MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

APPALTO SPECIFICO INDETTO DAL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI NELL'AMBITO DI ICT SDAPA PER LA SOSTITUZIONE DEGLI ATTUALI APPARATI HARDWARE CITRIX NETSCALER A SERVIZIO DEI CED DEL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI DICHIARATI IN END OF SUPPORT E PER IL RINNOVO DEI SERVIZI DI SUPPORTO CORRELATI. CIG 9884483569

SPECIFICHE TECNICHE

PREMESSA

Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha intrapreso da tempo un processo di trasformazione digitale in cui sono posti al centro i concetti di erogazione di servizi basati su un moderno modello orientato alla virtualizzazione e ai concetti di private cloud.
Nell'ambito delle infrastrutture dispiegate l'Amministrazione si è dotata nel tempo di apparati *Citrix Netscaler*, modello SDX 14000.

Gli apparati che attualmente erogano alcuni servizi core sono stati dichiarati End Of Life a partire da ottobre 2024, inoltre al fine di aumentare le capacità e la scalabilità delle infrastrutture con il presente capitolato è richiesto un refresh tecnologico con nuovi modelli.
La soluzione *NetScaler* è attualmente utilizzata come application delivery controller (ADC). Con le seguenti funzioni:

- Load Balancing, Access Gateway, Reverse Proxy, SSL Offloading, Proxy o Bridging, TCP Optimization, Caching, Web Application Firewall, L2 Extension, DDoS protection, ecc.

La soluzione viene, inoltre, utilizzata per garantire la sicurezza e l'alta affidabilità per l'architettura Citrix a servizio delle attività svolte in regime di Lavoro Agile dagli utenti del Ministero del lavoro e di ANPAL.

OGGETTO DELLA FORNITURA

Oggetto della fornitura è garantire il rinnovo delle infrastrutture hardware in argomento, del software a corredo e dei servizi di supporto correlati.

Nel presente documento sono riportate tutte le informazioni di dettaglio necessarie per la formulazione dell'offerta economica.

Per la sostituzione degli attuali apparati si richiede la fornitura di:

1. N. 2 apparati da installare presso il CED di Roma, Via Fornovo, n. 8.
2. N. 2 apparati da installare presso il CED secondario dell'Amministrazione di Acilia (RM), Via di Macchia Palocco, 223.

Comprensivi di software, servizio di manutenzione e servizi professionali, di seguito descritti.

Si riportano di seguito i nuovi apparati Citrix Netscaler SDX 16000Z (in sostituzione degli attuali apparati SDX 14000) e servizi di supporto richiesti:

SKU	Categoria	Product/Option	Quantità	Attuale scadenza	Scadenza richiesta
6002069	Software	ADC SDX Starter Pool	4	Connettività apparati SDX 14000 in scadenza al 13.11.2024. Apparati non rinnovabili perché sono stati dichiarati end of support ad Ottobre 2024 da casa madre	30.11.2026
6002070	Hardware	ADC SDX Zero Capacity HW	4		30.11.2026
6002083	Manutenzione	HWM for ADC SDX Zero Capacity	4		30.11.2026
6000071	Software	Application Delivery Managemen	200	30.11.2023	30.11.2026
EG3D0000554	Hardware	SFP+ 10GIGABITETHERNET SR(300M)	16	Connettività apparati SDX 14000 in scadenza al 13.11.2024. Apparati non rinnovabili perché sono stati dichiarati end of support ad Ottobre 2024 da casa madre	30.11.2026
6002081	Servizi Professionali	CSS Priority for ADC SDX Starter Pool	4	30.11.2023	30.11.2026
6000103	Servizi Professionali	Priority for Application Delivery Mgmt	200	30.11.2023	30.11.2026
6000166	Servizi Professionali	Ann Priority Sub - Termed Networking	N/A	30.11.2023	30.11.2026
6000167	Servizi Professionali	Ann Priority Sub - SaaS Networking	N/A		30.11.2026
6001706	Software	Secure Private Access	100	30.11.2023	30.11.2026
6001708	Servizi Professionali	CSS Priority for Secure Private Access	100	30.11.2023	30.11.2026
6000027	Software	Endpoint Management Service	1000	30.11.2023	30.11.2026
6000089	Servizi Professionali	Priority for Endpoint Management Std U	1000	30.11.2023	30.11.2026
6000223	Software	Security & Performance Analytics	1300	30.11.2023	30.11.2026
6000225	Servizi Professionali	Priority Security & Prformance Analytics	1300	30.11.2023	30.11.2026
6000165	Servizi Professionali	Ann Priority Sub - SaaS Virtualization	N/A	30.11.2023	30.11.2026

Servizio di Assistenza

Il servizio di assistenza richiesto per la durata di 3 anni deve fornire supporto e servizi completi, progettati per supportare l'Amministrazione a realizzare pienamente i propri obiettivi, in particolare per tutte le fasi legate alla sostituzione degli attuali apparati e migrazione dei servizi erogati dagli stessi sui nuovi apparati Netscaler SDX 16000Z.

Sono richiesti i servizi di supporto proattivo e personalizzato per ottenere il massimo dalla piattaforma Citrix e supporto reattivo quando è necessario attivare una chiamata.

Servizi di Consulenza e Certificazione

Al fine di supportare nei prossimi 3 anni (secondo le linee guida Citrix) l'evoluzione dell'infrastruttura Citrix del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - in conseguenza a novità tecnologiche e/o ad esigenze interne all'Amministrazione è richiesto il supporto dei Citrix Consulting Services di Citrix Systems Italy S.r.l., di seguito si sintetizza la tipologia del Servizio richiesto:

- affiancare il personale Ministero del Lavoro nella progettazione di soluzioni che facciano evolvere nel tempo l'attuale Infrastruttura;
- documentare e certificare le variazioni architetturali di cui sopra;
- implementare e collaudare il rilascio della soluzione;
- supportare, a valle del rilascio, la messa in produzione della soluzione.

Installazione e configurazione

La ditta aggiudicatrice si deve far carico del supporto all'installazione e configurazione secondo le specifiche che verranno condivise con i referenti dell'Amministrazione.

Tutta la documentazione relativa al software (licenze, sottoscrizioni, ecc.) dovranno essere inviate alla casella mail centroserviziinformatici@lavoro.gov.it.

Referente Tecnico

Il Referente tecnico del presente appalto è sig. Andrea Angiolini, Responsabile del Centro Servizi Informatici della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione.

Andrea Angiolini

mail: aangiolini@lavoro.gov.it.

Fatturazione e Pagamenti

La fatturazione delle componenti, oggetto del presente appalto, riportate nella colonna categoria software e hardware potrà avvenire a seguito della consegna, installazione e migrazione dei servizi dai vecchi ai nuovi apparati, risultante dal verbale di chiusura di lavori controfirmato dal referente tecnico dell'Amministrazione, come definito nello schema di contratto allegato agli atti della presente procedura.

La fatturazione dei servizi indicati nella categoria come manutenzione e servizi professionali avverrà con cadenza bimestrale posticipata, previa attestazione del referente tecnico dell'Amministrazione, come definito nello schema di contratto allegato agli atti della presente procedura.