MINISTERO del LAVORO e delle POLITICHE SOCIALI

IL DIRETTORE GENERALE

**VISTO** il R.D. 18 novembre 1923 n. 2440, concernente l'amministrazione del Patrimonio e la Contabilità Generale dello Stato ed il relativo Regolamento approvato con R.D. 23 maggio 1924 n. 827

**VISTO** il D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165, recante "Norme generali sull'ordinamento alle dipendenze delle Amministrazioni pubbliche";

**VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica 15 marzo 2017, n. 57, recante "Regolamento di organizzazione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali", pubblicato sulla GURI n. 103 del 05.05.2017 in vigore dal 20 maggio 2017;

**VISTO** il Decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito, con modificazioni, dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120, recante "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali" (cosiddetto "Decreto Semplificazioni");

**VISTO** il Decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34, convertito, con modificazioni, dalla Legge 17 luglio 2020, n. 77, recante "Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19" (cosiddetto "Decreto Rilancio");

**VISTO** il Decreto-legge 18 aprile 2019, n. 32, convertito, con modificazioni, dalla Legge 14 giugno 2019, n. 55, recante "Disposizioni urgenti per il rilancio del settore dei contratti pubblici, per l'accelerazione degli interventi infrastrutturali, di rigenerazione urbana e di ricostruzione a seguito di eventi sismici" (cosiddetto "Decreto Sblocca Cantieri");

**VISTO** il D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 recante "Codice dei Contratti Pubblici";

**VISTE** le "Linee guida n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando di gara nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", approvate dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.A.C.) con Delibera n. 950 del 13 settembre 2017;

**VISTO** il Decreto del Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti n. 14 del 16 gennaio 2018 con il quale è stato approvato il nuovo Regolamento per la redazione e la pubblicazione del programma triennale dei lavori pubblici, nonché del programma biennale per l'acquisizione di forniture e servizi e dei relativi elenchi e aggiornamenti annuali;

**VISTO** il Decreto Direttoriale n. 33/10 del 14 gennaio 2021 di approvazione del Programma Biennale 2021/2022 per gli acquisti di beni e servizi di importo unitario stimato pari o superiore a € 40.000,00, aggiornato con Decreto Direttoriale n. 33/157 del 17/03/2021;

**VISTO** l'art. 1 "Riduzione della spesa per l'acquisto di beni e servizi e trasparenza delle procedure del Decreto-legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito, con modificazioni, dalla Legge 7 agosto 2012, n. 135, recante "Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini nonché misure di rafforzamento patrimoniale delle imprese del settore bancario";

**VISTA** la nota prot. n. 31/0005937 del 08/09/2015 del Segretariato Generale, con la quale è stata trasmessa la circolare congiunta del Dipartimento dell'Amministrazione generale, del personale e dei servizi e del Dipartimento della ragioneria Generale dello Stato del 25 agosto 2015, che ribadisce l'obbligo di approvvigionamento per le Amministrazioni statali per il tramite di Consip S.p.A.;

**VISTA** la Legge di Stabilità 2016 (Legge 28 dicembre 2015, n. 208), pubblicata sulla G.U. n. 302 del 30 dicembre - Suppl. Ordinario n. 70, che contiene una manovra di razionalizzazione dei processi di approvvigionamento di beni e servizi per le amministrazioni pubbliche;

**VISTO** l'art. 37 "Aggregazioni e centralizzazione delle committenze" del D.lgs. n. 50/2016, che ribadisce gli obblighi introdotti dalla sopra citata legge;

**VISTA** la Legge di Stabilità 2017 (Legge 11 dicembre 2016, n. 232), pubblicata sulla GU n. 297 del 21 dicembre 2016 - Suppl. Ordinario n. 57, che contiene ulteriori misure di razionalizzazione della spesa pubblica, con particolare riferimento all'acquisizione di beni e servizi in forma centralizzata;

**VISTA** la Legge di Bilancio 2018 (Legge 27 dicembre 2017, n. 205), pubblicata sulla G.U. n. 302 del 29 dicembre 2017 - Suppl. Ordinario n. 62, che contiene ulteriori indicazioni in relazione alla centralizzazione degli acquisti;

**VISTA** la Legge di Bilancio 2019 (Legge, 30 dicembre 2018, n. 145), pubblicata sulla G.U. n. 302 del 31 dicembre 2018 - Suppl. Ordinario n. 62;

**VISTA** la Legge di Bilancio 2020 (Legge 27 dicembre 2019, n. 160), pubblicata sulla G.U. n. 304 del 30 dicembre 2019 - Suppl. Ordinario n. 45;

**VISTA** la Legge di Bilancio 2021 (Legge 30 dicembre 2020, n. 178), pubblicata sulla G.U. n. 322 del 30 dicembre 2020 - Suppl. Ordinario n. 46;

**PRESO ATTO** che con nota protocollo n. 31/7597 del 04/10/2016 avente ad oggetto "Indicazioni in materia di affidamenti a soggetti esterni" il Segretariato Generale, in una ottica di maggiore responsabilizzazione delle strutture interne volte all'effettiva attuazione del principio di buona amministrazione, come ribadito anche dalla Determinazione dell'ANAC n. 12 del 28 ottobre 2015, ha richiesto l'esplicitazione formale dei motivi sottesi al ricorso alla commessa pubblica attraverso una rappresentazione qualitativa e quantitativa del fabbisogno interno in termini di beni e servizi da affidare;

**CONSIDERATO** che il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha da tempo avviato e consolidato nel corso degli anni un processo di miglioramento dell'attività di connessione delle proprie applicazioni *mobile* rispetto ai sistemi back end allo scopo di dotarsi di applicazioni *mobile* più scalabili, affidabili e sicure;

**CONSIDERATO** che nel corso degli anni il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha provveduto a consolidare la propria piattaforma tecnologica dei sistemi di business intelligence, basandola interamente su tecnologia a marchio Oracle;

**CONSIDERATO** che i prodotti e i servizi a marchio Oracle, sopra menzionati, erano stati acquisiti dalla scrivente attraverso Ordini di acquisto nell'ambito della Convenzione Consip, Licenze d'uso Oracle 3, categoria Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e macchine per l'ufficio, composta da un unico Lotto aggiudicato al RTI Telecom Italia S.p.A. - Italware S.r.l.;

**CONSIDERATO** che la citata Convenzione è pervenuta a scadenza il 23/10/2018;

**CONSIDERATO** che nell'ottica della evoluzione continua il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha provveduto ad implementare la piattaforma IAM acquisendo i relativi servizi di supporto finalizzati alla prevenzione di eventuali fault del sistema, e prevedendone l'integrazione con le applicazioni Usuranti,

Unimare, SIM, SMA, OPFE, Questionario online, Congiunte, Silen;

**CONSIDERATO** che nel corso dell'anno 2020 l'Amministrazione in parola ha continuato a garantire l'integrazione del sistema per la gestione del personale (HCM) prevedendo servizi di evoluzione (*Application maintenance* correttiva di primo livello e di secondo livello) anche attraverso l'implementazione Mgmt;

**CONSIDERATO** che per assicurare una maggiore qualità della gestione della cooperazione applicativa e dell'integrazione tra gli applicativi è stata sostenuta anche una evoluzione della piattaforma tecnologica esistente che ha permesso l'utilizzo ad ampio spettro delle Licenze Oracle già acquisite, anche attraverso un servizio di supporto di secondo livello per l'implementazione con l'applicativo Zucchetti;

**CONSIDERATO** che, come previsto da policy Oracle, a partire dall'anno 2019, il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha provveduto a rinnovare annualmente la già menzionata piattaforma tecnologica tramite procedure negoziate, senza previa pubblicazione di bando di gara, con Oracle Italia S.r.l., fornitore esclusivo;

**CONSIDERATO** che le suddette licenze ed il relativo supporto specialistico sono stati rinnovati da ultimo con Determina a contrarre prot. n. 33/352 del 21/05/2020;

**CONSIDERATO** che in base alle citate policy Oracle, l'Amministrazione ha la necessità di procedere al rinnovo, per ulteriori 12 mesi, delle licenze e del relativo supporto specialistico, denominati Oracle premier support for systems, previsto pervenire a scadenza in data 31 maggio 2021, che consenta di mantenere l'evoluzione innanzi descritta;

**CONSIDERATO** che nello specifico:

- è necessario rinnovare in relazione ad ORACLE CLOUD SUBSCRIPTION (periodo 2020/2021) le licenze Servizio Cloud API, IDCS, le licenze Servizio Mobile Cloud Services, le licenze Servizio Cloud HCM, e le licenze Eloqua Standard Subscription (per due milioni utenti);
- sempre in coerenza con le policy Oracle, è necessario procedere ad approvvigionarsi anche dei Servizi professionali, che sono connessi alle licenze e nello specifico dei servizi Oracle consulting (Supporto integrazione ed evoluzione piattaforma IAM/OIM; Supporto evoluzione e maintenance di primo e secondo livello HCM; Patching SW semestrale infrastruttura Oracle on premise; Oracle competence center (DB, BI, MW) e integrazioni e interoperabilità applicazioni cloud / on premise); Modulo ACS Advanced Support Assistance;
- rinnovare Servizi di Supporto tecnico dei dispositivi hardware Oracle Premier Support for Systems, come di seguito elencati: - Exalytics In-Memory Machine X2-4: model family (1249FMJ02J); - Exalytics In-Memory Machine X2-4: model family (1249FMJ02K); - SPARC T4-4 server: for EU countries model family (1252BDY591); - Sun Disk Shelf; (1251FMD003); - Sun Disk Shelf (1251FMD00X); - Storage ZS3-2 ATO Base Model; - Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family (1418MN200X);- Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family (1418NM200W); - SPARC T5-2 server: model family (AK00207814); Brocade 6510 Fibre Channel Switch with twenty-four 16 Gb activated ports (BRW2518K05G); - Brocade 6510 Switch: 16Gb 24 Ports Active (BRW2518K05H); - Acme Packet 3820: model family (1647NM3007); - Acme Packet 3820: model family (1647NM3006); - Oracle Enterprise Session Border Controller, Advanced - Integrated Software Option – per 5 Concurrent Sessions Metric (20951783); - Oracle Enterprise Session Border Controller (base fee) - Integrated Software Option – per Server Metric (20951783); - Oracle Enterprise Session Border Controller - Integrated Software Option - per 5 Concurrent Sessions Metric (20951783); - Acme Packet 3900: model family (1745NMA002); - Acme Packet 3900: model family (1745NMA001); -Systems: sell-in-place of storage systems (21188406);
- rinnovare i Servizi di Supporto Tecnico per i programmi: - Oracle Solaris Cluster, Enterprise Edition – Processor Perpetual; - Oracle Enterprise Operations Monitor - 100 Concurrent Calls Perpetual - quantità n. 5-N.CIS 21435944; - Oracle Enterprise Session Border Controller, Advanced - Network-Wide Concurrent Session Perpetual - quantità n. 500-N.CIS 21435944; - Oracle Enterprise Session Border Controller, Network-Wide Concurrent Session Perpetual - quantità n. 500-N.CIS 21435944;
- rinnovare i servizi denominati PREMIER SUPPORT, ovvero servizi di supporto integrati per i sistemi e per il

software prevedendo inoltre, come attualmente in uso, una assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7;

**CONSIDERATO** che la presente acquisizione, si configura come consolidamento e rinnovo delle forniture dette (licenze e servizi), con l'integrazione di una serie di prodotti e servizi rispetto a tali licenze necessari e univocamente correlati.;

**CONSIDERATO** che l'Amministrazione ha necessità di rinnovare i servizi e i prodotti a marchio Oracle innanzi indicati poiché il servizio erogato da Oracle Italia S.r.l. è previsto pervenire a scadenza in data 31 maggio 2021;

**ESPLETATE** dunque le ricerche inerenti ai servizi elencati sulla piattaforma informatica www.acquistinretepa.it gestita da Consip S.p.A.;

**VERIFICATO** che risulta attualmente attiva la Convenzione Consip "Licenze Software Multibrand ed. 3", per la fornitura multibrand di licenze software, sottoscrizioni e rinnovo del servizio di manutenzione e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni;

**VISIONATO** il Lotto 1 Fornitura di Licenze d'uso Oracle e dei servizi connessi CIG -7802390FE6, della citata Convenzione ed il Listino_ Lotto 1_ListinoLicenzeOracle_Febbr2020;

**VERIFICATO** mediante analisi approfondita del Capitolato tecnico, della Convenzione e del Listino_ Lotto 1_ListinoLicenzeOracle_Febbr2020 che le componenti a marchio Oracle, ricercate dall'Amministrazione, non risultano presenti nella citata Convenzione;

**CONSIDERATO** che la scrivente Amministrazione monitora costantemente, nello svolgimento della propria attività di programmazione, gli strumenti di volta in volta messi a disposizione da Consip S.p.A., oltre che i relativi aggiornamenti, allo scopo di verificare nuove possibilità di acquisto e di utilizzo degli stessi;

**CONSTATATO** che non sono disponibili Convenzioni Consip S.p.A. raffrontabili con quanto è oggetto della presente procedura**;**

**CONSIDERATO** che la scrivente Direzione, prima di procedere al rinnovo dei suddetti servizi attraverso una procedura negoziata ex art. 63 D.lgs. n. 50/2016 con la Società Oracle Italia S.r.l., ha verificato l'assenza di tali servizi a seguito di approfondite ricerche all'interno di Convenzioni Consip attive, mediante analisi di ulteriori capitolati tecnici disponibili sulla piattaforma acquistinretepa.it, constatando quindi l'impossibilità di uscire da tale situazione di lock-in e di non poter ricorrere a soluzioni alternative diverse da quelle riconducibili alla Società Oracle Italia S.r.l.;

**CONSIDERATO** che in aggiunta alle già menzionate verifiche, con nota n. 33/511 del 09/02/2021, la scrivente Direzione, dopo aver descritto il servizio richiesto e le verifiche espletate per il rinnovo dei servizi in questione, ha formalmente richiesto alla Centrale di Committenza Consip S.p.A. la possibilità di rinvenire i suddetti servizi negli strumenti messi a disposizione dalla stessa alle Pubbliche Amministrazioni;

**CONSIDERATO** che Consip S.p.A. con nota n. 7663/2021 del 22/02/2021, assunta al protocollo n. 33/757 dello stesso giorno, ha comunicato che allo stato attuale non è prevista alcuna iniziativa per la fornitura dei servizi richiesti dalla scrivente, e che il servizio di manutenzione dei prodotti software Oracle è rinnovabile esclusivamente e direttamente con la Società Oracle Italia S.r.l.;

**RITENUTO** avviare con la società Oracle Italia S.r.l. una interlocuzione scritta per verificare la possibilità del rinnovo di tali componenti;

**VISTA** la richiesta esplorativa inviata con nota prot. n. 33/867 del 02/03/2021 alla Società Oracle Italia S.r.l. per la fornitura di Servizi Oracle Cloud Subscription periodo 2021/2022, Servizi Professionali, Servizi di

Supporto Tecnico dei dispositivi hardware Oracle Premier Support for Systems, Servizi di Supporto Tecnico per i programmi Solaris Cluster, Enterprise Operations Monitor, Enterprise Session Border Controller e di Premier Support;

**CONSIDERATO** che con la sopra citata richiesta esplorativa è stato richiesto alla società Oracle Italia S.r.l. di dettagliare, nella proposta, i costi unitari di tutte le voci di spesa e di trasmettere, unitamente all'offerta, apposita dichiarazione attestante la titolarità dei diritti esclusivi inerenti alla fornitura richiesta;

**CONSIDERATO** che con la suddetta nota è stato richiesto alla società Oracle Italia S.r.l. di indicare nell'offerta di optare se prestare una cauzione nella misura del 3% dell'importo contrattuale o praticare uno sconto dell'1% sullo stesso importo, ai sensi dell'art. 54 del R.D. n. 827/1924;

**VISTA** l'offerta trasmessa dalla società Oracle Italia S.r.l. in data 14/04/2021 ed assunta al protocollo con il numero 33/1553 del 15/04/2021 del valore complessivo di € 1.334.232,95 IVA esclusa;

**PRESO ATTO** che la società Oracle Italia S.r.l. nell'offerta trasmessa ha optato ai sensi dell'art. 54 del R.D. n. 827/1924, di prestare cauzione nella misura del 3% dell'importo contrattuale al momento della sottoscrizione del contratto;

**RITENUTA** la proposta trasmessa dalla società Oracle Italia S.r.l. del valore complessivo di € 1.334.232,95 (come sopra) IVA esclusa, rispondente alle esigenze dell'Amministrazione esplicitate nella nota protocollo numero 33/867 del 02/03/2021 sia dal punto di vista economico che dal punto di vista delle modalità di realizzazione della fornitura in termini tecnico qualitativi;

**CONSIDERATO** che la congruità dell'offerta in termini economici è stata valutata comparando il dettaglio dei prezzi delle singole componenti richieste con il costo di componenti analoghe oggetto negli anni precedenti di affidamenti similari non essendo presenti sulla piattaforma www.acquistinretepa.it servizi della stessa tipologia da utilizzare come benchmark;

**PRESO ATTO** che nella citata offerta è stata fornita apposita dichiarazione attestante la titolarità dei diritti esclusivi in relazione ai servizi ed alla fornitura anzidetti;

**CONSIDERATO** che nella citata nota di esclusività la Società Oracle Italia S.r.l., ha dichiarato che "*Oracle Corporation (che congiuntamente alle sue controllate dirette ed indirette viene definita "Gruppo Oracle") possiede capacità esclusive per la fornitura dei servizi di supporto tecnico sui prodotti Oracle ed è la societa' produttrice degli aggiornamenti dei programmi software di sua proprietà, che possono essere forniti quale parte dei servizi di supporto tecnico di Oracle. Oracle Italia S.r.l., con sede in Cinisello Balsamo Viale Fulvio Testi 136, in qualità di società appartenente al Gruppo Oracle e fonte unica dei servizi di supporto tecnico Oracle sul territorio italiano, è l'unico soggetto autorizzato a rinnovare tali servizi, su base annuale, conformemente con le politiche commerciali di Oracle. Stando alle risultanze delle verifiche della scrivente, alla data di emissione della presente dichiarazione, nessun terzo è stato autorizzato a rinnovare i servizi di supporto tecnico per i prodotti Oracle indicati nella Vostra richiesta ed elencati nella tabella di seguito ai soggetti appartenenti al settore pubblico in Italia. I partner commerciali di Oracle sono, infatti, autorizzati alla distribuzione dei servizi di supporto tecnico limitatamente ai primi dodici mesi, quale parte di una transazione commerciale avente ad oggetto programmi software o prodotti hardware Oracle*".

**RITENUTO** che le motivazioni sopra esposte diano adeguato conto del fatto che l'unica soluzione ragionevolmente rispondente agli interessi dell'Amministrazione sia costituita dall'affidamento del servizio comprensivo di rinnovo di licenze alla società Oracle Italia S.r.l.;

**CONSIDERATO** che, come è noto, la centrale di committenza Consip opera istituzionalmente, nell'ambito delle forniture di beni e servizi ICT, secondo specifici e sostanziali percorsi di condivisione proprio con AgID, di modo che gli acquisti effettuati in coerenza con gli strumenti di acquisizione Consip si ritiene possano

assumersi, almeno sotto il profilo strategico e tecnologico, sostanzialmente anche coerenti con le linee programmatiche ed operative di settore condivise dalla stessa AgID;

**CONSIDERATO** che il presente affidamento concerne la reiterazione ed il consolidamento di forniture già operate nel corso degli anni precedenti attraverso strumenti a tale effetto messi a disposizione, previo espletamento delle procedure di gara a ciò necessarie, dalla centrale di committenza pubblica Consip e che pertanto non rientra nella fattispecie di preventiva congruità da parte di AgID, ai sensi dell'art. 3, comma 3, del D.lgs. n. 177/2009, in quanto tali pareri sono facoltativi per le centrali di committenza e per le amministrazioni che ad esse ricorrono per le acquisizioni di beni e servizi";

**CONSIDERATO** che la scrivente Direzione, sulla base delle attribuzioni conferite alla stessa nel Regolamento di organizzazione del Ministero approvato con DPR. n. 57 del 2017, gestisce tutti i CED ed ha in carico la conduzione, l'aggiornamento e la manutenzione dell'intero sistema informativo del Ministero del Lavoro ed a tal fine opera necessariamente ed in via ordinaria attraverso ampi momenti di condivisione programmatica con AgID, anche naturalmente in relazione alla tipologia di forniture oggetto dell'operazione in esame;

**CONSIDERATO** che la scrivente Direzione ha provveduto ad un'adeguata programmazione dei propri fabbisogni, inclusi quelli oggetto della fornitura in esame, sia nelle relazioni correntemente intrattenute con AgID e sia mediante la predisposizione e pubblicazione del Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2021-2022(giusta art. 21 del D.lgs. n. 50 del 2016) innanzi indicato;

**RAVVISATA**, pertanto, la ricorrenza, nel caso di specie, delle condizioni stabilite dall'art. 63 comma 2 lettera b) punti elenco nn. 2 e 3 del D.lgs. n. 50 del 18 aprile 2016;

**VISTO** l'articolo 32 comma 2 del D.lgs. n. 50 del 18 aprile 2016;

**VISTO** in particolare il comma 14 dell'art. 32 del D.lgs. n. 50 del 18 aprile 2016, che prevede nelle procedure negoziate la stipula del contratto mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere;

**RITENUTO**, inserire nella lettera di affidamento, una clausola di salvaguardia per l'Amministrazione, inerente alla risoluzione espressa del contratto, nell'ipotesi in cui i servizi in parola fossero attivati in Convenzione Consip S.p.A.;

**VISTO** il D.P.C.M. registrato alla Corte dei conti in data 23 luglio 2020 al n. 1656, con il quale la Dott.ssa Grazia Strano è stata incaricata ai sensi dell'art. 19, comma 4, del D.lgs. n. 165/2001 e ss.mm.ii. della titolarità della Direzione Generale dei Sistemi Informativi, dell'Innovazione Tecnologica, del Monitoraggio dati e della Comunicazione, firmato dal Ministro per la pubblica amministrazione, a decorrere dal 1° giugno 2020 per la durata di un triennio;

Tanto premesso,

**D E C R E T A**

**Articolo 1**

Questa Direzione procederà a concludere con la Società Oracle Italia S.r.l., ai sensi dell'art. 63, comma 2, lettera b), punti elenco nn. 2 e 3 del D.lgs. n. 50 del 18 aprile 2016, l'affidamento per la fornitura di Servizi Oracle Cloud Subscription periodo 2021/2022, Servizi Professionali, Servizi di Supporto Tecnico dei dispositivi hardware Oracle Premier Support for Systems, Servizi di Supporto Tecnico per i programmi Solaris Cluster, Enterprise Operations Monitor, Enterprise Session Border Controller e di Premier Support (per un valore di € 1.334.232,95 IVA esclusa) come descritto nell'offerta tecnico-economica unita al presente atto, mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere.

**Articolo 2**

Responsabile Unico del procedimento è la dott.ssa Grazia Strano.

**Articolo 3**

La spesa necessaria per finanziare l'operazione descritta in premessa, per un valore pari ad € 1.334.232,95 IVA esclusa, pari a € 293.531,25, per un importo totale di € 1.627.764,20, verrà posta a carico del Capitolo di bilancio 1746/1.

**Il Direttore Generale**
Grazia Strano

*Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti degli articoli 20 e 21 del D.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e s.m.i.*