MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

CAPITOLATO TECNICO RELATIVO ALL'ACQUISIZIONE DELLE LICENZE COLLEGATE ALLA PIATTAFORMA CYBER GURU PER GARANTIRE LA SICUREZZA INFORMATICA E LA PROTEZIONE DEI DATI E DELLE CARTELLE DI RETE DEL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI CONTRO I RISCHI DERIVANTI DAL CYBER CRIME

CIG 9696929EF1

PREMESSA

Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (nel seguito del presente Capitolato tecnico per brevità anche "Amministrazione" o "MLPS"), sin dall'inizio dell'emergenza pandemica e al fine di arginare la trasmissione del virus COVID-19, ha provveduto ad attivare tutte le procedure necessarie alla concessione del lavoro agile ai propri dipendenti, fornendo idonea dotazione hardware e software per espletare l'attività lavorativa anche con l'installazione della propria scrivania virtuale.

Al fine di garantire al personale in modalità agile di adottare comportamenti in difesa della propria organizzazione lavorativa e di assicurare la protezione dei dati e delle cartelle di rete, l'Amministrazione si è dotata della soluzione denominata *Cyber guru*, una piattaforma di e-Learning dotata anche di sistema di e-training con funzione antiphishing. La citata piattaforma è stata individuata dall'Amministrazione come la soluzione idonea per scongiurare i problemi connessi al cyber-crime, in quanto grazie al suo sistema integrato di e-Learning consente di coinvolgere il personale dipendente del MLPS in un percorso di apprendimento educativo sulle norme di sicurezza informatica, in ossequio al nuovo regolamento "General Data Protection Regulation" (GDPR).

A seguito della regolarizzazione del lavoro in modalità agile è emersa l'esigenza di garantire un più elevato standard di sicurezza nello svolgimento dell'attività lavorativa da remoto. Per ottenere tali risultati, l'Amministrazione ha provveduto ad implementare la piattaforma *Cyber Guru* con il modulo aggiuntivo denominato *Cyber Guru Channel*. Il modulo aggiuntivo *Cyber Guru Channel* è composto da una serie di video focalizzati sulle principali minacce connesse al cyber-crime e su come queste possono concretamente colpire individui e organizzazioni. L'obiettivo di questi video è quello di aumentare il livello di consapevolezza degli utenti delle tecnologie digitali attraverso un percorso di formazione basato su una metodologia induttiva.

Le attuali licenze collegate alla piattaforma *Cyber guru*, in uso presso l'Amministrazione, sono previste pervenire a scadenza in data 28.02.2023.

Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, per continuare a garantire la propria sicurezza informatica e la protezione dei dati e delle cartelle di rete, ha necessità di acquisire la quarta annualità attraverso il rinnovo delle licenze collegate alla piattaforma *Cyber guru*.

1. OGGETTO DELLA FORNITURA

Il presente capitolato ha per oggetto l'acquisizione del rinnovo delle **licenze collegate alla piattaforma *Cyber guru***.

Il rinnovo in oggetto fa riferimento alla quarta annualità della piattaforma Cyber guru la quale, oltre a garantire al personale dipendente l'accessibilità a tutti i piani formativi degli anni precedenti, comprende:

1. **Cyber Guru Awareness**, sistema integrato di **e-Learning** che consente di coinvolgere il personale dipendente in un percorso di apprendimento educativo e stimolante;

2. **Cyber Guru Phishing**, sistema di **e-training**, in funzione **AntiPhishing**, che produce risultati efficaci grazie alla sua metodologia di training on the job e alle caratteristiche di automazione e machine learning;
3. **Cyber Guru Channel**, percorso di formazione video basato su una metodologia induttiva e realizzato con uno storytelling particolarmente coinvolgente.

Le specifiche relative alle licenze, oggetto di rinnovo sono indicate nella tabella seguente:

Denominazione commerciale	Codice prodotto	Quantità delle licenze
CYBER GURU AWARENESS	CG-AWA-B1-RNW	870
CYBER GURU PHISHING	CG-PHI-B1-RNW	870
CYBER GURU CHANNEL	CG-CHA-B1-RNW	870

2. DURATA
L'affidamento avrà durata fino al 28.02.2024 con efficacia dalla data di registrazione del decreto di approvazione e impegno da parte degli organi di controllo.

3. OFFERTA ECONOMICA
Il costo complessivo della fornitura oggetto della presente procedura di gara non potrà superare l'importo di **€ 58.000,00** (euro cinquantottomila/00) oltre IVA.

4. AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO
L'aggiudicazione della presente procedura negoziata sottosoglia espletata attraverso RdO aperta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) avverrà sulla base del criterio del prezzo più basso ai sensi dell'articolo 95, comma 4, punto elenco b) del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50.

5. TRACCIABILITA'
L'aggiudicatario è tenuto ad assolvere tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i. al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari e a tale scopo deve comunicare al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali gli estremi identificativi di uno o più conti correnti bancari o postali dedicati alle commesse pubbliche, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

6. DOCUMENTI A CORREDO DELL'OFFERTA
In sede di offerta, nella sezione dedicata alla "Documentazione Amministrativa", il fornitore dovrà inserire a sistema:

- DGUE;
- Dichiarazione Patto di Integrità;
- Comunicazione Dati Tracciabilità Flussi Finanziari;
- Ricevuta PASSOE.

Le dichiarazioni di cui sopra ("DGUE"; "Dichiarazione Patto di Integrità") e la "Comunicazione Dati Tracciabilità Flussi Finanziari" dovranno essere redatte sui modelli predisposti e messi a disposizione dall'Amministrazione nella Piattaforma acquistinrete.it

7. FATTURAZIONE

Il pagamento del rinnovo delle licenze collegate alla piattaforma Cyber Guru, oggetto del presente Capitolato Tecnico, avverrà in una unica soluzione a seguito di comunicazione mezzo mail da parte dell'aggiudicatario dell'avvenuto rinnovo delle licenze, da inviare al referente tecnico del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali indicato al successivo paragrafo 11.

Le fatture elettroniche dovranno essere intestate al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Direzione Generale dell'innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione - Via Fornovo, 8 - 00192 ROMA - Codice Fiscale 80237250586. Per la fatturazione elettronica dovrà essere utilizzato esclusivamente il codice univoco assegnato a questo Ufficio (codice IPA): HS1P70.

L'Amministrazione procederà a comunicare al fornitore l'ammontare delle eventuali penali applicate all'indirizzo di PEC indicato in sede di gara. Successivamente alla ricezione della comunicazione di applicazione delle penali il fornitore potrà emettere la relativa fattura che dovrà essere decurtata delle penali applicate.

8. PENALI

Si rinvia a quanto disposto dalle Regole MEPA eProcurement Acquistinretepa riferite alla specificata categoria "BENI" dell'iniziativa "Licenze software-Mepa Beni".

9. RINVIO

Per quanto non disciplinato nel presente Capitolato Tecnico, si rinvia a quanto disposto dalle Regole MEPA eProcurement Acquistinretepa riferite alla specificata categoria "BENI" dell'iniziativa "Licenze software-Mepa Beni".

10. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile del Procedimento è la Dott.ssa Stefania Rupe, Dirigente della Divisione IV della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione.

11. REFERENTE TECNICO

Il Referente tecnico dell'affidamento è il sig. Andrea Angiolini, Responsabile del Centro Servizi Informatici della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione.

La mail contenente le informazioni sull'avvenuto rinnovo dovrà essere inviata all'indirizzo aangiolini@lavoro.gov.it**.**

12. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia inerente al presente contratto, il Foro competente sarà esclusivamente quello di Roma.