m_lps.33.REGISTRO UFFICIALE.USCITA.0005769.03-08-2023

MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Alla Corte dei Conti
Ufficio di controllo sugli atti del Ministero
dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, del
Ministero per i beni e le attività Culturali, del
Ministero della Salute e del Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali
controllo.legittimita.min.serv.beni.cult@corteconticert.it

e p.c.

Ufficio di Gabinetto
gabinettoministro@pec.lavoro.gov.it

Segretariato Generale
segretariatogenerale@pec.lavoro.gov.it

Ministero dell'Economia e delle Finanze
Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato
Ufficio Centrale di Bilancio presso il MLPS
rgs.ucb-lavoro.gedoc@pec.mef.gov.it

Oggetto: D.D. n. 776 del 18.07.2023, di approvazione e impegno del contratto di cui alla procedura negoziata *ex* art. 63, d.lgs. n. 50/2016, avente ad oggetto, per il periodo 2023-2024, i servizi: Servizi Oracle Cloud Subscription, Servizi Professionali, Servizi di Supporto Tecnico dei dispositivi hardware Oracle Premier Support for Systems, Servizi di Supporto Tecnico per i programmi Solaris Cluster, Enterprise Operations Monitor, Enterprise Session Border Controller e di Premier Support", stipulato con la società Oracle Italia s.r.l, per l'importo complessivo pari a 1.738.631,76 euro *(Silea n. 130374).*

Con riferimento al rilievo inerente al provvedimento indicato in oggetto, si forniscono, di seguito, i chiarimenti richiesti da codesta Ecc.ma Corte.

Con particolare riguardo al punto 1) del rilievo, con il quale codesta Ecc.ma Corte ha chiesto se sia stato o meno acquisito dall'AgID il parere di congruità previsto dalle disposizoni normative vigenti, si rappresenta che la scrivente Direzione ha provveduto ad inoltrare - con la nota che si allega - apposita richiesta all'AgID ai fini del prescritto parere di congruità ex art. 14-bis, comma 2, lettera f) del CAD, fornendo tutti gli elementi e la relativa documentazione. Sarà cura della scrivente informare codesta Corte sugli esiti del richiesto parere, ai cui eventuali rilievi si assicura sarà adeguata la procedura negoziata in oggetto.

In merito al punto 2) del rilievo, con il quale è stato chiesto di chiarire quali misure sono state poste in essere al fine del superamento del fenomeno del c.d. *lock-in*, si rappresenta che l'affidamento in oggetto si pone nel solco di un "percorso digitale" intrapreso dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali sin dall'anno 2008 e volto sia a migliorare l'esperienza e il dialogo con il cittadino sia a facilitare la cooperazione tra le amministrazioni pubbliche. Tale percorso è tracciato nei documenti programmatori e nei piani di volta in volta adottati dall'Amministrazione, ultimo tra questi il Piano di innovazione digitale (PID) 2022-2024 (Piano triennale per lo sviluppo delle iniziative digitali del Ministero del lavoro e delle politiche sociali) avente quale obiettivo il completamento della trasformazione digitale. Per completezza, si rappresenta, altresì, che il Ministero del lavoro e delle politiche sociali ha da tempo avviato e successivamente consolidato l'utilizzo di soluzioni Oracle per numerosi processi, in particolare per la gestione del personale, per l'autenticazione e l'autorizzazione e per le comunicazioni massive; inoltre la piattaforma tecnologica dei sistemi di business intelligence è basata interamente sulla tecnologia a marchio Oracle.
Dall'anno 2018, l'Amministrazione, nell'ambito del percorso di transizione al digitale, per il tramite delle allora esistenti Direzione Generale dei sistemi informativi, dell'innovazione tecnologica, del monitoraggio dati e della comunicazione, in collaborazione con la Direzione Generale delle politiche del personale, innovazione organizzativa, bilancio - Ufficio procedimenti disciplinari, previo esame specifico in termini di costi e benefici, ha avviato il progetto di implementazione del nuovo sistema di gestione delle risorse umane HCM, in coerenza con le disposizioni definite dal CAD e dal Piano Triennale per l'informatica della pubblica amministrazione 2017-2019, per la digitalizzazione dei procedimenti, dei processi e dei documenti delle pubbliche amministrazioni.

Al riguardo, si evidenzia che l'odierno affidamento, nello specifico, ha ad oggetto Licenze Oracle già acquisite con precedenti forniture, nonché l'acquisizione, sostanzialmente a titolo di consolidamento e continuità di dette forniture, di una serie di prodotti e servizi all'uopo necessari e univocamente correlati. Tali prodotti e servizi erano stati originariamente acquisiti attraverso Ordini di acquisto nell'ambito della Convenzione Consip, Licenze d'uso Oracle 3, categoria Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e macchine per l'ufficio, composta da un unico Lotto aggiudicato al RTI Telecom Italia S.p.A. - Italware s.r.l., pervenuta a scadenza il 23.10.2018.
Negli anni successivi, permanendo l'esigenza di acquisire i suddetti servizi, la scrivente Direzione ha provveduto all'esperimento delle necessarie procedure di affidamento continuando, nel contempo, a monitorare costantemente, nello svolgimento della propria attività di programmazione, gli strumenti di volta in volta messi a disposizione da Consip S.p.A., oltre che i relativi aggiornamenti, allo scopo di verificare nuove possibilità di acquisto e di utilizzo degli stessi.

Al riguardo, occorre precisare che nel Decreto Direttoriale a contrarre n. 448 del 26.04.2023, integralmente richiamato nel Decreto direttoriale del 18.07.2023 (entrambi allegati in copia alla documetazione trasmessa con il provvedimento di approvazione del contratto) è dettagliatamente descritta l'istruttoria condotta dalla scrivente Amministrazione ed avviata prima di indire la procedura negoziata che ha portato alla definizione del contratto in argomento. In particolare, la scrivente Direzione, prima di avviare detta procedura, ha svolto la consueta ricognizione dei servizi eventualmente attivati nell'ambito delle convenzioni Consip e, all'esito di approfondite ricerce e di un'attenta analisi dei capitolati tecnici disponibili sulla piattaforma "acquistinretepa.it", ha constatato l'assenza dei servizi stessi all'interno degli Accordi Quadro e delle Convenzioni Consip attive idonee a sostituire il servizio reso dalla Oracle s.r.l.
In particolare dalle verifiche svolte, pur risultando attualmente attiva la Convenzione Consip "Licenze Software Multibrand ed. 5" per la fornitura di prodotti software multibrand, manutenzione software e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni, non è stato possibile reperire all'interno della citata Convenzione ed in particolare nel Lotto 1 CIG 9133743B28 "Prodotti Oracle servizi connessi", attivo dal 09.02.2023, le componenti a marchio Oracle ricercate da questa Amministrazione.

Inoltre, a seguito dell'attivazione, in data 22.04.2022, da parte di Consip S.p.A. del lotto 1 dell'Accordo Quadro "Pubblic Cloud Iaas e Paas - Appalto Specifico" - CIG 81283942ED, che prevede la fornitura di servizi cloud IaaS e

PaaS in un modello di erogazione pubblico e la prestazione di servizi connessi, la scrivente Amminstrazione ha espletato una analisi tecnica basata sul raffronto tra i servizi attualmente utilizzati e quelli presenti nell'Accordo Quadro in parola alla luce della quale è emerso che l'Accordo Quadro per la fornitura di servizi cloud IaaS e PaaS non comprende le componenti di servizio Cloud OCI, necessarie per soddisfare le esigenze del Ministero.

A fronte dell'esame degli strumenti messi a disposizone da Consip S.p.A. e verificato che non erano disponibili Convenzioni Consip idonee a soddisfare il fabbisogno dell'Amministrazione, la scrivente Direzione ha quindi ritenuto di dover procedere all'acquisizione dei beni e servizi medesimi mediante affidamento, ai sensi dell'articolo 63, comma 2, lettera b) del D.Lgs n. 50 del 18 aprile 2016, per acquisire servizi della Oracle Italia S.r.l.

Resta inteso che la scrivente Amministrazione, sia pure nei limiti derivanti da una infrastruttura software di eccezionale stratificazione e complessità, adopererà ogni strumento utile e funzionale al progressivo superamento dei c.d. fenomeni di lock-in.

Con particolare riguardo al punto 3) del rilievo, con il quale codesta Ecc.ma Corte chiede se la scrivente Amministrazione, al fine di assicurare sia il rispetto del principio della concorrenza sia la massima razionalizzazione della spesa, abbia o meno valutato la possibilità di un coinvolgimento *ex ante* della Centrale unica di committenza, si rapprenta che la Consip S.p.A. è stata coinvolta già nella fase genetica dell'affidamento in argomento. A tal fine, si richiamano le interlocuzioni già intervenute con la stessa Consip S.p.A. negli anni 2021 e 2022, richiamate peraltro nel Decreto direttoriale n. 448 del 26/04/2023 (All.1), con cui la scrivente Direzione ha manifestato il proprio fabbisogno e ha reso nota l'impossibilità di repererire i relativi servizi nell'ambito delle convenzioni e degli accordi-quadro presenti sulla piattaforma "acquistinretepa".
In particolare, si segnala la nota n. 33/511 del 09.02.2021 (All.2), con cui la scrivente Direzione, individuato l'effettivo fabbisogno e verificata l'assenza dei servizi da acquisire nell'ambito delle convenzioni Consip attive mediante analisi dei capitolati tecnici disponibili sulla piattaforma "acquisitinretepa.it", ha chiesto formalmente alla Consip S.p.A. la possibilità di rinvenire i suddetti servizi tra gli strumenti dalla stessa resi disponibili. In riscontro a tale richiesta, la Consip Sp.A., con nota n. 7663/2021 del 22.02.2021, (All. 3), ha confermato l'assenza di iniziative dirette alla fornitura dei servizi richiesti dal Ministero e ha precisato, altresì, che il *"servizio di manutenzione dei prodotti software Oracle è rinnovabile esclusivamente e direttamente con la Società Oracle Italia S.r.l."*
Successivamente, con nota prot. n. 33/267 del 02.02.2022 (All.4), la scrivente Direzione, intendendo verificare il permanere dell'assenza dei suddetti servizi nell'ambito delle convenzioni Consip attive, ha chiesto nuovamente alla Consip S.p.A. la possibilità di rinvenire i suddetti servizi tra gli strumenti dalla stessa resi disponibili. In riscontro a tale richiesta, con nota assunta al protocollo n. 33/1423 del 31.03.2022 (All.5), la Consip S.p.A. ha confermato che, alla medesima data, non erano disponibili iniziative di Convenzione/AQ relative alla fornitura dei servizi specialistici richiesti dall'Amministrazione.

Per completezza, si rappresenta che nella fase preliminare e podromica all'affidamento in argomento, la scrivente Direzione ha svolto la consueta ricognizione degli strumenti eventualmente attivati da Consip S.p.A. e, all'esito di tale ricognizione, dopo approfondite ricerche ed un'attenta analisi dei capitolati tecnici disponibili sulla piattaforma "acquistinretepa.it", ha constatato il permanere dell'assenza dei servizi stessi all'interno degli Accordi Quadro e delle Convenzioni Consip attive e quindi l'impossibilità di ricorrere a soluzioni alternative.

Con l'auspicio di aver fornito utili chiarimenti con riguardo alle osservazioni formulate e fermo restando che la scrivente comunicherà a codesta Ecc.ma Corte gli esiti della richiesta di parere di congruità ex art. 14-bis, comma 2, lettera f) del CAD avanzata all'AgID, la scrivente Direzione resta naturalmente a disposizione per ogni eventuale ed utile chiarimento che dovesse risultare ancora necessario.

Si coglie l'occasione per porgere cordiali saluti.

Si allegano i seguenti documenti:

- All.1) Decreto direttoriale n. 448 del 26/04/2023;
- All.2) Nota prot. n. 33/511 del 09.02.2021;
- All.3) Nota prot.n. 7663/2021 del 22.02.2021;
- All.4) Nota prot. n. 33/267 del 02.02.2022;
- All.5) Nota prot. n. 33/1423 del 31.03.2022.



Il Direttore Generale
Dott.ssa Maria Condemi*

Firmato digitalmente da
CONDEMI MARIA
C=IT
O=MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

**Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti degli artt. 20 e 21 del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale", e s.m.i.*