MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

IL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

Direzione Generale dell'innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e comunicazione

AVVISO ESPLORATIVO

per la verifica di infungibilità/esclusività propedeutica alla procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), n. 2 del D.lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. relativa all'acquisizione dei Servizi di Supporto su tecnologia "*Microsoft Unified Enterprise Support*".

Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Direzione Generale dell'innovazione tecnologica, beni strumentali e comunicazione rende noto che ha necessità di procedere all'affidamento **dei Servizi di Supporto su tecnologia "*Microsoft Unified Enterprise Support*" per l''anno 2024 (01.01.2024 – 31.12.2024).**

Il servizio di supporto dovrà garantire all'amministrazione un accesso diretto e la possibilità di interagire direttamente con gli ingegneri e con il personale tecnico di Microsoft con particolare riguardo per il servizio di *Azure Rapid Response* si richiede la possibilità di contatto ed interazione costante con risorse tecniche senior del personale Microsoft che abbia accesso privilegiato ai gruppi di Engineering ed Operations di Microsoft Azure.

Di seguito sono elencati gli elementi che dovranno comporre il servizio

Unified Enterprise Support Italy 01/01/2024 - 31/12/2024		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
Included	Enterprise Advisory Support Hours As-needed	Advisory Services
Included	Enterprise Azure Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
Included	Enterprise On-demand Assessment	On-Demand Assessment
Included	Enterprise On-Demand Assessment - Setup and Config Service As-needed	On-Demand Assessment Remote
Included	Enterprise On-Demand Education	On-Demand Education
Included	Enterprise Online Support Portal	Administrative
Included	Enterprise Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
Included	Enterprise Reactive Support Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Service Delivery Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Webcasts As-Needed	Webcast
Included	Reactive Enabled Contacts	Problem Resolution Support

Specialty Cloud | Azure Rapid Response - UES Italy 01/01/2024 - 31/12/2024		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
Included	ARR Problem Resolution As-Needed	Problem Resolution Support
1 ea	Azure Event	Problem Resolution Support
1 hr	Azure Event Management Risk Assessment	Development Support Assistance
1 ea	Azure Rapid Response Fee	Support Fee
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management

Enhanced Designated Engineering | Azure PaaS Italy 01/01/2024 - 31/12/2024		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
640 hr	Enhanced Designated Engineering Azure PaaS	Designated Support Engineering
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management

Enhanced Designated Engineering | Security Infrastructure Italy 01/01/2024 - 31/12/2024		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
200 hr	Enhanced Designated Engineering Security Infrastructure	Designated Support Engineering
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management

Enhanced Designated Engineering | O365 Italy 01/01/2024 - 31/12/2024		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
300 hr	Enhanced Designated Engineering Office 365	Designated Support Engineering
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management

Unified Proactive Services Add on | Unified Proactive Svcs Enterprise Italy 01/01/2024 - 31/12/2024		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management
1 ea	Activate Azure with Multi-Factor Authentication and Conditional Access	Proof of Concept
1 ea	POP - Privileged Access Workstation (PAW): Fundamentals	Proactive Operations Program
1 ea	Security: Microsoft Sentinel - Fundamentals	Proactive Operations Program
1 ea	WorkshopPLUS - Office 365 Exchange Online: Administration and Configuration - Closed Workshop	WorkshopPLUS
1 ea	WorkshopPLUS - Office 365 Exchange Online: Troubleshooting - Closed Workshop	WorkshopPLUS

1 ea	WorkshopPLUS - Office 365: Exchange Online Protection 1 Day - Closed Workshop	WorkshopPLUS
1 ea	WorkshopPLUS - Microsoft Azure: Networking Essentials - Closed Workshop	WorkshopPLUS

L'importo presunto complessivo dell'affidamento è di € 640.000,00 (euro seicentoquarantamila/00) oltre IVA. Tale importo è stimato in maniera meramente presuntiva e senza alcun valore impegnativo per l'Amministrazione.

Ad oggi questa Amministrazione ha evidenza che l'unica Società distributrice esecutrice del servizio de quo risulta essere Microsoft s.r.l. Microsoft House con sede in Milano al Viale Pasubio, 21 – CAP 20154 Milano, CF e P.IVA 08106710158.
Questa Amministrazione intende eseguire un'indagine di mercato a scopo puramente esplorativo attraverso idonee forme di pubblicità, nel rispetto dei principi di concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità.

Il presente avviso esplorativo è infatti funzionale ad una indagine conoscitiva del mercato al fine di confermare l'esistenza dei presupposti che consentano il ricorso a procedura negoziata, senza previa pubblicazione di bando di gara, ai sensi dell'art. 76, comma 2 lett. b), n. 2 del D.lgs. 36/2023, ovvero individuare l'esistenza di ulteriori operatori economici in grado di offrire la stessa tipologia di servizi richiesti.

Gli operatori economici interessati dovranno far **pervenire entro e non oltre il termine perentorio del 27.09.2023 ore 10.00**, all'indirizzo di posta elettronica certificata (P.E.C.) **dginnovazione@pec.lavoro.gov.it**, le manifestazioni di interesse firmate digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico, indicando il riferimento del presente avviso. È escluso qualsiasi altro mezzo di presentazione.

Nel caso in cui venga confermata la circostanza che la società sopra indicata sia l'unico operatore economico in grado di fornire i servizi richiesti, gli stessi saranno affidati all'unico operatore individuato ai sensi dell'art. 76 c. 2 lettera b) n. 2 del D.lgs. 36/2023.

AVVERTENZE

Il presente avviso non costituisce invito a partecipare alla procedura di affidamento, ma è finalizzato esclusivamente all'acquisizione di manifestazioni di interesse da parte di operatori economici del settore idonei ad assumere l'appalto e non ingenera nei soggetti interessati alcuna aspettativa nel successivo affidamento.

La presentazione della manifestazione di interesse non comporta, dunque, alcun obbligo di affidamento per il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, direzione Generale dell'innovazione tecnologica, dei beni strumentali e della comunicazione non costituisce indizione di procedura di gara e non prevede graduatorie di merito o di attribuzione di punteggi.

Il Ministero si riserva, altresì, la facoltà a proprio insindacabile giudizio, di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non procedere all'affidamento della fornitura senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa. Per quanto non espressamente richiamato e disciplinato si rinvia al D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. e alla normativa nazionale vigente.

Per informazioni scrivere al RUP al seguente indirizzo e-mail dginnovazione@lavoro.gov.it.

Il presente Avviso verrà pubblicato sul portale lavoro.gov.it nella sezione amministrazione trasparente (badi di gara e contratti).

Il Responsabile Unico del Progetto
Dott.ssa Maria Condemi*

**Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti degli articoli 20 e 21 del D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e s.m.i.*