MINISTERO del LAVORO e delle POLITICHE SOCIALI

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO il R.D. 18 novembre 1923, n. 2440, concernente l'amministrazione del patrimonio e la contabilità generale dello Stato e il relativo regolamento approvato con R.D. 23 maggio 1924, n. 827;

VISTO il D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165, recante "Norme generali sull'ordinamento alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche";

VISTO il D.P.R. 15 marzo 2017, n. 57, recante "Regolamento di organizzazione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali", pubblicato sulla G.U. n. 103 del 05.05.2017 - Serie Generale, in vigore dal 20 maggio 2017;

VISTO il D.P.C.M. 24 giugno 2021, n. 140, recante modifiche al regolamento di organizzazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, pubblicato sulla G.U. n. 241 del 08.10.2021 - Serie Generale, in vigore dal 23 ottobre 2021;

VISTO il Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali del 25 gennaio 2022, recante "Individuazione delle unità organizzative di livello dirigenziale non generale nell'ambito del Segretariato generale e delle Direzioni generali", pubblicato sulla G.U. n. 60 del 12.03.2022 - Serie Generale;

VISTO il Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali 17 febbraio 2022, n. 28, con il quale è stata emanata la "Direttiva generale per l'azione amministrativa e la gestione per l'anno 2022";

VISTO il Decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 31 dicembre 2021, pubblicato sulla G.U. n. 310 del 31 dicembre 2021 - Serie Generale - Supplemento Ordinario n. 50, concernente "Ripartizione in capitoli delle Unità di voto parlamentare relative al bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2022 e per il triennio 2022-2024" e, in particolare, la Tabella 4, riguardante il bilancio di previsione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali;

VISTO il Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali n. 25 del 10 febbraio 2022, registrato dall'Ufficio Centrale di Bilancio al n. 884 del 21 febbraio 2022, relativo all'assegnazione ai Dirigenti degli Uffici di livello dirigenziale generale, in linea con la citata tabella 4, delle risorse finanziarie ricomprese negli stanziamenti dello stato di previsione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali per l'anno 2022 e delle risorse umane in servizio al 1° gennaio 2022;

VISTO il D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recante "Codice dei Contratti Pubblici";

VISTO il D.L. 18 aprile 2019, n. 32, convertito, con modificazioni, dalla Legge 14 giugno 2019, n. 55, recante "Disposizioni urgenti per il rilancio del settore dei contratti pubblici, per l'accelerazione degli interventi infrastrutturali, di rigenerazione urbana e di ricostruzione a seguito di eventi sismici" (cosiddetto "Decreto Sblocca Cantieri");

VISTO il D.L. 19 maggio 2020, n. 34, convertito, con modificazioni, dalla Legge 17 luglio 2020, n. 77, recante "Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19" (cosiddetto "Decreto Rilancio");

VISTO il D.L. 16 luglio 2020, n. 76, convertito, con modificazioni, dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120,

recante “Misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitali” (cosiddetto “Decreto Semplificazioni”);

VISTO il D.L. 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla Legge 29 luglio 2021, n. 108, recante “Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure” (cosiddetto “Decreto Semplificazioni bis”);

VISTO il Decreto del Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti n. 14 del 16 gennaio 2018, con il quale è stato approvato il nuovo regolamento per la redazione e la pubblicazione del programma triennale dei lavori pubblici, nonché del programma biennale per l'acquisizione di forniture e servizi e dei relativi elenchi e aggiornamenti annuali;

VISTO il Decreto Direttoriale n. 33/90 del 28.02.2022 di approvazione del Programma Biennale 2022/2023 per gli acquisti di beni e servizi di importo unitario stimato pari o superiore a € 40.000,00, ai sensi dell’art.21, commi 1 e 6, del D.lgs. 50/2016, modificato da ultimo con Decreto Direttoriale n. 33/1174 del 3 novembre 2022;

VISTO l’art. 1 “Riduzione della spesa per l'acquisto di beni e servizi e trasparenza delle procedure” del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito, con modificazioni, dalla Legge 7 agosto 2012, n. 135, recante “Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini nonché misure di rafforzamento patrimoniale delle imprese del settore bancario”;

VISTA la nota prot. n. 31/0005937 del 08.09.2015 del Segretariato Generale, con la quale è stata trasmessa la circolare congiunta del Dipartimento dell’Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi e del Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato del 25 agosto 2015, che ribadisce l’obbligo di approvvigionamento per le amministrazioni statali per il tramite di Consip S.p.A.;

VISTA la Legge di Stabilità 2016 (Legge 28 dicembre 2015, n. 208), pubblicata sulla G.U. n. 302 del 30.12.2015 - Serie Generale - Supplemento Ordinario n. 70, che contiene una manovra di razionalizzazione dei processi di approvvigionamento di beni e servizi per le amministrazioni pubbliche;

VISTO l’art. 37 “Aggregazioni e centralizzazione delle committenze” del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, che ribadisce gli obblighi introdotti dalla citata Legge di Stabilità 2016;

VISTA la Legge di Stabilità 2017 (Legge 11 dicembre 2016, n. 232), pubblicata sulla G.U. n. 297 del 21.12.2016 – Serie Generale - Supplemento Ordinario n. 57, che contiene ulteriori misure di razionalizzazione della spesa pubblica con particolare riferimento all’acquisizione di beni e servizi in forma centralizzata;

VISTA la Legge di Bilancio 2018 (Legge 27 dicembre 2017, n. 205), pubblicata sulla G.U. n. 302 del 29.12.2017 - Serie Generale - Supplemento Ordinario n. 62, che contiene ulteriori indicazioni in relazione alla centralizzazione degli acquisti;

PRESO ATTO che, con nota protocollo n. 31/7597 del 04.10.2016 avente ad oggetto “Indicazioni in materia di affidamenti a soggetti esterni”, il Segretariato Generale, in un’ottica di maggiore responsabilizzazione delle strutture interne volte all’effettiva attuazione del principio di buona amministrazione, come ribadito anche dalla Determinazione dell’ANAC n. 12 del 28 ottobre 2015, ha richiesto l’esplicitazione formale dei motivi sottesi al ricorso alla commessa pubblica attraverso una rappresentazione qualitativa e quantitativa del fabbisogno interno in termini di beni e servizi da affidare;

VISTO il Decreto Direttoriale a contrarre n. 33/847 del 23.11.2021, con il quale è stata autorizzata la pubblicazione di un appalto specifico nell’ambito del Sistema dinamico di acquisizione della pubblica Amministrazione (SDAPA), gestito da Consip S.p.A., nell’ambito dell’iniziativa ICT SDAPA per l’acquisizione della fornitura di licenze Salesforce e relativi servizi di gestione, manutenzione e parametrazione a supporto

della piattaforma di Customer Service del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per un importo a base d'asta pari ad € 1.350.000,00 IVA esclusa, da aggiudicare secondo il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D.lgs. n.50/2016;

VISTO l'appalto specifico ID negoziazione n. 2913210 pubblicato sulla piattaforma informatica www.acquistinretepa.it in data 24 novembre 2021;

VISTO il Decreto Direttoriale di aggiudicazione n. 33/969 del 22.12.2021, a mezzo del quale è stata approvata la graduatoria finale dell'appalto specifico per l'acquisizione della fornitura di licenze Salesforce e relativi servizi di gestione, manutenzione e parametrazione a supporto della piattaforma di Customer Service - CIG 8992577D49 stilata dalla Commissione di gara costituita con Decreto Direttoriale n. 33/945 del 16.12.2021 e e, pertanto, il medesimo appalto è stato aggiudicato al concorrente Deloitte Consulting S.r.l. con sede legale in Milano (MI), Via Tortona, 25 – 20144 - CF e P. IVA 03945320962, la cui offerta economica del valore di € 1.322.912,85 IVA esclusa;

CONSIDERATO che il Decreto Direttoriale n. 33/969 del 22.12.2021 ha posto la spesa necessaria per finanziare l'intervento di cui trattasi a carico del capitolo di bilancio 1746/1 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;

VISTO il Contratto prot. n. 33/183 del 26.01.2022, con il quale è stata affidata alla società Deloitte Consulting S.r.l l'esecuzione del servizio indicato;

VISTO il Decreto Direttoriale n. 33/109 del 04.03.2022 con il quale ai sensi dell'art. 33 del D.lgs. n. 50/2016 è stato approvato il contratto in parola e impegnata la somma di € 1.322.912,85 oltre IVA pari a € 291.040,83, per un importo complessivo pari a € 1.613.953,68) IVA inclusa, a favore di Deloitte Consulting S.r.l;

CONSIDERATO che, nel corso dell'esecuzione contrattuale, a causa della sopravvenienza di nuove disposizioni legislative e connessi provvedimenti di attuazione, è sorta l'esigenza di una modifica incrementale delle prestazioni rese in virtù del Contratto n. 33/183 del 26.01.2022

CONSIDERATO, nello specifico, che, in coerenza con la misura introdotta dal Governo come sostegno al reddito e per il contrasto ad un potenziale impoverimento della popolazione attraverso l'art. 35 del D.L 17 maggio 2022, n. 50, convertito, con modificazioni, dalla Legge 15 luglio 2022, n. 91 (c.d. "Decreto Aiuti"), il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali di concerto con il Ministero delle Infrastrutture e delle Mobilità Sostenibili ora Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ha introdotto un'agevolazione denominata "Bonus trasporti";

CONSIDERATO che tale agevolazione, attiva a far data dal 1° settembre 2022, consente l'acquisto di un abbonamento mensile, plurimensile o annuale al trasporto pubblico ed è volta a promuovere una mobilità sostenibile nonché a fornire un aiuto economico concreto per famiglie, lavoratori e studenti;

CONSIDERATO che il "Bonus trasporti" è riconosciuto alle persone fisiche che, nell'anno 2021, hanno conseguito un reddito complessivo non superiore a 35.000,00 euro e si sostanzia in un contributo fino a sessanta euro per acquistare abbonamenti, mensili o annuali, a bus, metro e treni;

CONSIDERATO che, per consentire la richiesta del Bonus trasporti da parte dei cittadini, è stata realizzata una piattaforma tecnologica ad hoc mentre, per la comunicazione e l'interazione degli stessi con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali si è fatto ricorso all'utilizzo della piattaforma Salesforce di customer service "URP on-line", che consente di accedere alla sezione informativa "Bonus trasporti", nonché di richiedere assistenza attraverso l'apertura e la gestione di ticket presso un servizio di Help-Desk, il tutto impattando in modo significativo sull'impegno richiesto all'appaltatore con il contratto prot. n. 33/183 del 26.01.2022;

CONSIDERATO che l'utilizzo della piattaforma Salesforce e di customer care a supporto dell'attivazione e gestione del "Bonus Trasporti" ha eroso significativamente il numero delle giornate uomo richieste nell'appalto iniziale;

CONSIDERATO che il fabbisogno aggiuntivo del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali è collegato alle seguenti attività: *i)* realizzazione, gestione e manutenzione della sezione informativa "Bonus Trasporti" all'interno della piattaforma "URP on-line"; *ii)* supporto alla creazione e gestione delle FAQ della sezione informativa "Bonus Trasporti"; *iii)* presa in carico e lavorazione dei "ticket normativi" dell'Help-Desk "Bonus Trasporti" fino al 31 dicembre 2022; *iv)* indirizzamento interno al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali di nuove casistiche dei ticket aperte affrontate dall'Help-Desk "Bonus Trasporti"; *v)* predisposizione e condivisione reportistica periodica relativa all'Help-Desk "Bonus Trasporti"; *vi)* formazione e supporto alla gestione dei "ticket tecnici" dell'Help-Desk relativi al "Bonus Trasporti"; *vii)* manutenzione evolutiva e adeguativa della piattaforma "URP on-line";

CONSIDERATO che l'erogazione delle citate nell'ambito della gestione della piattaforma Salesforce e di customer care determina il fabbisogno aggiuntivo di giornate persona fino al termine della durata contrattuale;

CONSIDERATO che il contratto prot. n. 33/183 del 26.01.2022 ha per oggetto la fornitura di licenze Salesforce e relativi servizi di gestione, evoluzione, manutenzione e parametrazione e la fornitura delle seguenti figure professionali come indicato nella tabella seguente:

Figura professionale richiesta	Giornate persona previste in sede di gara
Project manager	100
Service designer manager	150
Service designer junior	170
UX designer	230
Totale giornate persona	650

CONSIDERATO che in relazione al fabbisogno aggiuntivo determinato dall'introduzione delle attività collegate al "Bonus trasporti", in regime di variante ex art. 106, comma 1, lett. c), e comma 12 del D.lgs. n. 50/2016, si stimano necessarie le seguenti giornate aggiuntive:

Figura professionale richiesta	Giornate richieste
Project manager	40
Service designer manager	80
Service designer junior	85
UX designer	125

Figura professionale richiesta	Giornate richieste
Totale giornate persona	330

CONSIDERATO che l'intervento richiesto presenta caratteristiche di stretta integrazione con il contratto in corso, e ciò non solo con riferimento alle finalità di base, ma anche per la tipologia di attività che la società Deloitte Consulting s.r.l ha svolto a supporto della realizzazione delle iniziative digitali dell'Amministrazione;

RAVVISATO, per quanto sopra, che ricorrono i presupposti di cui all'art. 106 comma 1 lettera c) ovvero:
- punto elenco 1) "*la necessità di modifica è determinata da circostanze impreviste e imprevedibili per l'amministrazione aggiudicatrice o per l'ente aggiudicatore. In tali casi le modifiche all'oggetto del contratto assumono la denominazione di varianti in corso d'opera. Tra le predette circostanze può rientrare anche la sopravvenienza di nuove disposizioni legislative o regolamentari o provvedimenti di autorità od enti preposti alla tutela di interessi rilevanti"*;
- punto elenco 2) "*la modifica non altera la natura generale del contratto";*

PRESO ATTO che il contratto sottoscritto, giusto protocollo prot. n. 33/183 del 26.01.2022, all'art. 3 G Aumento e diminuzione – modifiche e varianti in aumento e in diminuzione del contratto dispone che "*ai sensi e per gli effetti dell'articolo 106 comma 12 del D.Lgs. nr. 50/2016 la Committente potrà apportare un aumento o una diminuzione delle prestazioni oggetto del presente contratto, fino alla concorrenza di un quinto in più o in meno del corrispettivo contrattuale complessivo*";

CONSIDERATO che tale intervento si giustifica sia sotto il profilo dell'efficacia dell'intervento stesso e sia sotto il profilo della razionalità e convenienza dell'operazione, evitando inutili duplicazioni di processi;

RITENUTO di dover procedere, in relazione ai presupposti di fatto e di diritto innanzi individiduati, con una variazione in aumento del servizio ai sensi dell'art. 106, comma 1, lettera c) e comma 12 del D.lgs n.50/2016. nel rispetto di quanto definito al punto 3G del citato contratto prot. n. 33/183 del 26.01.2022;

VISTA la richiesta esplorativa trasmessa alla società Deloitte Consulting S.r.l. Società Benefit (già Deloitte Consulting s.r.l.) con nota protocollo n. 33/7791 del 22.11.2022, concernente la presentazione di una proposta economica per la variazione in aumento del servizio sopra descritto determinata in ragione dei prezzi unitari afferenti al contratto prot. n. 33/183 del 26.01.2022, in corso di esecuzione;

VISTA l'offerta trasmessa dalla società Deloitte Consulting s.r.l. Società Benefit (già Deloitte Consulting s.r.l) ed assunta al protocollo con il numero 33/8131 del 01.12.2022 del valore di € 253.440,00 (IVA esclusa) elaborata secondo i parametri già stabiliti per il contratto in corso, riferita a quanto rappresentato nella nota protocollo n. 33/7791 del 22.11.2022;

CONSIDERATO che la proposta riporta i termini economici calcolati secondo i parametri già stabiliti per il contratto prot. n. 33/183 del 26.01.2022;

CONSIDERATO che l'importo della variazione in aumento rientra nei limiti del quinto dell'importo di aggiudicazione come disposto dal contratto vigente all'art. 3 G "Aumento e diminuzione – modifiche e varianti in aumento e in diminuzione del contratto";

VISTO l'atto di sottomissione, unito e parte integrante del presente provvedimento;

VISTO il D.P.C.M. registrato alla Corte dei conti in data 20.01.2022 al n. 152, con il quale la sottoscritta è stata incaricata ai sensi dell'art. 19, comma 4, del D.lgs. n. 165/2001 e s.m.i. della titolarità della Direzione Generale

dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione a decorrere dal 1° gennaio 2022 per la durata di un triennio;
Tanto premesso,

D E C R E T A

Articolo 1

E' disposto ai sensi dell'art. 106 comma 1, lettera c) e comma 12 del D.lgs. n.50/2016, ricorrendo i presupposti di cui al comma 1 lettera c) del medesimo articolo e secondo quanto stabilito nel contratto prot. n. 33/183 del 26.01.2022 sottoscritto tra il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e la società Deloitte Consulting S.r.l. Società Benefit (già Deloitte Consulting s.r.l), all'art. 3 G "Aumento e diminuzione – modifiche e varianti in aumento e in diminuzione del contratto", la variazione in aumento delle prestazioni indicate in premessa per un valore di € 253.440,00 IVA esclusa.

Articolo 2

Questa Direzione procederà ad imporre alla società appaltatrice Deloitte Consulting s.r.l. Società Benefit (già Deloitte Consulting s.r.l) con sede legale in Milano (MI), Via Tortona, 25 – 20144 - CF e P. IVA 03945320962, apposito atto di sottomissione per la prestazione in aumento.

Articolo 3

Responsabile Unico del Procedimento ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016 è la dott.ssa Maria Condemi Direttore Generale della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle Risorse strumentali e della Comunicazione.

Articolo 4

La spesa necessaria per finanziare l'operazione descritta in premessa verrà posta a carico del capitolo di bilancio n. 1746 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Il Direttore Generale
Dott.ssa Maria Condemi

Firmato digitalmente da
CONDEMI MARIA
C = IT
O = MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti degli articoli 20 e 21 del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e s.m.i.