziative Telematiche Servizi Applicativi - In.Te.S.A. S.p.A. rispetto all'erogazione del servizio di cui trattasi essendo questa in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto dell'odierno affidamento, come richiesto dall'art. 1, comma 2, lett. a) del D.L. n. 76/2020, convertito dalla Legge n. 120/2020 e come modificato dall'art. 51 del D.L. n. 77/2021, convertito dalla Legge n. 108/2021;

RITENUTO che lo strumento denominato "Trattativa Diretta", tra quelli messi a disposizione da Consip sulla piattaforma informatica www.acquistinretepa.it, è il può idoneo all'esperimento di una procedura negoziata con un unico operatore, in quanto permette all'Amministrazione di contrattare direttamente con il fornitore individuato, sulla base di valutazioni effettuate dalla medesima in relazione alle proprie specifiche esigenze;

VISTO il manuale d'uso del sistema e procurement per le Amministrazioni, "Guida alla predisposizione della trattativa diretta";

STIMATO il costo massimo del servizio in € 46.330,00 (euro quarantaseimilatrecentotrenta/00) IVA esclusa, medesimo canone dell'ultimo affidamento comprensivo dell'adeguamento ISTAT;

CONSIDERATO che la congruità della base d'asta è stata valutata con riferimento al costo di altre forniture similari acquisite nel corso degli anni, al costo dell'ultimo affidamento avente ad oggetto il medesimo servizio e ai prezzi indicati dalla società Iniziative Telematiche Servizi Applicativi - In.Te.S.A. S.p.A.;

CONSIDERATO che la Scrivente ha provveduto a verificare la regolarità contributiva della società Iniziative Telematiche Servizi Applicativi - In.Te.S.A. S.p.A. mediante acquisizione del DURC, prot. INAIL_36736170 rilasciato in data 08.02.2023 e custodito agli atti degli Uffici della Direzione;

VISTI gli atti predisposti a questo effetto dagli Uffici di questa Direzione e, in particolare, il documento "Specifiche Tecniche" nel quale sono indicate le condizioni del servizio e le attività richieste alla società aggiudicataria;

CONSIDERATO che la Trattativa Diretta discendente dal presente decreto è identificato con il CIG 9897924945;

RAVVISATA la conformità dell'odierno affidamento alla normativa di riferimento, nonché la rispondenza funzionale alle esigenze dell'Amministrazione;

VISTO l'art. 32, comma 2, del D.lgs. n. 50 del 18 aprile 2016.

Tanto premesso,

D E C R E T A

Articolo 1

La Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione procederà a concludere con la società Iniziative Telematiche Servizi Applicativi - In.Te.S.A. S.p.A., con sede in Strada Pianezza, n. 289 - 10151 Torino P. IVA 05262890014, una Trattativa Diretta nell'ambito del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), iniziativa "SERVIZI" - categoria "Supporto e consulenza in ambito ICT", ai sensi dell'art. 1 del D.L. n. 76/2020, convertito dalla Legge n. 120/2020 e come modificato dall'art. 51 del D.L. n. 77/2021, convertito dalla Legge n. 108/2021, nel rispetto della momentanea sospensione dell'art. 36, comma 2, lettera a), del D.lgs. n. 50/2016, comma 2, lettera b), punto elenco n. 3, del D.lgs. n. 50 /2016, per l'erogazione del servizio di manutenzione e assistenza del software denominato *MailDocPro*, erogato in SAAS per la gestione avanzata delle PEC - CIG 9897924945, individuato in premessa, per un importo complessivo di € 46.330,00 (euro quarantaseimilatrecentotrenta/00) IVA esclusa.

Articolo 2

Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. n. 50/2016, è la scrivente Dott.ssa Maria Condemi, Direttore Generale della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle Risorse strumentali e della Comunicazione.

Articolo 3

La spesa necessaria per finanziare l'operazione descritta in premessa verrà posta a carico del capitolo di Bilancio 1746 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Il Direttore Generale
*Dott.ssa Maria Condemi

**Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti degli articoli 20 e 21 del D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e s.m.i.*

Firmato digitalmente da
CONDEMI MARIA
C=IT
O=MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI