MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO il R.D. 18 novembre 1923 n. 2440, concernente l'amministrazione del Patrimonio e la Contabilità Generale dello Stato e il relativo Regolamento approvato con R.D. 23 maggio 1924 n. 827;

VISTO il D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165, recante "Norme generali sull'ordinamento alle dipendenze delle Amministrazioni pubbliche";

VISTO il D.P.R. 15 marzo 2017, n. 57, recante "Regolamento di organizzazione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali", pubblicato sulla GURI n. 103 del 05.05.2017, in vigore dal 20 maggio 2017;

VISTO il D.P.C.M. 24 giugno 2021, n. 140 recante "Regolamento concernente modifiche al regolamento di organizzazione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali", pubblicato sulla GURI n. 241 del 08.10.2021, in vigore dal 23 ottobre 2021;

VISTO il D.M 17 febbraio 2022, n. 28 "Direttiva generale per l'azione amministrativa e la gestione per l'anno 2022";

VISTO il Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 31 dicembre 2021, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale - Serie Generale n. 310 del 31 dicembre 2021- Supplemento Ordinario n. 50. concernente la "Ripartizione in capitoli delle Unità di voto parlamentare relative al bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2022 e per il triennio 2022-2024" e, in particolare, la Tabella 4, riguardante il bilancio di previsione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;

VISTO il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 10 febbraio 2022 n. 25, registrato dall'Ufficio Centrale di Bilancio al n. 884 del 21 febbraio 2022, relativo all'assegnazione ai Dirigenti degli Uffici di livello dirigenziale generale, in linea con la citata tabella 4, delle risorse finanziarie ricomprese negli stanziamenti dello stato di previsione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per l'anno 2022 e delle risorse umane in servizio al 1° gennaio 2022;

VISTO il D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recante "Codice dei Contratti Pubblici";

VISTO il D.L. 18 aprile 2019, n. 32, convertito, con modificazioni, dalla Legge 14 giugno 2019, n. 55, recante "Disposizioni urgenti per il rilancio del settore dei contratti pubblici, per l'accelerazione degli interventi infrastrutturali, di rigenerazione urbana e di ricostruzione a seguito di eventi sismici" (cosiddetto "Decreto Sblocca Cantieri");

VISTO il D.L. 19 maggio 2020, n. 34, convertito, con modificazioni, dalla Legge 17 luglio 2020, n. 77, recante "Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19" (cosiddetto "Decreto Rilancio");

VISTO il D.L. 16 luglio 2020, n. 76, convertito, con modificazioni, dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120, recante "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali" (cosiddetto "Decreto Semplificazioni");

VISTO il D.L. 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla Legge 29 luglio 2021, n. 108, recante

"Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure" (cosiddetto "Decreto Semplificazioni bis");

VISTE le Linee Guida ANAC n. 4, recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici", approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097 del 26 ottobre 2016 e successivi aggiornamenti;

VISTO l'art. 1 "Riduzione della spesa per l'acquisto di beni e servizi e trasparenza delle procedure" del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito, con modificazioni, dalla Legge 7 agosto 2012, n. 135, recante "Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini nonché misure di rafforzamento patrimoniale delle imprese del settore bancario";

VISTA la nota prot. n. 31/0005937 del 08.09.2015 del Segretariato Generale, con la quale è stata trasmessa la circolare congiunta del Dipartimento dell'Amministrazione generale, del personale e dei servizi e del Dipartimento della Ragioneria generale dello Stato del 25 agosto 2015, che ribadisce l'obbligo di approvvigionamento per le Amministrazioni statali per il tramite di Consip S.p.A.;

VISTO il Decreto del Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti n. 14 del 16 gennaio 2018, con il quale è stato approvato il nuovo Regolamento per la redazione e la pubblicazione del programma triennale dei lavori pubblici, nonché del programma biennale per l'acquisizione di forniture e servizi e dei relativi elenchi e aggiornamenti annuali;

VISTO il Decreto Direttoriale n. 33/90 del 28 febbraio 2022 di approvazione del Programma Biennale 2022/2023 per gli acquisti di beni e servizi di importo unitario stimato pari o superiore a € 40.000,00 ai sensi dell'art.21, commi 1 e 6, del D.lgs. 50/2016, modificato da ultimo con Decreto Direttoriale n. 33/997 del 03.10.2022;

VISTA la Legge di Stabilità 2016 (Legge 28 dicembre 2015, n. 208), pubblicata sulla G.U. n. 302 del 30 dicembre - Suppl. Ordinario n. 70, che contiene una manovra di razionalizzazione dei processi di approvvigionamento di beni e servizi per le amministrazioni pubbliche;

VISTO l'art. 37 "Aggregazioni e centralizzazione delle committenze" del D.lgs. n. 50/2016, che ribadisce gli obblighi introdotti dalla sopra citata legge;

VISTA la Legge di Stabilità 2017 (Legge 11 dicembre 2016, n. 232), pubblicata sulla G.U. n. 297 del 21 dicembre 2016 - Suppl. Ordinario n. 57, che contiene ulteriori misure di razionalizzazione della spesa pubblica, con particolare riferimento all'acquisizione di beni e servizi in forma centralizzata;

VISTA la Legge di Bilancio 2018 (Legge 27 dicembre 2017, n. 205), pubblicata sulla G.U. n. 302 del 29 dicembre 2017 - Suppl. Ordinario n. 62, che contiene ulteriori indicazioni in relazione alla centralizzazione degli acquisti;

VISTA la Legge di Bilancio 2019 (Legge 30 dicembre 2018, n. 145), pubblicata sulla G.U. n. 302 del 31 dicembre 2018 - Suppl. Ordinario n. 62;

VISTA la Legge di Bilancio 2020 (Legge 27 dicembre 2019, n. 160), pubblicata sulla G.U. n. 304 del 30 dicembre 2019 - Suppl. Ordinario n. 45;

VISTA la Legge di Bilancio 2021 (Legge 30 dicembre 2020, n. 178), pubblicata sulla G.U. n. 322 del 30 dicembre 2020 - Suppl. Ordinario n. 46;

VISTA la Legge di Bilancio 2022 (Legge 30 dicembre 2021, n. 234), pubblicata sulla G.U. n. 310 del 31 dicembre 2021 - Suppl. Ordinario n. 49

PRESO ATTO che con nota prot. n. 31/7597 del 04.10.2016 avente ad oggetto "Indicazioni in materia di affidamenti a soggetti esterni" il Segretariato Generale, in una ottica di maggiore responsabilizzazione delle strutture interne volte all'effettiva attuazione del principio di buona amministrazione, come ribadito anche dalla Determinazione dell'ANAC n. 12 del 28 ottobre 2015, ha richiesto l'esplicitazione formale dei motivi sottesi al ricorso alla commessa pubblica attraverso una rappresentazione qualitativa e quantitativa del fabbisogno interno in termini di beni e servizi da affidare;

CONSIDERATO che con Decreto Direttoriale n. 33/827 del 17.11.2021, la scrivente disponeva di effettuare una richiesta preliminare di fornitura (Ordine di acquisto) finalizzata alla sottoscrizione di un contratto esecutivo alle medesime condizioni (economiche e tecnico prestazionali) stabilite nell'Accordo Quadro Servizi applicativi in ottica Cloud e PMO – Ordine Diretto – Lotto 1, senza un nuovo confronto competitivo con il Raggruppamento temporaneo di impresa (RTI) Enterprise Services Italia S.r.l. - Eustema S.p.A. - Net Service S.p.A. - Dgs S.P.A. - Claranet S.r.l. - Sicilia Sistemi E Tecnologie S.r.l. - Datamanagement Italia S.p.A. – Parsec 3.26 S.r.l., per l'affidamento di servizi applicativi indicati per un importo di € 5.098.000,00 IVA esclusa per un periodo di 48 mesi (comprensivi di massimo 12 mesi di garanzia sul SW sviluppato/modificato);

CONSIDERATO che in data 18.11.2021, CONSIP riportava sulla vetrina dell'Accordo Quadro Servizi applicativi in ottica Cloud e PMO – Ordine Diretto – Lotto 1 l'avviso recante "*Si comunica che in data odierna si è esaurito il lotto 1 – PAC per contratti di dimensioni rilevanti (superiori a 5 MIL€) - dell'Accordo quadro Servizi applicativi in ottica cloud e PMO – Ordine diretto*";

CONSIDERATO che Consip S.p.A con nota del 27.01.2022, assunta in pari data al protocollo dell'Amministrazione con il numero 33/209 comunicava alla scrivente di essere in attesa della pronuncia dell'Avvocatura di Stato per la estensione del massimale e riapertura del Lotto in questione, e che a seguito di tale pronuncia, avrebbe provveduto ad inviare apposita e tempestiva comunicazione per il perfezionamento dell' adesione;

CONSIDERATO che il contratto pervenuto a scadenza in data 31.12.2021 riguardava i seguenti ambiti di intervento controllo di gestione, monitoraggio della direttiva di I e II livello, protocollo informatico, applicazioni trasversali di supporto;

CONSIDERATO che con Decreto Direttoriale n. 33/032 del 08.02.2022 veniva disposto di concludere, ai sensi dell'art. 1 del D.L. n. 76/2020, convertito dalla Legge n. 120/2020 e come modificato dall'art. 51 del D.L. n. 77/2021, convertito dalla Legge n. 108/2021, nel rispetto della momentanea sospensione dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.lgs. 50/2016, con il Raggruppamento Temporaneo di Imprese con Enterprise Services Italia S.r.l. mandataria con Eustema S.p.A (mandante) e Data Management Italia S.r.l (mandante) mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere, l'affidamento per la fornitura dei servizi applicativi per il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per un importo di € 136.256,00 Iva esclusa, come indicato nelle premesse;

CONSIDERATO che l'estensione del massimale del Lotto 1 del citato Accordo Quadro Servizi Applicativi in ottica Cloud , per mancanza di capienza, non ha permesso a tutte le amministrazioni, compresa la scrivente di poter perfezionare il contratto esecutivo trasmesso mezzo piattaforma in data 18.11.2021;

CONSIDERATO che l'attuale servizio di Help Desk di primo livello, di Gestione Applicativa, di Supporto Specialistico e di Manutenzione adeguativa dei sistemi applicative è previsto pervenire a scadenza nel mese di ottobre 2022;

CONSIDERATO che i suddetti sistemi svolgono un ruolo strategico per tutta l'Amministrazione e che per tali motivi occorre garantirne la continuità operativa, assicurandone, quindi la piena operatività, la sicurezza e l'interoperabilità con il mondo esterno, sia a livello di sistemi sia a livello di applicazioni;

CONSIDERATO che il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha necessità di acquisire servizio di help desk di primo livello per i servizi applicativi;

CONSIDERATO che per quanto concerne l'Accordo Quadro Servizi Applicativi in ottica Cloud- Ordine diretto, Lotto 3 CIG:8210615DD4 PAC per contratti di dimensioni medio-piccole (inferiori o uguali a 5 MIL€), in data 21.09.2022, Consip S.p.A ha comunicato l'attivazione del citato Lotto;

CONSIDERATO che il fabbisogno innanzi esplicitato può essere soddisfatto attraverso i servizi erogati nell'ambito del Lotto 3 CIG:8210615DD4 PAC per contratti di dimensioni medio-piccole (inferiori o uguali a 5 MIL€);

CONSIDERATO che con Decreto Direttoriale n. 33/927 del 22.09.2022 veniva disposto di effettuare una richiesta preliminare di fornitura (Ordine di acquisto) finalizzata alla sottoscrizione di un contratto esecutivo alle medesime condizioni (economiche e tecnico-prestazionali) stabilite nell'Accordo Quadro Servizi applicativi in ottica Cloud e PMO – Ordine Diretto – Lotto 3, senza un nuovo confronto competitivo con l'RTI Consorzio Reply Public Sector (Mandataria) - Maggioli S.p.A - Almaviva Digitaltec S.r.l – Soprasteria Group S.p.A - Onit Group S.r.l - P.A. Advice S.p.A - Geek Logica S.r.l - Schema31 S.p.A per l'affidamento di servizi applicativi innanzi descritti ed elencati nel Piano dei Fabbisogni per un importo di € 2.364.693,00 IVA esclusa per un periodo di 36 mesi (comprensivi di massimo 12 mesi di garanzia sul SW sviluppato/modificato);

VISTO l'ordinativo preliminare di fornitura, OdA n. 6947559 del 22.09.2022;

VISTO il Contratto Esecutivo relativo all'affidamento di servizi applicativi in ottica cloud mediante ordinativo di fornitura nell'ambito dell'accordo quadro per i servizi applicativi per le pubbliche amministrazioni stipulato da Consip ID 2212 – Lotto 3, prot. n. 33/6371 del 27.09.2022;

VISTO l'ordinativo definitivo di fornitura, OdA n. 6950758 del 27.09.2022;

CONSIDERATO che il Piano esecutivo allegato all'ordinativo finale di fornitura OdA n. 6950758 del 27.09.2022 prevede il subentro di tipo standard;

CONSIDERATO che il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, al fine di consentire il graduale subentro nelle attività relative ai servizi di Help Desk di primo livello, di Gestione Applicativa, di Supporto Specialistico e di Manutenzione adeguativa e correttiva alla RTI aggiudicataria del contratto esecutivo, relativo all'AQ Servizi applicativi in ottica cloud lotto 3, ha necessità che il precedente soggetto esecutore Enterprise Services Italia S.r.l continui l'attività di erogazione del *i)* Servizio di gestione di Help Desk di primo livello per il sistema presenze/assenze HR-Zucchetti; *ii)* Servizio di manutenzione evolutiva sul sistema di monitoraggio della direttiva di I e II livello e servizi di HD di primo e secondo livello;

CONSIDERATO che è necessario garantire l'affiancamento nelle fasi subentro per i seguenti servizi di Help Desk di I livello: i) Monitoraggio della direttiva di I e II livello; ii) SICOGE; iii) Protocollo, iv) HR-zucchetti;

CONSIDERATO che è necessario acquisire in relazione ai fabbisogni rappresentati per le vie brevi dal Segretariato Generale anche il servizio di gestione applicativa, supporto specialistico, manutenzione correttiva (a canone) e manutenzione adeguativa nell'ambito dei sistemi Controllo di gestione e Monitoraggio della direttiva di I e II livello;

CONSIDERATO che l'acquisendo servizio dovrà essere erogato a decorrere dalla comunicazione di avvio da parte della Direzione Generale e fino alla data del 31.12.2022, salvo il diritto per il MLPS di recedere anticipatamente, con preavviso di 7 (sette) giorni lavorativi, ove il processo di subentro della l'RTI Consorzio Reply Public Sector (Mandataria) - Maggioli S.p.A - Almaviva Digitaltec S.r.l – Soprasteria Group S.p.A - Onit Group S.r.l - P.A. Advice S.p.A - Geek Logica S.r.l - Schema31 S.p.A aggiudicataria del contratto esecutivo si completi preventivamente rispetto allo spirare della sopra indicata data;

CONSIDERATO che la procedura di affidamento più efficace che possa permettere di rispondere, nel rispetto della normativa vigente in tema di appalti pubblici, in tempi brevi a soddisfare le richieste dell'amministrazione, è quella di procedere ai sensi dell'art. 1 del D.L. n. 76/2020, convertito dalla Legge n. 120/2020 e come modificato dall'art. 51 del D.L. n. 77/2021, convertito dalla Legge n. 108/2021, nel rispetto della momentanea sospensione dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.lgs. 50/2016 attraverso una trattativa diretta Enterprise Services Italia S.r.l., con sede in via Achille Grandi, n. 4, Cernusco sul Naviglio (MI), P.IVA 12582280157, attuale fornitore e che ha le capacità e gli strumenti per intervenire con tempestività e corretta organizzazione per l'attivazione dei servizi di help desk riferiti ai servizi applicativi sopra citati;

RITENUTO procedere all'acquisizione del servizio in parola attraverso il ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) gestito da Consip S.p.A.;

CONSIDERATO che l'art. 1 del D.L. n. 76/2020, convertito dalla Legge n. 120/2020 e come modificato dall'art. 51 del D.L. n. 77/2021, detta una disciplina in deroga all'art. 36, comma 2, del D.lgs. n. 50/2016 per gli affidamenti la cui determina a contrarre o altro atto equivalente siano adottati entro il 30 giugno 2023;

CONSIDERATO che il succitato art. 1 del D.L. n. 76/2020, convertito dalla Legge n. 120/2020 e come modificato dall'art. 51 del D.L. n. 77/2021, convertito dalla Legge n. 108/2021, dispone, al comma 2, lettera a), che le stazioni appaltanti procedano mediante affidamento diretto per i servizi e le forniture di importo inferiore a 139.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici e fermo restando il rispetto dei principi di cui all'art. 30 del D.lgs. n. 50/2016 e l'esigenza che siano scelti soggetti in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento, anche individuati tra coloro che risultano iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;

ACCERTATA l'affidabilità e l'idoneità della società Enterprise Services Italia S.r.l., con sede in via Achille Grandi, n. 4, Cernusco sul Naviglio (MI), P.IVA 12582280157, per l'esecuzione delle attività richieste in quanto in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto dell'odierno affidamento, come richiesto dall'art. 1, comma 2, lett. a) del D.L. n. 76/2020, convertito dalla Legge n. 120/2020 e come modificato dall'art. 51 del D.L. n. 77/2021, convertito dalla Legge n. 108/2021;

CONSIDERATO che la scrivente ha provveduto a verificare la regolarità contributiva della società Enterprise Services Italia S.r.l mediante acquisizione del DURC, prot. INAIL_34905481, rilasciato in data 05.10.2022. e custodito agli atti degli Uffici della Direzione;

RITENUTO che lo strumento denominato "Trattativa Diretta" è, tra gli strumenti messi a disposizione da Consip sulla piattaforma informatica www.acquistinretepa.it, quello maggiormente idoneo all'acquisizione dei servizi di cui trattasi in quanto permette all'Amministrazione di contrattare direttamente con il fornitore individuato sulla base di sue valutazioni effettuate in relazione alle proprie esigenze;

VISTO il manuale d'uso del sistema e procurement per le Amministrazioni "Guida alla predisposizione della trattativa diretta";

RITENUTO di effettuare una Trattativa Diretta, ex art. 36, comma 2, lettera a) del D.lgs. n. 50/2016, con la società Enterprise Services Italia S.r.l., con sede in via Achille Grandi, n. 4, Cernusco sul Naviglio (MI), P.IVA 12582280157, iscritta all'iniziativa "Servizi" – categoria "Servizi di manutenzione, assistenza tecnica e gestione", e individuata sulla base di quanto innanzi esplicitato per l'acquisizione dei servizi di help desk dei sistemi applicativi del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali.

STIMATO il costo del servizio in € 65.178,95 (euro sessantacinquemilacentosettantotto/95) IVA esclusa da ribassare mediante Trattativa Diretta;

CONSIDERATO che la valutazione della congruità del costo del servizio è stata verificata in relazione ad affidamenti similari effettuati dalla scrivente Direzione nel corso degli anni;

VISTI gli atti predisposti a questo effetto dagli Uffici di questa Direzione e in particolare il documento "Specifiche Tecniche" nel quale sono indicate le condizioni del servizio e le attività richieste;

RAVVISATA la conformità dell'odierno affidamento alla normativa di riferimento, nonché la rispondenza funzionale alle esigenze dell'Amministrazione;

VISTO il D.P.C.M. registrato alla Corte dei conti in data 20.01.2022 al n. 152, con il quale la sottoscritta è stata incaricata ai sensi dell'art. 19, comma 4, del D.lgs. n. 165/2001 e s.m.i. della titolarità della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione a decorrere dal 1° gennaio 2022 per la durata di un triennio;

VISTO il Decreto Direttoriale n. 499 del 03 giugno 2022, registrato alla Corte dei conti il 29 luglio 2022 n. 2095, con il quale è stato conferito alla dott.ssa Stefania Rupe, l'incarico di titolarità della Divisione IV "Contratti e pagamenti relativi a beni e servizi informatici e non informatici" della Direzione Generale dell'innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione, per il periodo dal 15 giugno 2022 al 14 giugno 2025;

VISTO il Decreto direttoriale n. 884 del 13 settembre 2022, registrato, ai sensi del D.lgs. n. 123 del 30 giugno 2011, al n. 427 del 23 settembre 2022, con il quale la dott.ssa Stefania Rupe – Dirigente della Divisione IV della Direzione Generale dell'innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione, è delegata alla firma degli atti della suindicata Divisione;

VISTO il Decreto direttoriale n. 885 del 13 settembre 2022, registrato ai sensi del D.lgs. n. 123 del 30 giugno 2011, al n. 428 del 23 settembre 2022, con la quale la dott.ssa Stefania Rupe è delegata alla firma degli atti inerenti ai capitoli di spesa individuati nell'Allegato A, nonché a quelli in gestione unificata, così come individuati nell'allegato B al decreto ministeriale n. 51 del 16 marzo 2022, concernente la gestione unificata delle spese comuni ai Centri di Responsabilità Amministrativa per l'esercizio finanziario 2022;
Tanto premesso,

D E C R E T A

Articolo 1

La scrivente Direzione Generale procederà ad effettuare una Trattativa Diretta, ai sensi dell'art. 1 del D.L. n. 76/2020, convertito dalla Legge n. 120/2020 e come modificato dall'art. 51 del D.L. n. 77/2021, convertito dalla Legge n. 108/2021, nel rispetto della momentanea sospensione dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.lgs. n. 50/2016, nell'ambito del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), "Servizi" – categoria "Servizi di manutenzione, assistenza tecnica e gestione" con la società Enterprise Services Italia S.r.l., con sede in via Achille Grandi, n. 4, Cernusco sul Naviglio (MI), P.IVA 12582280157, per il servizio individuato in premessa per un importo di € 65.178,95 IVA esclusa.

Articolo 2

Responsabile Unico del Procedimento ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. n. 50/2016 è la dott.ssa Stefania Rupe, Dirigente della Divisione IV della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione.

Articolo 3

La spesa necessaria per finanziare l'operazione descritta in premessa verrà posta a carico del capitolo di Bilancio 7821 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Il Direttore Generale
Dott.ssa Maria Condemi

Firmato digitalmente da
CONDEMI MARIA
C=IT
O=MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti degli articoli 20 e 21 del D.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e s.m.i.