m_lps.33.REGISTRO UFFICIALE.USCITA.0005128.12-07-2023

MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Spett.le
Oracle Italia S.r.l.
Via Massimo D'Azeglio, 4
20154 Milano
ufficiogare@oraclepec.legalmail.it

Dott. Carmelo Calì
carmelo.cali@oracle.com

Dott. Nicola Donatiello
nicola.donatiello@oracle.com

Dott. Enrico Efisio Fois enrico.fois@oracle.com

Dott. Alessandro Ancione
alessandro.ancione@oracle.com

Dott. Luigi Lucchetti luigi.lucchetti@oracle.com

Dott. Marco Cocchi marco.cocchi@oracle.com

Dott. Federico Manghi
federico.manghi@oracle.com

Dott.ssa Carla Palazzo
carla.palazzo@oracle.com

Oggetto: Affidamento, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lettera b), punti elenco nn. 2 e 3 del D.Lgs. n. 50/2016, per la fornitura di servizi Cloud, servizi professionali, servizi di "supporto tecnico dei dispositivi hardware Oracle premier support for systems" e servizi di supporto all'infrastruttura Oracle hardware e software per i CED del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per il periodo 2023/2024 - CIG 973183544C.

Con Decreto Direttoriale n. 33/553 del 23.05.2023, emesso a parziale rettifica del Decreto Direttoriale n. 33/448 del 26.04.2023, è stato affidato alla Società in indirizzo il servizio indicato in oggetto.

La presente lettera commerciale costituisce contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 32, comma 14, del D.Lgs. n. 50/2016, per la disciplina dei rapporti tra il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Direzione Generale dell'Innovazione Tecnologica, delle Risorse Strumentali e della Comunicazione (d'ora in poi "Committente"), rappresentato dalla Dott.ssa Maria Condemi, in qualità di titolare della Direzione Generale stessa, e la società in indirizzo, rappresentata dal Dott. Alessandro Ippolito, in qualità di rappresentante legale della Società stessa (d'ora in poi "Fornitore"), relativamente all'esecuzione delle prestazioni, come dettagliate nella offerta tecnico-economica assunta al protocollo n. 33/3616 del 10.5.2023 secondo le condizioni di seguito riportate.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

La presente lettera commerciale (d'ora in poi "Contratto") ha ad oggetto la fornitura di servizi Cloud, servizi

professionali, servizi di "supporto tecnico dei dispositivi hardware Oracle premier support for systems" e servizi di supporto all'infrastruttura Oracle hardware e software per i CED del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per il periodo 2023/2024. Nello specifico:

• **ORACLE CLOUD SUBSCRIPTION periodo 2023/2024**:
- Rinnovo licenze Servizio Cloud HCM, relative alle funzionalità sopra indicate;
- Rinnovo licenze Servizio Cloud API, IDCS;
- Rinnovo licenze Eloqua Standard Subscription (per due milioni utenti);
- Rinnovo licenze Servizio Mobile Cloud Services.

• **SERVIZI PROFESSIONALI**:
a) Oracle consulting:
- Supporto integrazione ed evoluzione piattaforma IAM/OIM, nel senso indicato in premessa;
- Supporto evoluzione e maintenance di secondo livello HCM;
- Patching SW semestrale infrastruttura Oracle on premise. Oracle competence center (DB, BI, MW) e integrazioni e interoperabilità applicazioni cloud / on premise.
b) Modulo ACS Advanced Support Assistance

- **SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO DISPOSITIVI HARDWARE ORACLE PREMIER SUPPORT FOR SYSTEMS**
- Sun Disk Shelf; (1251FMD003);
- Sun Disk Shelf (1251FMD00X);
- Storage ZS3-2 ATO Base Model;
- Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family (1418MN200X);
- Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family (1418NM200W);
- Brocade 6510 Fibre Channel Switch with twenty-four 16 Gb activated ports (BRW2518K05G);
- Brocade 6510 Switch: 16Gb 24 Ports Active (BRW2518K05H);
- Acme Packet 3820: model family (1647NM3007);
- Acme Packet 3820: model family (1647NM3006);
- Oracle Enterprise Session Border Controller, Advanced - Integrated Software Option – per 5 Concurrent Sessions Metric (20951783);
- Oracle Enterprise Session Border Controller (base fee) - Integrated Software Option – per Server Metric (20951783);
- Oracle Enterprise Session Border Controller - Integrated Software Option - per 5 Concurrent Sessions Metric (20951783);
- Acme Packet 3900: model family (1745NMA002);
- Acme Packet 3900: model family (1745NMA001);
- Systems: sell-in-place of storage systems (21188406).

- **SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO PER I PROGRAMMI**
- Oracle Solaris Cluster, Enterprise Edition – Processor Perpetual;
- Oracle Enterprise Operations Monitor - 100 Concurrent Calls Perpetual- quantità n. 5-N.CIS 21435944;
- Oracle Enterprise Session Border Controller, Advanced - Network-Wide Concurrent Session Perpetual - quantità n. 500-N.CIS 21435944;
- Oracle Enterprise Session Border Controller, Network-Wide Concurrent Session Perpetual - quantità n. 500 N.CIS 21435944.

PREMIER SUPPORT
I servizi di supporto integrati per i sistemi e per il software dovranno prevedere una assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Nr. Allegato	Documento d'ordine	Descrizione
A01	CPQ-2932860	Servizio Cloud API + IDCS + Mobile Hub Oracle

A02	CPQ-2844673	Servizio Cloud HCM
A03	CPQ-2890224	Rinnovo Eloqua 2M utenti
A04	IT-14680483	Consulting - Servizi professionali Centro di Competenza 2023
A05	IT-14673633	ACS - Servizi professionali Centro di Competenza 2023
A06	5789963 13272427 16939697 17162609 19205271 20776756	Premier Support for System
A07	IT-14741232	Consulting AM HCM
A08	IT-14709158	Consulting Supporto esercizio piattaforma IAM
A09	IT-14709266	Consulting Evoluzioni ed integrazioni piattaforma IAM

2. CONDIZIONI, MODALITA' E TERMINI DI ESECUZIONE

1. I Servizi dovranno essere erogati secondo le condizioni, le modalità e i termini di cui alla richiesta di preventivo prot. n. 33/2021 del 16.03.2023 e all'offerta tecnico-economica assunta al prot. n. 33/3616 del 10.5.2023, contenenti anche le condizioni generali di erogazione del servizio stesso (Allegati da A01 a A09), che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. Nel caso di discordanza tra detti documenti si dovrà considerare valido quello più favorevole all'Amministrazione.
2. In ordine agli allegati A01, A02, A03, si precisa che i rinvii operati si intendono al documento CSA v040119 allegato, e che la clausola sull'applicazione di interessi moratori di cui al D.Lgs. n. 231 del 9 ottobre 2002, al punto 2 del relativo file, si intende non apposta.
3. In ordine agli allegati A04, A05, A06, A07, A08, A09 si precisa che i rinvii operati si intendono al documento License Online TOMA v012323, allegato, e che la clausola sull'applicazione di interessi moratori di cui al D.Lgs. n. 231 del 9 ottobre 2002 del relativo file si intende non apposta.
Relativamente all'allegato A04, A08, A09 gli ulteriori invii operati si intendono al documento "Professional Services Delivery Policies" in allegato.
4. Per quanto concerne l'allegato A05 (Allegato relativo ai servizi annuali ACS) la lettera B (Corrispettivi, Spese e Pagamento) si intende sostituita dalla lettera D (Altro) dello stesso documento.
5. In ordine alle condizioni generali dell'allegato A06 rispetto al punto B prevale quanto previsto dal D.Lgs. n. 192/2012 e successive modifiche ed integrazioni che recepisce la direttiva comunitaria 2011/7/UE. I rinvii presenti nel documento si intendono ai documenti "Condizioni Generali Oracle Hardware and Systems Support Policies" e "Condizioni Generali Oracle Software Technical Support Policies".
6. Nella tabella dettagli servizi del supporto tecnico dispositivi HW il termine Reggio Calabria si intende sostituito con Roma località Acilia.

3. DURATA

1. La durata del Contratto è di 12 (dodici) mesi, con efficacia dalla data di registrazione del decreto di approvazione e impegno da parte degli organi di controllo. L'avvio dell'esecuzione del servizio è stato anticipato come da Decreto Direttoriale n. 33/553 del 23.5.2023, pertanto la decorrenza e termine dei vari servizi e loro componenti sono quelli indicati nei rispettivi documenti d'ordine Oracle oggetto di offerta tecnico-economica (i.e. Allegati da A01 a A09).

4. CORRISPETTIVO

1. Il corrispettivo complessivo del servizio è pari **€ 1.425.108,00**, oltre Iva al 22% pari a 313.523,76, per un totale pari a 1.738.631,76 Detto corrispettivo si riferisce all'esecuzione della prestazione assunta a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni previste in Contratto.

5. PENALI

1. In caso di ritardi dei Servizi Oracle Consulting, Oracle ACS, Support Premier (i.e. Allegati da A04 a A09) o in caso di indisponibilità non contrattualmente previste dei servizi Cloud IaaS/PaaS/SaaS (i.e. Allegati da A01 a A03) che siano imputabili al Fornitore, il Committente applicherà le penali di cui all'art. 113-bis del D.Lgs. n. 50/2016, purché commisurate con riferimento a ciascun Servizio (i.e. per singolo allegato, da A01 a A09) e al relativo importo quali singole prestazioni del contratto.

Con riferimento ai servizi Cloud di cui agli Allegati da A01 a A03, ai fini dell'identificazione dei livelli di indisponibilità che possono generare penalità, ove previsti e compatibili, si applicano i documenti "Oracle SaaS Public Cloud Services Pillar Document" e "Oracle PaaS and IaaS Public Cloud Services Pillar Document", e l'eventuale imposizione di penali viene soddisfatta con il riconoscimento dei crediti di servizio (o service credit) ivi previsti.

2. Nel caso in cui l'importo delle penali così applicate superi il limite del 10% del valore del singolo servizio, il Committente potrà risolvere il Contratto nella parte relativa al singolo servizio, secondo quanto previsto al successivo art. 10 "Risoluzione", comma 3, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno subito.

3. Le penali verranno applicate previa contestazione dell'addebito e valutazione delle deduzioni eventualmente addotte dal Fornitore e da questo comunicate al Committente nel termine massimo di 5 giorni solari dalla contestazione.

6. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

1. Il pagamento del corrispettivo sarà effettuato uniformemente per tutti i servizi elencati negli Allegati da A01 a A09 all'offerta tecnico-economica di cui al precedente punto 2, tenendo conto del periodo temporale che va dal primo giorno all'ultimo del trimestre di riferimento, previa attestazione di regolare esecuzione da parte del Committente delle attività riguardanti gli allegati da A04 ad A09, con presentazione di regolare fattura elettronica intestata al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Direzione Generale dell'Innovazione Tecnologica, delle Risorse Strumentali e della Comunicazione, Via Flavia n. 6, 00187 ROMA - Codice Fiscale 80237250586.

2. Per la fatturazione elettronica dovrà essere utilizzato, esclusivamente, il codice univoco assegnato a questo Ufficio (codice IPA): **HS1P70**. La fattura dovrà contenere il **CIG 973183544C**, gli estremi del conto corrente bancario dedicato (codici ABI-CAB-IBAN) e la banca di appoggio su cui effettuare il versamento.

3. Il Committente si riserva la facoltà di compensare gli importi esposti in fattura con gli importi delle eventuali penali comminate.

7. ULTERIORI OBBLIGHI E ADEMPIMENTI A CARICO DEL FORNITORE

1. Sono a carico del Fornitore, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale concordato, tutti gli oneri e rischi relativi alle attività e agli adempimenti occorrenti all'integrale esecuzione dell'oggetto contrattuale.

2. Il Fornitore si obbliga ad eseguire correttamente e a regola arte tutte le prestazioni oggetto del Contratto nel rispetto della normativa vigente.

3. Il Fornitore si obbliga ad osservare, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore in Italia e nell'Unione Europea, ove applicabili all'oggetto contrattuale di riferimento, nonché quelle che dovessero essere emanate nel corso della durata del Contratto. Resta espressamente convenuto che gli eventuali maggiori oneri derivanti dall'osservanza delle predette norme e prescrizioni resteranno ad esclusivo carico del Fornitore, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale concordato. Il Fornitore non potrà, pertanto, avanzare pretese di ulteriori compensi, a tale titolo, nei confronti del Committente per l'adempimento degli obblighi previsti da dette norme e prescrizioni. Il Fornitore si impegna, espressamente, a manlevare e tenere indenne il Committente da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche e di sicurezza.

4. Il Fornitore si obbliga a consentire al Committente di procedere alle verifiche sulla piena e corretta esecuzione del Contratto, impegnandosi, ora per allora, a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.

5. Il Fornitore si obbliga a rispettare tutte le indicazioni relative all'esecuzione contrattuale che dovessero

essere impartite dal Committente, nonché a dare immediata comunicazione a quest'ultimo di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione del Contratto.
6. In caso di inadempimento da parte del Fornitore degli obblighi di cui al precedente art. 3 e ai precedenti commi del presente articolo, il Committente potrà risolvere il Contratto secondo quanto previsto al successivo art. 10 "Risoluzione", comma 3, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

8. GARANZIA
1. Ai fini della conclusione del contratto, il Fornitore ha prestato ai sensi e per gli effetti dell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016, garanzia definitiva n. 5387.00.27.2799858968, emessa da SACE BT S.p.A.

9. RECESSO
1. Il Committente ha diritto di recedere unilateralmente dal Contratto, con preavviso di almeno 15 giorni solari, senza oneri e fatto salvo il solo pagamento delle prestazioni già eseguite, nell'ipotesi in cui i servizi oggetto del Contratto fossero attivati in Convenzione Consip S.p.A. In tal caso il Fornitore rinuncia, ora per allora, a qualsiasi pretesa risarcitoria, ad ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso spese anche in deroga a quanto previsto all'art. 1671 c.c., fermo restando, in ogni caso, quanto previsto dall'art. 109 del D.Lgs. n. 50/2016.

10. RISOLUZIONE
1. Il Committente, senza bisogno di assegnare alcun termine per l'adempimento, può risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore tramite PEC, nei casi di cui all'art. 108, comma 1 del D.Lgs. n. 50/2016, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.
2. Il Committente, senza bisogno di assegnare alcun termine per l'adempimento, deve risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore tramite PEC, nei casi di cui all'art. 108, comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.
3. Sono causa di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., senza bisogno di assegnare alcun termine per l'adempimento e previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore tramite PEC, anche le ipotesi di cui ai precedenti artt. 5 "Penali" e 7 "Ulteriori obblighi e adempimenti a carico del Fornitore", nonché le ipotesi di cui ai successivi artt. 11 "Tracciabilità dei Flussi finanziari" e 12 "Riservatezza".
4. Resta fermo quant'altro previsto dall'art. 108 del D.Lgs. n. 50/2016 e dall'art. 1453 e seguenti codice civile.

11. TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI
1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 8, della Legge n. 136/2010, il Fornitore assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla medesima legge.
2. Il Fornitore rende la dichiarazione relativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari come da modello allegato alla presente lettera commerciale, da trasmettere al Committente.
3. Ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della legge n. 136/2010, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto secondo quanto previsto al precedente art. 10 "Risoluzione", comma 3, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

12. RISERVATEZZA
1. Il Fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati, per tutta la durata del Contratto e per i cinque anni successivi alla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale, i dati, le notizie e le informazioni in ordine alle attività svolte in adempimento delle prestazioni contrattuali, nonché quelli relativi alle attività svolte dal Fornitore e/o dal Committente di cui sia, comunque, venuto a conoscenza nel corso di esecuzione del Contratto. Detto obbligo si estende a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del Contratto, fatta eccezione per i dati, le notizie, le informazioni e i documenti che siano o divengano di pubblico dominio.
2. Il Fornitore è responsabile per l'esatta osservanza, da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, degli obblighi di riservatezza di cui al primo comma e, pertanto, si impegna a non eseguire e a non permettere che altri eseguano copie, estratti, note o elaborazioni di qualsiasi atto o documento di cui sia venuto in ossesso in ragione dell'incarico affidato con il Contratto.

3. In caso di inadempimento da parte del Fornitore degli obblighi di cui ai precedenti commi del presente articolo, il Committente potrà risolvere il Contratto secondo quanto previsto al precedente art. 10 “Risoluzione”, comma 3, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

13. FORO COMPETENTE

Per tutte le questioni relative ai rapporti tra il Fornitore e il Committente sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma. Tale clausola prevale su quelle difformi, eventualmente presenti negli altri documenti contrattuali.

14. RINVIO

Per tutto quanto non regolato nel Contratto si rinvia alle norme del D.Lgs. n. 50/2016 e del Codice Civile, nonché alle altre normative applicabili.

15. INFORMAZIONE ANTIMAFIA

A carico della Oracle Italia - s.r.l. e dei relativi soggetti di cui all'art. 85 del D.lgs. n. 159/2011, non sussistono, alla data odierna, le cause di decadenza, di sospensione o di divieto di cui all'art. 67 del D.lgs. n. 159/2011 né le situazioni di cui all'artt. 84, comma 4, e 91, comma 6, del medesimo decreto legislativo, come da informazione antimafia Prot. n. PR_MIUTG_Ingresso_0401055_20221121 del 15.06.2023 acquisita tramite collegamento alla Banca Dati nazionale unica della documentazione antimafia.

16. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi dell’art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, il Responsabile del Procedimento è la Dott.ssa Maria Condemi, Direttore Generale della Direzione Generale dell’Innovazione Tecnologica, delle Risorse strumentali e della Comunicazione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Il Direttore Generale
Dott.ssa Maria Condemi

Firmato digitalmente* da
CONDEMI MARIA
C=IT
O=MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

Per accettazione
Oracle Italia S.r.l.
Dott. Alessandro Ippolito*

Il sottoscritto Alessandro Ippolito, nella qualità di legale rappresentante p.t. di Oracle Italia S.r.l., dichiara di avere particolareggiata e perfetta conoscenza di tutte le clausole contrattuali e dei documenti ed atti ivi richiamati. Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ., dichiara di accettare tutte le condizioni e patti ivi contenuti e di avere particolarmente considerato quanto stabilito e convenuto con le relative clausole.
In particolare, dichiara di approvare specificamente le clausole e le condizioni di seguito elencate:
5. Penali;
9. Recesso;
10. Risoluzione;
13. Foro competente.

Oracle Italia S.r.l.
Dott. Alessandro Ippolito*

**Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti degli articoli 20 e 21 del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 “Codice dell’Amministrazione Digitale” e s.m.i.*