MINISTERO del LAVORO e delle POLITICHE SOCIALI

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO il R.D. 18 novembre 1923 n. 2440, concernente l'amministrazione del Patrimonio e la Contabilità Generale dello Stato e il relativo Regolamento approvato con R.D. 23 maggio 1924 n. 827;

VISTO il D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165, recante "Norme generali sull'ordinamento alle dipendenze delle Amministrazioni pubbliche";

VISTO il D.P.R. 15 marzo 2017, n. 57, recante "Regolamento di organizzazione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali", pubblicato sulla GURI n. 103 del 05.05.2017, in vigore dal 20 maggio 2017;

VISTO il D.P.C.M. 24 giugno 2021, n.140 recante "Regolamento concernente modifiche al regolamento di organizzazione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali", pubblicato sulla GURI n. 241 del 08.10.2021, in vigore dal 23 ottobre 2021;

VISTO il D.M 17 febbraio 2022, n. 28 "Direttiva generale per l'azione amministrativa e la gestione per l'anno 2022";

VISTO il Decreto del Ministero dell'economia e delle finanze del 31 dicembre 2021, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale - Serie Generale n. 310 del 31 dicembre 2021- Supplemento Ordinario n. 50. concernente la "Ripartizione in capitoli delle Unità di voto parlamentare relative al bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2022 e per il triennio 2022-2024" e, in particolare, la Tabella 4, riguardante il bilancio di previsione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali;

VISTO il Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali del 10 febbraio 2022 n. 25, registrato dall'Ufficio Centrale di Bilancio al n. 884 del 21 febbraio 2022, relativo all'assegnazione ai Dirigenti degli Uffici di livello dirigenziale generale, in linea con la citata tabella 4, delle risorse finanziarie ricomprese negli stanziamenti dello stato di previsione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali per l'anno 2022 e delle risorse umane in servizio al 1° gennaio 2022;

VISTO il D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recante "Codice dei Contratti Pubblici";

VISTO il D.L. 18 aprile 2019, n. 32, convertito, con modificazioni, dalla Legge 14 giugno 2019, n. 55, recante "Disposizioni urgenti per il rilancio del settore dei contratti pubblici, per l'accelerazione degli interventi infrastrutturali, di rigenerazione urbana e di ricostruzione a seguito di eventi sismici" (cosiddetto "Decreto Sblocca Cantieri");

VISTO il D.L. 19 maggio 2020, n. 34, convertito, con modificazioni, dalla Legge 17 luglio 2020, n. 77, recante "Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19" (cosiddetto "Decreto Rilancio");

VISTO il D.L. 16 luglio 2020, n. 76, convertito, con modificazioni, dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120, recante "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali" (cosiddetto "Decreto Semplificazioni");

VISTO il D.L. 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla Legge 29 luglio 2021, n. 108, recante

“Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure” (cosiddetto “Decreto Semplificazioni bis”);

VISTO il Decreto del Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti n. 14 del 16 gennaio 2018, con il quale è stato approvato il nuovo Regolamento per la redazione e la pubblicazione del programma triennale dei lavori pubblici, nonché del programma biennale per l'acquisizione di forniture e servizi e dei relativi elenchi e aggiornamenti annuali;

VISTO il Decreto Direttoriale n. 33/90 del 28 febbraio 2022 di approvazione del Programma Biennale 2022/2023 per gli acquisti di beni e servizi di importo unitario stimato pari o superiore a € 40.000,00 ai sensi dell’art.21, commi 1 e 6, del D.lgs. 50/2016, modificato da ultimo con Decreto Direttoriale n. 33/997 del 03.10.2022;

VISTO l’art. 1 “Riduzione della spesa per l'acquisto di beni e servizi e trasparenza delle procedure” del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito, con modificazioni, dalla Legge 7 agosto 2012, n. 135, recante “Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini nonché misure di rafforzamento patrimoniale delle imprese del settore bancario”;

VISTA la nota prot. n. 31/0005937 del 08.09.2015 del Segretariato Generale, con la quale è stata trasmessa la circolare congiunta del Dipartimento dell’Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi e del Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato del 25 agosto 2015, che ribadisce l’obbligo di approvvigionamento per le amministrazioni statali per il tramite di Consip S.p.A.;

VISTA la Legge di Stabilità 2016 (Legge 28 dicembre 2015, n. 208), pubblicata sulla G.U. n. 302 del 30 dicembre - Suppl. Ordinario n. 70, che contiene una manovra di razionalizzazione dei processi di approvvigionamento di beni e servizi per le amministrazioni pubbliche;

VISTO l’art. 37 “Aggregazioni e centralizzazione delle committenze” del D.lgs. n. 50/2016, che ribadisce gli obblighi introdotti dalla sopra citata legge;

VISTA la Legge di Stabilità 2017 (Legge 11 dicembre 2016, n. 232), pubblicata sulla GU n. 297 del 21 dicembre 2016 - Suppl. Ordinario n. 57, che contiene ulteriori misure di razionalizzazione della spesa pubblica, con particolare riferimento all’acquisizione di beni e servizi in forma centralizzata;

VISTA la Legge di Bilancio 2018 (Legge 27 dicembre 2017, n. 205), pubblicata sulla G.U. n. 302 del 29 dicembre 2017 - Suppl. Ordinario n. 62, che contiene ulteriori indicazioni in relazione alla centralizzazione degli acquisti;

VISTA la Legge di Bilancio 2019 (Legge 30 dicembre 2018, n. 145), pubblicata sulla G.U. n. 302 del 31 dicembre 2018 - Suppl. Ordinario n. 62;

VISTA la Legge di Bilancio 2020 (Legge 27 dicembre 2019, n. 160), pubblicata sulla G.U. n. 304 del 30 dicembre 2019 - Suppl. Ordinario n. 45;

VISTA la Legge di Bilancio 2021 (Legge 30 dicembre 2020, n. 178), pubblicata sulla G.U. n. 322 del 30 dicembre 2020 - Suppl. Ordinario n. 46;

VISTA la Legge di Bilancio 2022 (Legge 30 dicembre 2021, n. 234), pubblicata sulla G.U. n. 310 del 31 dicembre 2021 - Suppl. Ordinario n. 49;

PRESO ATTO che, con nota protocollo n. 31/7597 del 04.10.2016 avente ad oggetto “Indicazioni in materia di affidamenti a soggetti esterni”, il Segretariato Generale, in un’ottica di maggiore responsabilizzazione delle strutture interne volte all’effettiva attuazione del principio di buona amministrazione, come ribadito anche dalla Determinazione dell’ANAC n. 12 del 28 ottobre 2015, ha richiesto l’esplicitazione formale dei motivi

sottesi al ricorso alla commessa pubblica attraverso una rappresentazione qualitativa e quantitativa del fabbisogno interno in termini di beni e servizi da affidare;

CONSIDERATO che il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per ottimizzare la gestione della propria infrastruttura IT usufruisce dei servizi *Microsoft Services Premier Support*, che permettono di scegliere le opzioni di supporto che meglio rispondono alle esigenze della propria organizzazione e che garantiscono meno rischi per l'infrastruttura, più produttività e la certezza di sfruttare al meglio l'infrastruttura tecnologica;

CONSIDERATO che i servizi *Microsoft Services Premier Support* sono funzionali a migliorare l'impiego e la valorizzazione delle tecnologie Microsoft in uso presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;

CONSIDERATO che alla data di predisposizione del presente provvedimento i servizi denominati "*Microsoft Services Premier Support*" non sono presenti all'interno di strumenti Consip attualmente attivi;

CONSIDERATO che l'attuale fornitura di servizi Microsoft Services Premier Support, erogata dalla società Microsoft S.r.l. in ragione di diritti esclusivi di proprietà intellettuale, è prevista pervenire a scadenza in data 31.12.2022;

CONSIDERATO che l'attuale fornitura necessità di ulteriori servizi specialistici connessi ai servizi del Cloud Pubblico Microsoft Azure "Server and Cloud Enrollment (SCE)" per Government Partner, tipologia di Unit: SKU (Stock Keeping Unit) – codice prodotto: 6QK-00001, acquisiti con appalto specifico CIG 9318442D97 indetto dal Ministero del Lavoro e delle politiche Sociali nell'ambito di ICT Sdapa ed al supporto alla predisposizione della migrazione del sito lavoro.gov.it e correlati dalla piattaforma sharepoint;

PRESO ATTO che il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha la necessità di approvvigionarsi per la gestione della propria infrastruttura IT per il periodo 01.01.2023 – 31.12.2023 dei servizi:

1. *Microsoft Unified Enterprise Support*:

Unified Enterprise Support Italy 01/01/2023 - 31/12/2023		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
Included	Enterprise Advisory Support Hours As-needed	Advisory Services
Included	Enterprise Azure Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
Included	Enterprise On-demand Assessment	On-Demand Assessment
Included	Enterprise On-Demand Assessment - Setup and Config Service As-needed	On-Demand Assessment Remote
Included	Enterprise On-Demand Education	On-Demand Education
Included	Enterprise Online Support Portal	Administrative
Included	Enterprise Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
Included	Enterprise Reactive Support Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Service Delivery Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Webcasts As-Needed	Webcast
Included	Reactive Enabled Contacts	Problem Resolution Support

2. Microsoft Unified Proactive Service Add-on

Unified Proactive Services Add on | Unified Proactive Svcs Enterprise Italy 01/01/2023 - 31/12/2023		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
1	Activate Azure with Application Insights	Proof of Concept
1	Activate Microsoft Defender for Office 365	Proof of Concept
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management
1	Activate SharePoint Online Migration	Proof of Concept
1	RAP as a Service Complex for SQL Server	RAP as a Service
1	Security: Microsoft Defender for Cloud Ap0070s - Fundamentals	Proactive Operations Program
2	Offline Assessment for SharePoint Server	Offline Assessment
1	WorkshopPLUS - Advanced Support for Microsoft Teams 1 Day - Closed Workshop	WorkshopPLUS
1	WorkshopPLUS - Microsoft Teams: End User 1 Day with Lab - Closed Workshop	WorkshopPLUS
1	WorkshopPLUS Remote - Office 365: Microsoft Teams Administration 1 Day - Closed Workshop	WorkshopPLUS
1	Onboarding Accelerator - Deployment and Migration Assistance for Exchange Server Base	Onboarding Services

3. Microsoft Designated Support Engineering Azure

Designated Support Engineering | Azure PaaS Italy 01/01/2023 - 31/12/2023		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
640 hr	Designated Support Engineering Azure PaaS	Designated Support Engineering
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management

4. *Microsoft Designated Support Engineering Security*

Designated Support Engineering | Security Italy 01/01/2023 - 31/12/2023		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
400 hr	Designated Support Engineering Cybersecurity	Designated Support Engineering
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management

5. *Microsoft AZURE RAPID RESPONSE*

Specialty Cloud | Azure Rapid Response - UES Italy 01/01/2023 - 31/12/2023		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
Included	ARR Problem Resolution As-Needed	Problem Resolution Support
1	Azure Event	Problem Resolution Support
Included	Azure Event Management Risk Assessment	Development Support Assistance
Included	Azure Rapid Response Fee	Support Fee
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management

CONSIDERATO che tale fornitura deve anche prevedere l'erogazione di attività finalizzate alla gestione degli ambienti infrastrutturali Microsoft, alla gestione dei portali dell'Amministrazione sviluppati su tecnologia SharePoint con relativo supporto tecnico, oltre all'attività di pianificazione e coordinamento delle risorse coinvolte e gestione della relazione di servizio in raccordo con l'Amministrazione;

VERIFICATO che ad oggi i servizi denominati innanzi elencati non sono presenti nelle Convezioni Consip attualmente attive innanzi indicate;

VERIFICATO altresì che i servizi denominati "Microsoft Services Premier Support" non sono presenti nelle altre iniziative presenti sulla piattaforma www.acquistinretepa.it, opportunamente visionate dalla Scrivente;

PRESO ATTO che i servizi di Supporto Microsoft Premier sono forniti solamente da Microsoft Corporation e dalle sue consociate e che pertanto Microsoft S.r.l. è l'unica società che per ragioni di natura tecnica può fornire i servizi sopra elencati;

CONSTATATA l'unicità della tipologia di prestazioni richieste relativamente alla fornitura dei servizi Microsoft Services Premier Support;

VISTA la richiesta esplorativa inviata con nota prot. n. 33/6738 del 12.10.2022 alla società Microsoft S.r.l. - Microsoft House con sede in Viale Pasubio, 21 - 20154 Milano CF e P.IVA 08106710158 per la fornitura relativa all'annualità 2023 dei servizi Microsoft Services Premier Support;

PRESO ATTO che con la citata nota prot. n. 33/6738 del 12.10.2022 è stato richiesto alla società Microsoft S.r.l. - Microsoft House di trasmettere apposita dichiarazione attestante la titolarità dei diritti esclusivi inerenti alla fornitura richiesta;

CONSIDERATO, inoltre, che con la citata nota è stato richiesto alla società Microsoft S.r.l. - Microsoft House di indicare nell'offerta l'applicazione di un ulteriore sconto del 1% sull'importo offerto per l'esonero della prestazione della cauzione definitiva in conformità di quanto stabilito dall'art. 103, comma 11 del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.;

VISTA l'offerta trasmessa in data 24.10.2022 dalla società Microsoft S.r.l. - Microsoft House ed assunta al protocollo con il numero 33/7061 del 24.10.2022;

CONSIDERATO che l'offerta trasmessa dalla società Microsoft S.r.l. - Microsoft House per la prestazione dei servizi richiesti è pari a € 555.555,56 IVA esclusa;

CONSIDERATO che la società Microsoft S.r.l. - Microsoft House, nella sopra citata offerta, ha optato per uno sconto dell'1% rispetto al prezzo offerto, ai sensi dell'art. 54 del R.D. n. 827/1924 e che il valore dell'offerta è stato rideterminato in € 550.000,00 IVA esclusa;

RILEVATO che, unitamente alla predetta offerta, la società Microsoft S.r.l. - Microsoft House ha fatto pervenire la dichiarazione avente ad oggetto "Descrizione del programma di servizi di supporto tecnico Microsoft Enterprise", a firma del procuratore speciale, nella quale è indicato che, con riferimento alla Pubblica Amministrazione, i servizi di supporto tecnico richiesti possono essere eseguiti solamente da Microsoft Corporation o dalle sue consociate (inclusi i dipendenti a tempo pieno e i provider di servizi in outsourcing che forniscono supporto tecnico secondo le indicazioni di Microsoft);

RITENUTA la proposta trasmessa dalla società Microsoft S.r.l. - Microsoft House del valore complessivo di € 550.000,00 IVA esclusa rispondente alle esigenze dell'Amministrazione sia dal punto di vista economico, che dal punto di vista delle modalità di realizzazione delle attività in termini tecnico qualitativi;

CONSIDERATO che la congruità del prezzo offerto, non essendo presente sul mercato un prodotto identico è stata valutata in relazione al prezzo di listino indicato nella citata offerta dalla società Microsoft S.r.l. - Microsoft House, allo sconto praticato ed agli importi dei precedenti affidamenti riferiti ai servizi denominati Microsoft Services Premier Support effettuati nel corso degli anni dalla scrivente Direzione;

RAVVISATA, pertanto, la ricorrenza, nel caso di specie, delle condizioni stabilite dall'art. 63 comma 2 lettera b) punto elenco 3 del Dlgs n.50 del 18 aprile 2016;

VISTO l'art. 32 comma 2 del d.lgs. n.50 del 18 aprile 2016;

VISTO il D.P.C.M. registrato alla Corte dei conti in data 20.01.2022 al n. 152, con il quale la sottoscritta è stata incaricata ai sensi dell'art. 19, comma 4, del D.lgs. n. 165/2001 e s.m.i. della titolarità della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle risorse strumentali e della comunicazione a decorrere dal 1° gennaio 2022 per la durata di un triennio.

Tanto premesso,

D E C R E T A

Articolo 1

Questa Direzione procederà a concludere con la società Microsoft S.r.l. - Microsoft House con sede in Viale Pasubio, 21 - 20154 Milano CF e P.IVA 08106710158, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b) punti elenco nn. 2 e 3 del D.lgs n.50 del 18 aprile 2016, mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere, l'affidamento per la fornitura dei servizi Microsoft Premier Support per l'annualità 2023 (per un valore pari a € 550.000,00 oltre IVA pari a € 121.000,00 per un valore complessivo pari a € 671.000,00) come descritto nell'offerta tecnico-economica, giusto protocollo n. 33/7061 del 24.10.2022 unita al presente atto.

Articolo 2

Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, è la scrivente Dott.ssa Maria Condemi, Direttore Generale della Direzione Generale dell'Innovazione tecnologica, delle Risorse strumentali e della Comunicazione.

Articolo 3

La spesa necessaria per finanziare l'operazione descritta in premessa verrà posta a carico del capitolo di bilancio n. 1746 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Il Direttore Generale
Dott.ssa Maria Condemi

Firmato digitalmente da
CONDEMI MARIA
C=IT
O=MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti degli articoli 20 e 21 del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e ss.mm.ii.