m_lps.33.REGISTRO UFFICIALE.U.0007789.22-11-2022

MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Spett.le
Microsoft s.r.l.
Microsoft House
Viale Pasubio, 21
20154 Milano
services@pec.microsoftpec.it

c.a. Dott. Andrea Gavazzi
andrea.gavazzi@microsoft.com

Dott.ssa Stefania Danieli
Stefania.Danieli@microsoft.com

Oggetto: Affidamento, ai sensi dell'art.63 comma 2 lettera b) punti elenco 2 e 3 del D.lgs. n.50 del 18 aprile 2016, della fornitura di servizi di Supporto su tecnologia "*Microsoft Services Premier Support*" anno 2023 - CIG 9461627D97

Ai sensi dell'art.63 comma 2 lettera b) punto elenco 2 e 3 del D.lgs. n. 50 del 18 aprile 2016 codesta Società, in quanto fornitrice in esclusiva dei servizi "Microsoft Services Premier Support", è incaricata di effettuare la fornitura di seguito elencata così come dettagliata nell'offerta inviata e assunta al protocollo con il numero 33/7061 del 24.10.2022.

- Microsoft Unified Enterprise Support - 2023;
- Microsoft Unified Proactive Service Add-on - 2023;
- Microsoft Designated Support Engineering Azure - 2023;
- Microsoft Designated Support Engineering Security - 2023;
- Microsoft Azure Rapid Response - 2023.

1. *Microsoft Unified Enterprise Support*:

Unified Enterprise Support Italy 01/01/2023 - 31/12/2023		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
Included	Enterprise Advisory Support Hours As-needed	Advisory Services
Included	Enterprise Azure Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
Included	Enterprise On-demand Assessment	On-Demand Assessment
Included	Enterprise On-Demand Assessment - Setup and Config Service As-needed	On-Demand Assessment Remote
Included	Enterprise On-Demand Education	On-Demand Education
Included	Enterprise Online Support Portal	Administrative
Included	Enterprise Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
Included	Enterprise Reactive Support Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Service Delivery Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Webcasts As-Needed	Webcast
Included	Reactive Enabled Contacts	Problem Resolution Support

2. Microsoft Unified Proactive Service Add-on

Unified Proactive Services Add on | Unified Proactive Svcs Enterprise Italy 01/01/2023 - 31/12/2023		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
1	Activate Azure with Application Insights	Proof of Concept
1	Activate Microsoft Defender for Office 365	Proof of Concept
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management
1	Activate SharePoint Online Migration	Proof of Concept
1	RAP as a Service Complex for SQL Server	RAP as a Service
1	Security: Microsoft Defender for Cloud Ap0070s - Fundamentals	Proactive Operations Program
2	Offline Assessment for SharePoint Server	Offline Assessment
1	WorkshopPLUS - Advanced Support for Microsoft Teams 1 Day - Closed Workshop	WorkshopPLUS
1	WorkshopPLUS - Microsoft Teams: End User 1 Day with Lab - Closed Workshop	WorkshopPLUS
1	WorkshopPLUS Remote - Office 365: Microsoft Teams Administration 1 Day - Closed Workshop	WorkshopPLUS
1	Onboarding Accelerator - Deployment and Migration Assistance for Exchange Server Base	Onboarding Services

3. Microsoft Designated Support Engineering Azure

Designated Support Engineering | Azure PaaS Italy 01/01/2023 - 31/12/2023		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
640 hr	Designated Support Engineering Azure PaaS	Designated Support Engineering
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management

4. Microsoft Designated Support Engineering Security

Designated Support Engineering | Security Italy 01/01/2023 - 31/12/2023		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
400 hr	Designated Support Engineering Cybersecurity	Designated Support Engineering
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management

5. Microsoft AZURE RAPID RESPONSE

Specialty Cloud | Azure Rapid Response - UES Italy 01/01/2023 - 31/12/2023		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
Included	ARR Problem Resolution As-Needed	Problem Resolution Support
1	Azure Event	Problem Resolution Support
Included	Azure Event Management Risk Assessment	Development Support Assistance
Included	Azure Rapid Response Fee	Support Fee
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management

L'importo dei servizi di cui sopra per l'intera durata, al netto dello sconto dell'1% rispetto al prezzo offerto ai sensi dell'art. 54 del R.D. n. 827/1924, è pari ad € 550.000,00 oltre IVA pari a € 121.000,00 per un valore complessivo pari a € 671.000,00.

Tali servizi dovranno essere erogati nei termini ed alle condizioni indicati sia nella richiesta di preventivo prot. 33/6738 del 12.10.2022, sia nell'offerta tecnico-economica, *vs. rif. N° FY23-7-32VJVFQGQX*, assunta al protocollo con il 33/7061 del 24.10.2022, contenente anche le condizioni generali di erogazione dei servizi che costituiscono parte integrante del presente affidamento. Nel caso di discordanza tra i due documenti si dovrà considerare valido quello più favorevole per l'Amministrazione.

Si chiede a codesta Società di inviare compilato il modello allegato relativo alla tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n.136 del 13 agosto 2010.

Penali: In caso di ritardi o inefficienze nell'esecuzione della fornitura, imputabili a codesta Società, l'Amministrazione si riserva di applicare delle penali che, comunque, non possono superare il 10% del valore dell'affidamento ai sensi dell'articolo 113-bis del D.lgs. n. 50/2016.

Fatturazione e Pagamenti: Il pagamento sarà effettuato posticipatamente, in quattro rate trimestrali posticipate, previa presentazione di regolare fattura elettronica. La fattura dovrà essere intestata al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Direzione Generale per i sistemi informativi, l'innovazione tecnologica e la comunicazione - Via Fornovo, 8 - 00192 ROMA - Codice Fiscale 80237250586.

Per la fatturazione elettronica, dovrà essere utilizzato esclusivamente, il codice univoco assegnato a questo Ufficio (codice IPA), da utilizzare per l'invio alla Divisione I di questa Direzione Generale: **HS1P70**.

Tali fatture dovranno contenere il **CIG 9461627D97,** gli estremi del conto corrente bancario (codici ABI-CAB-IBAN) e la banca di appoggio su cui effettuare il versamento. L'Amministrazione si riserva la facoltà di compensare gli importi esposti in fattura con gli importi delle eventuali penali comminate.

Validità della presente lettera-contratto: La presente lettera contratto ha validità dal momento della registrazione del decreto di approvazione e impegno da parte degli organi di controllo ed efficacia dal 1° gennaio 2023.

Per accettazione
Microsoft S.r.l.
Il Presidente del CdA
Silvia Michela Candiani

Il Direttore Generale
Dott.ssa Maria Condemi

Firmato digitalmente da
CONDEMI MARIA
C=IT
O=MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti degli articoli 20 e 21 del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e s.m.i.